

INTERVIAS - 2º SEMESTRE DE 2018

Forma de Contato/Quantidade

Tipo de manifestação	Presencial	telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	33	2	0	0	35
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	1	362	200	8	0	571
Solicitação de informação	6	585	390	1	0	982
Sugestão	0	2	1	0	0	3
Total	7	982	593	9	0	1591

Manifestação/Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	35	0	73	128	0	236
Competência de outro órgão	0	0	0	10	18	0	28
Comunicação	0	0	0	0	87	0	87
Conduta do servidor	0	0	0	0	0	0	0
Danos materiais pessoais	0	0	0	153	339	0	492
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/materiais	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	111	67	2	180
Irregularidades	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	12	100	0	112
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio Público	0	0	0	0	3	0	3
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	175	240	1	416
Taxas/Pagamentos	0	0	0	37	0	0	37
Total	0	35	0	571	982	3	1591

Conclusão das manifestações

Tipo de manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	35	0	0	0	0	0	35
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	200	7	10	349	0	5	571
Solicitação de Informação	937	11	22	9	0	3	982
Sugestão	3	0	0	0	0	0	3
Total	1175	18	32	358	0	8	1591