

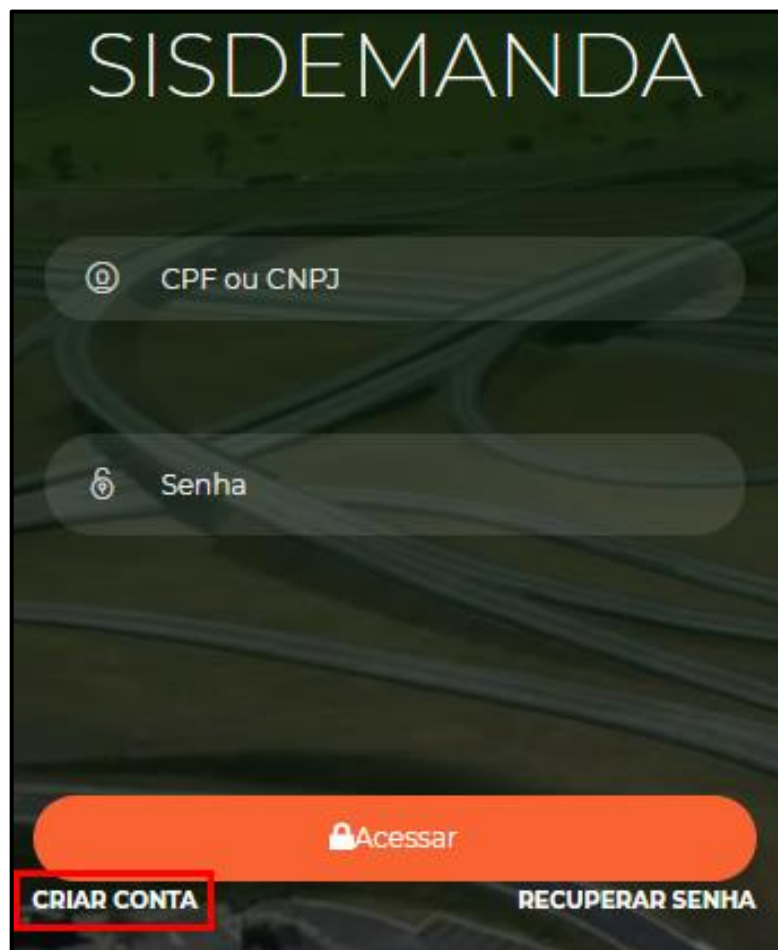


MANUAL DE ACESSO SISDEMANDA

1. CRIAR CONTA

a) Acesse a opção “criar conta” no menu inicial, através do seguinte link:

<http://sisdemanda.artemis.com.br:9080/login>



SISDEMANDA

CPF ou CNPJ

Senha

Acessar

CRIAR CONTA RECUPERAR SENHA

- b) Preencha os dados pessoais no formulário selecionando a opção “faixa de domínio” e a concessionária correspondente (exemplo: Autopista Fernão Dias S/A).

CPF ou CNPJ:	<input type="text" value="CPF ou CNPJ"/>
Nome/Razão Social:	<input type="text" value="Nome/Razão Social"/>
E-mail:	<input type="text" value="E-mail"/>
Senha:	<input type="password" value="Senha"/>
Endereço:	<input type="text" value="Endereço"/>
UF:	<input type="text"/>
Cidade:	<input type="text" value="Selecione a UF"/>
Tipo de Acesso:	<input type="text" value="Faixa de Domínio"/>
Concessionária:	<input type="text" value="AUTOPISTA FERNÃO DIAS S/A"/>

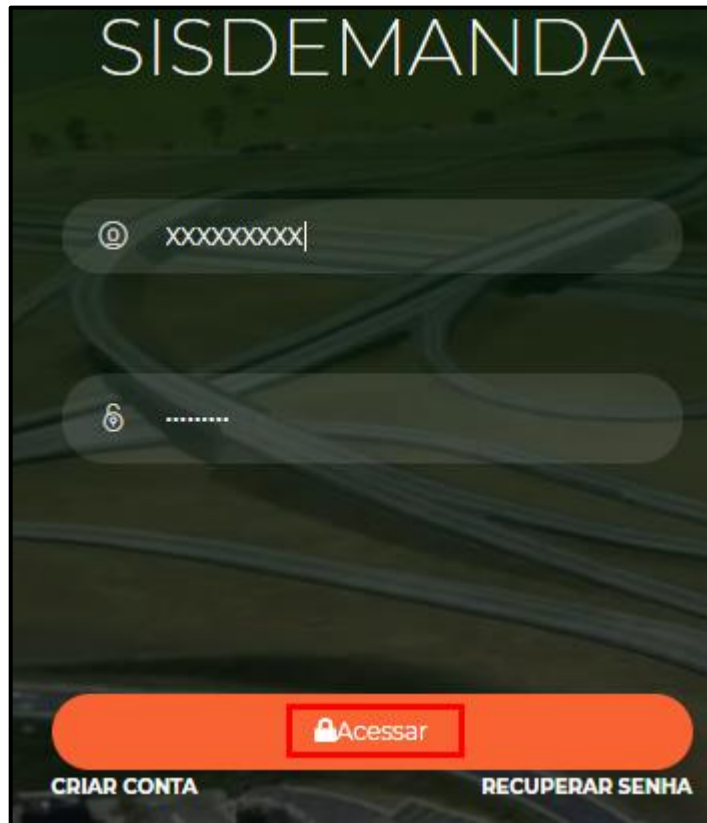
- c) Você será direcionado(a) à página inicial do SisDemanda e receberá um e-mail de confirmação, conforme exemplo abaixo:



- d) Clique no link “confirmar registro” e você será direcionado para o menu inicial do sistema.

[Confirmar Registro](#)

e) Digite seu CPF e senha e clique em “acessar”.



f) Você será direcionado (a) para a página inicial de demandas, podendo consultar demandas criadas por seu usuário ou cadastrar uma nova demanda.



2. CADASTRO DE DEMANDAS

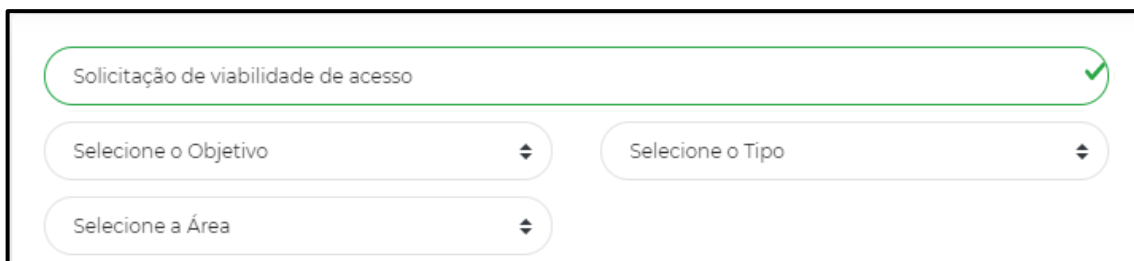
- a) Para cadastrar uma nova demanda, após o *login* clique em “nova demanda”. Um novo menu irá aparecer, conforme exemplo abaixo:



Formulário de cadastro de demanda com os seguintes campos:

- Título
- Selecione o Objetivo
- Selecione o Tipo
- Selecione a Área
- Selecione a Cidade
- Selecione a Rodovia
- Selecione o Sentido
- KM Inicial
- KM Final
- Selecione o Local
- Nomenclatura da Alça
- 1
- Observações...
- Anexo de arquivos:
 - Selecione o(s) arquivo(s) para anexar
 - Browse

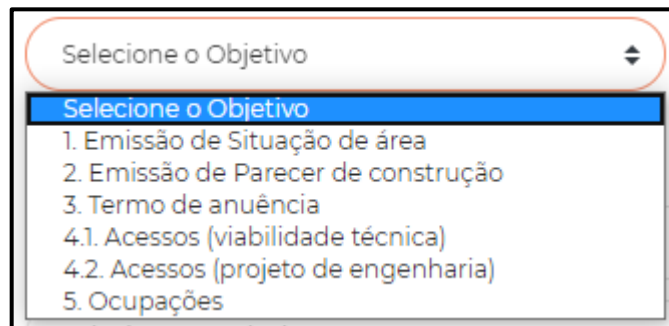
- b) Digite o título da solicitação, para facilitar o acompanhamento. Exemplo: “Solicitação de viabilidade de acesso”.



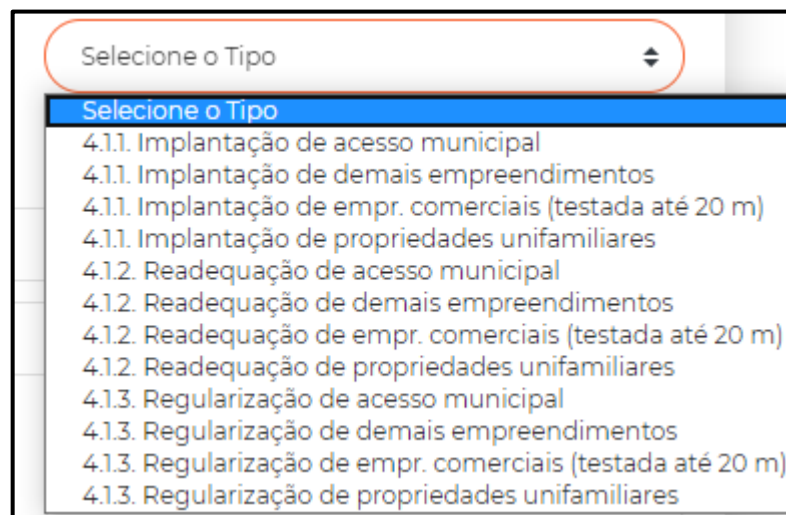
Formulário de cadastro de demanda com o título preenchido:

- Solicitação de viabilidade de acesso
- Selecione o Objetivo
- Selecione o Tipo
- Selecione a Área

- c) No campo “selecione o objetivo” escolha a opção desejada. No nosso exemplo seria o item “4.1 Acessos (viabilidade técnica)”.



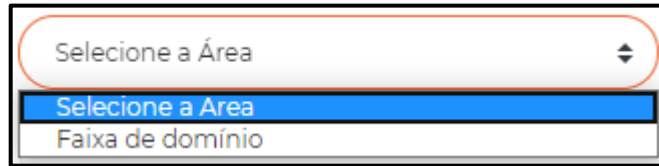
- d) No campo “selecione o tipo” escolha a opção desejada. No nosso exemplo seria o item “4.1.1 Implantação de empr. Comerciais (testada até 20m)”.



DICA: Quanto ao tipo de autorização, três opções estarão disponíveis:

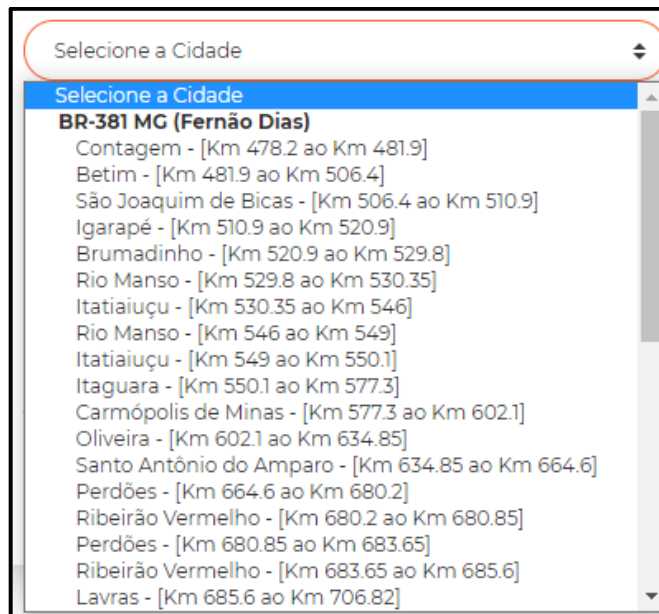
- Implantação: quando tratar-se de obra nova a ser executada em conformidade com os regulamentos aceitos pela ANTT;
- Readequação: quando tratar-se de instalações existentes e que requeiram alguma melhoria física para fins de atualização;
- Regularização: quando tratar-se de instalações existentes e que não atendem à critérios técnicos e/ou administrativos.

e) No campo “selecione a área” escolha a opção “faixa de domínio”.



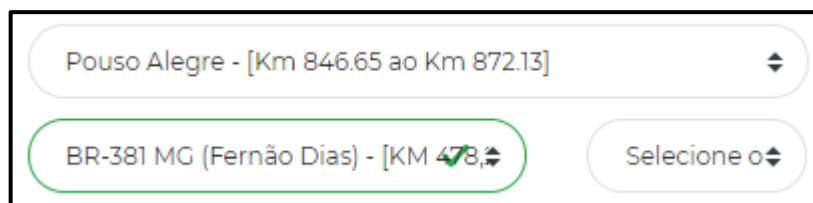
A dropdown menu with the title "Selecione a Área" and a downward arrow. The menu is open, showing two options: "Selecione a Area" (highlighted in blue) and "Faixa de domínio".

f) No campo “selecione a cidade” escolha o município onde o terreno está localizado. No nosso exemplo seria “Pouso Alegre”.



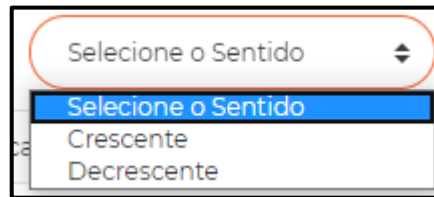
A dropdown menu with the title "Selecione a Cidade" and a downward arrow. The menu is open, showing a list of municipalities in Minas Gerais. The first option is "BR-381 MG (Fernão Dias)", which is highlighted in blue. Below it, several municipalities are listed with their respective kilometer ranges: Contagem - [Km 478.2 ao Km 481.9], Betim - [Km 481.9 ao Km 506.4], São Joaquim de Bicas - [Km 506.4 ao Km 510.9], Igarapé - [Km 510.9 ao Km 520.9], Brumadinho - [Km 520.9 ao Km 529.8], Rio Manso - [Km 529.8 ao Km 530.35], Itatiaiuçu - [Km 530.35 ao Km 546], Rio Manso - [Km 546 ao Km 549], Itatiaiuçu - [Km 549 ao Km 550.1], Itaguara - [Km 550.1 ao Km 577.3], Carmópolis de Minas - [Km 577.3 ao Km 602.1], Oliveira - [Km 602.1 ao Km 634.85], Santo Antônio do Amparo - [Km 634.85 ao Km 664.6], Perdões - [Km 664.6 ao Km 680.2], Ribeirão Vermelho - [Km 680.2 ao Km 680.85], Perdões - [Km 680.85 ao Km 683.65], Ribeirão Vermelho - [Km 683.65 ao Km 685.6], and Lavras - [Km 685.6 ao Km 706.82].

g) O sistema automaticamente irá preencher o campo “selecione a rodovia”, conforme exemplo abaixo:



A form with three fields. The first field is "Pouso Alegre - [Km 846.65 ao Km 872.13]". The second field is "BR-381 MG (Fernão Dias) - [KM 478,2]", which is highlighted with a green border and a green checkmark. The third field is "Selecione o" with a downward arrow.

h) No campo “selecione o sentido” escolha entre as opções “crescente” ou “decrecente”.



A screenshot of a web form element. It features a dropdown menu with a light gray background and a dark gray border. The text inside the dropdown is 'Selecione o Sentido' in a dark gray font. Below the dropdown, a list of options is visible: 'Selecione o Sentido' (highlighted in blue), 'Crescente', and 'Decrescente'. The dropdown is currently open, showing the options.

DICA:

- Para a Autopista Fernão Dias, o sentido crescente da Rodovia é “Belo Horizonte-São Paulo” e o sentido decrescente é “São Paulo-Belo Horizonte”.
- Em caso de dúvida, não preencha este campo, sua solicitação poderá ser concluída mesmo sem esta informação.

i) Nos campos “km inicial” e “km final” preencha o km aproximado de sua solicitação. Caso você não tenha essa informação, preencha qualquer valor dentro do intervalo do seu município. Posteriormente, a concessionária irá validar a informação. Exemplo de intervalo do município:



A screenshot of a web form element. It features a dropdown menu with a light gray background and a dark gray border. The text inside the dropdown is 'Pouso Alegre - [Km 846.65 ao Km 872.13]' in a dark gray font. The dropdown is currently open, showing the text.

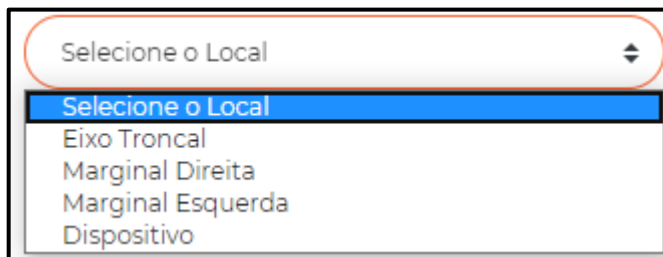
DICA:

- Se possível adicione na opção “anexo de arquivos” uma imagem aérea do terreno (Google Earth ou similar), para que possamos localizar com precisão o local em questão.



A screenshot of a web form element. It features a text input field with a light gray background and a dark gray border. The text inside the field is 'Anexo de arquivos:'. Below the field, there is a button labeled 'Browse' in a light gray font. The button is currently disabled.

j) No campo “selecione o local” escolha entre as quatro opções disponíveis.



Em caso de dúvida, não preencha este campo, sua solicitação poderá ser concluída mesmo sem esta informação.

k) O campo “nomenclatura da alça” não precisa ser preenchido.



l) O campo “observações” pode ser utilizado para adicionar informações relevantes, como por exemplo um ponto de referência para o terreno, o número da edificação, os arquivos que serão anexados ao processo, ou para adicionar alguma dúvida. O campo poderá ser deixado em branco, caso necessário.

m) No campo “anexo de arquivos” você poderá escolher arquivos relevantes para a solicitação. Exemplo: Fotos, carta de protocolo, formulários. No caso de solicitação de viabilidades, temos um formulário padrão que deve ser anexado. Verificar o site <https://www.arteris.com.br/faixas-de-dominio/> para informações adicionais. Exemplo:



DICA:

- Caso o arquivo a ser anexado possuir acima de 20 MB, sugerimos encaminhar o anexo por e-mail, ou criar um link para download (exemplo <https://wettransfer.com/>) e adicionar no campo “observações”.

- n) Após essas etapas, clique em “enviar solicitação”. Segue exemplo de preenchimento completo:

Solicitação de viabilidade de acesso ✓

4.1. Acessos (viabilidade técnica) ✓ ▾

4.1.1. Implantação de empr. comerciais (teste de... ▾

Pouso Alegre - [Km 846.65 ao Km 872.13] ▾

BR-381 MG (Fernão Dias) - [KM 478,2 ao KM 949,9] ✓ ▾

Selecionar o Sentido ▾

850,000 850,200 Selecionar o Local ▾

Observações...

Anexo de arquivos:

6 FORMULÁRIO-VIABILIDADE - FERNÃO.DOCX Browse

6 FORMULÁRIO-VIABILIDADE - Fernão.docx Outros ▾

- o) Em caso de algum erro no preenchimento do formulário, o sistema irá emitir um aviso. Caso sua solicitação seja aceita, você receberá um número de protocolo para consulta. Guarde esse número para futuros atendimentos com a concessionária.

Solicitação incluída ✕

Sua solicitação foi realizada com sucesso.
Nº Protocolo: 21031211001

Fechar

CONSULTA DE DEMANDAS

- a) Para consultar uma nova demanda, após o *login* clique em “pesquisar demandas”. Um novo menu irá aparecer, conforme exemplo abaixo:



Pesquisar demandas

Sua demanda pode já existir. Por favor, pesquise antes de fazer o cadastramento.

Título

Selecione o Objetivo

Selecione o Tipo

Selecione a Área

Selecione a Cidade

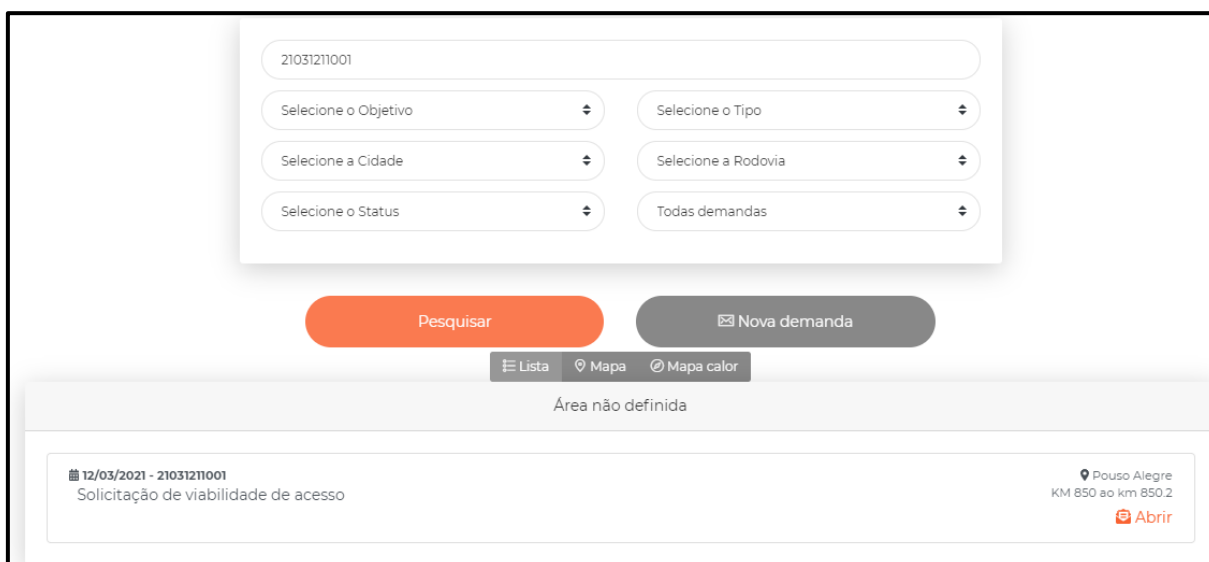
Selecione a Rodovia

Selecione o Status

Todas demandas

Pesquisar

- b) Digite seu número de protocolo no campo “título” e clique em “pesquisar”. Uma lista com todas as demandas cadastradas pelo usuário será exibida.



21031211001

Selecione o Objetivo

Selecione o Tipo

Selecione a Cidade

Selecione a Rodovia

Selecione o Status

Todas demandas

Pesquisar

Nova demanda

Lista Mapa Mapa calor

Área não definida

12/03/2021 - 21031211001
Solicitação de viabilidade de acesso

Pouso Alegre
KM 850 ao km 850.2
Abrir

c) Entrando na demanda você poderá consultar o “status”:

KM Inicial: 850	KM Final: 850.2	Cidade: Pouso Alegre
Rodovia: BR-381 MG (Fernão Dias)	Tipo: 4.1.1. Implantação de empr. cor	
Objetivo: 4.1. Acessos (viabilidade técnica)	Local:	
Faixa: 1	Sentido: Decrescente	
Observações:		

Aguardando análise

- Localização: BR-381 MG (Fernão Dias), do KM 850 ao KM 850.2
- Nº Habitantes: 000
- PIB: R\$0,00
- Acidentes (%):
- Tráfego:
- Nº Pedestres:

d) Também é possível adicionar comentários ou anexar novos arquivos.

COMENTÁRIOS (1)

- Anexo '6 FORMULA 'RIO-VIABILIDADE - Fernão.docx', incluído na Demanda 12/03/2021

[Baixar](#)

[Adicionar comentário](#)