

**VIAPAULISTA - 2º Semestre de 2019**

**Forma de Contato/Quantidade**

Tipo de manifestação	Presencial	telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	13	1	0	0	14
Elogio	0	133	3	0	0	136
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	4	437	187	1	0	629
Solicitação de informação	6	909	193	0	0	1108
Sugestão	0	17	7	0	0	24
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>1509</b>	<b>391</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1911</b>

**Manifestação/Tema Geral**

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	136	0	126	163	8	433
Competência de outro órgão	0	0	0	0	1	2	3
Comunicação	0	0	0	0	76	0	76
Conduta do servidor	3	0	0	0	0	0	3
Danos materiais pessoais	0	0	0	108	294	0	402
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/materiais	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	102	155	14	271
Irregularidades	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	6	0	0	118	327	0	451
outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio Público	0	0	0	0	1	0	1
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	5	0	0	114	88	0	207
Taxas/Pagamentos	0	0	0	61	3	0	64
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>136</b>	<b>0</b>	<b>629</b>	<b>1108</b>	<b>24</b>	<b>1911</b>

**Conclusão das manifestações**

Tipo de manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia	12	1	0	1	0	0	14
Elogio	136	0	0	0	0	0	136
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	224	11	16	378	0	0	629
Solicitação de Informação	1079	10	19	0	0	0	1108
Sugestão	24	0		0	0	0	24
<b>Total</b>	<b>1475</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>379</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1911</b>