

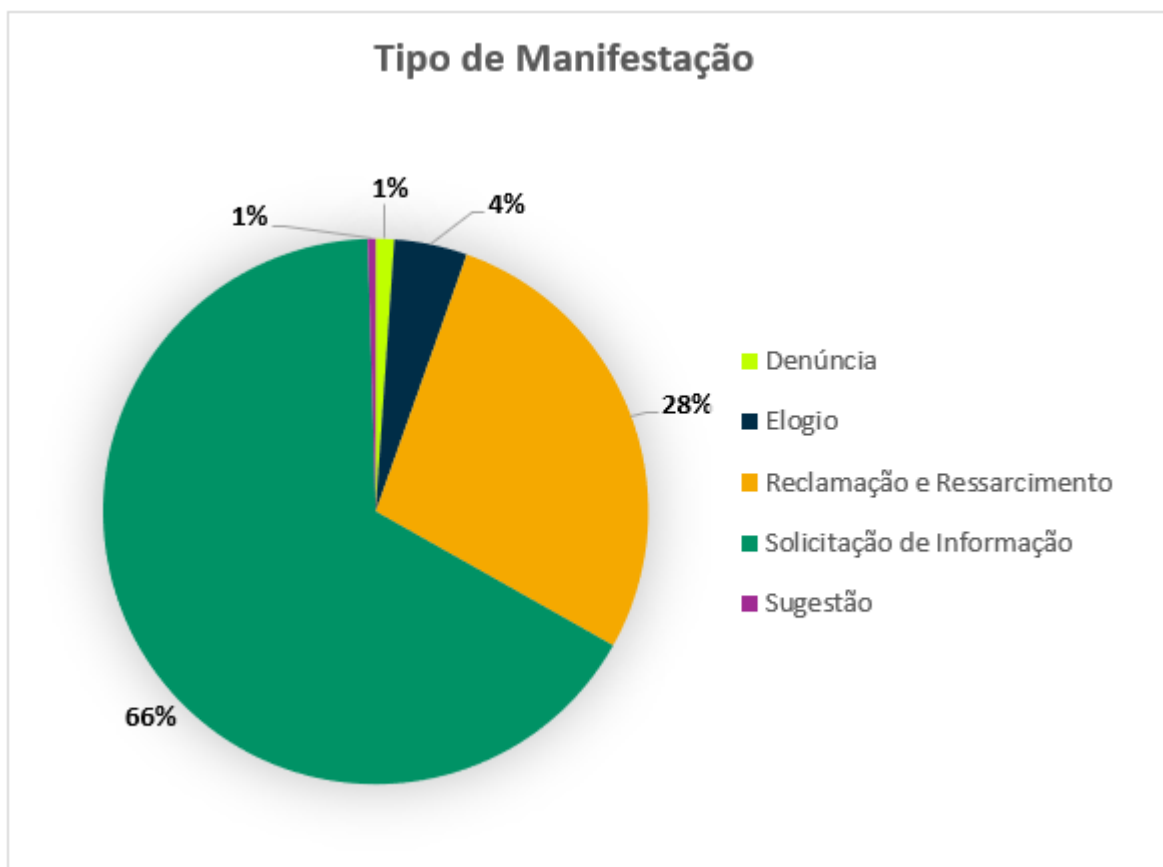
Relatório de Manifestação

Informações extraídas do formulário para coleta de dados do relatório de manifestações de 01/07/2024 a 31/12/2024 (2º semestre de 2024) da Controladoria Geral do Estado São Paulo.

Secretaria de Parcerias em Investimentos
Concessionária ViaPaulista
Período: 01/07/2024 a 31/12/2024

Tipo de Manifestação

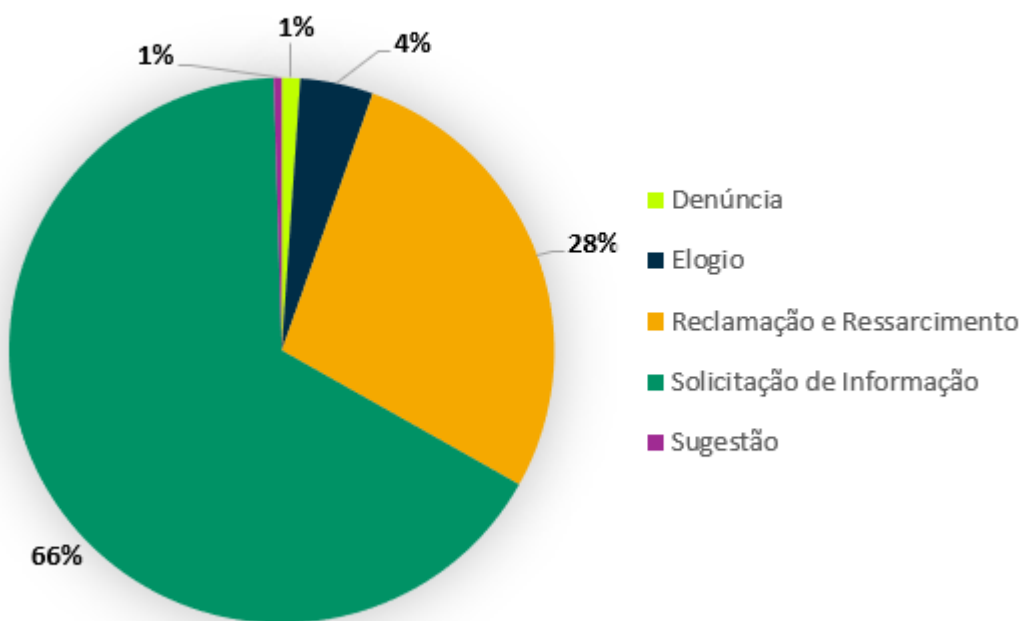
Tipo	Quantidade
Denúncia	21
Elogio	83
Reclamação e Ressarcimento	532
Solicitação de Informação	1272
Sugestão	9
Total	1917



Manifestações por Tema

Tipo	Quantidade
Comércio e Serviços	496
Compras e Licitações	45
Comunicações	12
Conduta de Agente	118
Dados Pessoais - LGPD	150
Economia e Finanças	714
Infraestrutura e Fomento	208
Planejamento e Gestão	82
Segurança e Ordem Pública	92
Total	1917

Tipo de Manifestação

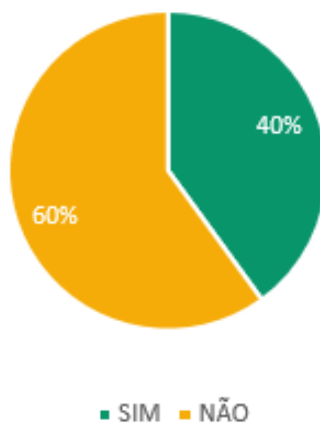


PESQUISA DE SATISFAÇÃO

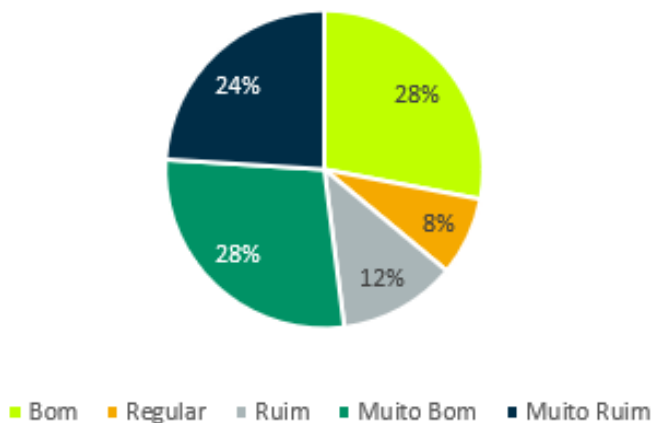
Período: 01/07/2024 – 31/12/2024

- Total de manifestações respondidas: 1.917
- Total de pesquisas respondidas pelo usuário: 25

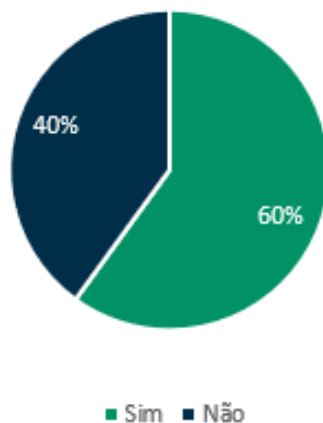
Teve dificuldade para entrar em contato com a Ouvidoria?



Considera o atendimento recebimento na Ouvidoria:



A atuação da Ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?



Utilizaria a Ouvidoria novamente?

