

INTERVIAS - 1º SEMESTRE DE 2017

Forma de Contato/Quantidade

Tipo de manifestação	Presencial	telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	37	0	0	0	37
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	10	325	163	40	0	538
Solicitação de informação	26	625	452	9	0	1112
Sugestão	0	6	0	0	0	6
Total	36	993	615	49	0	1693

Manifestação/Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	5	5	0	10
Atendimento	0	0	0	0	170	0	170
Competência de outro órgão	0	0	0	42	12	0	54
Comunicação	0	0	0	0	48	0	48
Conduta do servidor	0	37	0	0	0	0	37
Danos materiais pessoais	0	0	0	173	277	0	450
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	18	0	18
Fornecimento de produtos/materiais	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	251	253	6	510
Irregularidades	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	0	278	0	278
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio Público	0	0	0	0	6	0	6
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	32	35	0	67
Taxas/Pagamentos	0	0	0	35	10	0	45
Total	0	37	0	538	1112	6	1693

Conclusão das manifestações

Tipo de manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	0	37	0	0	0	37
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	198	2	0	338	0	0	538
Solicitação de Informação	1087	0	25	0	0	0	1112
Sugestão	6	0	0	0	0	0	6
Total	1291	2	62	338	0	0	1693