

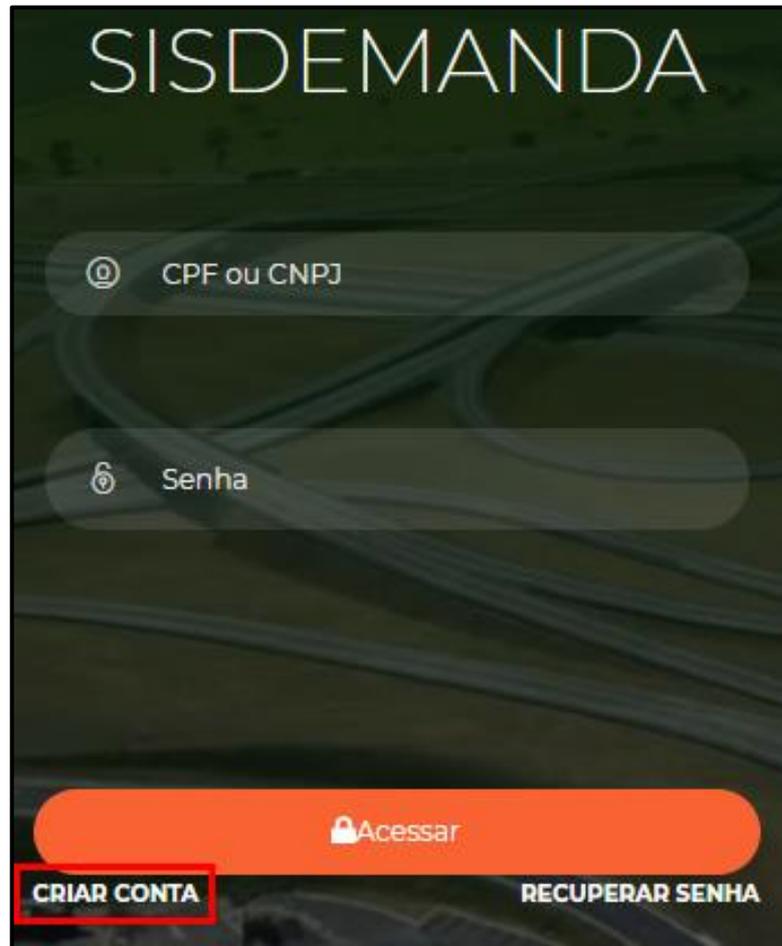


## MANUAL DE ACESSO SISDEMANDA

## 1. CRIAR CONTA

a) Acesse a opção “criar conta” no menu inicial, através do seguinte link:

<http://sisdemanda.artemis.com.br:9080/login>



SISDEMANDA

CPF ou CNPJ

Senha

Acessar

**CRIAR CONTA** RECUPERAR SENHA

- b) Preencha os dados pessoais no formulário selecionando a opção “faixa de domínio” e a concessionária correspondente (exemplo: Autopista Fernão Dias S/A).

CPF ou CNPJ:	<input type="text" value="CPF ou CNPJ"/>
Nome/Razão Social:	<input type="text" value="Nome/Razão Social"/>
E-mail:	<input type="text" value="E-mail"/>
Senha:	<input type="password" value="Senha"/>
Endereço:	<input type="text" value="Endereço"/>
UF:	<input type="text" value=""/>
Cidade:	<input type="text" value="Selecione a UF"/>
Tipo de Acesso:	<input type="text" value="Faixa de Domínio"/>
Concessionária:	<input type="text" value="AUTOPISTA FERNÃO DIAS S/A"/>

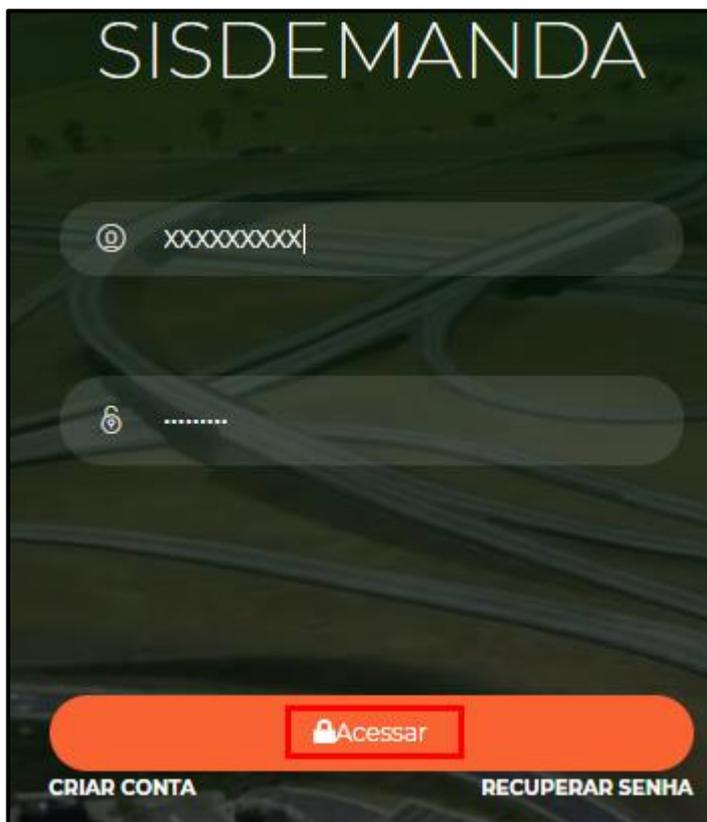
- c) Você será direcionado(a) à página inicial do SisDemanda e receberá um e-mail de confirmação, conforme exemplo abaixo:



- d) Clique no link “confirmar registro” e você será direcionado para o menu inicial do sistema.

[Confirmar Registro](#)

e) Digite seu CPF e senha e clique em “acessar”.

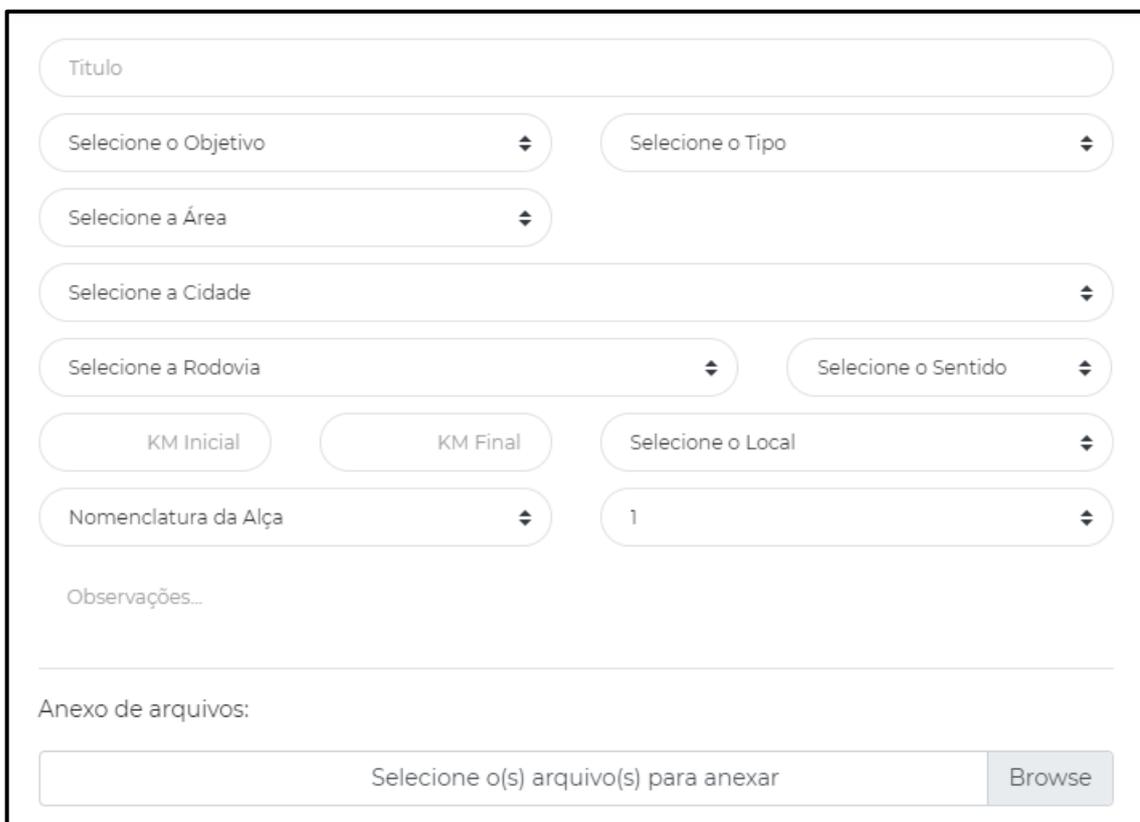


f) Você será direcionado (a) para a página inicial de demandas, podendo consultar demandas criadas por seu usuário ou cadastrar uma nova demanda.



## 2. CADASTRO DE DEMANDAS

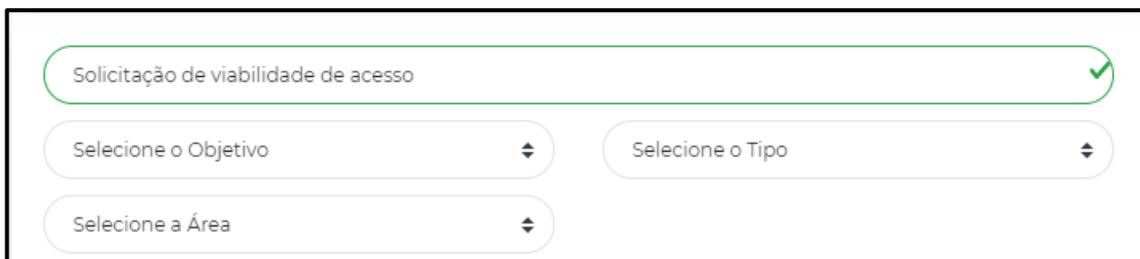
- a) Para cadastrar uma nova demanda, após o *login* clique em “nova demanda”. Um novo menu irá aparecer, conforme exemplo abaixo:



Formulário de cadastro de demanda com os seguintes campos:

- Título
- Selecione o Objetivo
- Selecione o Tipo
- Selecione a Área
- Selecione a Cidade
- Selecione a Rodovia
- Selecione o Sentido
- KM Inicial
- KM Final
- Selecione o Local
- Nomenclatura da Alça
- 1
- Observações...
- Anexo de arquivos:
  - Selecione o(s) arquivo(s) para anexar
  - Browse

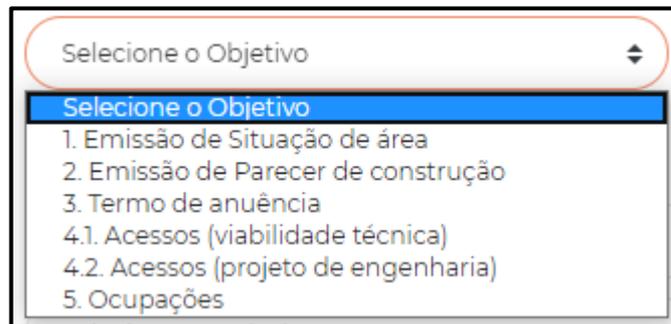
- b) Digite o título da solicitação, para facilitar o acompanhamento. Exemplo: “Solicitação de viabilidade de acesso”.



Formulário de cadastro de demanda com o título preenchido:

- Solicitação de viabilidade de acesso
- Selecione o Objetivo
- Selecione o Tipo
- Selecione a Área

- c) No campo “selecione o objetivo” escolha a opção desejada. No nosso exemplo seria o item “4.1 Acessos (viabilidade técnica)”.



- d) No campo “selecione o tipo” escolha a opção desejada. No nosso exemplo seria o item “4.1.1 Implantação de empr. Comerciais (testada até 20m)”.



**DICA: Quanto ao tipo de autorização, três opções estarão disponíveis:**

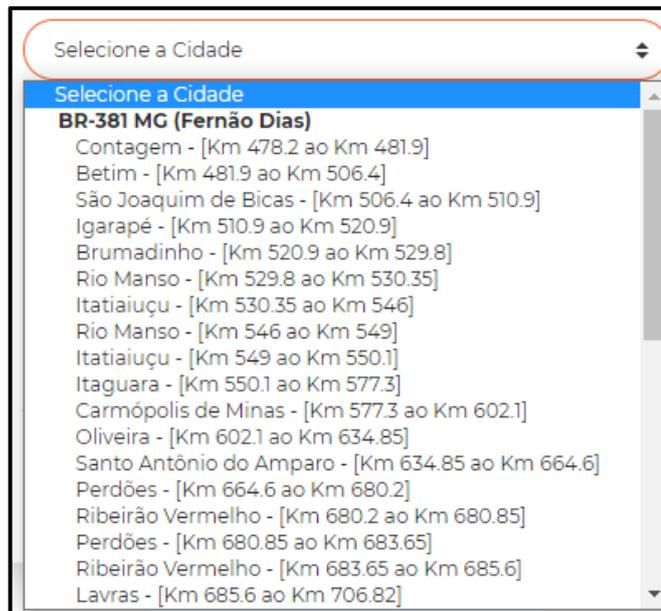
- Implantação: quando tratar-se de obra nova a ser executada em conformidade com os regulamentos aceitos pela ANTT;
- Readequação: quando tratar-se de instalações existentes e que requeiram alguma melhoria física para fins de atualização;
- Regularização: quando tratar-se de instalações existentes e que não atendem à critérios técnicos e/ou administrativos.

e) No campo “selecione a área” escolha a opção “faixa de domínio”.



A dropdown menu titled "Selecione a Área" with a downward arrow icon. The menu is open, showing two options: "Selecione a Area" (highlighted in blue) and "Faixa de domínio".

f) No campo “selecione a cidade” escolha o município onde o terreno está localizado. No nosso exemplo seria “Pouso Alegre”.



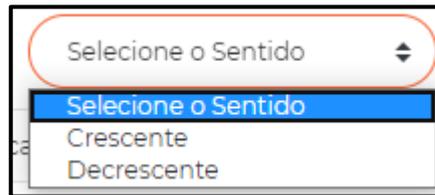
A dropdown menu titled "Selecione a Cidade" with a downward arrow icon. The menu is open, showing a list of municipalities under the heading "BR-381 MG (Fernão Dias)". The list includes: Contagem - [Km 478.2 ao Km 481.9], Betim - [Km 481.9 ao Km 506.4], São Joaquim de Bicas - [Km 506.4 ao Km 510.9], Igarapé - [Km 510.9 ao Km 520.9], Brumadinho - [Km 520.9 ao Km 529.8], Rio Manso - [Km 529.8 ao Km 530.35], Itatiaiuçu - [Km 530.35 ao Km 546], Rio Manso - [Km 546 ao Km 549], Itatiaiuçu - [Km 549 ao Km 550.1], Itaguara - [Km 550.1 ao Km 577.3], Carmópolis de Minas - [Km 577.3 ao Km 602.1], Oliveira - [Km 602.1 ao Km 634.85], Santo Antônio do Amparo - [Km 634.85 ao Km 664.6], Perdões - [Km 664.6 ao Km 680.2], Ribeirão Vermelho - [Km 680.2 ao Km 680.85], Perdões - [Km 680.85 ao Km 683.65], Ribeirão Vermelho - [Km 683.65 ao Km 685.6], and Lavras - [Km 685.6 ao Km 706.82].

g) O sistema automaticamente irá preencher o campo “selecione a rodovia”, conforme exemplo abaixo:



A form with two dropdown menus. The first dropdown menu is titled "Selecione a Cidade" and has "Pouso Alegre - [Km 846.65 ao Km 872.13]" selected. The second dropdown menu is titled "Selecione a Rodovia" and has "BR-381 MG (Fernão Dias) - [KM 478,2]" selected. The second dropdown menu is highlighted with a green border.

h) No campo “selecione o sentido” escolha entre as opções “crescente” ou “decrecente”.



A dropdown menu with the text "Selecione o Sentido" and a downward arrow. The menu is open, showing the same text "Selecione o Sentido" as the selected item, and two other options: "Crescente" and "Decrescente".

**DICA:**

- Para a Autopista Fernão Dias, o sentido crescente da Rodovia é “Belo Horizonte-São Paulo” e o sentido decrescente é “São Paulo-Belo Horizonte”.
- Em caso de dúvida, não preencha este campo, sua solicitação poderá ser concluída mesmo sem esta informação.

i) Nos campos “km inicial” e “km final” preencha o km aproximado de sua solicitação. Caso você não tenha essa informação, preencha qualquer valor dentro do intervalo do seu município. Posteriormente, a concessionária irá validar a informação. Exemplo de intervalo do município:



A dropdown menu with the text "Pouso Alegre - [Km 846.65 ao Km 872.13]" and a downward arrow.

**DICA:**

- Se possível adicione na opção “anexo de arquivos” uma imagem aérea do terreno (Google Earth ou similar), para que possamos localizar com precisão o local em questão.



A file upload field with the label "Anexo de arquivos:". Below the label is a text input field containing the placeholder text "Selecione o(s) arquivo(s) para anexar" and a "Browse" button.

- j) No campo “selecione o local” escolha entre as quatro opções disponíveis.



Selecione o Local

- Selecione o Local
- Eixo Troncal
- Marginal Direita
- Marginal Esquerda
- Dispositivo

Em caso de dúvida, não preencha este campo, sua solicitação poderá ser concluída mesmo sem esta informação.

- k) O campo “nomenclatura da alça” não precisa ser preenchido.



Nomenclatura da Alça

1

- l) O campo “observações” pode ser utilizado para adicionar informações relevantes, como por exemplo um ponto de referência para o terreno, o número da edificação, os arquivos que serão anexados ao processo, ou para adicionar alguma dúvida. O campo poderá ser deixado em branco, caso necessário.

- m) No campo “anexo de arquivos” você poderá escolher arquivos relevantes para a solicitação. Exemplo: Fotos, carta de protocolo, formulários. No caso de solicitação de viabilidades, temos um formulário padrão que deve ser anexado. Verificar o site <https://www.arteris.com.br/faixas-de-dominio/> para informações adicionais. Exemplo:



Anexo de arquivos:

6 FORMULÁRIO-VIABILIDADE - FERNÃO.DOCX

Browse

6 FORMULÁRIO-VIABILIDADE - Fernão.docx

Outros

**DICA:**

- Caso o arquivo a ser anexado possuir acima de 20 MB, sugerimos encaminhar o anexo por e-mail, ou criar um link para download (exemplo <https://wettransfer.com/>) e adicionar no campo “observações”.

- n) Após essas etapas, clique em “enviar solicitação”. Segue exemplo de preenchimento completo:

Solicitação de viabilidade de acesso ✓

4.1. Acessos (viabilidade técnica) ✓

4.1.1. Implantação de empr. comerciais (teste de...)

Pouso Alegre - [Km 846.65 ao Km 872.13]

BR-381 MG (Fernão Dias) - [KM 478,2 ao KM 949,9] ✓

Selecione o Sentido

850,000 850,200 Seleccione o Local

Observações...

Anexo de arquivos:

6 FORMULÁRIO-VIABILIDADE - FERNÃO.DOCX Browse

6 FORMULÁRIO-VIABILIDADE - Fernão.docx Outros

- o) Em caso de algum erro no preenchimento do formulário, o sistema irá emitir um aviso. Caso sua solicitação seja aceita, você receberá um número de protocolo para consulta. Guarde esse número para futuros atendimentos com a concessionária.

Solicitação incluída ✕

Sua solicitação foi realizada com sucesso.  
Nº Protocolo: 21031211001

Fechar

## CONSULTA DE DEMANDAS

- a) Para consultar uma nova demanda, após o *login* clique em “pesquisar demandas”. Um novo menu irá aparecer, conforme exemplo abaixo:

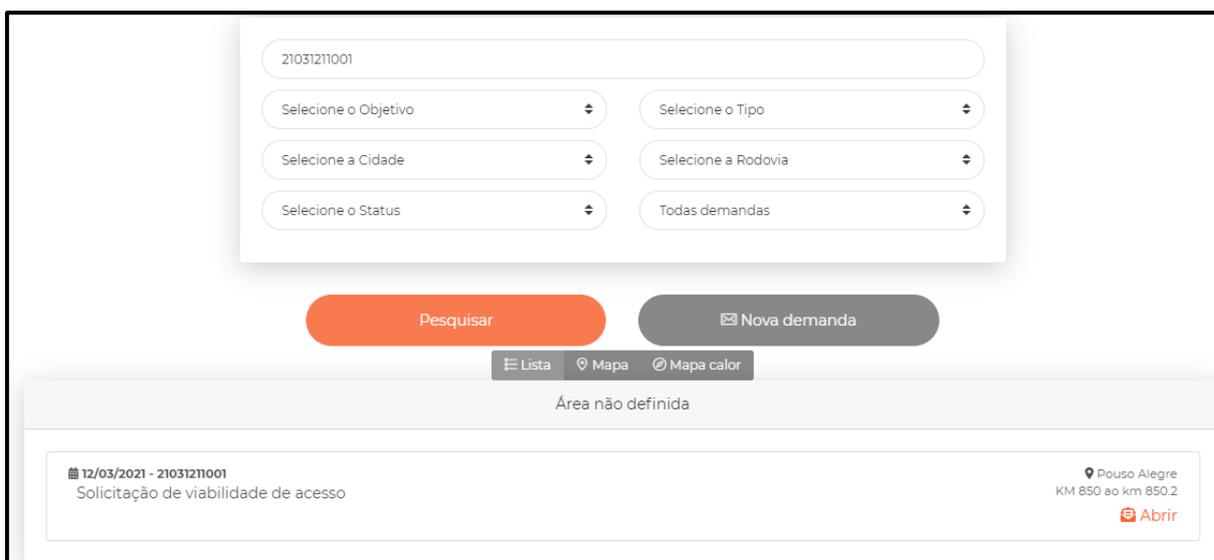


The screenshot shows a search interface titled "Pesquisar demandas". Below the title is a message: "Sua demanda pode já existir. Por favor, pesquise antes de fazer o cadastramento." The form contains several input fields and dropdown menus:

- Título (text input)
- Selecione o Objetivo (dropdown)
- Selecione o Tipo (dropdown)
- Selecione a Área (dropdown)
- Selecione a Cidade (dropdown)
- Selecione a Rodovia (dropdown)
- Selecione o Status (dropdown)
- Todas demandas (dropdown)

At the bottom of the form is a large orange button labeled "Pesquisar".

- b) Digite seu número de protocolo no campo “título” e clique em “pesquisar”. Uma lista com todas as demandas cadastradas pelo usuário será exibida.



The screenshot shows the search results page. The search form is still visible at the top, with the "Título" field containing the protocol number "21031211001". Below the form are two buttons: "Pesquisar" (orange) and "Nova demanda" (grey). Below these buttons are three tabs: "Lista" (selected), "Mapa", and "Mapa calor". The main content area displays a message: "Área não definida". Below this, a list of search results is shown. The first result is:

- 📅 12/03/2021 - 21031211001
- Solicitação de viabilidade de acesso
- 📍 Pouso Alegre KM 850 ao km 850.2
- 🔗 [Abrir](#)

c) Entrando na demanda você poderá consultar o “status”:

KM Inicial: 850	KM Final: 850.2	Cidade: Pouso Alegre
Rodovia: BR-381 MG (Fernão Dias)	Tipo: 4.1.1. Implantação de empr. cor	
Objetivo: 4.1. Acessos (viabilidade técnica)	Local:	
Faixa: 1	Sentido: Decrescente	
Observações:		

**Aguardando análise**

- Localização: BR-381 MG (Fernão Dias), do KM 850 ao KM 850.2
- Nº Habitantes: 000
- PIB: R\$0,00
- Acidentes (%):
- Tráfego:
- Nº Pedestres:

d) Também é possível adicionar comentários ou anexar novos arquivos.

**COMENTÁRIOS (1)**

- Anexo '6 FORMULA 'RIO-VIABILIDADE - Fernão.docx', incluído na Demanda 12/03/2021

[Baixar](#)

[Adicionar comentário](#)