

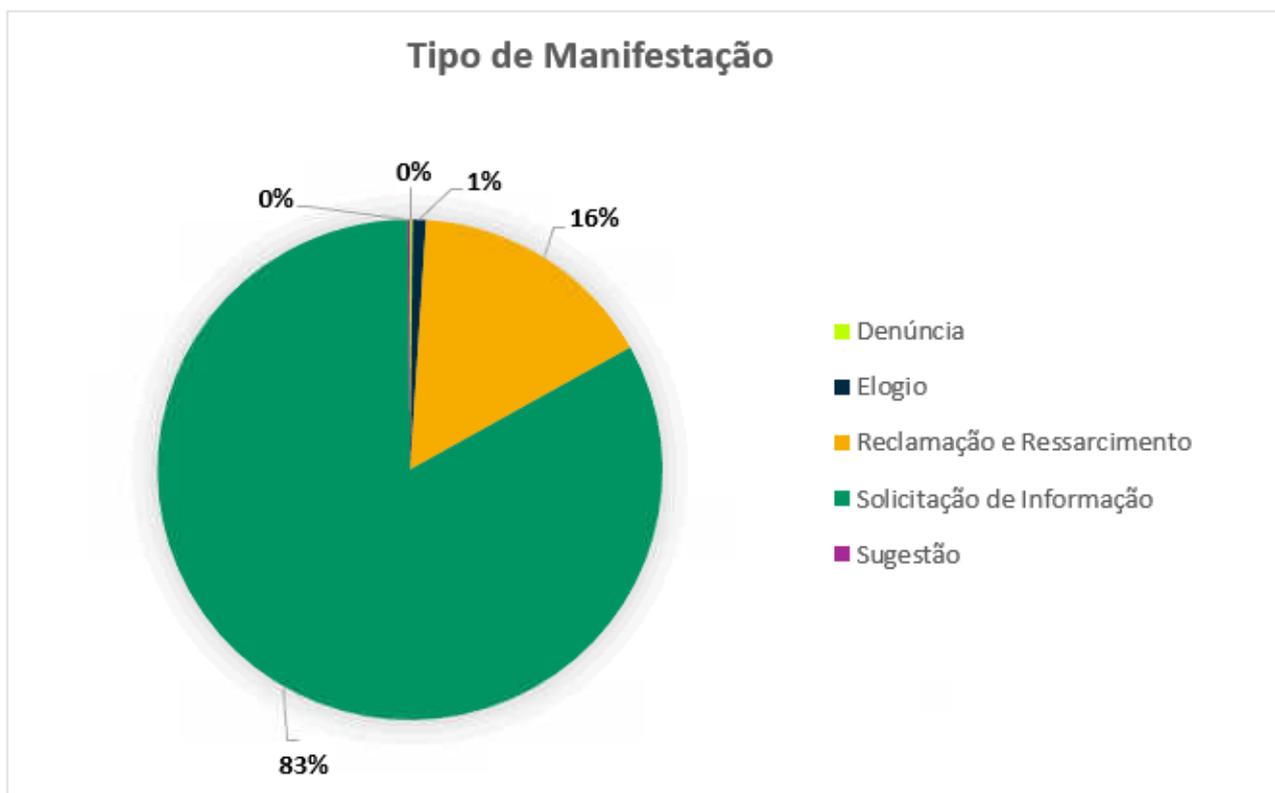
Relatório de Manifestação

Informações extraídas do formulário para coleta de dados do relatório de manifestações de 01/01/2025 a 30/06/2025 (1º semestre de 2025) da Controladoria Geral do Estado São Paulo.

Secretaria de Parcerias em Investimentos
Concessionária de Rodovias do Interior Paulista S/A
Período: 01/01/2025 a 30/06/2025

Tipo de Manifestação

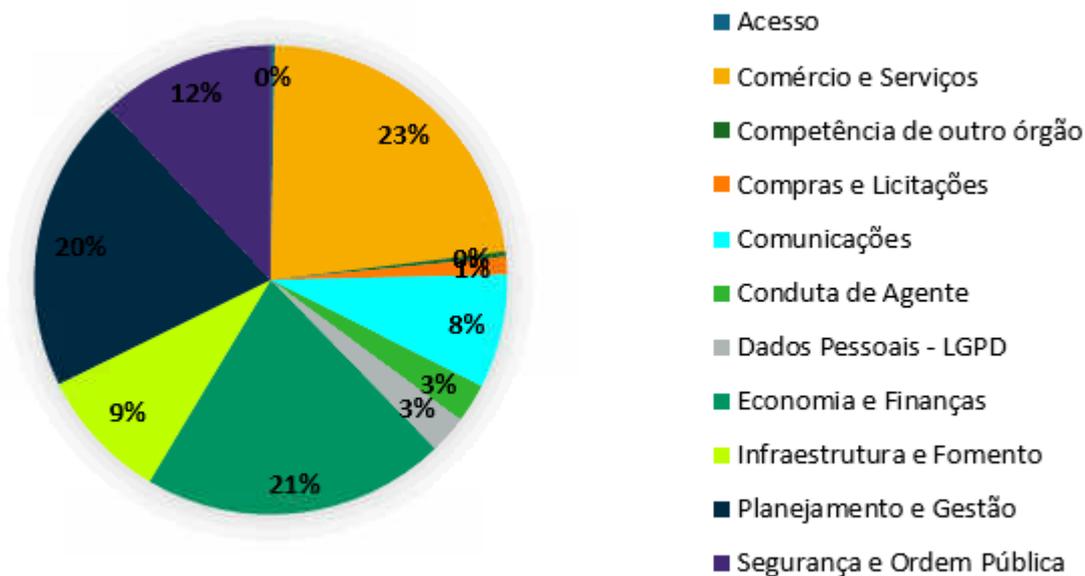
Tipo	Quantidade
Denúncia	4
Elogio	21
Reclamação e Ressarcimento	390
Solicitação de Informação	2040
Sugestão	4
Total	2459



Manifestações por Tema

Tipo	Quantidade
Acesso	7
Comércio e Serviços	560
Competência de outro órgão	9
Compras e Licitações	30
Comunicações	193
Conduta de Agente	66
Dados Pessoais - LGPD	64
Economia e Finanças	511
Infraestrutura e Fomento	224
Planejamento e Gestão	501
Segurança e Ordem Pública	294
Total	2459

Manifestação por Tema

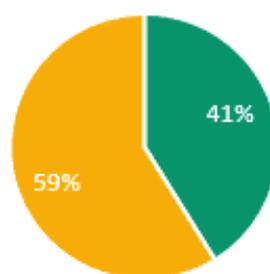


PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Período: 01/01/2025 – 30/06/2025

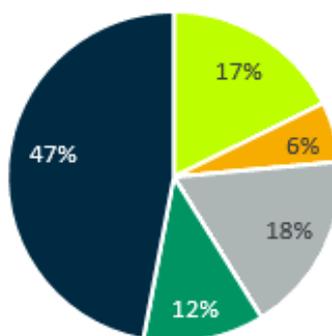
- Total de manifestações respondidas: 2.459
- Total de pesquisas respondidas pelo usuário: 17

Teve dificuldade para entrar em contato com a Ouvidoria?



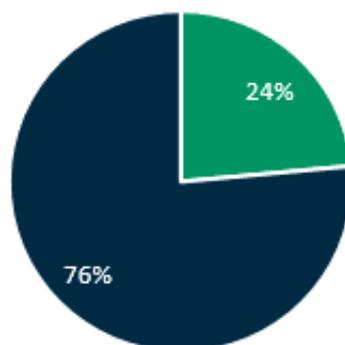
■ SIM ■ NÃO

Considera o atendimento recebimento na Ouvidoria:



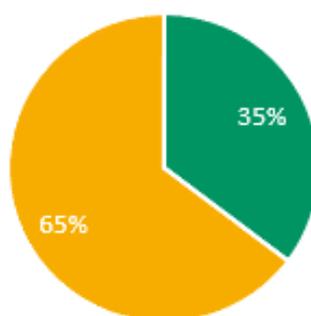
■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Muito Bom ■ Muito Ruim

A atuação da Ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?



■ Sim ■ Não

Utilizaria a Ouvidoria novamente?



■ Sim ■ Não