

VIAPAULISTA - 2º Semestre de 2018

Forma de Contato/Quantidade

Tipo de manifestação	Presencial	telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	49	1	0	0	50
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	92	14	0	0	106
Solicitação de informação	0	255	54	0	0	309
Sugestão	0	1	0	0	0	1
Total	0	397	69	0	0	466

Manifestação/Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	50	0	13	20	0	83
Competência de outro órgão	0	0	0	2	4	0	6
Comunicação	0	0	0	0	26	0	26
Conduta do servidor	0	0	0	0	0	0	0
Danos materiais pessoais	0	0	0	23	56	0	79
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/materiais	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	40	24	1	65
Irregularidades	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	15	61	0	76
outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio Público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	13	118	0	131
Taxas/Pagamentos	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	50	0	106	309	1	466

Conclusão das manifestações

Tipo de manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	47	0	3	0	0	0	50
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	34	8	0	64	0	0	106
Solicitação de Informação	296	10	3	0	0	0	309
Sugestão	0	1	0	0	0	0	1
Total	377	19	6	64	0	0	466