

Carta de Serviços

 arteris | Entrevias

SUMÁRIO

- 1 – SOBRE A CONCESSÃO/ CONCESSIONÁRIA
- 2 - SERVIÇOS
 - 2.1 - BASE DE SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO
 - 2.2 - INSPEÇÃO DE TRÁFEGO
 - 2.3 - SOCORRO MECÂNICO/GUINCHO
 - 2.4 - SOCORRO MÉDICO
 - 2.5 - CCO
- 3 – REQUISITOS
- 4 – PROCESSAMENTO DE SERVIÇOS
- 5 – ATENDIMENTO AO USUÁRIO
 - 5.1 TEMPO DE ATENDIMENTO
 - 5.2 - FORMA DE ATENDIMENTO
 - 5.3 - PRAZOS DE ATENDIMENTO
 - 5.4 - COMUNICAÇÃO COM O USUÁRIO
 - 5.4.3 - CONSULTAS AO PROCESSO DE ATENDIMENTO
 - 5.4.4 - MEIOS DE SOLICITAÇÃO DE RESSARCIMENTO POR DANOS OCORRIDOS NA RODOVIA;
 - 5.4.6 - FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO;
 - 5.5 PRIORIDADES DE ATENDIMENTO
 - 5.6 - TEMPO DE ESPERA
 - 5.7 - INFORMAÇÕES AO USUÁRIO
- 6 - TARIFA DE PEDÁGIO
 - 6.1 - FORMAS DE PAGAMENTO
 - 6.2 - GRATUIDADE DO PEDÁGIO
 - 6.3 - DESCONTOS DE USUÁRIO FREQUENTE
 - 6.4 - PRAZO MÁXIMO OU EXTENSÃO MÁXIMA DA FILA DE ESPERA NAS PRAÇAS DE PEDÁGIO E PARA ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS COM PRAZO ESTIPULADO NO CONTRATO DE CONCESSÃO
- 7 - ESQUEMA LINEAR DO TRECHO SOB CONCESSÃO, COM INFORMAÇÕES SOBRE A LOCALIZAÇÃO DOS PRINCIPAIS ACESSOS E CIDADES AO LONGO DA RODOVIA
 - a) Dos principais acessos e cidades ao longo da Rodovia
 - b) Das unidades da Polícia Rodoviária no trecho sob concessão
 - c) Das bases de serviços de atendimento de usuários e de serviços operacionais
 - d) Dos pontos de parada de descanso

1 - SOBRE A CONCESSÃO/ CONCESSIONÁRIA

A Arteris Intervias é responsável pela operação de 380,3 km no interior do Estado de São Paulo, incluindo trechos da SP-330 (Rodovia Anhanguera), SP-191 (Rodovia Wilson Finardi), SP-215 (Rodovia Vicente Botta / Rodovia Dr. Paulo Lauro), SP-147 (Rodovia Monsenhor Clodoaldo de Paiva / Rodovia Engenheiro João Tosello/ Rodovia Deputado Laércio Corte) e SP-352 (Rodovia Comendador Virgolino Oliveira). O contrato foi assinado em fevereiro de 2000.

Ao todo, 19 municípios fazem parte do trecho administrado pela concessionária: Araras, Pirassununga, Leme, Rio Claro, Limeira, Piracicaba, Mogi Mirim, Conchal, Engenheiro Coelho, Itapira, São Carlos, Descalvado, Santa Rita do Passa Quatro, Santa Cruz da Conceição, Santa Cruz das Palmeiras, Iracemápolis, Porto Ferreira, Cordeirópolis e Casa Branca. Juntas, as cidades somam aproximadamente 2 milhões de habitantes. O PIB regional (RA de Campinas) representa 19 % do PIB de SP. Diariamente, mais de 110 mil veículos passam pelo sistema da concessionária.

2 - SERVIÇOS

2.1 - BASE DE SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Os usuários que utilizam o trecho administrado pela Arteris Intervias têm à disposição serviços de APH (Atendimento Pré-Hospitalar), socorro mecânico, resgate de animais na pista, veículos para combate a incêndio, inspeção de tráfego, guincho e telefone 0800 para solicitar atendimento: tudo operando 24 horas.

A frota operacional é composta por 29 veículos, divididos em 4 inspeção de tráfego, 7 guinchos leves, 3 guinchos pesados, 7 ambulâncias, 3 caminhões-pipa, 4 reboques de apreensão de animais e 1 balança móvel.

Ao todo, a concessionária conta com 7 Bases Operacionais localizadas nos municípios de:

Pirassununga:

Base Operacional 12 – SP-330 km 210,5

Santa Cruz das Palmeiras:

Base Operacional 14 – SP-215 km 72,940

Descalvado:

Base Operacional 13 – SP-215 km 107,440

Araras:

Base Operacional 11– SP-330 km 164,240

Engenheiro Coelho:

Base Operacional 22– SP-147 km 89

Iracemápolis

Base Operacional 21– SP-147 km 126,5

Itapira

Base Operacional 24– SP-147km 44,6

2.2 - INSPEÇÃO DE TRÁFEGO

A Concessionária possui uma frota de 4 veículos de inspeção de tráfego, tipo utilitário, para percorrer de forma rotineira toda a extensão da rodovia. O serviço é realizado por equipe qualificada e treinada, que utiliza viatura dotada de sistema de telecomunicação, para desempenhar suas atividades.

A função deste serviço é, principalmente, a detecção de quaisquer tipos de ocorrências, quanto a necessidade de ajuda ao usuário, inspecionar as pistas e a faixa de domínio, quanto a irregularidades, necessidade de manutenção, presença de animais, etc., e participar ativamente na ocorrência de neblina, incêndio na faixa de domínio, acidentes, remoção de animais e outras situações de emergência, providenciando sinalização de emergência e desvios de tráfego, além de prestar apoio aos demais serviços.

Cabe aos Serviço de Inspeção de Tráfego, também, acompanhar o transporte de cargas excepcionais e proporcionar suporte à fiscalização desses transportes.

2.3 - SOCORRO MECÂNICO/GUINCHO

O Serviço de Socorro Mecânico Emergencial compreende em prestar atendimento aos veículos com pane elétrica e mecânica que estão parados no acostamento, visando a retirada do veículo e seus ocupantes de uma situação de risco na rodovia.

Já o serviço de guincho, compreende uma rede de unidades móveis de carros-guincho, devidamente equipados, destinados a proceder a operações de desobstrução de pista, remoção de veículos e remoção de cargas tombadas dentro e fora da plataforma, operada por pessoal especializado.

O serviço será responsável pela remoção de veículos acidentados na rodovia e veículos parados em acostamentos ou refúgios, com pane eletromecânica, não resolvida pelo serviço de socorro mecânico. Cabe, também, a esse serviço, a remoção, a pedido da Polícia Rodoviária, de veículos apreendidos, bem como a operação de caminhão-pipa, no serviço de combate a incêndios na faixa de domínio.

A estrutura de atendimento ao usuário da Arteris Intervias contém 7 guinchos leves e 3 guinchos pesados, devidamente equipados e distribuídos estrategicamente nas Bases Operacionais.

2.4 - SOCORRO MÉDICO

O Serviço de Atendimento Médico de Emergência atende à Resolução 2.048/2002 do Ministério da Saúde, atuando 24 horas por dia, sob permanente supervisão e orientação de dois médicos reguladores e um enfermeiro, a partir da Central de Regulação Médica da empresa prestadora de serviço para a Arteris Intervias.

O serviço de Socorro Médico compreende uma rede de unidades móveis de resgate equipadas para atendimento de primeiros socorros e remoções, operada por pessoal qualificado.

O serviço presta assistência médica ou paramédica ao acidentado, bem como, atendimentos emergências incluindo remoção das vítimas, com técnica correta e em condições adequadas, ao hospital mais próximo de uma rede de hospitais de retaguarda, devidamente equipados e credenciados.

A estrutura de atendimento ao usuário da Arteris Intervias conta com 7 ambulâncias de suporte básico, devidamente equipadas, distribuídas estrategicamente nas Bases Operacionais ao longo da rodovia, conforme detalhamento abaixo:

TIPO B - Ambulância de Suporte Básico: veículo destinado ao transporte Inter hospitalar de pacientes com risco de vida conhecido e ao atendimento pré-hospitalar de pacientes com risco de vida desconhecido, não classificado com potencial de necessitar de intervenção médica no local e/ou durante transporte até o serviço de destino.

2.5 - CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL (CCO)

O monitoramento de todo o trecho administrado pela Arteris Intervias é feito pelos profissionais do CCO (Centro de Controle Operacional), localizado na sede da concessionária, em Araras.

A equipe é treinada periodicamente e tem vasto conhecimento não só do sistema Intervias, como também das rodovias do estado. De lá, os operadores controlam permanentemente o tráfego com suporte de 68 câmeras de monitoramento e recursos alocados em sete bases operacionais, como ambulâncias, guinchos, veículos de apoio e viaturas de inspeção. Todo o trecho é interligado por fibra ótica, facilitando a comunicação e o acionamento de painéis de mensagens variáveis. Todo o gerenciamento operacional visa garantir que o condutor chegue ao seu destino com segurança.

3 - REQUISITOS

Não há requisitos para atendimento, bastando que o usuário esteja em trânsito pelo trecho concessionado para que usufrua dos serviços.

4 – PROCESSAMENTO DE SERVIÇOS

Ao entrar em contato com o atendente via 0800 707 1414, o usuário deverá informar o serviço que necessita e o local onde está, para que possa ser deslocada a viatura de atendimento mais próxima. Ainda neste contato, o operador irá informar ao usuário eventuais procedimentos a serem realizados, caso necessário.

5 - ATENDIMENTO AO USUÁRIO

5.1 TEMPO DE ATENDIMENTO

5.1.1 - Atendimento médico: O tempo de Atendimento Médico de Emergência, contado a partir da comunicação ou de visualização pelo sistema de CFTV até a chegada de ambulância ao local, deve ser menor ou igual a 10 minutos em 90% das ocorrências.

5.1.2 - Atendimento socorro mecânico: O tempo de Socorro Mecânico, contado a partir da comunicação ou de visualização pelo sistema de CFTV até a chegada de guincho ao local, deve ser menor ou igual a 15 minutos em 90% das ocorrências.

5.1.3 – Serviço de Guincho: Tempo médio de chegada ao local de atendimento (pista simples e pista dupla), deve ser menor ou igual a 30 minutos em 90% das ocorrências mensais.

5.1.4 - Atendimento nas praças de pedágio: O tempo de cobrança de tarifa, contado entre o instante de chegada do usuário à cabine e a sua liberação, através do semáforo, deve ser de no máximo 12 segundos, em 85% dos casos considerados para fins de fiscalização, nos 15% restantes o tempo não deverá exceder a média de 1 minuto.

5.1.5 - Inspeção de tráfego: A inspeção de tráfego deverá obedecer a uma escala pré-estabelecida e ser acionada, também, em situações de emergência. A escala deverá ser definida para que todos os pontos da rodovia sejam visitados com regularidade pelas equipes de inspeção, composta por um inspetor de tráfego, com tempo máximo de percurso de 120 minutos para passar no mesmo ponto da rodovia, em trecho de pista dupla, e não superior a 180 minutos, em trecho de pista simples, em condições normais de operação.

5.2 - FORMA DE ATENDIMENTO

- **Central de Atendimento ao Usuário** - Arteris Intervias 0800 707 1414.
- **Chatbot Arteris 24h:** (16) 3969-8491
- **Ouvidoria:** <https://www.arteris.com.br/atendimento/intervias/>
- **Ouvidoria – email:** ouvidoria.intervias@arteris.com.br
- **Ouvidoria - Correspondência:** Rodovia Anhanguera - Km 312,2 Norte - Jd. Jockey Clube Ribeirão. Preto/SP CEP. 14079-000
- **PABX/Ouvidoria:** (16) 3771-3663, atendimento de segunda a sexta-feira, das 9h às 17h
- **Sede Administrativa:** Rodovia Anhanguera, km 168, pista sul, CEP: 13601-970, Araras/SP

5.3 - PRAZOS DE ATENDIMENTO

O prazo de resposta da Ouvidoria às manifestações é de 30 (trinta) dias, prorrogáveis por mais 30 (trinta) dias, conforme Lei Federal nº 13.460/17

5.4 - COMUNICAÇÃO COM O USUÁRIO

Site: <https://www.arteris.com.br/nossas-rodovias/intervias>

X: https://x.com/Arteris_IV

PMVs (Painéis de Mensagens Variáveis) instalados na rodovia

Faixas às margens da rodovia

5.4.3 - CONSULTAS AO PROCESSO DE ATENDIMENTO

O acompanhamento dos processos é realizado através do número de protocolo que é fornecido ao usuário em todos os contatos.

5.4.4 - MEIOS DE SOLICITAÇÃO DE RESSARCIMENTO POR DANOS OCORRIDOS NA RODOVIA;

Nas situações de danos em veículo no tráfego pela rodovia, o proprietário tem direito à avaliação de pedido interno de ressarcimento, conduzido pela Ouvidoria e com base no cumprimento do Contrato de Concessão. A documentação necessária para abertura do processo administrativo de análise de ressarcimento poderá ser obtida no site da concessionária, na aba Atendimento e Ouvidoria - <https://www.arteris.com.br/atendimento/> - e depois em Ressarcimento - <https://www.arteris.com.br/atendimento/intervias/procedimento-para-analise-de-ressarcimento/>

5.4.5 - FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO;

As formas de atendimento estão listadas no item 5.2 Formas de Atendimento

5.5 PRIORIDADES DE ATENDIMENTO

Não se aplica

5.6 - TEMPO DE ESPERA

Os parâmetros contratuais estão listados no item 5.1 Tempo de Atendimento

5.7 - INFORMAÇÕES AO USUÁRIO

O Sistema de Informações ao Usuário envolve, também, os serviços oferecidos através de callbox em rodovias de pista dupla, sinalização viária, painéis de mensagens fixas e variáveis, perfil no X – antigo Twitter (x.com/Arteris_IV), entre outros dispositivos a serem implantados.

6 – TARIFA DE PEDÁGIO

Praça de Pirassununga:

Categoria de Veículo	Tipo de Veículo	Número de Eixos	Rodagem	Multiplicador da Tarifa	Valores a serem Praticados (R\$)
1	Automóvel, caminhonete, furgão e triciclo	2	Simples	1,0	11,20
2	Caminhão leve, Ônibus, caminhão-trator e furgão	2	Dupla	2,0	22,40
3	Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semirreboque e Ônibus	3	Dupla	3,0	33,60
4	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	4	Dupla	4,0	44,80
5	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	5	Dupla	5,0	56,00
6	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	6	Dupla	6,0	67,20
7	Automóvel e caminhonete com semirreboque	3	Simples	1,5	15,15
8	Automóvel e caminhonete com reboque	4	Simples	2,0	22,40
E7	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	7	Dupla	7,0	78,40
E8	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	8	Dupla	8,0	89,60
E9	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	9	Dupla	9,0	100,80

Praça de Descalvado

Categoria de Veículo	Tipo de Veículo	Número de Eixos	Rodagem	Multiplicador da Tarifa	Valores a serem Praticados (R\$)
1	Automóvel, caminhonete, furgão e triciclo	2	Simples	1,0	9,20
2	Caminhão leve, Ônibus, caminhão-trator e furgão	2	Dupla	2,0	18,40
3	Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semi-reboque e Ônibus	3	Dupla	3,0	27,60
4	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	4	Dupla	4,0	36,80
5	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	5	Dupla	5,0	46,00
6	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	6	Dupla	6,0	55,20
7	Automóvel e caminhonete com semi-reboque	3	Simples	1,5	12,45
8	Automóvel e caminhonete com reboque	4	Simples	2,0	18,40
E7	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	7	Dupla	7,0	64,40
E8	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	8	Dupla	8,0	73,60
E9	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	9	Dupla	9,0	82,80

Praça de Santa Cruz das Palmeiras

Categoria de Veículo	Tipo de Veículo	Número de Eixos	Rodagem	Multiplicador da Tarifa	Valores a serem Praticados (R\$)
1	Automóvel, caminhonete, furgão e triciclo	2	Simples	1,0	9,00
2	Caminhão leve, Ônibus, caminhão-trator e furgão	2	Dupla	2,0	18,00
3	Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semi-reboque e Ônibus	3	Dupla	3,0	27,00
4	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	4	Dupla	4,0	36,00
5	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	5	Dupla	5,0	45,00
6	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	6	Dupla	6,0	54,00
7	Automóvel e caminhonete com semi-reboque	3	Simples	1,5	12,15
8	Automóvel e caminhonete com reboque	4	Simples	2,0	18,00
E7	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	7	Dupla	7,0	63,00
E8	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	8	Dupla	8,0	72,00
E9	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	9	Dupla	9,0	81,00

Praça de Leme

Categoria de Veículo	Tipo de Veículo	Número de Eixos	Rodagem	Multiplicador da Tarifa	Valores a serem Praticados (R\$)
1	Automóvel, caminhonete, furgão e triciclo	2	Simples	1,0	11,20
2	Caminhão leve, Ônibus, caminhão-trator e furgão	2	Dupla	2,0	22,40
3	Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semi-reboque e Ônibus	3	Dupla	3,0	33,60
4	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	4	Dupla	4,0	44,80
5	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	5	Dupla	5,0	56,00
6	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	6	Dupla	6,0	67,20
7	Automóvel e caminhonete com semi-reboque	3	Simples	1,5	15,15
8	Automóvel e caminhonete com reboque	4	Simples	2,0	22,40
E7	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	7	Dupla	7,0	78,40
E8	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	8	Dupla	8,0	89,60
E9	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	9	Dupla	9,0	100,80

Praça de Rio Claro

Categoria de Veículo	Tipo de Veículo	Número de Eixos	Rodagem	Multiplicador da Tarifa	Valores a serem Praticados (R\$)
1	Automóvel, caminhonete, furgão e triciclo	2	Simples	1,0	5,00
2	Caminhão leve, Ônibus, caminhão-trator e furgão	2	Dupla	2,0	10,00
3	Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semi-reboque e Ônibus	3	Dupla	3,0	15,00
4	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	4	Dupla	4,0	20,00
5	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	5	Dupla	5,0	25,00
6	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	6	Dupla	6,0	30,00
7	Automóvel e caminhonete com semi-reboque	3	Simples	1,5	6,60
8	Automóvel e caminhonete com reboque	4	Simples	2,0	10,00
E7	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	7	Dupla	7,0	35,00
E8	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	8	Dupla	8,0	40,00
E9	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	9	Dupla	9,0	45,00

Praça de Araras

Categoria de Veículo	Tipo de Veículo	Número de Eixos	Rodagem	Multiplicador da Tarifa	Valores a serem Praticados (R\$)
1	Automóvel, caminhonete, furgão e triciclo	2	Simples	1,0	9,80
2	Caminhão leve, Ônibus, caminhão-trator e furgão	2	Dupla	2,0	19,60
3	Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semi-reboque e Ônibus	3	Dupla	3,0	29,40
4	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	4	Dupla	4,0	39,20
5	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	5	Dupla	5,0	49,00
6	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	6	Dupla	6,0	58,80
7	Automóvel e caminhonete com semi-reboque	3	Simples	1,5	13,20
8	Automóvel e caminhonete com reboque	4	Simples	2,0	19,60
E7	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	7	Dupla	7,0	68,60
E8	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	8	Dupla	8,0	78,40
E9	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	9	Dupla	9,0	88,20

Praça de Iracemápolis

Categoria de Veículo	Tipo de Veículo	Número de Eixos	Rodagem	Multiplicador da Tarifa	Valores a serem Praticados (R\$)
1	Automóvel, caminhonete, furgão e triciclo	2	Simples	1,0	8,60
2	Caminhão leve, Ônibus, caminhão-trator e furgão	2	Dupla	2,0	17,20
3	Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semi-reboque e Ônibus	3	Dupla	3,0	25,80
4	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	4	Dupla	4,0	34,40
5	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	5	Dupla	5,0	43,00
6	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	6	Dupla	6,0	51,60
7	Automóvel e caminhonete com semi-reboque	3	Simples	1,5	11,55
8	Automóvel e caminhonete com reboque	4	Simples	2,0	17,20
E7	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	7	Dupla	7,0	60,20
E8	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	8	Dupla	8,0	68,80
E9	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	9	Dupla	9,0	77,40

Praça de Mogi Mirim

Categoria de Veículo	Tipo de Veículo	Número de Eixos	Rodagem	Multiplicador da Tarifa	Valores a serem Praticados (R\$)
1	Automóvel, caminhonete, furgão e triciclo	2	Simples	1,0	11,10
2	Caminhão leve, Ônibus, caminhão-trator e furgão	2	Dupla	2,0	22,20
3	Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semi-reboque e Ônibus	3	Dupla	3,0	33,30
4	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	4	Dupla	4,0	44,40
5	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	5	Dupla	5,0	55,50
6	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	6	Dupla	6,0	66,60
7	Automóvel e caminhonete com semi-reboque	3	Simples	1,5	14,85
8	Automóvel e caminhonete com reboque	4	Simples	2,0	22,20
E7	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	7	Dupla	7,0	77,70
E8	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	8	Dupla	8,0	88,80
E9	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	9	Dupla	9,0	99,90

Praça de Engenheiro Coelho

Categoria de Veículo	Tipo de Veículo	Número de Eixos	Rodagem	Multiplicador da Tarifa	Valores a serem Praticados (R\$)
1	Automóvel, caminhonete, furgão e triciclo	2	Simples	1,0	12,60
2	Caminhão leve, Ônibus, caminhão-trator e furgão	2	Dupla	2,0	25,20
3	Caminhão, caminhão-trator, caminhão-trator com semi-reboque e Ônibus	3	Dupla	3,0	37,80
4	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	4	Dupla	4,0	50,40
5	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	5	Dupla	5,0	63,00
6	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semi-reboque	6	Dupla	6,0	75,60
7	Automóvel e caminhonete com semi-reboque	3	Simples	1,5	16,95
8	Automóvel e caminhonete com reboque	4	Simples	2,0	25,20
E7	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	7	Dupla	7,0	88,20
E8	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	8	Dupla	8,0	100,80
E9	Caminhão com reboque, caminhão-trator com semirreboque	9	Dupla	9,0	113,40

6.1 - FORMAS DE PAGAMENTO

Dinheiro

Cartão de débito por aproximação

Cheque no valor da tarifa

TAG (Automático)

6.2 - GRATUIDADE DO PEDÁGIO

São isentos do pagamento de pedágio os veículos:

- a) de propriedade do contratante
- b) de propriedade da Polícia Militar Rodoviária
- c) de atendimento público de emergência, tais como, do Corpo de Bombeiros e ambulâncias, quando em serviço
- d) das forças militares, quando em instrução ou manobra
- e) oficiais, desde que credenciados em conjunto, pelo contratante e pela concessionária

6.3 - DESCONTOS DE USUÁRIO FREQUENTE

Não se aplica.

6.4 PRAZO MÁXIMO DA FILA DE ESPERA NAS PRAÇAS DE PEDÁGIO E PARA ATENDIMENTO DOS SERVIÇOS COM PRAZO ESTIPULADO NO CONTRATO DE CONCESSÃO

O tempo na fila de espera não pode ser superior a 1 minuto em 85% dos casos, já para os 15% restantes o tempo não deverá exceder a média de 3 minutos.

7 – ESQUEMA LINEAR DO TRECHO SOB CONCESSÃO, COM INFORMAÇÕES SOBRE A LOCALIZAÇÃO DOS PRINCIPAIS ACESSOS E CIDADES AO LONGO DA RODOVIA

a) Dos principais acessos e cidades ao longo da Rodovia:

Base	Rodovia	Localização
Base Operacional 11	SP330	km 164+240 Norte
Base Operacional 12	SP330	km 210+500 Sul
Base Operacional 13	SP215	km 107+440 Oeste
Base Operacional 14	SP215	km 72+940 Oeste
Base Operacional 21	SP147	km 126+500 Oeste
Base Operacional 22	SP147	km 089+000 Oeste
Base Operacional 24	SP147	km 044+600 Leste

d) Dos pontos de parada de descanso, com a identificação e forma de solicitação dos serviços oferecidos:

Não temos.