

**INTERVIAS - 1º SEMESTRE DE 2016**

**Forma de Contato/Quantidade**

Tipo de manifestação	Presencial	telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	36	0	0	0	36
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	16	311	328	40	0	695
Solicitação de informação	0	2333	156	20	0	2509
Sugestão	0	2	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>2682</b>	<b>484</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>3242</b>

**Manifestação/Tema Geral**

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	3	0	0	3
Atendimento	0	5	0	30	127	0	162
Competência de outro órgão	0	0	0	12	38	0	50
Comunicação	0	0	0	0	173	0	173
Conduta do servidor	0	31	0	15	3	0	49
Danos materiais/pessoais	0	0	0	176	334	0	510
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/materiais	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	333	72	1	406
Irregularidades	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	5	1713	1	1719
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio Público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos	0	0	0	0	6	0	6
Procedimentos	0	0	0	90	43	0	133
Taxas/Pagamentos	0	0	0	31	0	0	31
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>0</b>	<b>695</b>	<b>2509</b>	<b>2</b>	<b>3242</b>

**Conclusão das manifestações**

Tipo de manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	36	0	0	0	0	0	36
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	355	45	58	237	0	0	695
Solicitação de Informação	2355	0	154	0	0	0	2509
Sugestão	2	0	0	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>2748</b>	<b>45</b>	<b>212</b>	<b>237</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3242</b>