

INTERVIAS - 2º SEMESTRE DE 2017

Forma de Contato/Quantidade

Tipo de manifestação	Presencial	telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	50	0	0	0	50
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	10	259	175	38	0	482
Solicitação de informação	23	752	375	0	0	1150
Sugestão	0	4	0	0	0	4
Total	33	1065	550	38	0	1686

Manifestação/Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	8	10	0	18
Atendimento	0	0	0	0	125	0	125
Competência de outro órgão	0	0	0	0	40	0	40
Comunicação	0	0	0	0	4	0	4
Conduta do servidor	0	50	0	0	0	0	50
Danos materiais pessoais	0	0	0	128	265	0	393
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	5	34	0	39
Fornecimento de produtos/materiais	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	299	372	4	675
Irregularidades	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	0	268	0	268
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio Público	0	0	0	0	2	0	2
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	30	25	0	55
Taxas/Pagamentos	0	0	0	12	5	0	17
Total	0	50	0	482	1150	4	1686

Conclusão das manifestações

Tipo de manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	0	50	0	0	0	50
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	230	2	0	250	0	0	482
Solicitação de Informação	1150	0	0	0	0	0	1150
Sugestão	4	0	0	0	0	0	4
Total	1384	2	50	250	0	0	1686