

Relatório de Manifestação

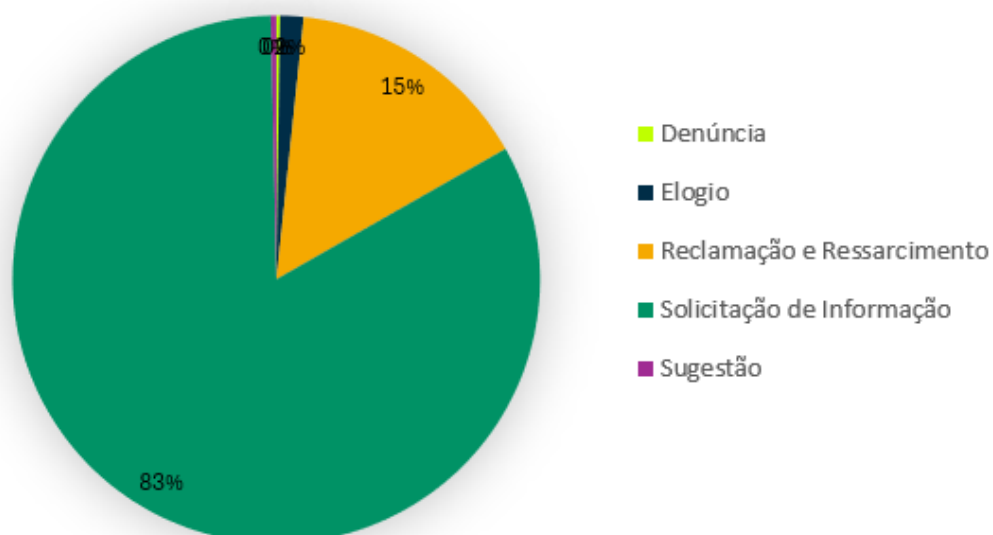
Informações extraídas do formulário para coleta de dados do relatório de manifestações de 01/07/2025 a 31/12/2025 (2º semestre de 2025) da Controladoria Geral do Estado São Paulo.

Secretaria de Parcerias em Investimentos
Concessionária de Rodovias do Interior Paulista S/A
Período: 01/07/2025 a 31/12/2025

Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	6
Elogio	38
Reclamação e Ressarcimento	401
Solicitação de Informação	2201
Sugestão	9
Total	2655

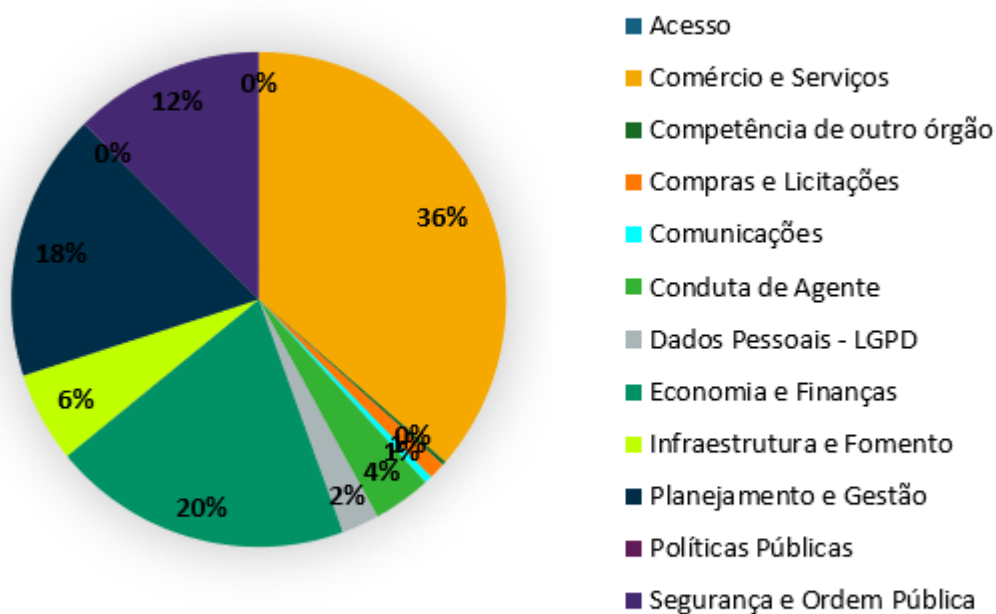
Tipo de Manifestação



Manifestações por Tema

Tipo	Quantidade
Acesso	0
Comércio e Serviços	966
Competência de outro órgão	7
Compras e Licitações	29
Comunicações	13
Conduta de Agente	101
Dados Pessoais - LGPD	65
Economia e Finanças	521
Infraestrutura e Fomento	157
Planejamento e Gestão	465
Políticas Públicas	0
Segurança e Ordem Pública	331
Total	2655

Manifestação por Tema

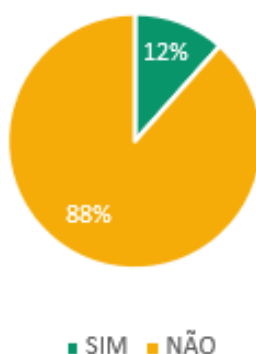


PESQUISA DE SATISFAÇÃO

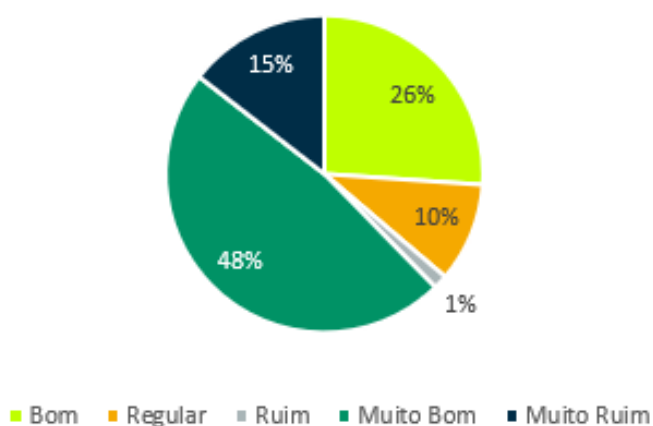
Período: 01/07/2025 – 31/12/2025

- Total de manifestações respondidas: 2.655
- Total de pesquisas respondidas pelo usuário: 69

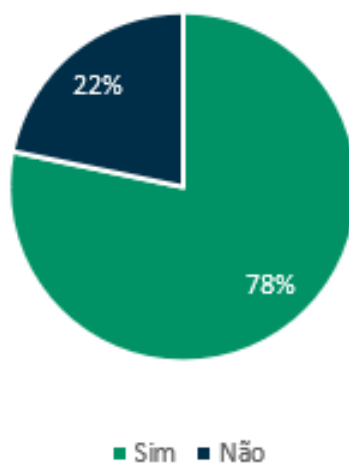
Teve dificuldade para entrar em contato com a Ouvidoria?



Considera o atendimento recebimento na Ouvidoria:



A atuação da Ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?



Utilizaria a Ouvidoria novamente?

