

2021

Relatório de
Sustentabilidade



 arteris

Sobre este relatório

GRI 102-46, 102-50, 102-51, 102-52, 102-54

Apresentamos neste relatório as principais informações sobre o desempenho e as práticas de gestão da Arteris nos aspectos ambiental, social, econômico e de governança, no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021. Os temas materiais, que têm relevância tanto para a organização como para os *stakeholders*, sob a ótica da sustentabilidade, orientam a estrutura do conteúdo que você verá nas próximas páginas.

O relato tem ciclo anual de publicação e foi elaborado segundo a opção essencial da GRI Standards, normas da Global Reporting Initiative (GRI) adotadas por organizações em todo o mundo, que permitem a comparação entre setores e empresas e o acompanhamento da gestão da própria companhia para os temas ao longo dos anos. Esta é a 4ª publicação da Arteris elaborada sob esta metodologia.

COMO O CONTEÚDO ESTÁ ESTRUTURADO

Os temas materiais, definidos a partir de um processo de materialidade, estão refletidos ao longo do conteúdo de todo o relatório. Indicadores GRI estão apontados no documento, em referência ao conteúdo correspondente (por exemplo, GRI 102-14). O Sumário de Conteúdo GRI, ao fim do Relatório, especifica os Standards utilizados e apresenta respostas ou complementos de informações, bem como links indicando onde se encontram no documento. Nos Anexos, encontram-se informações detalhadas e mais volumosas de determinados indicadores.

Os indicadores GRI aqui relatados são apresentados no padrão do software de gestão Enablon e do sistema MasImpact, já adotados pela Arteris para reporte periódico a um de seus acionistas, a Abertis. Este formato reflete com maior precisão a gestão dos indicadores de sustentabilidade, com dados avaliados por Auditoria Externa, conferindo ainda mais transparência e credibilidade ao documento. O relato também apresenta indicadores próprios e evidencia o aprimoramento da gestão dos temas de sustentabilidade, a partir do Plano Estratégico de Sustentabilidade e da Agenda ESG da Arteris, elaborada em linha com a estratégia de seus acionistas, Abertis e Brookfield. Saiba mais no capítulo Sustentabilidade.



Mensagem da Presidência

GRI 102-14

O ano de 2021 teve como uma de suas marcas na Arteris a definição clara da nossa Agenda ESG assim como o pontapé inicial em diversas iniciativas e consolidação de outras que já estavam em nossa rotina. Isso significou a formalização de nossa pauta estratégica voltada para os principais temas ambientais, sociais e de governança relacionados ao nosso negócio e aos nossos *stakeholders*. Mantivemos como prioridade a segurança viária e a segurança do trabalho e fortalecemos as ações ligadas à ecoeficiência. Diversidade e inclusão também são temas chave nessa agenda. Possuímos uma presença já expressiva de mulheres na companhia, mas temos o compromisso de ampliar a equidade na organização, não só em questões de gênero, mas em uma ampla gama de características que, somadas, criam valor para a sociedade e para a Arteris.

Continuamos a investir na infraestrutura brasileira, com avanços em obras como a do Contorno de Florianópolis e da duplicação da ViaPaulista. Segundo dados na ANTT, a Arteris foi o grupo de concessões que mais CAPEX realizou nas rodovias federais de 2010 até 2021, mostrando nossa contribuição diferenciada e essencial para o desenvolvimento da infraestrutura rodoviária do país.

Na área de gestão de pessoas, iniciamos a implantação do nosso plano de previdência privada que, certamente, irá permitir a atração e retenção dos nossos talentos e a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores. E no campo de integridade, um dos grandes pilares da Arteris, a conquista do Selo Pró-Ética e da certificação ISO 37.001 para todas as nossas concessionárias e a holding é motivo de orgulho para todos nós.

Em 2022, continuaremos a apoiar o desenvolvimento do Brasil com investimentos para transformar as rodovias que administramos, valorizando importantes corredores rodoviários do país. Parabéns toda a equipe, que, com brilho nos olhos e movida por um enorme senso de responsabilidade, compromisso e propósito, soube lidar com as incertezas que vieram com a Covid-19 e que, mesmo em um cenário desafiador, conseguiu manter a nossa prestação de serviços, garantindo aos usuários rodovias mais seguras.

Sérgio Garcia, diretor-presidente da Arteris



Em 2021

Ecoeficiência, diversidade e inclusão, integridade e investimentos em segurança viária e segurança do trabalho destacam-se na Agenda ESG.

“A conquista do Selo Pró-Ética e da certificação ISO 37.001 é motivo de orgulho para todos nós”.

Sérgio Garcia - diretor-presidente da Arteris



Assista à mensagem completa





Mensagem da Sustentabilidade

GRI 102-14

A Arteris sempre teve a sustentabilidade como um pilar relevante. Em 2021, ampliamos a atuação nesta área, com a reestruturação do planejamento estratégico de sustentabilidade e a implantação da Agenda ESG, que definiu objetivos, indicadores e metas que passaram a ser acompanhados por um comitê executivo formado por acionistas e alta liderança da organização.

Essa reestruturação reforça os pilares que sempre nortearam nosso trabalho, com destaque para a segurança cibernética, boa governança, segurança viária e segurança do trabalho e, agora, com aprofundamento em outros temas também relevantes, como a redução da pegada de carbono, eficiência energética, economia circular e diversidade e inclusão.

Reforço a atuação de nosso time em 2021, com muita resiliência. Mesmo durante os momentos mais críticos da pandemia, mantivemos em funcionamento todos os serviços prestados por nossas concessionárias. Foram 795 mil usuários atendidos, ou seja, um atendimento a cada 40 segundos em nossas sete concessionárias.

A companhia segue realizando seu trabalho para garantir a melhor experiência de viagem, num esforço contínuo para promover a máxima segurança nas rodovias. A valorização da vida permeia todas as ações da Arteris e continua sendo o nosso pilar mais sólido.

Giane Zimmer, Diretora Executiva de Relações Institucionais e Sustentabilidade.

“A Agenda ESG definiu objetivos, indicadores e metas que passaram a ser acompanhados por um comitê executivo formado por acionistas e alta liderança da organização.”

Giane Zimmer, diretora executiva de Relações Institucionais e Sustentabilidade



Assista à mensagem completa

Sobre a Arteris

GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-10



Empresa especializada na **administração de rodovias.**



3.200 km de rodovias em 5 estados: São Paulo, Minas Gerais, Rio de Janeiro, Santa Catarina e Paraná.



5 concessões federais:

Fernão Dias, Régis Bittencourt, Litoral Sul, Planalto Sul e Fluminense.



2 concessões estaduais:

Intervias e ViaPaulista.



Controladoras:

Abertis Infraestructuras S.A., uma das referências globais em gestão de rodovias; e Brookfield Motorways Holdings SRL, empresa global que investe em ativos de alta qualidade e longa duração.



Sedes em **São Paulo e Ribeirão Preto.**



1. Litoral Sul
0800 725 1771
BR-116/PR · BR-376/PR · BR-101/SC

2. Planalto Sul
0800 6420 116
BR-116

3. Régis Bittencourt
0800 7090 116
BR-116

4. Fernão Dias
0800 283 0381
BR-381

5. Fluminense
0800 282 0101
BR-101 RJ/NORTE

6. Intervias
0800 707 1414
SP-147 · SPI-054/147 · SPI-165/330 · SP-191 · SP-215 · SP-330 · SP-352

7. ViaPaulista
0800 001 1255
SP-255 · SP-318 · SP-249 · SP-328 · SP-281 · SP-334 · SP-304 · SP-345 · SP-257 · SP-330



Saiba mais sobre nossa atuação

Arteris em destaque



3.200 km

administrados em 7 concessões distribuídas em 5 estados.



1.552 câmeras

de monitoramento distribuídas ao longo de todas as rodovias.



8,1

foi a nota alcançada na Pesquisa de Satisfação com Usuários das rodovias da Arteris.



50%

da Diretoria Executiva composta por mulheres em 2021.



72 bases

de serviço operacional e atendimento ao usuário nas 7 concessões.



4.425 colaboradores

sendo 46% mulheres.



R\$ 1,4 bilhão

de geração de valor adicionado.



8,7%

de crescimento no Ebitda Ajustado em relação a 2020, totalizando R\$ 1,9 bilhão.



+ de 794 mil

atendimentos prestados



ISO 37.001

Arteris é certificada, em 2022, na Norma de Sistema de Gestão Antissuborno.



R\$ 1,8 bilhão

investidos em obras de melhoria, manutenção e expansão, crescimento de 30,4% comparado a 2020.



R\$ 2 bilhões

alcançados com a 10ª emissão de debêntures da Arteris para suportar investimentos na Litoral Sul para o Contorno de Florianópolis.



Rating AAA

da S&P



Arteris Régis Bittencourt

Arteris em destaque



Selo Pró-Ética:

Arteris sede e as 7 concessões conquistam chancela das práticas de Integridade e Relações de Confiança.



651 vidas salvas

em acidentes evitados com veículos que adentraram as áreas de escape entre 2011 e 2021.



30.860 participantes em 299 ações

dos Programas Viva nas 7 concessões da Arteris.



76 horas

de treinamento por colaborador em média.



+ de 10 mil vidas

contempladas no programa de consultas virtuais de psicologia, incluindo colaboradores e seus dependentes.



R\$ 5,3 milhões

investidos em projetos de Responsabilidade Social via recursos próprios e incentivados.



Vencedor na categoria de inovação

do 8º Prêmio de Sustentabilidade da Câmara Espanhola/Brasil, com o projeto de uso de pavimento reciclado nas reconstruções da Fernão Dias.



335.795 alunos 19.471 professores

711 escolas e 160 cidades atendidas com os Projetos Escola e Viva Meio Ambiente nos últimos 20 anos



100% das licitações

de fornecedores realizadas sob cláusulas sociais e/ou ambientais, considerando processos com edital.



+ de 2 milhões

de mudas nativas plantadas, o equivalente a 1.200 ha de áreas reflorestadas e 1.200 campos de futebol, desde o início das atividades da companhia.



I-REC

Arteris se torna 100% consumidora de fontes de energia elétrica limpa com a compra de Certificados de Energia Renovável



205

é o número total de passagens de fauna nas 7 concessões, promovendo a conservação da biodiversidade



177% de aumento

no consumo de energia solar própria, comparado a 2020, com o início do consumo da 2ª praça de pedágio na Arteris Fluminense.



Modelo de negócios

GRI 102-2, 102-7

Nossas rodovias são operadas de acordo com os contratos de concessão celebrados com o Governo do Estado de São Paulo e com o Governo Federal, sob regulamentação e fiscalização da Agência de Transporte do Estado de São Paulo (Artesp), na esfera estadual, e Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), em âmbito federal.

Pelo regime de concessão somos responsáveis pela restauração, reconstrução, ampliação, modernização, monitoramento, melhoria, manutenção, conservação e operação dos trechos do sistema rodoviário sob nossa gestão, bem como pelo atendimento aos usuários das rodovias.

Além do cumprimento das obrigações contratuais relacionadas às concessões, planejamos medidas perenes e sustentáveis para gerar valor para o território onde atuamos. Nosso modelo funcional de organização nos permite alavancar iniciativas de eficiência e excelência operacional, com agilidade e simplificação, para fazer frente aos desafios do negócio e aproveitar as oportunidades voltadas à continuidade da trajetória da companhia como protagonista no setor de infraestrutura.

A VIDA EM MOVIMENTO

Em abril de 2021, lançamos o novo posicionamento de marca e demos sequência a uma série de iniciativas orientadas por um roadmap de comunicação, com o objetivo de fortalecer o reconhecimento da Arteris como uma organização que se revitaliza e se prepara para os novos desafios do negócio.

O novo posicionamento está em sinergia com a renovação da missão, visão e valores da companhia. Nossa narrativa, nas mais variadas formas de comunicação, passou a ter como mote a *tagline* "A vida em movimento", que representa o propósito da Arteris. Conheça as iniciativas de reposicionamento de marca junto ao público interno no capítulo **Confiança e respeito**.



Renovação da identidade da estrutura física das concessionárias, já prevendo aplicação da nova identidade nas reformas.



Estruturação de plataforma de canais de comunicação internos e externos.



Revitalização do site (em andamento) com foco na prestação de serviço ao usuário.

Missão, visão e valores

GRI 102-16



MISSÃO

Criar os melhores caminhos para preservar a vida em movimento, conectando pessoas e dinamizando o transporte de cargas por meio de investimentos em infraestrutura, eficiência e segurança para levar o desenvolvimento para o Brasil e toda a sociedade.



VISÃO

Construir o nosso futuro em bases sólidas: suporte de acionistas fortes, ética, transparência e uma equipe motivada a levar a excelência para tudo que fazemos.

Conduzir nossas atividades de maneira segura e sustentável e gerar valor compartilhado para garantir a prosperidade da nossa empresa, colaboradores, acionistas e comunidades onde atuamos.

Trabalhar para ser reconhecida como empresa expert em projetos e gestão de rodovias no Brasil.



VALORES

Integridade: Agimos com ética, integridade e transparência, cumprimos aquilo que prometemos, respeitamos as regras e as melhores práticas de conduta empresarial. Acreditamos que nossas ações podem influenciar, pelo exemplo, colaboradores, comunidade e toda a sociedade.

Atitude colaborativa: Acreditamos que ninguém faz nada sozinho. Assim, valorizamos a colaboração entre as pessoas e as equipes, estimulamos o trabalho em rede e a diversidade de ideias que fortalecem nossas parcerias. Esta é nossa forma de ser e acelerar nossas conquistas coletivas.

Aprendizado contínuo: Valorizamos o crescimento e o desenvolvimento de todos por meio do aprendizado contínuo, compartilhamento de conhecimento e evolução a partir dos erros e dos acertos. Estimulamos a autonomia com responsabilidade e a experimentação de novas ideias como caminho para a inovação e evolução como indivíduos e como organização.

Eficiência para resultados: Buscamos a eficiência por meio do cuidado rigoroso com os nossos recursos, da excelência na gestão dos projetos e do desempenho de nossas operações e áreas de apoio. Acreditamos, pois, que os resultados colhidos são fonte de geração de valor para a empresa, nossos acionistas, usuários e comunidades onde atuamos.

Relações de confiança: Cultivamos a confiança em todas as nossas relações, pois acreditamos que a transparência, o respeito e o cuidado com as pessoas são a base do sucesso da empresa no longo prazo.

Valorização da vida: Para nós, o respeito à vida é um valor inegociável que alimenta a nossa determinação pela segurança em nossas rodovias e a constante busca pelo bem-estar dos colaboradores, usuários, clientes, comunidades e toda a sociedade.



Governança corporativa

GRI 102-18, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 103-1, 103-2

MELHORES PRÁTICAS

Adotamos os mais elevados padrões de governança corporativa na companhia, seguindo práticas, modelos e princípios definidos pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC). Desde 2019, temos fortalecido nossos processos de governança, quando revisamos estatutos, estruturamos alçadas e alinhamos documentos internos, reunindo orientações e a prestação de contas no site de **Relações com Investidores**. Os anos de 2020 e 2021 foram períodos de consolidação da utilização do portal.

Essa consolidação contribui com a transparência das práticas de negócio, ajudando no controle das informações, além de mitigar riscos corporativos, melhorando o desempenho operacional e facilitando a divulgação dos objetivos da organização, a prestação de contas e o processo de comunicação interna, elementos fundamentais para assegurar o cumprimento dos objetivos da companhia.

MANUAL DE GOVERNANÇA

Em 2021, estruturamos o Manual de Governança Corporativa, que reúne todas as práticas de governança adotadas pela Arteris. O documento foi disponibilizado na base de conhecimento da companhia, na intranet, e fornece informações sobre o que é governança corporativa, gestão de aprovações, os documentos que regem a governança das empresas do Grupo e alçadas, entre outras. O lançamento foi divulgado ao público interno em uma live do Arteris Play.



Brookfield

abertis

PARTICIPES
EN BRASIL

AYLESBURY

82,3%

17,7%

arteris

COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA

A Arteris foi constituída sob a forma de sociedade limitada. Em abril de 2005 foi aprovada a transformação da sociedade limitada para uma sociedade por ações e, em julho de 2005, as ações da companhia passaram a ser negociadas na B3 (na época, ainda denominada BM&FBOVESPA – S.A. - Bolsa de Valores Mercadorias e Futuros). Em 2012, a companhia passou por uma alteração no controle de acionistas, deixando de ter suas ações negociadas em bolsa a partir de junho de 2016.

Por ter dívida emitida no mercado de capitais brasileiro, a Arteris possui registro junto à Comissão de Valores Mobiliários (CVM), na categoria B. Assim, a empresa preza pela organização da sua Governança Corporativa, a fim de garantir melhores práticas nas decisões colegiadas e transparência para o investimento dos acionistas.

DELEGAÇÃO DE AUTORIDADE E PRESTAÇÃO DE CONTAS

GRI 102-19, 102-20, 103-3

O Conselho de Administração é responsável pela eleição e destituição dos diretores da Arteris, e suas competências são definidas no Estatuto Social. O diretor-presidente é responsável pela coordenação e orientação das atividades dos demais diretores, nas suas respectivas áreas de competência.

A Diretoria Executiva tem de submeter ao Conselho de Administração, anualmente, os planos de trabalho e de investimento, novos programas de expansão, orçamento e prestação de contas por meio do Relatório de Administração. Também são submetidos ao Conselho de Administração as contas da Diretoria Executiva, bem como o balanço patrimonial e demonstrações financeiras devidamente auditadas conforme exigido pela legislação aplicável e, trimestralmente, os resultados das operações da companhia para apreciação.

A responsabilidade pela coordenação da estratégia de sustentabilidade cabe à Diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade.

CONFLITOS DE INTERESSE

O Estatuto Social da Arteris expressa o veto à eleição de conselheiros que ocuparem cargos em sociedades que possam ser consideradas concorrentes da companhia ou que representem interesse conflitante com a empresa, salvo dispensa da Assembleia Geral. Situações de conflito entre a Arteris e empresas dos acionistas são geridas pelo Conselho de Administração. As orientações sobre conflito de interesses entre os demais colaboradores e a empresa estão descritas no **Código de Conduta da Arteris**.

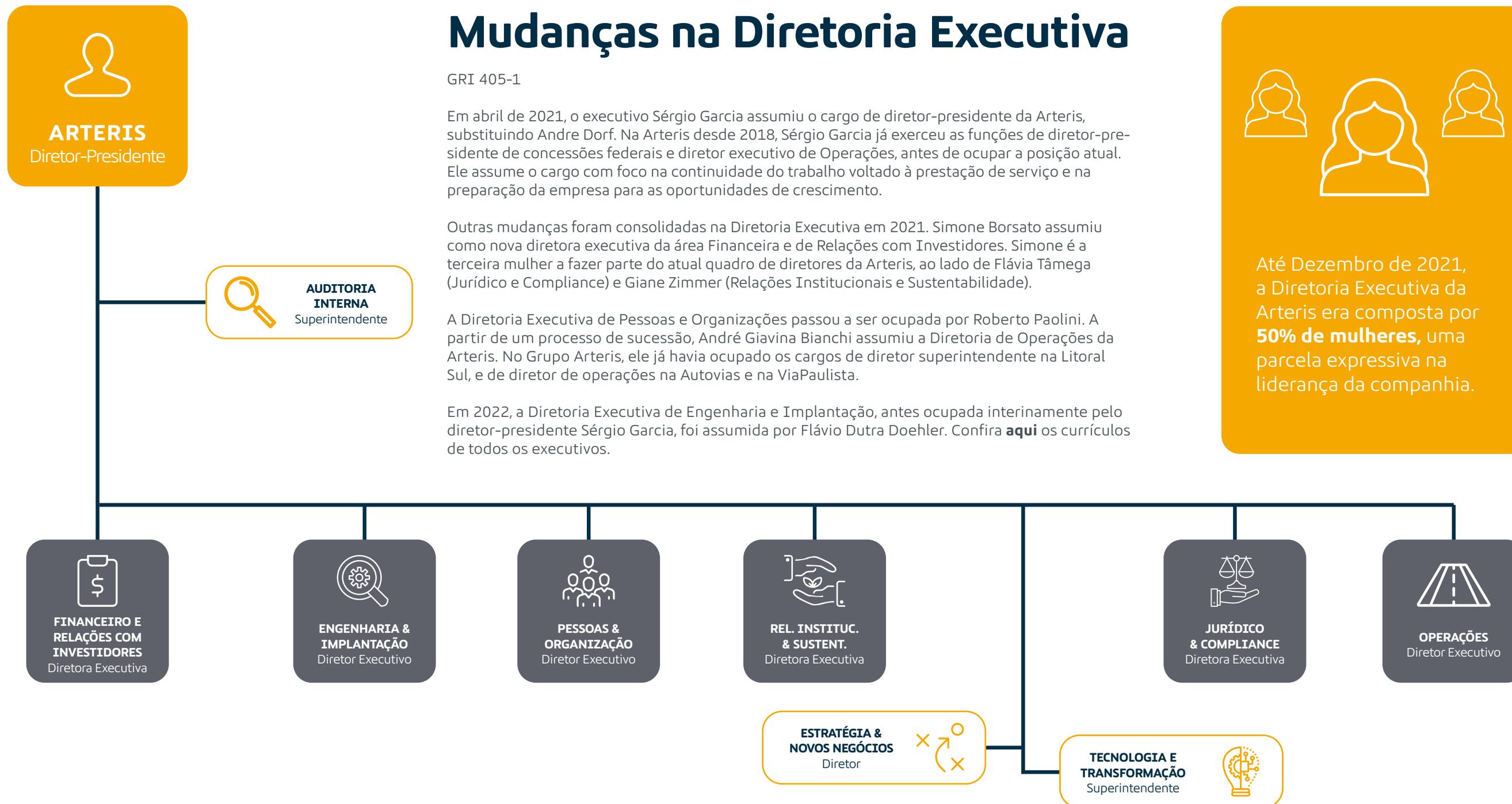


ESTRUTURA DE GOVERNANÇA DA ARTERIS E DE SUAS CONTROLADAS

A Assembleia de Acionistas é o mais alto grau de governança da companhia. Em seguida, há o Conselho de Administração, cujo presidente é eleito pela maioria dos votos dos conselheiros, sendo vetado que ele exerça o cargo de diretor-presidente ou principal executivo da empresa simultaneamente e vice-versa. A estrutura aqui apresentada se refere a abril de 2022.

A composição da alta administração por gênero pode ser consultada no capítulo **Confiança e Respeito**.

Assembleia de Acionistas da Arteris	Frequência das reuniões: Reúne-se ordinariamente uma vez por ano e sempre que convocada em caráter extraordinário. É presidida por um representante dos acionistas escolhido pelos presentes, que indica um secretário para auxiliá-lo.
Assembleia de Acionistas das Concessionárias	Frequência das reuniões: Reúne-se ordinariamente uma vez ao ano e sempre que convocada em caráter extraordinário.
Conselho de Administração da Arteris	Frequência das reuniões: Reúne-se a cada dois meses ou sempre que convocado pelo presidente ou pela maioria de seus membros. Número de membros: É composto por, no mínimo, cinco membros efetivos, e nove no máximo, indicados pela Assembleia de Acionistas da Arteris. Mandato: Dois anos, sendo permitida a reeleição. É assessorado pelos seguintes comitês: Comitê Técnico, Comitê de Auditoria e Compliance, Comitê de Fusões e Aquisições, Comitê de Recursos Humanos, Comitê Financeiro e Comitê de Sustentabilidade, este último implantado em 2022.
Conselho de Administração das Concessionárias	Frequência das reuniões: Não há frequência pré-definida, ocorrem quando há necessidade de deliberação de algum tema de sua competência. Número de membros: É composto por três membros indicados pela Assembleia de Acionistas de cada uma delas. Mandato: Dois anos, sendo permitida a reeleição.
Diretoria Executiva	Frequência das reuniões: Reúne-se semanalmente ou sempre que necessário. Número de membros: Composta pelo diretor-presidente e mais seis diretorias executivas. Mandato: Um ano, sendo permitida a reeleição.
Conselho Fiscal	Frequência das reuniões: Reúne-se trimestralmente ou sempre que necessário. Número de membros: É composto por três membros efetivos e três suplentes, não tendo funcionamento permanente. Sua instalação e atribuições obedecem à Lei 6.404/76. Mandato: Um ano, sendo permitida a reeleição.



Segurança da Informação e proteção de dados pessoais

Temos um compromisso com a privacidade e a proteção dos dados pessoais de nossos colaboradores, usuários e terceiros. Para honrar esse compromisso e alcançar o pleno cumprimento da Lei no 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), desde 2019 temos nos mobilizado e, em 2021, lançamos o Programa de Proteção de Dados Pessoais da Arteris.

O Programa, orientado pela **Política de Governança de Dados Pessoais** e válido para todas as empresas Arteris, abriga processos, normas internas, ferramentas e iniciativas de treinamento para colaboradores e terceiros, comunicação e conscientização.

Com o Programa de Proteção de Dados Pessoais, lançamos também a estrutura que suporta este tema: uma colaboradora encarregada de dados pessoais, que tem o apoio de uma equipe multidisciplinar denominada Time de Privacidade. Essa estrutura conta com o Comitê de Privacidade, que delibera as questões mais sensíveis relacionadas ao tema. A governança de Dados Pessoais ainda conta com um canal de comunicação exclusivo, o **LGPD@arteris.com.br**.

Reúne diretrizes sobre o tratamento dos dados pessoais referentes a pessoas físicas e expressa a importância da adoção das melhores práticas na Arteris, delineando as responsabilidades e os limites de atuação da empresa e de cada pessoa a ela relacionada, no que diz respeito à proteção de dados pessoais.

Em 2021, foram promovidas 4 edições da live Arteris Play sobre temas referentes a Proteção de Dados Pessoais, além de diversas comunicações internas veiculadas ao longo do ano.

PROGRAMA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DA ARTERIS



ALGUMAS DAS REGRAS INTERNAS

- Política de Governança de Dados Pessoais
- Norma de Segurança da Informação e Cibernética
- Cartilha sobre Proteção de Dados Pessoais
- Aviso de Privacidade aos colaboradores
- Procedimento de Gestão das Requisições de Direitos do Titular dos Dados Pessoais
- Procedimento para Coleta de Consentimento Arteris
- Procedimento para elaboração de RIPD
- Regimento Interno do Comitê de Privacidade
- Norma de Gestão de Incidentes
- Norma de Classificação da Informação
- Norma de Acesso Remoto



GOVERNANÇA

- Encarregada de Proteção de Dados Pessoais
- Comitê de Privacidade: assessoramento à Diretoria Executiva
- Time multidisciplinar de Privacidade
- Canal de comunicação exclusivo: lgpd@arteris.com.br



ENGAJAMENTO

- Treinamentos
- Comunicações
- Conscientização

SEGURANÇA CIBERNÉTICA

Ao lado da proteção de dados pessoais, a Arteris mantém um compromisso com a segurança cibernética, que passou a integrar nossa Agenda ESG, considerando o conceito em sua forma mais abrangente, na proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações no espaço cibernético.

A “Norma de Segurança da Informação” vigente até então foi atualizada em 2021 e passou a contemplar também diretrizes para a segurança cibernética, levando o termo inclusive para o nome. A versão atualmente em voga - “Norma de Segurança da Informação e Cibernética” - é um instrumento de apoio ao Sistema de Segurança da Informação (SGSI) da Arteris para garantir a aderência da companhia à legislação vigente e aos requisitos do negócio.

Ela expressa mecanismos de prevenção, detecção, resposta e investigação de incidentes; proteção do espaço cibernético contra ataques, ações maliciosas e ações não intencionais que possam comprometer a segurança do ambiente; apresentação para emergências e crises e plano de continuidade do negócio; treinamento e conscientização dos colaboradores, entre outros requisitos.

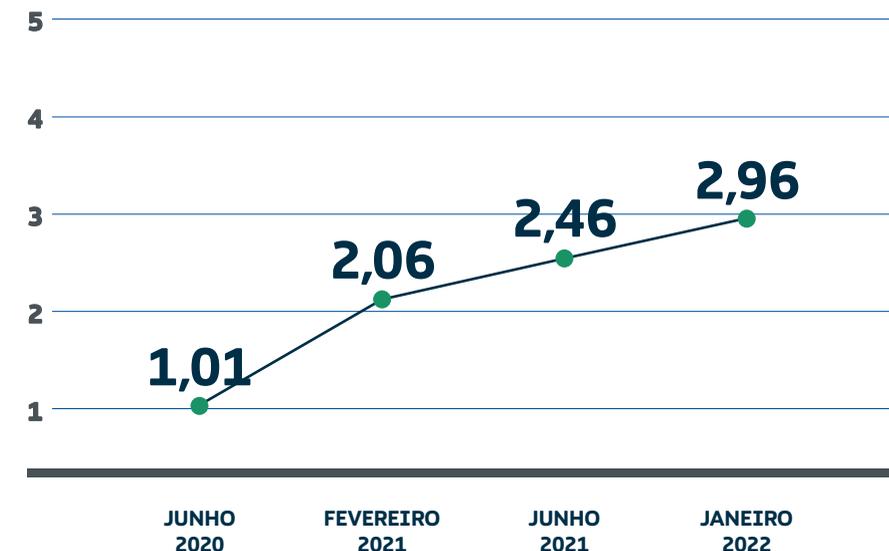
A Arteris tem trabalhado com tecnologias de ponta, parceiros de negócios e os principais fornecedores de Tecnologia e Segurança de Informação para aumento da maturidade e melhoria nos seus processos.

Controles críticos

O nível de maturidade da companhia em relação à detecção de vulnerabilidades é medido com base nos controles críticos de segurança do Centro de Segurança na Internet (CIS), que classifica cada controle numa escala de 1 a 5, do menor para o maior nível de maturidade. Nosso indicador, que era de 1,01 em junho de 2020, passou a 2,96 em janeiro de 2022.

Atualmente, existem outros projetos e iniciativas em execução que pretendem aumentar ainda mais nossos níveis de controle CIS.

EVOLUÇÃO DO CIS (MATURIDADE DOS CONTROLES CRÍTICOS DO CENTRO DE SEGURANÇA DA INTERNET)



Gestão de riscos

GRI 102-30

Seguimos técnicas e boas práticas de mercado, em linha com o que nossos acionistas adotam, para a gestão de riscos na Arteris. Anualmente, avaliamos os principais fatores que geram incerteza no atingimento dos objetivos do negócio, por meio de metodologia inspirada na ISO 31.000 e no COSO – Método do *The Committee of Sponsoring Organizations*, entidade sem fins lucrativos voltada à melhoria de relatórios financeiros por meio da ética, efetividade dos controles internos e governança corporativa.

A partir do entendimento dos cenários e estimativas de probabilidades, os riscos mais críticos são priorizados para que sejam definidas as medidas de mitigação.

CONTROLES INTERNOS

Revisão de processos e controles, em conjunto, buscam assegurar o desenho e o bom funcionamento de controles que mitigam riscos operacionais, financeiros, de conformidade e de informação na Arteris.

Para monitorar continuamente a eficácia do sistema de controles internos do grupo, promovemos revisões independentes de Auditoria Interna e Auditoria Externa, complementadas por auditorias especiais de Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança do Trabalho, e do Sistema Antissuborno e Anticorrupção. Os resultados são avaliados nos diversos grupos técnicos e comitês executivos e as recomendações são acompanhadas até a resolução das vulnerabilidades identificadas.





Sustentabilidade

Praça de Pedágio Arteris Fluminense



Sustentabilidade



Criação da Agenda ESG

da Arteris, alinhada à cultura e agenda de nossos acionistas, a base do planejamento estratégico da companhia.



Três eixos estratégicos

compõem essa Agenda: Ecoeficiência; Segurança e Qualidade; e Boa governança, transparência e *accountability*.



Renovamos voluntariamente nosso compromisso com a **redução de 50%** das fatalidades no trânsito junto à Década de Ação para a Segurança no Trânsito da ONU.



Adesão ao **Programa na Mão Certa**, por meio do **Pacto Empresarial Contra a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes nas Rodovias Brasileiras**, fortalece nosso compromisso com iniciativas públicas.

Materialidade

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47, 102-48, 102-49

Temas materiais são aqueles que refletem os impactos econômicos, ambientais, sociais e de governança significativos de uma organização ou que influenciam substancialmente as avaliações e decisões de *stakeholders*.

A revisão da materialidade da Arteris, no fim de 2020, foi o pontapé inicial para a estruturação do nosso plano estratégico de sustentabilidade. O processo definiu os temas materiais - que também orientam o conteúdo deste Relatório de Sustentabilidade - e identificou sua relevância a partir de consultas e análises quantitativas e qualitativas, por meio de pesquisas e entrevistas com *stakeholders*.



COMO FOI O PROCESSO



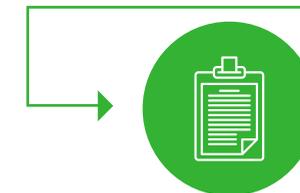
PESQUISA DE FONTES SECUNDÁRIAS

- Pesquisa de mídia
- Análise de documentos internos e externos
- Benchmarking do setor



ENTREVISTAS INTERNAS

- Consulta a 15 representantes de áreas-chave



ENTREVISTAS EXTERNAS

- Consulta a 6 representantes de grupos de *stakeholders* (investidores, associações, empresas públicas, órgãos governamentais e poder público)



PESQUISA ONLINE

- 717 interações do público interno
- 45 interações do público externo (representantes de grupos de *stakeholders*: órgãos da administração pública, clientes, fornecedores, imprensa, agências reguladoras, instituições financeiras, ONGs, entre outros)



PRIORIZAÇÃO DE TEMAS

- A partir das consultas e pesquisas, foi mapeado o contexto da sustentabilidade, identificada a lista inicial de temas e a sua priorização.



VALIDAÇÃO DA LISTA FINAL DE TEMAS

- Validado pela Diretoria Executiva de Relações Institucionais e Sustentabilidade e pelo diretor-presidente da Arteris.

Temas materiais e ODS

Ao colocar seus ativos à disposição para a geração de valor compartilhado, as organizações do setor privado, como a Arteris, assumem um importante papel no cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Cada tema material da Arteris se relaciona com um ou mais ODS, orientando as nossas ações na contribuição para o cumprimento dessa grande agenda mundial, a Agenda 2030.

TEMAS MATERIAIS	ODS CORRELATOS				PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL CORRELATOS
	ECONÔMICA	AMBIENTAL	SOCIAL	GOVERNANÇA	
 Segurança viária e segurança do trabalho			✓		  <ol style="list-style-type: none"> 1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos
 Ética e integridade				✓	 <ol style="list-style-type: none"> 1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos 10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina
 Qualidade dos serviços	✓	✓	✓		 <ol style="list-style-type: none"> 1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos
 Gestão dos impactos ambientais		✓			    <ol style="list-style-type: none"> 7. Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais 8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental 9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis
 Inovação	✓	✓			 <ol style="list-style-type: none"> 1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos 9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis
 Gestão de pessoas			✓		  <ol style="list-style-type: none"> 1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos 3. Apoiar a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva. 6. Eliminar a discriminação no emprego
 Responsabilidade Social e Engajamento com a comunidade			✓		     <ol style="list-style-type: none"> 1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos 8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental
 Criação de valor	✓				 <ol style="list-style-type: none"> 10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina
 Governança				✓	 <ol style="list-style-type: none"> 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos
 Engajamento com fornecedores	✓	✓	✓	✓	 <ol style="list-style-type: none"> 1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos 3. Apoiar a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva. 4. Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório 5. Abolir efetivamente o trabalho infantil 6. Eliminar a discriminação no emprego 8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental 10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

A evolução dos aspectos ESG em nossa estratégia

As decisões estratégicas da companhia levam em consideração aspectos de sustentabilidade e têm relação direta com a valorização e a preservação da vida e o desenvolvimento socioeconômico das regiões onde atuamos. Analisamos os impactos reais e potenciais de nossas atividades e promovemos uma gestão orientada para a geração de valor compartilhado. Estes são aspectos que compõem a nossa essência.

Em 2021, as diretrizes para essa atuação foram fortalecidas com a reestruturação do planejamento estratégico de sustentabilidade 2021-2025 e a criação da Agenda ESG (sigla em inglês para as dimensões Ambiental, Social e Governança) da Arteris, alinhada à cultura e à já consolidada agenda robusta de nossos acionistas, tornando-se a base do planejamento estratégico da companhia.

A criação de um Comitê ESG estatutário, com representantes da alta liderança da Arteris e dos acionistas, reforça a governança do tema.

Nosso plano estratégico de sustentabilidade, estruturado nos temas materiais, está em linha com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (ODS) e em sinergia com os orientadores estratégicos e o posicionamento de marca da companhia.



Nossa Agenda ESG

Base do plano estratégico da companhia, a Agenda ESG está estruturada na especificação de indicadores-chaves de desempenho (KPIs, na sigla em inglês), iniciativas e metas, divididas em graus de maturidade, e organizadas em três grandes eixos estratégicos (veja imagem à direita).

O desafio de 2022 será especificar as metas para todos os KPIs, por meio de estudos técnicos e projetos piloto. Atualmente, contudo, a companhia já tem metas robustas em alguns KPIs de extrema importância, como Segurança Viária e Segurança do Trabalho, especificadas no capítulo de **Segurança**.



Ecoeficiência

- Reduzir a **pegada de carbono**
- Aumentar a **eficiência energética** e o consumo de energia de **fontes renováveis**
- Inovar com base na **economia circular** da cadeia de valor



Segurança e Qualidade

- Garantir e promover **segurança viária**,
- Garantir **saúde e segurança do trabalho**
- Garantir **segurança cibernética**
- Assegurar **diversidade, equidade e inclusão**



Governança, Transparência e Accountability¹

- Implementar processo de **direitos humanos**
- Aprimorar a avaliação de **critérios ESG na cadeia de suprimentos**
- Certificar o **Sistema de Gestão Ambiental** de acordo com a **ISO 14.001**
- Aumentar a **cultura da sustentabilidade**



¹O conceito representa mais do que sua tradução literal para o português – responsabilidade –, mas uma boa prática na responsabilidade pela prestação de contas.

Compromissos públicos e institucionais

GRI 102-12

O amadurecimento dos aspectos ESG na Arteris reflete o nosso compromisso com iniciativas públicas, como o **Pacto Global**, consolidando nossa estratégia em linha com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU); e a **Década de Ação para a Segurança no Trânsito**, também da ONU, que prevê redução de 50% das fatalidades no trânsito em 10 anos – meta superada em 2020 pela Arteris e renovada voluntariamente para a próxima década. Também somos associados ao **Instituto Ethos** e signatários do **Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção**, iniciativa deste instituto que agrega organizações

nas busca pela erradicação do suborno e da corrupção.

Em 2021, nossos compromissos se fortaleceram com a adesão ao **Programa na Mão Certa**, por meio da assinatura do **Pacto Empresarial Contra a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes nas Rodovias Brasileiras**, coordenado pela Childhood Brasil, instituição que procura influenciar políticas públicas, trabalhando junto ao setor privado, para estimular a sociedade civil a olhar para a questão da violência sexual contra crianças e adolescentes.

Participamos de capacitações ministradas pela instituição, formando

multiplicadores do tema na companhia. Nessa frente, promovemos ações de conscientização junto aos colaboradores, por meio dos canais de lives, e junto ao público externo, por meio de mensagens nos painéis das rodovias, redes sociais e inclusão do tema em projetos sociais como o **Programa Estrada Viva** e Projeto Futebol de Rua.

No início de 2022, ainda nos associamos ao **Programa de Logística Verde Brasil (PLVB)**, iniciativa do Instituto Brasileiro de Transporte Sustentável, que reúne transportadores, operadores logísticos e embarcadores em torno da promoção da eficiência e sustentabilidade em logística.



Renovamos voluntariamente nosso compromisso com a

redução de 50% das fatalidades

no trânsito em 10 anos, depois de superar a meta em 2020.



Saiba mais sobre o Programa Na Mão Certa



Desempenho financeiro

Praça de Pedágio Arteris Intervias



Desempenho financeiro



A receita de pedágio totalizou **R\$ 2,9 bilhões**, aumento de 10,2% em comparação ao ano de 2020.



R\$ 1,4 bilhão foi a Distribuição de Valor Adicionado, em termos consolidados, em 2021.



Investimentos em obras de melhoria, manutenção e expansão totalizaram **R\$ 1,8 bilhão**, crescimento de 30,4% comparado a 2020.



Obras realizadas na **ViaPaulista e Litoral Sul** estão entre as principais iniciativas nessa frente.

Resultados e investimentos refletem o foco na criação de valor

GRI 102-7, 201-1, 201-4, 103-1, 103-2

Os dois últimos anos têm sido desafiadores em virtude da pandemia da Covid-19 e de seus reflexos em todas as esferas. Por isso, manter uma estratégia de crescimento estruturado, com investimentos em nosso portfólio de ativos e com o olhar sempre voltado às oportunidades, tem sido fundamental para a sustentabilidade dos negócios da Arteris, que tem, na robustez e expertise de seus acionistas, um importante suporte para as adversidades.

Com a retomada das atividades econômicas e das viagens em 2021, após um período marcado pelas políticas de isolamento social, o tráfego nas concessionárias sob nossa concessão cresceu 9,9% em relação a 2020, excluindo a Centrovias, chegando ao fluxo de 671,8 milhões de veículos. Acompanhando essa evolução, a receita de pedágio teve acréscimo de 10,2%, totalizando R\$ 2,9 bilhões.



O tráfego pedagiado registrou **crescimento de 9,9%** em comparação com 2020, excluindo a Centrovias, encerrada em junho de 2020, totalizando 671,8 milhões de veículos equivalentes.



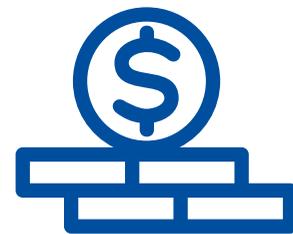
Os veículos pesados apresentaram maior resiliência durante a pandemia e têm contribuído de forma contínua para o crescimento do tráfego nas rodovias sob nossa concessão, localizadas em importantes rotas de escoamento.

DESEMPENHO FINANCEIRO



O resultado operacional do Grupo, representado pelo Ebitda, totalizou R\$ 1,6 bilhão em 2021, aumento de 16,9% em relação a 2020, que foi de R\$ 1,4 bilhão. Já o Ebitda Ajustado, que expurga o efeito da provisão de manutenção, bem como a provisão para redução ao valor recuperável dos ativos (*impairment*), uma vez que ambos não têm efeito caixa, registrou crescimento de 8,7%, totalizando R\$ 1,9 bilhão, ante R\$ 1,7 bilhão em 2020. As variações tanto do Ebitda quanto do Ebitda Ajustado decorrem da recuperação do tráfego nas rodovias e dos reajustes tarifários.

Registramos prejuízo líquido consolidado no período de R\$ 158,6 milhões, ante o prejuízo líquido de R\$ 48,2 milhões registrado em 2020. O aumento das receitas de pedágio, refletindo a resiliência do bom desempenho do tráfego e os reajustes tarifários, não foi suficiente para compensar o efeito adverso dos indicadores macroeconômicos sobre a indexação das dívidas, o que acarretou maiores encargos financeiros em relação ao período anterior. Outro efeito que afetou negativamente a rentabilidade foi o registro da provisão para ajuste a valor recuperável dos intangíveis da concessionária Fluminense, no montante de R\$ 18,4 milhões, depois de impostos.



Fizemos a liquidação da 10ª emissão de debêntures simples da Arteris Litoral Sul, que chegou a **R\$ 2 bilhões**, suportando os investimentos para o Contorno de Florianópolis e o equilíbrio da estrutura de capital, possibilitando alongamento no prazo de endividamento e redução de custos.

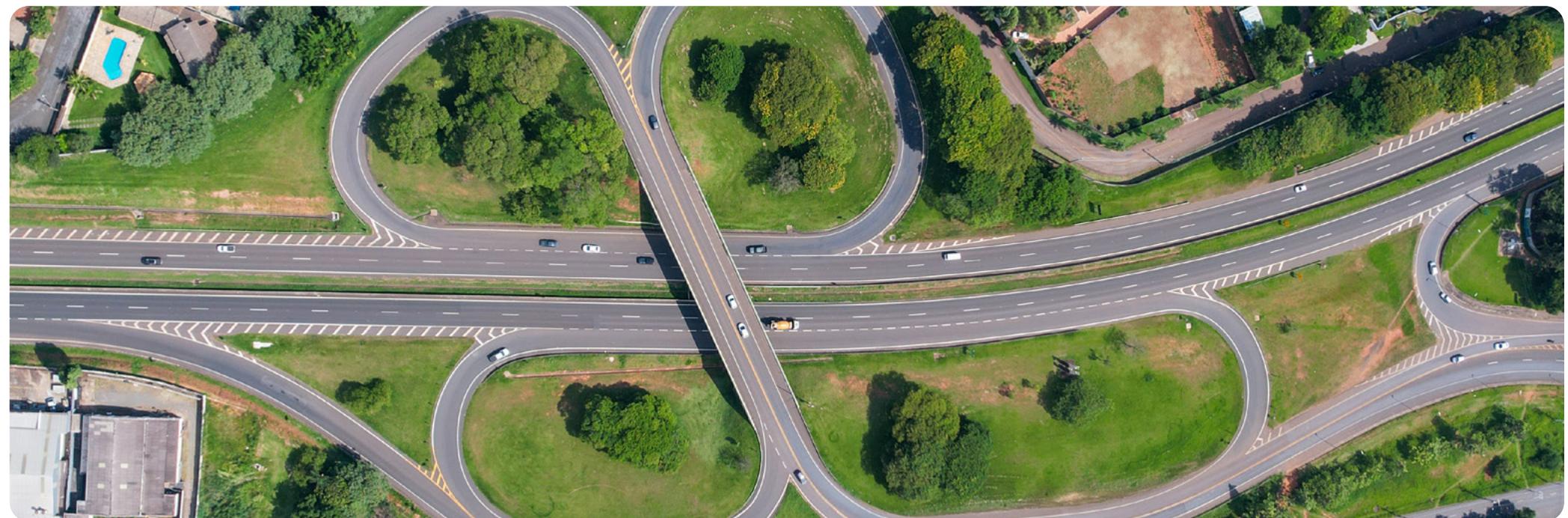
INVESTIMENTOS

Ainda que os resultados financeiros tenham nos desafiado, mantivemos um controle efetivo de custos e despesas e alta aderência ao plano de investimentos da companhia. Seguimos com os investimentos previstos na infraestrutura rodoviária, reforçando nosso papel de conectar pessoas e dinamizar o transporte de cargas, com investimentos no montante de R\$ 1,8 bilhão em nossas sete concessões, valor 30,4% acima do aportado em 2020, reforçando a confiança dos *shareholders* na Arteris. Entre os projetos, destaca-se o avanço nas obras do Contorno de Florianópolis, a maior obra de infraestrutura rodoviária em execução no país, com 50 km de extensão e quatro túneis duplos.

FINANCIAMENTO DE PROJETO

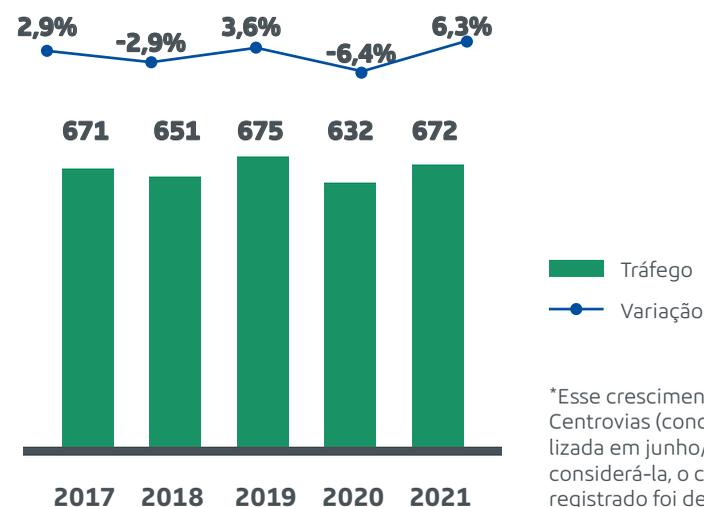
Dispomos de acesso e recursos de longo prazo concedidos pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) para financiar os programas de investimento nas concessionárias sob nossa concessão. Essas linhas de financiamento de longo prazo garantem os recursos necessários para a implantação das principais obras contratuais e são disponibilizadas simultaneamente à execução física das obras.

Em 31 de dezembro de 2021, quatro controladas contavam com linhas de financiamento: ViaPaulista, Planalto Sul, Fluminense e Fernão Dias. Até esta data, o BNDES havia disponibilizado um montante de R\$ 6,5 bilhões referente às linhas de crédito, restando um saldo a utilizar de R\$ 2,8 bilhões.



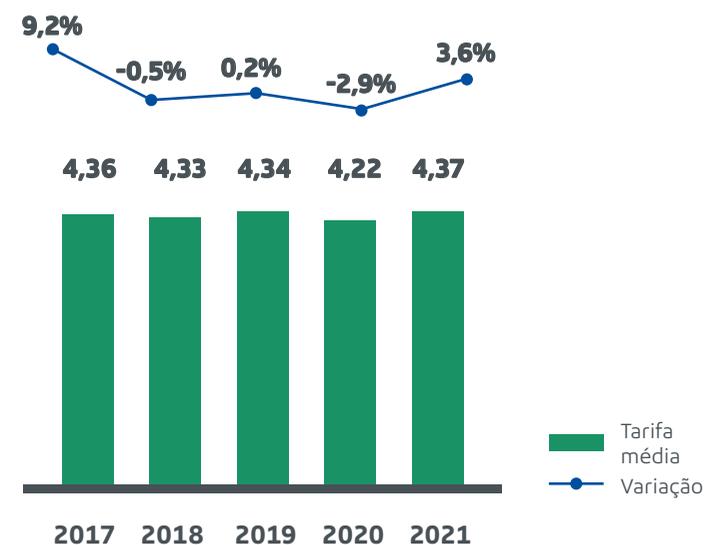
Principais indicadores

TRÁFEGO (VEÍCULOS EQUIVALENTES MM)

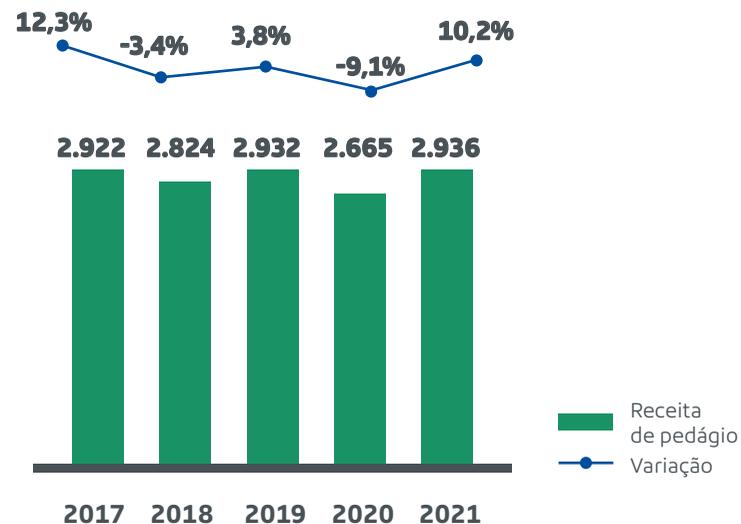


*Esse crescimento inclui a Centrovias (concessão finalizada em junho/2020). Sem considerá-la, o crescimento registrado foi de 9,9%.

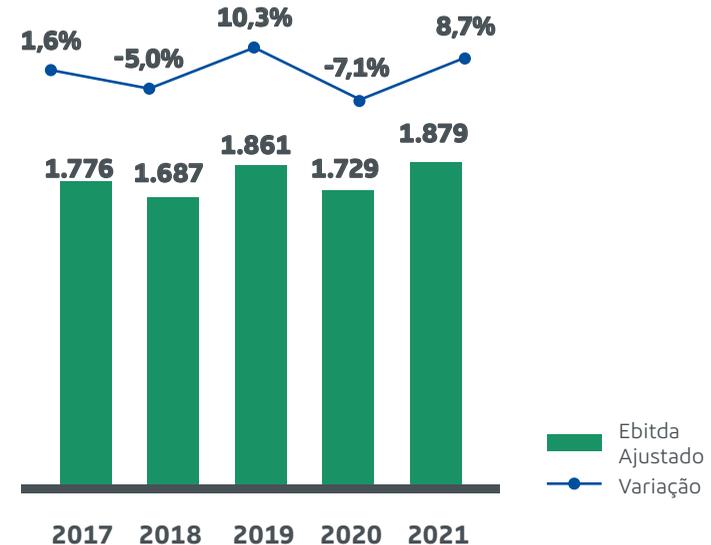
TARIFA MÉDIA (R\$)



RECEITA DE PEDÁGIO (R\$ MM)

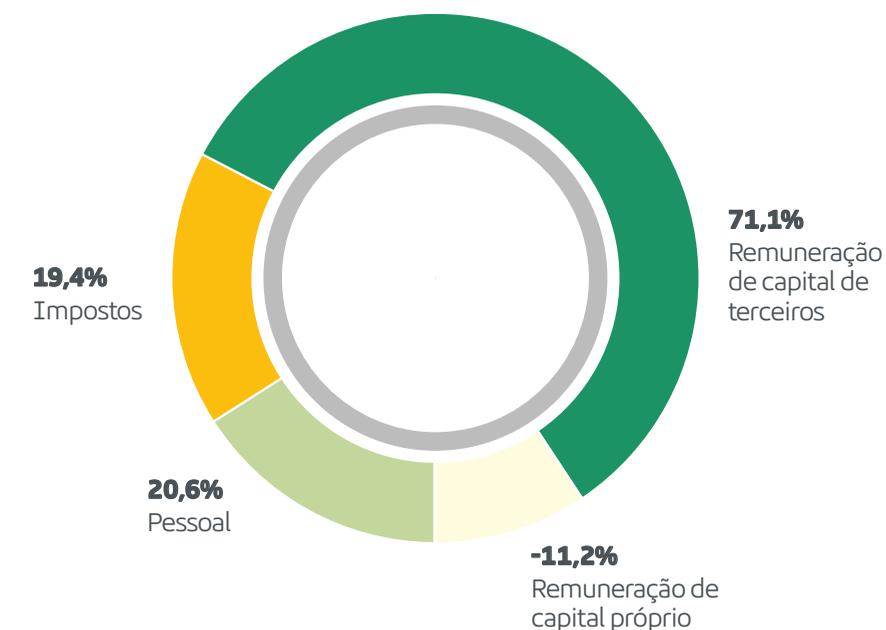


EBITDA AJUSTADO (R\$ MM)



DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO

Em termos consolidados, a geração de valor adicionado foi de R\$ 1,4 bilhão em 2021. Esse montante é resultante das receitas provenientes da prestação de serviços (R\$ 4,7 bilhões), menos custos relativos à concessão e construção, materiais e bens de consumo, serviços de terceiros e depreciação e amortização (R\$ 3,4 bilhões), mais dividendos, juros capitalizados e outras receitas financeiras (R\$ 52,9 milhões).

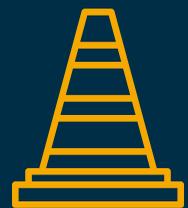


Acese Demonstrações Financeiras completas em **Central de Resultados**.



“A sensação é de alívio, de poder estar com sua família no outro dia – mesmo tendo passado por uma situação delicada como essa. Sou muito grato à equipe da Arteris, que me deu suporte, prestando todo apoio e atenção no atendimento imediato.”

Maurício Silva Cajado, motorista que fez uso da área de escape.



Segurança



Segurança



Mais de 30 mil

pessoas participaram dos Programas Viva de conscientização para humanização no trânsito.



733 registros

na ferramenta "Positivo?", criada em 2021 para registro de observação de desvios comportamentais relacionados à segurança, demonstrando o engajamento dos colaboradores com a valorização da vida, um de nossos valores.



3,08

foi a taxa de frequência de acidentes com afastamento em 2021, que apresentou redução de 26% com relação a 2020.



Mais de 550 ações

de Engenharia, Operações e Educação foram realizadas em 2021, com foco na redução de acidentes rodoviários e de fatalidades relacionadas.

Gestão orientada pela valorização da vida

GRI 416-1, GRI 103-1, 103-2, 103-3

A gestão das concessões, na Arteris, é direcionada para a oferta de rodovias cada vez mais seguras aos usuários e colaboradores, como preconiza um dos valores organizacionais da companhia, que é a valorização da vida.

A busca pela redução das fatalidades nos impulsiona a atuar com agilidade e responsabilidade, protagonizando iniciativas e debates que resultem em ações conjuntas e estruturadas com outros atores do setor, colocando a Arteris como um agente de transformação por um trânsito cada vez mais seguro.

Entre os anos de 2010 e 2020, nossas ações voltadas para segurança viária resultaram na redução de 51% no número de fatalidades em acidentes rodoviários nas concessionárias da Arteris, superando a meta de 50% estabelecida pela Década de Ação pela Segurança no Trânsito

da ONU, compromisso voluntariamente renovado em 2021 para mais 10 anos pela redução do mesmo índice: 50% até 2030.

O QUE APOIA A GESTÃO

A base para a gestão da segurança viária na Arteris é o Plano de Redução de Acidentes (PRA), que é composto por instrumentos de planejamento e controle das ações, com foco na redução das fatalidades e alinhado à meta da ONU. O responsável pela gestão do PRA é o Grupo Estratégico para Redução de Acidentes Rodoviários (GERAR), comitê que reúne profissionais de diferentes áreas para a discussão de soluções de forma holística. Ele coordena a consolidação, análise de informações e proposição de ações integradas resultantes das discussões que fazem parte do PRA de cada concessionária.



O principal indicador para a gestão da segurança viária é a fatalidade nos acidentes rodoviários. A busca do índice "zero" é nossa prioridade, com resultados que se refletem na contribuição do valor que entregamos à sociedade.

O Plano de Redução de Acidentes (PRA) se desdobra em três pilares:



Engenharia

Obras e projetos de infraestrutura, que incluem a implantação de sonorizadores, lombadas, barreiras, iluminação, displays de velocidade, duplicações, passarelas, melhoria na aderência dos pavimentos, reforços nas sinalizações, áreas de escape, acompanhamento de obras em pontos de alagamento, fechamento e melhoria de acessos, entre outros.



Operações

Abordagens a usuários, que incluem operações especiais em feriados e períodos de aumento do tráfego; apoio a órgãos em ações de fiscalização (em parceria com a Polícia Rodoviária Federal e a Polícia Militar), monitoramento de eventos nas margens das rodovias, organização de simulados e orientações a andarilhos, entre outras.



Educação

Projetos Sociais e Educativos: Projeto Escola, Viva Meio Ambiente, Programas Viva - campanhas de conscientização para humanização do trânsito com foco nas comunidades lindeiras e usuários.

Campanhas internas para a conscientização das lideranças e colaboradores. Uma das iniciativas é o projeto "Boas Práticas", que incentiva a adoção e o compartilhamento das ações de inovação e boas práticas entre nossos colaboradores.

Os números da segurança viária na Arteris em 2021

Em 2021, houve variação de -6% no índice de fatalidades em função do tráfego passante nas rodovias da Arteris ("IF3"). As maiores reduções foram em acidentes e fatalidades envolvendo pedestres e ciclistas (-3% e -9%, respectivamente), além da redução de fatalidades em colisões frontais (-25%).

Conforme quadro abaixo, apesar do aumento de acidentes e fatalidades, a Arteris atingiu a meta do indicador IF3, que correlaciona as fatalidades ao tráfego de veículos absolutos, com redução de 6% em comparação com 2020.

	2020	2021
Números de acidentes	27.534	29.985
Número de Vítimas Fatais	492	503
IF3*	2,66	2,50

*O índice IF3 é calculado da seguinte forma::

$$IF3 = \frac{(n^{\circ} \text{ de vítimas fatais}) \times 10^8}{\text{tráfego médio ponderado}}$$

Áreas de escape salvam vidas

As áreas de escape implantadas em duas de nossas concessionárias têm se mostrado importantes aliadas na atenuação e prevenção de acidentes com alto potencial de risco. Estes dispositivos, construídos às margens das rodovias, principalmente em trechos de descida de serra, auxiliam na frenagem de veículos desgovernados.

A estrutura, focada em veículos pesados, é planejada com faixa de acesso direcionada para uma caixa preenchida com cinasita (argila expandida) e a lógica é semelhante à aplicada nas caixas de brita em pistas de automobilismo, fazendo com que o atrito pare o veículo. O mecanismo preserva a condição física dos condutores, além de minimizar possíveis danos ao veículo.

“Já conhecia a Área de Escape, mas a gente nunca espera precisar usar. É uma situação muito difícil, mas tive a atitude certa de entender que a decisão correta era fazer uso do dispositivo e parar em segurança. A sensação é de alívio, de poder estar com sua família no outro dia – mesmo tendo passado por uma situação delicada como essa. Sou muito grato à equipe da Arteris, que me deu suporte, prestando todo apoio e atenção no atendimento imediato”.

Maurício Silva Cajado, 34, motorista que fez uso da área de escape do km 671,7 da BR-376/PR na noite do dia 31 de dezembro de 2021.

435

é o número de vezes em que veículos entraram nas áreas de escape, considerando os três dispositivos em operação na Arteris: dois na Litoral Sul e um na Régis Bittencourt, desde a primeira instalação em 2011 até dezembro de 2021.

651

vidas foram salvas em acidentes evitados com veículos que adentraram estas áreas de escape, desde a primeira instalação em 2011 até dezembro de 2021.



Veja vídeo de um caminhão adentrando uma das áreas de escape da Litoral Sul

ÁREAS DE ESCAPE NA ARTERIS

Litoral Sul, BR 376, km 671,7 em Guaratuba-PR

Primeira área de escape da Arteris, construída em 2011, em trecho da Serra do Mar que apresenta queda de altitude de aproximadamente 710 metros, com trânsito diário de 7 mil veículos pesados.

Litoral Sul, BR 376, km 667,3 em Guaratuba-PR

Instalada em novembro de 2019, conta com um pórtico rolante automatizado, com capacidade para movimentar até 70 toneladas, auxiliando na remoção de veículos.

Régis Bittencourt, BR 116, km 353, em Miracatu-SP

Construída em agosto de 2018, na Serra do Cafezal, em um trecho onde o volume médio de tráfego é de 21,4 mil veículos.

Área de Escape km 667,3 da Arteris Litoral Sul, em Guaratuba (PR)

Obras trazem melhorias para a fluidez e segurança viária

Em uma região de tráfego intenso e sensível a acidentes, entre os municípios catarinenses de Biguaçu e Palhoça, entregamos, em dezembro de 2021, um trecho de 15 quilômetros no sentido norte da terceira faixa da BR 101 (Litoral Sul). Em janeiro de 2022, pouco mais de um mês após a entrega completa da obra, registramos uma queda de 55% no número de acidentes e 43% no número de feridos. No mesmo período do ano anterior, três mortes decorrentes de acidentes haviam sido registradas no local.

Ainda na BR 101, no município de Camboriú, a Arteris Litoral Sul inaugurou a Ponte sobre o Rio Camboriú – marginal Norte, com 426 metros de extensão por 10,3 de largura, com duas faixas de rolamento e passeio compartilhado para pedestres e ciclistas. A estrutura possibilita a ligação entre duas importantes regiões da cidade (bairros Barra e Centro) por meio da via marginal, sem a necessidade de trânsito pela pista principal da rodovia. Com isso, há segmentação entre o trânsito local e de longa distância, trazendo melhoria para a fluidez e segurança viária.



Em janeiro de 2022, pouco mais de um mês após a entrega completa da obra da terceira faixa da BR 101 (Litoral Sul), registramos uma

queda de 55%

no número de acidentes e de

43% no número de feridos.

Ponte do Rio Camboriú na Arteris Litoral Sul



Terceira Faixa na Arteris Litoral Sul

OUTRAS AÇÕES QUE SE DESTACARAM NO ANO

Régis Bittencourt

- Tratamento de pontos críticos, reforço na sinalização e intervenções no pavimento no km 503 Sul da BR116/SP, resultando em redução de 85% nos acidentes e de 78% nas fatalidades;
- Intervenções de pavimento no km 26 Norte da BR116/SP, resultando em redução de 47% nos acidentes e 50% nas fatalidades.

Fluminense

- Reforço nas sinalizações horizontal e vertical com implantação de delineadores, tachas com led, defesa metálica, displays de velocidade, inclusão de Linhas de Estímulo à Redução de Velocidade (LERVs) e pintura das barreiras no km 215 ao 218 Norte e Sul da BR101/RJ, apresentando redução de 35% nos acidentes e 86% nas fatalidades;
- Implantação de películas refletivas nos postes de defesa metálica em toda extensão de raio de curva com pontos de neblina e com alto índices de acidentes, reduzindo em 50% nas fatalidades no período noturno;
- Diminuição de acidentes envolvendo animais na pista como consequência das passagens de fauna implementadas. Ver detalhes no capítulo **Confiança e Respeito**.

ViaPaulista

- Posicionamento de Display Medidor de Velocidade (DMV) para estimular os motoristas a reduzir suas velocidades na SP-330 com queda de 87% nas fatalidades;
- Revitalização do pavimento, da sinalização, drenagem e acostamento, na SP-257, apresentando redução de 100% em fatalidades.

Planalto Sul

- Correção de traçado de retorno em nível após construção de viaduto na BR116/PR km 117 Norte, apresentando redução de 44% nos acidentes e 57% em vítimas feridas.

Intervias

- Posicionamento de lombada eletrônica móvel em pontos críticos de acidentes, na SP-215 km 73,200 Oeste, apresentando redução de 100% nos acidentes.

Fernão Dias

- Melhoria no pavimento, sinalização vertical e horizontal, na BR-381/MG - 516 ao 519 norte, apresentando redução de 20% nos acidentes e 17% em vítimas feridas.

PROJETO PIRILAMPO

Do inseto que emite luz vem o nome do projeto de sinalização rodoviária implantado em dezembro de 2021 pela Litoral Sul, na BR-376-PR, na descida da Serra do Mar. Trata-se de um sistema semafórico para alerta em caso de trânsito interrompido à frente, com onze semáforos em postes de monitoramento da rodovia, entre Tijucas do Sul (km 659) e Guaratuba (km 668).

Os dispositivos, monitorados pelo Centro de Controle Operacional em São José dos Pinhais, só serão acionados em caso de bloqueio na rodovia, com interrupção do tráfego por acidente ou qualquer outro motivo. Os resultados da iniciativa serão monitorados e há possibilidade de expandirmos o sistema para outros trechos administrados.



Saiba mais sobre o Projeto Pirilampo



Programa Estrada Viva



299 ações
dos Programas Viva
em 2021 alcançaram
30.860
participantes
em todas as concessões
da Arteris.

Foco contínuo na conscientização

O comportamento humano é considerado o principal fator de risco para a ocorrência de acidentes de trânsito nas rodovias e nos desafia continuamente para atuar na prevenção. Este é o principal foco dos Programas Viva, com ações programadas de acordo com as vulnerabilidades de cada grupo de usuários.

ESTRADA VIVA

Em 2021, lançamos o programa Estrada Viva, uma carreta itinerante que tem por objetivo incentivar a prática de hábitos saudáveis, a direção segura e o bom comportamento no trânsito junto a caminhoneiros e caminhoneiras.

Os participantes receberam orientações sobre segurança viária pelas equipes das concessionárias e tiveram à disposição serviços gratuitos de saúde, como aferição de pressão arterial, Índice de Massa

Corporal (IMC), frequência cardíaca, teste rápido para Doenças Sexualmente Transmissíveis (DSTs) e glicemia, orientação médica, vacinação, inclusive contra Covid-19, teleatendimentos com nutricionista e psicóloga, disponibilidade de preservativos, teste de visão e corte de cabelo.

Esse público teve acesso ainda ao conteúdo do Programa "Na Mão Certa", do qual a Arteris se tornou signatária em 2021, e que visa enfrentar e prevenir a exploração sexual de crianças e adolescentes nas rodovias brasileiras (saiba mais em **Compromissos públicos**).

Mais de 4 mil pessoas foram beneficiadas com as duas edições do Estrada Viva, que contaram com 38 eventos em 19 municípios.

Mais informações em www.estrada viva.com.br e no perfil do Instagram [@estrada vivaoficial](https://www.instagram.com/estrada vivaoficial).

PROGRAMAS VIVA



Serra Segura

CAMINHONEIROS
• Acorda Motorista
• Serra Segura
• Rodo Seguro
• Estrada Viva



Acorda Motorista



Rodo Seguro



Estrada Viva

Conscientização sobre os riscos de dirigir em condições extremas (sono e cansaço, entre outras) e conservação e manutenção dos veículos, além de oferta de serviços de saúde (exames e vacinação, por exemplo).



Viva Motociclista

MOTOCICLISTAS
• Viva Motociclista

Ações preventivas e educativas com foco na redução de acidentes com motociclistas.



Viva Ciclista

CICLISTAS
• Viva Ciclista

Ações educativas, especialmente nos trechos de maior ocorrência de acidentes.



Tô de cinto, tô seguro

PASSAGEIROS
• Tô de cinto, tô seguro

Orientações a passageiros de ônibus ou de veículos de passeio sobre o uso do cinto de segurança.



Viva Seguro

EMPRESAS
• Viva Seguro

Ações de conscientização sobre atitudes no trânsito. As concessionárias também atuam em palestras das Semanas Internas de Prevenção de Acidentes (Sipats) nas empresas.



Viva Pedestre

PEDESTRES
• Viva Pedestre

Foco preventivo para evitar atropelamentos.

Nosso olhar sobre a saúde e segurança do trabalho

GRI 403-1, 403-4, 403-5, 403-7, 403-8, 103-2, 103-3

Nosso compromisso com a segurança começa com a alta liderança da empresa assegurando o bom funcionamento do Sistema de Gestão Integrada. Alinhado às boas práticas de nossos acionistas, ele promove a cultura de prevenção de acidentes e danos à saúde, por meio da identificação das situações de risco, iniciativas de conscientização, implementação de dispositivos de proteção, procedimentos para o trabalho seguro, treinamento e ações de controle.

A área de Segurança do Trabalho é a responsável por definir e implementar os procedimentos e instruções de segurança, os equipamentos e dispositivos de controle dos riscos do trabalho para nossos colaboradores e prestadores de serviço, em conformidade com a legislação aplicável e a Política de Segurança da companhia. Todos os colaboradores são corresponsáveis pela Segurança do Trabalho e estão representados nas Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (Cipa) em cada concessionária.

Os colaboradores são incentivados a dar sugestões e a compartilhar boas práticas e são reconhecidos por isso. O comprometimento da liderança é demonstrado nas pautas das reuniões de todas as áreas e nas reuniões da Diretoria e do Conselho de Administração. Diretores e gerentes fazem visitas em campo para verificar e orientar o cumprimento das regras com a utilização da **Observação de Trabalho Seguro**, um roteiro de visita, seguido de uma avaliação técnica que, inclusive, faz parte das metas da Diretoria Executiva.

GARANTIA DE TRABALHO SEGURO ANTES DO INÍCIO DAS OBRAS

Outras duas ferramentas de gestão são aplicadas antes de serviços e obras para garantir condições seguras durante os trabalhos. O **Planejamento Diário de Segurança do Trabalho (PDST)** é uma reunião pré-trabalho das equipes de obras e serviços, obrigatória, com o intuito de identificar os riscos do local de atuação e assegurar a presença de barreiras de proteção para prevenir aci-

dentos (barreiras físicas e instruções de segurança). O **Plano de Segurança do Projeto (PSP)** integra o planejamento dos projetos para avaliar as necessidades relacionadas à segurança e garantir que todas as providências pré-trabalho sejam tomadas.

PROGRAMA CAMINHO SEGURO

Uma gestão só é eficaz a partir do engajamento de todos. Por isso, investimos na formação, conscientização e geração de competências dos colaboradores diretos e indiretos no tema Segurança. O Programa Caminho Seguro é o principal agregador de iniciativas nessa frente. Sob o mote "Atitudes salvam vidas", abrange iniciativas que reforçam a responsabilidade de cada um com a segurança por meio de vídeos, alertas de segurança, ações de engajamento da liderança, distribuição de materiais gráficos, realização de lives e webseries disponíveis na Universidade Arteris de Desenvolvimento (UAD), entre outras ações de comunicação e engajamento.

ELEMENTOS DE PROTEÇÃO AOS USUÁRIOS E TRABALHADORES

Além das ferramentas que atuam diretamente sobre o comportamento dos colaboradores diretos e indiretos, a segurança dos usuários também é condição essencial em todas as frentes de trabalho. Isso é feito com a implantação de elementos de sinalização, como placas de alta visibilidade, cones, alinhadores de tráfego, iluminação noturna, entre outros elementos dispostos antes e ao longo das áreas de trabalho.

Outra solução, chamada chicane, consiste na implementação de uma agulha adicional de cones posicionada em faixa antes da frente de serviço, com o objetivo de aumentar o estado de atenção dos usuários, fazendo-os reduzir a velocidade durante o tráfego próximo ao local de intervenção em faixa. Da mesma forma, a alocação de Linhas de Estímulo à Redução de Velocidade (LERV) móveis junto à sinalização de obras eleva o nível de atenção dos usuários para intervenções à frente.



O que se destacou em 2021



MINUTO DE SEGURANÇA

Toda reunião na Arteris começa com o Minuto da Segurança, momento de repasse de dicas, orientações e até reflexões sobre aprendizados a partir de acidentes ocorridos. Em 2021, foram promovidas 72 edições do Minuto de Segurança em toda a companhia.



POSITIVO?

Ferramenta para registro de observação de desvios comportamentais relacionados à segurança, sem a necessidade de identificação de quem é observado, apenas do observador. Em 2021, foram registradas 733 observações.



MÊS DO CAMINHO SEGURO

Promovido em agosto, com desafios de segurança e uma saudável competição entre as unidades.



TOTENS DO CAMINHO SEGURO

Instalados em praças de pedágio e bases operacionais com QR code para acesso a conteúdo das Regras de Ouro da Segurança e Guias Práticos, entre outros conteúdos.



SEGURO-SEGURO

Réplica da técnica japonesa Yoshi Yoshi, que consiste em apontar para algo e verificar se está "tudo bem", para a realização de uma tarefa simples, como atravessar a rua. Na Arteris, adaptamos para a palavra "seguro", dita duas vezes, em que o trabalhador, antes de atravessar uma via, olha e aponta para um lado e para o outro, e só faz a travessia quando os dois lados permitirem a travessia em segurança, já que atropelamentos representam alto risco de acidentes de trabalho. O "apontar e falar para si", segundo estudos, garante a atenção à tarefa.



GUARDIÃO REMOTO

Implantado na ViaPaulista, essa função é realizada por um especialista que trabalha continuamente no monitoramento das equipes de trabalho, por câmeras instaladas ao longo da rodovia, avaliando as medidas presentes para contenção dos riscos, por meio do cruzamento de informações das programações de trabalho de todas as frentes de serviço, com a análise de imagens do Centro de Controle Operacional.



Indicadores de saúde e segurança do trabalho

A Arteris apresentou melhora em sua taxa de frequência de acidentes com afastamento (LTAFR) total, com redução de 26% em comparação a 2021, superando a meta estabelecida para o ano de 3,88.

LTAFR TOTAL – TAXA DE FREQUÊNCIA DE ACIDENTES COM AFASTAMENTO



ÍNDICES RELACIONADOS À COVID-19

Desde 2020, a Arteris acompanha de perto a evolução da Covid-19 entre seus colaboradores próprios, atuando na prevenção do aumento do índice de contaminação.

Total	HOMENS		MULHERES		TOTAL	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Casos suspeitos	124	429	127	484	251	913
Casos confirmados	90	235	69	280	159	515
Dias perdidos	2.128	4.907	1.855	6.354	3.983	11.261

Colaboradores próprios	HOMENS			MULHERES			TOTAL		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Número de acidentes de trabalho com afastamento	12	27	27	16	6	10	28	33	37
Número de acidentes de trabalho com gravidade¹	0	1	0	0	0	1	0	1	1
Horas trabalhadas por ano	4.225.493	4.210.785	4.362.770	3.878.916	3.770.331	3.569.539	8.104.409	7.981.116	7.932.309
Dias perdidos	224	241	190	135	23	160	359	264	350
LTAFR	2,84	6,41	6,19	4,12	1,59	2,80	3,45	4,13	4,66
SR	53,01	57,23	43,55	34,8	6,1	44,82	44,29	33,08	44,12

Colaboradores terceiros	HOMENS			MULHERES			TOTAL		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Número de acidentes de trabalho com afastamento	59	85	47	2	0	4	61	85	51
Número de acidentes de trabalho com gravidade¹	1	1	5	0	1	0	1	2	5
Horas trabalhadas por ano	20.042.473	19.059.755	19.644.328	1.054.867	1.003.145	1.033.912	21.097.340	20.062.900	20.678.240
Dias perdidos	642	922	661	62	0	118	704	922	779
LTAFR	2,94	4,46	2,39	1,9	0	3,87	2,89	4,24	2,47
SR	32,03	48,37	33,65	58,78	0	114,13	33,37	45,96	37,67

Total	HOMENS			MULHERES			TOTAL		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Número de acidentes de trabalho com afastamento	71	112	74	18	6	14	89	118	88
Número de acidentes de trabalho com gravidade¹	1	2	5	0	1	1	1	3	6
Horas trabalhadas por ano	24.267.966	23.270.540	24.007.098	4.933.783	4.773.476	4.603.451	29.201.749	28.044.016	28.610.549
Dias perdidos	866	1.163	851	197	23	278	1.063	1.186	1.129
LTAFR	2,93	4,81	3,08	3,65	1,26	3,04	3,05	4,21	3,08
SR	35,68	49,98	35,45	39,93	4,82	60,39	36,4	42,29	39,46

¹Acidentes com lesão permanente incapacitante para o trabalho ou fatalidade.

LTAFR: Taxa de frequência de acidentes com afastamento (*Lost Time Accidents Frequency Rate*)

SR: Taxa de severidade (*Severity Rate*)

“Me sinto orgulhoso e realizado por ter atuado na equipe de gestão desta obra, que foi de grande complexidade operacional. Foi preciso comunicar cada etapa da obra e atuar para minimizar ao máximo o impacto local, numa região com fluxo superior a 100 mil veículos dia. Com isso, adotamos algumas estratégias – como atuar no período noturno. Uma mobilização que deu resultado. Entregamos a obra antes do prazo previsto, contribuindo de forma relevante para melhoria na segurança viária e fluidez do tráfego, reduzindo o tempo de viagem.”

Orlei Baierle Junior, Coordenador de Implantação da Arteris Litoral Sul, atuou na obra da terceira faixa da BR 101, entre Biguaçu e Palhoça, em Santa Catarina.



Expertise em rodovias



Expertise em rodovias



Metodologia BIM,

que fornece informações para todo o ciclo de investimento na companhia, é aplicada pelas equipes de gestão de obras e será ampliada para a gestão dos ativos em 2022.



Grandes obras

Expertise aplicada às obras do Contorno de Florianópolis e de duplicação da ViaPaulista, para melhoria da mobilidade e segurança.



+ de 300 mil

componentes e dispositivos de tecnologia nas rodovias são monitorados pelo NOC, contribuindo para atuar proativamente a fim de minimizar os impactos nas operações.



Inteligência artificial:

elaboramos um projeto piloto de monitoramento pelas câmeras de CFTV espalhadas ao longo da rodovia em 2021.

Para a Arteris, **Expertise em rodovias** significa empregar conhecimento e inteligência em todas as fases dos projetos e operação para oferecer infraestrutura moderna e eficiente, com segurança.

Eficiência no planejamento e construção de estradas mais seguras e inteligentes

GRI 416-1, GRI 103-1, 103-2, 103-3

O planejamento e execução de grandes obras de infraestrutura rodoviária deve considerar questões regulatórias, de segurança, impactos ambientais, gestão de relacionamento com comunidades, aspectos de desenvolvimento socioeconômico, gestão de fornecedores, além de aspectos técnicos estruturais.

A expertise e inteligência aplicadas em todo o ciclo de desenvolvimento dos projetos de engenharia é um diferencial da Arteris, desde a fase de elaboração até a operação, considerando a avaliação de riscos e impactos em cada um dos projetos.

Com investimentos direcionados para a eficiência e modernização da infraestrutura rodoviária, esperamos contribuir para impulsionar o desenvolvimento socioeconômico do Brasil. A geração de valor está

em não apenas cumprir com todos os requisitos dos contratos de concessão, mas deixar um legado para a sociedade com a entrega de estradas mais seguras e inteligentes.

FERRAMENTAS ROBUSTAS

Os principais projetos da Arteris, em alinhamento com os orientadores estratégicos e prioridades de curto prazo - que são os pilares para gerar os resultados esperados pela companhia para os próximos anos - são acompanhados por meio de ferramentas como a plataforma Arteris Portfolio Management (APM), solução certificada, amplamente utilizada no mercado e customizada para a Arteris; e do Data Warehouse, ferramenta de gestão de dados da operação das rodovias que gera informações sobre operação e segurança, entre outros dados.

Utilizamos a metodologia BIM (sigla em inglês para Modelagem de Informação da Construção), um banco de dados único, associado a um modelo digital em terceira dimensão, que provê informações relevantes para todo o ciclo de investimento.

A ferramenta vem sendo implementada em ondas na companhia, desde 2018. A primeira delas, concluída em 2020, teve foco na utilização da metodologia na fase de desenvolvimento de projetos. Em 2021, ampliamos os requisitos para que pudesse ser aplicada pelas equipes de gestão de obras, já prevendo treinamentos, que têm continuidade em 2022, quando também iremos iniciar a terceira onda de implantação do BIM, para a gestão dos ativos.

GANHOS EM EFICIÊNCIA OPERACIONAL

O aproveitamento de sinergia entre as concessionárias faz parte de nossa estratégia para obter ganhos em eficiência operacional, segurança e qualidade dos serviços prestados.

Em Ribeirão Preto (SP) temos no Núcleo de Soluções uma estrutura centralizada que gerencia processos relacionados à prestação interna de serviços.

Em São José dos Pinhais (PR), onde fica o Centro de Controle de Arrecadação (CCA), estamos integrando o Centro de Controle Operacional (CCO). Essa estrutura integra a Regional Sul, que soma mais de 11 mil quilômetros de rodovias.

Obras de duplicação da ViaPaulista

O ano que passou foi de pleno trabalho para as equipes que atuam nas obras de duplicação da ViaPaulista, que seguem em ritmo acelerado. Os investimentos somam R\$1,4 bilhão e abrangem um total de 275 quilômetros de duplicação, sendo 230 km na SP-255, 31 km na SP-318 e 14,25 km na SP-249, dos quais 10 km já foram concluídos e outros 52 estão com frentes de obras ativas.

A duplicação resultará em melhor trafegabilidade na região, contribuindo para a mobilidade de mais de 1 milhão de habitantes neste corredor logístico que liga o nordeste e sudoeste do Estado de São Paulo. Mas a entrega de valor compartilhado para o território vai além, com a geração estimada de 2 mil empregos diretos e indiretos e o aumento no repasse de ISS a 19 municípios do trecho que será duplicado.

Um Programa de Comunicação Social também foi implementado como medida para atendimento às exigências de licenciamento ambiental.

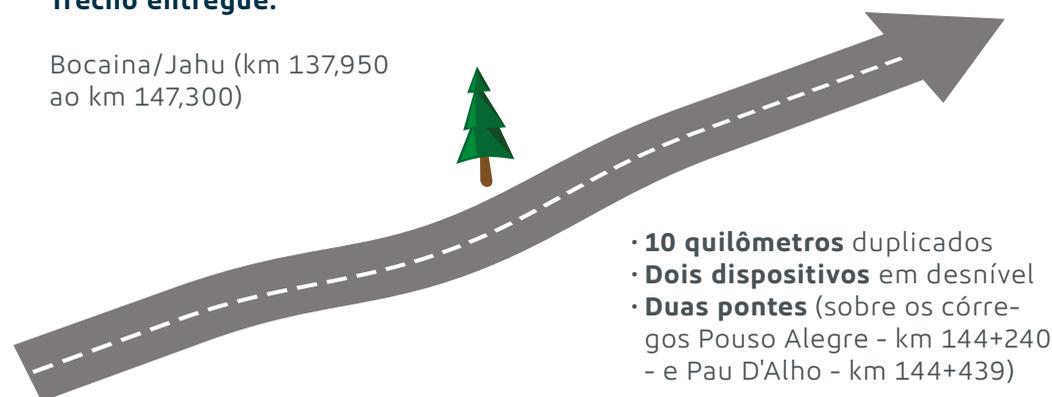


Assista aqui ao vídeo sobre as obras.

TRECHOS EM EXECUÇÃO

Trecho entregue:

Bocaina/Jahu (km 137,950 ao km 147,300)

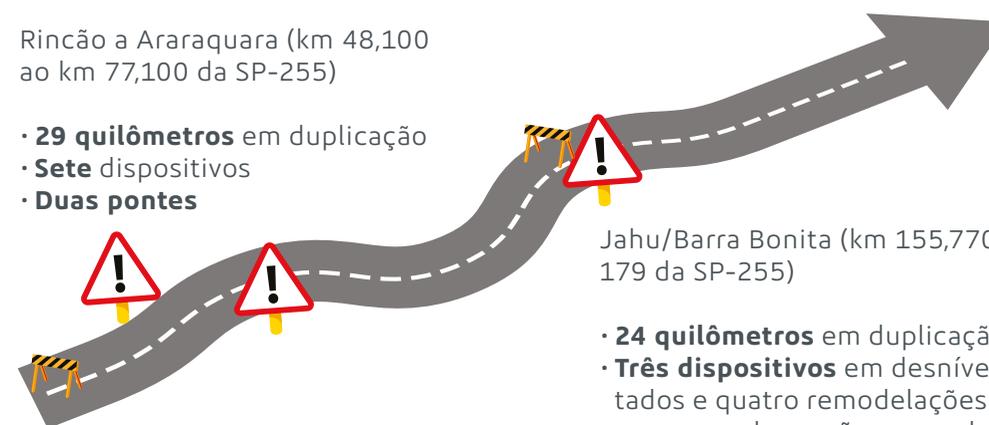


- **10 quilômetros** duplicados
- **Dois dispositivos** em desnível
- **Dois pontes** (sobre os córregos Pouso Alegre - km 144+240 - e Pau D'Alho - km 144+439)

Em obras:

Rincão a Araraquara (km 48,100 ao km 77,100 da SP-255)

- **29 quilômetros** em duplicação
- **Sete dispositivos**
- **Dois pontes**



Jahu/Barra Bonita (km 155,770 ao km 179 da SP-255)

- **24 quilômetros** em duplicação
- **Três dispositivos** em desnível implantados e quatro remodelações de retornos para adequação com a duplicação
- **Dois pontes**



CAIXA DE PRODUTOS PERIGOSOS

Como ação integrante de nosso plano de atendimento a emergência e gerenciamento de riscos, em 2021, implantamos na ViaPaulista sete caixas de contenção de produtos perigosos, já que a rodovia está inserida em uma área de manancial de abastecimento público. O equipamento reduz a probabilidade de impacto em cursos hídricos que abastecem o município de Jahu, na ocorrência de acidentes envolvendo caminhões que transportem produtos perigosos.

Contorno de Florianópolis

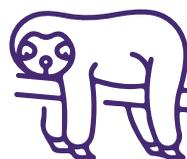
Considerada a maior obra de infraestrutura rodoviária em curso no Brasil, o Contorno Viário de Florianópolis está sendo construído com o objetivo de desviar o tráfego de longa distância da BR-101 na região metropolitana de Florianópolis. Ao todo, serão 50 km de extensão, com quatro túneis duplos e obras de arte como pontes, viadutos e interseções. O total do investimento do projeto é de R\$ 3,7 bilhões até 2023.

Ao cruzar quatro municípios, o Contorno irá desviar o motorista do eixo principal da BR-101 na região que dá acesso à capital Florianópolis, contribuindo para melhorar a mobilidade da região. A rodovia terá velocidade operacional de 100km/h e está sendo construída sem aclives ou declives acentuados, com curvas suaves, evitando a necessidade de reduções de velocidade

e garantindo, assim, a característica de corredor expresso.

Em 2021, evoluções no empreendimento foram contínuas, culminando, em 2022, no avanço completo da frente de escavação da pista Sul do Túnel 4, de uma ponta a outra, somando-se ao que já havia sido alcançado para a pista Norte. Com isso, este túnel se torna o primeiro do Contorno a registrar as escavações completas nas duas pistas, ao longo de 821 metros.

No site que desenvolvemos especialmente para este projeto, é possível obter informação sobre o status de todas as etapas e ver imagens aéreas das obras em andamento, entre outras informações. Acesse www.contornodef Florianópolis.com.br.



1.393
animais
foram resgatados em 2021.



12 sítios
arqueológicos
foram registrados durante a implantação do Contorno, dos quais sete classificados como pré-coloniais e cinco históricos.

PROGRAMAS AMBIENTAIS

A complexidade de um empreendimento como o Contorno Viário de Florianópolis nos leva a colocar em prática a expertise em gerenciamento de grandes obras, em que é preciso conciliar iniciativas socioambientais com a mitigação e compensação de impactos socioambientais. Desde o início das obras estão em execução 20 programas e subprogramas ambientais com esse propósito.

O Programa de Afugentamento e Salvamento de Fauna é um deles, com o objetivo de reduzir e evitar qualquer tipo de impacto aos animais que habitam as imediações do projeto e nos fragmentos florestais próximos. Já o Resgate de Flora consiste principalmente na coleta de material vegetal, transplante e propagação em viveiros, com o propósito de salvaguardar o patrimônio genético representado pela flora local, possibilitando a perpetuação de espécies, frente as condições impostas pelo empreendimento.

O Programa de Monitoramento, Salvamento Arqueológico e Educação Patrimonial, autorizado e licenciado pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN), agrega informações que contribuem para a evolução do conhecimento acerca do processo de ocupação humana na região da grande Florianópolis.

Como cumprimento da compensação ambiental prevista pelo Sistema Nacional de Unidades de Conservação (SNUC), o Contorno Viário de Florianópolis finalizou a transferência de R\$ 9 milhões, que são destinados à preservação e manutenção de parques ambientais.

Ao lado das iniciativas ambientais que desenvolvemos, em 2022 reabrimos as visitas às obras do Contorno para comunidade e grupos de interesse.

Vazamento (escavação do túnel entre um emboque e outro) da pista sul no túnel 01 na obra do Contorno de Florianópolis

Inovação e tecnologia na operação de rodovias

GRI 103-1

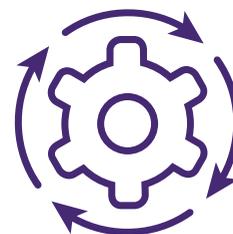
Estamos constantemente atentos às novas tecnologias e à inovação aplicadas a projetos que possam contribuir para otimizar processos internos, reduzir impactos ambientais, melhorar a infraestrutura e o monitoramento das rodovias, em prol da redução de acidentes e fatalidades e da melhoria no atendimento às necessidades dos usuários.

Na Arteris, 2021 foi o ano de consolidação do Network Operations Center (NOC), estrutura instalada em Ribeirão Preto (SP) dedicada ao monitoramento de mais de 300 mil componentes e dispositivos de tecnologia nas rodovias – desde links de internet a servidores, elementos das praças de pedágio, fibra ótica, entre outros. Fomos pioneiros no setor a adotar este modelo de sistema inteligente, que representa uma camada adicional de garantia de disponibilidade dos sistemas de tecnologia da companhia.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL A SERVIÇO DA SEGURANÇA

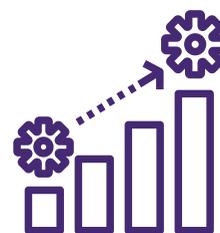
A inteligência artificial pode ser uma importante aliada para a segurança viária. Por meio dessa tecnologia é possível identificar padrões e programar envios de alerta para a central quando há situações de risco nas rodovias.

Em 2021, elaboramos um projeto piloto de monitoramento das câmeras de CFTV que estão espalhadas ao longo das rodovias utilizando a inteligência artificial. Com 1.552 câmeras ao longo das sete concessionárias da Arteris, a ajuda da tecnologia para auxiliar os controladores de CCO é de fundamental importância para permitir um monitoramento eficaz e, mais do que isso, identificar padrões de risco que notifiquem o CCO para uma atuação preventiva na iminência de acidentes.



+ de 14.700 chamados

abertos no NOC, permitindo o rápido acionamento das equipes para manutenção preventiva ou corretiva de equipamentos.



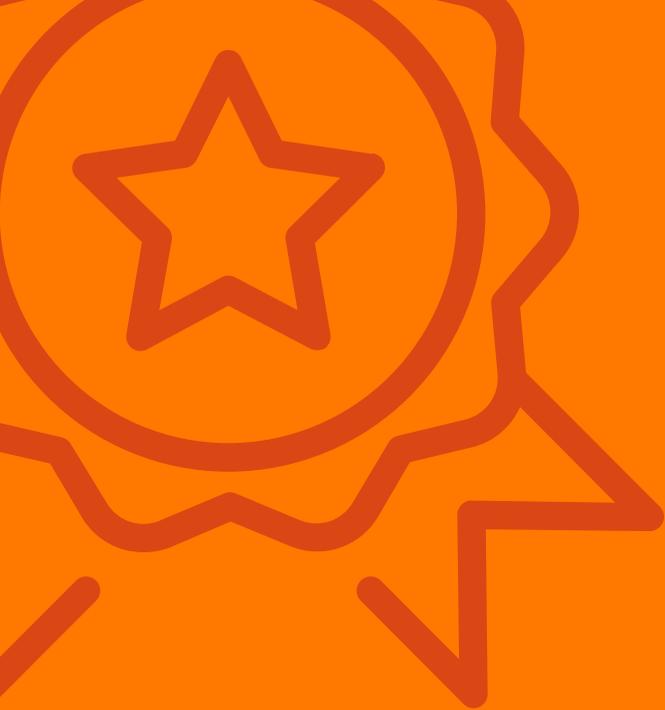
+ de 300 mil

componentes de tecnologia monitorados, contribuindo para a atuação proativa na minimização de impactos nas operações.

FIBRA ÓTICA

No Projeto Pirlampo, sistema semafórico para alerta aos usuários em caso de trânsito interrompido à frente, o dispositivo só é acionado em caso de bloqueio na rodovia. Este acionamento é realizado a partir do CCO em São José dos Pinhais, por meio de um sistema inteligente de transporte, que é interligado via fibra ótica ao longo de todo o trecho. Assim, sempre que os operadores observarem trânsito parado, os semáforos serão acionados, para advertir os usuários. Saiba mais em **Projeto Pirlampo**.





“Se não fossem os profissionais competentes, eu teria que realizar o parto no carro. Fui muito bem atendida”.

Jeane Aparecidan, moradora de Mandirituba, socorrida pela equipe de atendimento pré-hospitalar da Arteris Planalto Sul, que realizou o parto de Theo em 7 de março de 2021.



Qualidade em serviços





Qualidade em serviços



+ de 90 ambulâncias e 200 paramédicos estão à disposição para atendimento aos usuários na Arteris.



+ de 282 mil serviços de socorro mecânico foram prestados em 2021 aos usuários de nossas sete concessões.



Ouidoria em Movimento

levou a estrutura de atendimento de forma itinerante em pontos estratégicos na ViaPaulista e na Intervias.



65% mais interações

foram registradas em nossos canais no Twitter em comparação ao ano de 2020.

Valor compartilhado na prestação de serviços

GRI 102-2, 103-1, 103-2

Em 3,2 mil quilômetros de rodovias que administramos, queremos proporcionar a melhor experiência possível aos nossos usuários, sabendo o que cada jornada nas rodovias significa na vida das pessoas e no transporte de cargas. Isso quer dizer que não medimos esforços para oferecer um serviço de qualidade, com segurança, conforto e tecnologia, indo além das obrigações contratuais.

Administrar um negócio como é o de rodovias, em que foram realizadas cerca de 80 mil assistências aos usuários só em 2021 – total de atendimentos somando as sete concessionárias da Arteris –, é um desafio que exige investimentos constantes na manutenção de infraestrutura composta por atendimento médico pré-hospitalar, socorro a veículos com problemas mecânicos, frota operacional, bases de serviço operacional e atendimento ao usuário, além de Sistema de Transporte Inteligente (ITS na sigla em inglês) composto por cerca de 5 mil equipamentos como painéis de mensagem variável, radares, rádios e mais de 1,5 mil câmeras de monitoramento.



Benefícios de uma concessão rodoviária

O QUE NOSSAS CONCESSÕES OFERECEM

Com olhar atento à inovação e novas tecnologias, aplicamos a cultura das melhores práticas e compartilhamento de experiências com foco no aprimoramento contínuo do atendimento às necessidades dos usuários de nossas rodovias. Ao longo das sete concessionárias administradas pela Arteris, disponibilizamos de 72 bases de serviço operacional e atendimento ao usuário.

Guinchos leves e pesados prestam o atendimento e fazem desobstrução de vias, e ambulâncias com paramédicos prestam atendimentos de urgência; viaturas de inspeção de tráfego circulam 24 horas por dia, monitorando as condições das pistas, todas com equipamentos de proteção individual e álcool em gel. Veículos de combate a incêndio e apreensão de animais também estão em operação nas rodovias.





Área de Descanso para Caminhoneiros na Arteris ViaPaulista

ÁREAS DE DESCANSO EXCLUSIVAS PARA CAMINHONEIROS

Com investimento de aproximadamente R\$ 5,9 milhões, a Arteris ViaPaulista construiu em 2021 a primeira Área de Descanso para Caminhoneiro (ADC) no km 136 da Rodovia Comandante João Ribeiro de Barros (SP-255), sentido Jahu (sul), em Bocaina.

O espaço conta com 192m² de estrutura, 16 mil metros quadrados de pátio, 76 vagas de estacionamento, sanitários, uma sala de descanso com televisão, espaço para alimentação, mesa de trabalho e wi-fi (descanso, estar e TI), fraldário, vestiários femininos, masculino e para pessoas com necessidades especiais, além de lavanderia. A ADC foi inaugurada em 31 de maio de 2022.

Em agosto de 2021, demos início à construção da segunda Área de Descanso na ViaPaulista, localizada no km 311,600 da SP-255, sentido norte, em Taquarituba.

UMA AJUDA AO NASCIMENTO DE THEO



Na manhã de domingo do dia 7 de março de 2021, a equipe de atendimento pré-hospitalar da Arteris Planalto Sul teve um dia diferente e compensador. O pedido de socorro veio para ajudar a gestante Jeane Aparecida, moradora de Mandirituba, que estava em trabalho de parto a caminho do Hospital do Trabalhador.

A equipe atendeu Jeane na Base 01, localizada em Fazenda Rio Grande (km 134 da BR-116, no Paraná) e, quando percebeu que o quadro havia evoluído, realizou o parto do pequeno Theo, que depois foi encaminhado ao hospital juntamente com a Jeane e o marido. “Se não fossem os profissionais competentes, eu teria que realizar o parto no carro. Fui muito bem atendida”, agradeceu Jeane.

Até 2021, a Arteris realizou 109 partos em todas as suas rodovias.

RELICITAÇÃO DA FLUMINENSE

O processo administrativo que envolve o pedido de adesão ao processo de relicitação da Autopista Fluminense, feito em 2020, teve vários desdobramentos em 2021. Após atestação da viabilidade técnica e jurídica pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), e declaração de compatibilidade do pedido com a política pública pelo Ministério da Infraestrutura, o Conselho do Programa de Parcerias de Investimentos da Presidência da República (CPPI) opinou favoravelmente sobre a conveniência e a oportunidade da relicitação.

Está prevista para 2022 a relicitação, conforme decreto presidencial e, durante as negociações, todos os serviços de atendimento aos usuários da BR-101/RJ continuarão a ser prestados e realizados normalmente, reforçando o nosso compromisso com a operação das concessões sob nossa gestão, assim como o atendimento aos usuários.

Engajamento e relacionamento com *stakeholders*

GRI 102-40, 102-41, 102-42, 102-43, 102-44

A gestão do nosso relacionamento com os **stakeholders externos**, colaboradores, órgãos reguladores e fiscalizadores, governos e as comunidades lindeiras, prioriza a transparência, o diálogo e o respeito, refletindo-se diretamente na colaboração para a mitigação de riscos e solução de problemas.

O mapeamento dos públicos e a decisão sobre a estratégia a ser adotada são resultado de um trabalho que conta com o apoio das áreas – especialmente as operacionais – para identificação das demandas em cada localidade.

SOCIEDADE REPRESENTADA

GRI 102-13

Exemplo de trabalho colaborativo é o Plano de Redução de Acidentes (PRA), que envolve consulta a *stakeholders*, podendo resultar em projetos para a melhoria das condições de trafegabilidade e até mesmo em ações de conscientização e educação no trânsito.

Os Grupos Prioritários de Trabalho (GPT) também reúnem representantes de diversos setores da sociedade e órgãos reguladores para discutir assuntos relacionados às concessões federais.

A participação em associações e conselhos é mais uma forma de engajamento para temas de interesse da companhia e dos *stakeholders*.

Usuários das rodovias (motoristas, ciclistas, motociclistas, pedestres e passageiros).





Nosso relacionamento com os usuários

Promovemos iniciativas de relacionamento com os usuários por meio de diversos canais de comunicação e interação. Além de Ouvidoria, website e do Serviço de Atendimento ao Usuário telefônico disponível 24 horas (0800) – que representa o canal de contato mais utilizado pelos usuários –, mantemos perfis das concessionárias no Twitter e canais em redes sociais – Facebook, Instagram, YouTube e LinkedIn –, por meio dos quais interagimos com diversos grupos de *stakeholders*.

OUVIDORIA

A Ouvidoria da Arteris tem o caráter de representar o usuário, atuando na defesa de seus interesses e direitos, fundamentada na promoção da justiça e na intermediação junto às concessionárias. Com autonomia e independência para encaminhar soluções às questões apresentadas, todas as questões são enviadas para análise da área responsável pelo serviço que é objeto da manifestação e respondidas dentro de prazos praticados e limitados pela legislação.

Periodicamente enviamos relatórios para as agências reguladoras e, internamente, promovemos o monitoramento e a gestão dos dados gerados, para melhoria na prestação do serviço.

• Ouvidoria em Movimento

Com o objetivo de aproximar a Ouvidoria dos usuários, criamos o “Ouvidoria em Movimento”, levando a estrutura de atendimento, de forma itinerante, a pontos estratégicos ao longo de trechos da ViaPaulista e da Intervias, a fim de facilitar o acesso de todos para o esclarecimento de dúvidas ou mesmo dos processos em andamento. Foram três edições em cada concessionária. A intenção é estender a ação a outras concessionárias.

MAIS CONTEÚDO E INTERAÇÃO NO TWITTER

Nossos canais no Twitter registraram evolução expressiva em 2021: 65% mais interações do que em 2020, que representam um volume de quase 14 mil interações, sendo 50% respondidas (muitas não exigem resposta, por se tratarem de citações pontuais ou agradecimentos).

Essa evolução é resultado de uma estratégia de comunicação que envolveu, além das habituais atualizações sobre situações de tráfego em cada concessionária, campanhas voltadas aos diversos públicos com temas de meio ambiente, informações turísticas, adoção de animais resgatados nas faixas de domínio (leia sobre a Campanha MeAdota no capítulo **Confiança e Respeito**), dicas de segurança, sustentabilidade e curiosidades sobre as concessionárias.

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS ATESTADA

Com o objetivo de avaliar a satisfação sobre os serviços prestados pelas concessionárias sob concessão da Arteris, aplicamos uma pesquisa junto a 1.402 usuários por meio de consulta individual aos motoristas em postos de serviços da Arteris, com resultados positivos, especialmente nos quesitos “atendimento dos colaboradores das praças de pedágio” (nota 9,3, numa escala de 0 a 10) e “limpeza das vias” (nota 9,0).

No resultado geral, na média entre todas as concessionárias para todos os serviços prestados, a nota foi 8,1, considerada ótima.

Em 2021, o canal da Ouvidoria recebeu 47.286 manifestações, 17% a mais do que em 2020, incluindo sugestões, ressarcimentos, elogios, denúncias, reclamações e solicitações. Todas foram respondidas.



“Quando falamos em preservação da vida, em sustentabilidade, conscientização é a palavra chave para alcançarmos grandes resultados. E nós, do C.E.I. Uarde Abraão de Campos Toledo, nos sentimos muito orgulhosos em ajudar a trilhar esse caminho.”

Jucieni Victório, coordenadora pedagógica do Centro de Educação infantil Uarde Abraão de Campos Toledo, Cordeirópolis (SP), vencedor do prêmio menção honrosa do Projeto Escola e Programa Viva Meio Ambiente pelo terceiro ano consecutivo.



Confiança e respeito





Confiança e respeito



+ de 337 mil horas

de treinamento aos colaboradores em 2021, o equivalente a 76 horas por colaborador, em média, muito acima da média do mercado de 15 horas/ano.



+ de 80 ações

e campanhas de ajuda humanitária promovidas com o engajamento de mais de 200 colaboradores voluntários em 2021.



1.200 hectares

de áreas reflorestadas com mais de 2 milhões de mudas nativas plantadas, desde o início de nossas atividades.



71% foi a redução

no consumo de materiais obtida com a utilização do Pavimento de Asfalto Recuperado (RAP, na sigla em inglês) em projetos de manutenção em 2021.

Para a Arteris, **Confiança e respeito** significa trabalhar de maneira sustentável, ética, íntegra e transparente, acreditando nas relações de longo prazo baseadas no respeito e no compromisso com nossos colaboradores, fornecedores, o meio ambiente, as comunidades e toda a sociedade.

Engajamento é fator-chave para a gestão de pessoas

GRI 102-8, 405-1, 103-1, 103-2

A gestão de pessoas, na Arteris, é voltada para o desenvolvimento de iniciativas e programas que suportem a estratégia da companhia, priorizando aspectos como o bem-estar e o desenvolvimento dos colaboradores, a atração e a retenção de talentos, a diversidade, a equidade e a inclusão.

Considerando a jornada do colaborador na empresa em três grandes momentos – entrada (integração), ciclo de vida (treinamento, desenvolvimento, benefícios, projeção salarial) e encerramento (reconhecimento) – entendemos que nosso grande desafio é a promoção do engajamento, de forma a criar e manter o vínculo entre o colaborador e a empresa, que implica entendermos seus desejos, aspirações e motivações.

CULTURA ORGANIZACIONAL

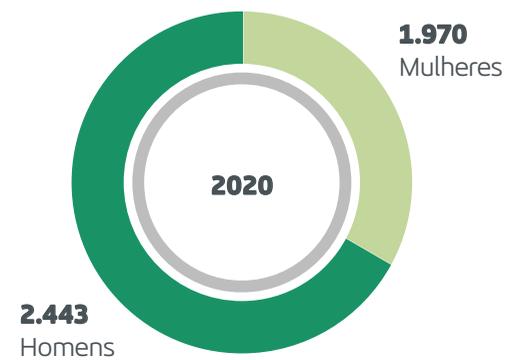
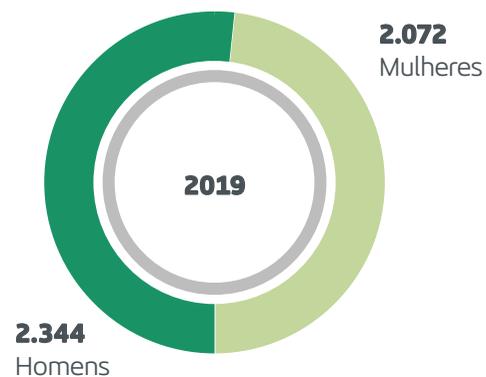
O engajamento dos colaboradores para a cultura organizacional, a partir da revisão da missão, visão e valores da Arteris alinhada aos atuais desafios do negócio, seguiu um calendário robusto de ações em 2021, que envolveu a realização de lives (Arteris Play), a implantação de uma plataforma de canais de comunicação e ações de reconhecimento como o Prêmio Valores. Diretores como guardiões dos valores da companhia e diálogos que conectam, tendo os gestores como porta-vozes e disseminadores da cultura, mostraram que o envolvimento da liderança teve grande contribuição para o fortalecimento da cultura.

Dentro dessa agenda, nossos canais de comunicação interna foram reorganizados em uma plataforma – Conexão Arteris – com uma nova identidade visual, contribuindo de maneira fundamental para a disseminação e o engajamento dos colaboradores com a cultura organizacional. Criamos nossa rede social corporativa, o Conecta, disponível a todos os colaboradores, inclusive em formato mobile, procurando garantir a abrangência do acesso, considerando que grande parte de nossos colaboradores trabalha em campo. O novo canal também cumpre a função de rede colaborativa, permitindo a interação entre as pessoas. Na primeira semana de lançamento, o Conecta registrou 50 posts em um único dia.

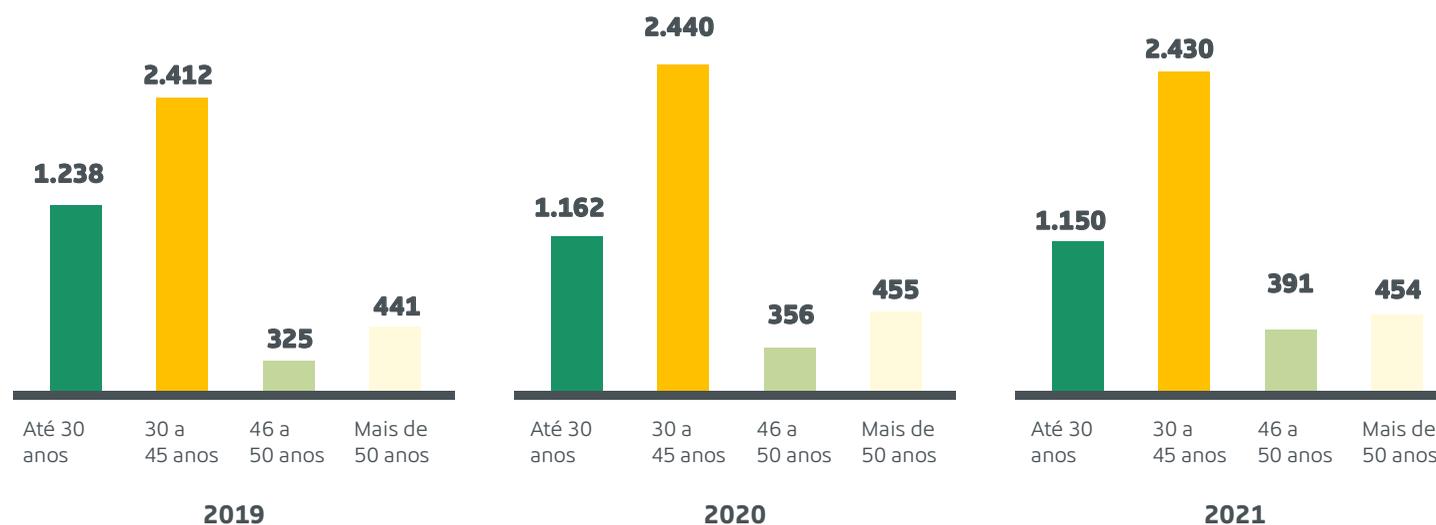
Perfil de nossa força de trabalho

GRI 102-8

Ao fim de 2021, a Arteris contava com 4.425 colaboradores – 54% homens e 46% mulheres. Deste total, 3,6% eram pessoas com deficiência (PcDs) e, ao quadro total de colaboradores, somavam-se 114 jovens aprendizes e 41 estagiários.



COLABORADORES POR IDADE



COLABORADORES POR CARGO E GÊNERO

	Mulheres em cargo de direção executiva	Mulheres em cargo de diretoria operacional, superintendência e gerência	Mulheres nos demais cargos	Homens em cargo de direção executiva	Homens em cargo de diretoria operacional, superintendência e gerência	Homens nos demais cargos
2021	3	23	1.998	3	77	2.321
2020	2	21	1.947	3	78	2.362
2019	3	21	2.048	3	77	2.264

Os dados de 2019 e 2020 foram alterados com relação ao relatório anterior, devido a mudanças na classificação dos cargos.

Os dados separados por concessionária se encontram nos **Anexos**.

Diversidade, equidade e inclusão na pauta ESG

Na Arteris, valorizamos a diversidade entre as equipes e oferecemos oportunidades de desenvolvimento a todos os profissionais, sem distinção de raça, crença, gênero e idade. Não toleramos nenhum tipo de discriminação, com diretrizes expressas em documentos como o Código de Conduta e na Norma sobre Gestão de Ambiente Positivo.

Apesar de acompanharmos indicadores de diversidade usualmente utilizados, como a participação de mulheres em posições de liderança (ver a seguir), voltamos nossa atenção aos aspectos de diversidade, equidade e inclusão de maneira mais estruturada em 2021, de forma a integrá-los em nossa Agenda ESG. Já instauramos a pauta na companhia por meio de palestras de conscientização para lideranças e outras iniciativas de sensibilização e nos mobilizamos para formatar metas e indicadores com a expectativa de que, efetivamente, possamos avançar no tema.



Das 9 contratações em cargos de liderança em 2021,

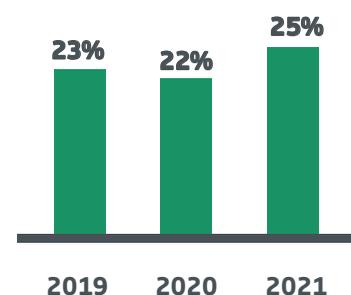
4 foram mulheres, representando 44%.

COMPOSIÇÃO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO POR GÊNERO

GRI 405-1

	2019		2020		2021	
	HOMENS	MULHERES	HOMENS	MULHERES	HOMENS	MULHERES
Conselho de Administração da Arteris	9	0	9	0	9	0
Diretoria Executiva	4	3	3	3	3	3
Conselho Fiscal (Titulares e Suplentes)	2	1	5	1	5	1
Comitê Técnico	13	2	12	1	11	2
Comitê de Fusões e Aquisições	10	1	12	1	10	2
Comitê Financeiro	8	0	11	2	10	3
Comitê de Auditoria e Compliance	5	3	5	5	5	5
Comitê de Recursos Humanos	6	0	7	0	7	0

PERCENTUAL DE MULHERES EM POSIÇÕES DE LIDERANÇA¹



¹Índice engloba alta liderança (CEO e diretores executivos) e outras posições de liderança (diretores de operações, superintendentes e gerentes)

PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO EM FORMATO DE GAME

Aprimorando as experiências bem-sucedidas dos treinamentos online, em 2021 implantamos nosso Programa de Integração também neste formato, por meio da Universidade Arteris de Desenvolvimento (UAD), nossa plataforma de aprendizagem.

Além de otimizar custos, entendemos que este modelo de treinamento aos novos colaboradores padroniza a experiência, flexibiliza o aprendizado, melhora a retenção do conhecimento - especialmente pela utilização de ferramentas interativas, exercícios e desafios do game -, facilita o acesso à informação e aumenta a produtividade.

• Como funciona

Convidamos os colaboradores para uma jornada virtual pelos mais de 3.200 km de rodovias administradas pela Arteris, mostrando nossa expertise em gestão de rodovias do Brasil. Essa viagem é composta de paradas pela nossa cultura, missão, visão e valores, nosso negócio, temas como integridade, segurança e informações sobre cada área da companhia que, no total, somam 12 paradas com 40 conteúdos.

Nesta oportunidade, incentivamos o protagonismo do aprendizado de cada novo

colaborador e, desde o lançamento do programa, já alcançamos quase 100.000 horas de aprendizagem.

No primeiro dia de trabalho na empresa, os colaboradores já têm acesso ao treinamento, com o compromisso de realizá-lo em até 15 dias, na hora e local de sua preferência. Todos os novos profissionais contam com o apoio de um padrinho ou madrinha - colaboradores indicados para receberem os novos integrantes da equipe. Para os colaboradores da operação, adicionalmente, é realizada a Integração Presencial de Segurança do Trabalho.

Novas contratações e taxa de rotatividade

GRI 401-1

Em 2021, a Arteris promoveu 1.228 contratações e 1.216 desligamentos. A taxa de rotatividade, medida pelo número de admissões e demissões em relação ao número médio de colaboradores, foi de 28% no período.

ROTATIVIDADE POR GÊNERO E POR CARGO

Rotatividade por gênero	HOMENS			MULHERES		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Admissões	578	737	683	579	429	545
Desligamentos involuntários	608	494	482	477	436	307
Desligamentos voluntários	105	142	243	150	97	184
Total de colaboradores no final do período	2.344	2.443	2.401	2.072	1.970	2.024
Taxa de rotatividade (%)	28%	28%	29%	29%	24%	26%

Rotatividade por cargo	DIRETOR EXECUTIVO			DIRETORES, SUPERINTENDENTES, GERENTES			DEMAIS TRABALHADORES			TOTAL		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Admissões	4	0	3	30	17	16	1.123	1.149	1.209	1.157	1.166	1.228
Desligamentos involuntários	4	0	0	46	15	18	1.035	915	771	1.085	930	789
Desligamentos voluntários	0	1	2	2	6	6	253	232	419	255	239	427
Total de colaboradores no final do período	7	5	6	97	99	99	4.312	4.309	4.320	4.416	4.413	4.425
Taxa de rotatividade (%)	57%	10%	42%	40%	19%	20%	28%	27%	28%	28%	26%	28%

NOVAS CONTRATAÇÕES POR FAIXA ETÁRIA E GÊNERO

Novas contratações por tempo indeterminado	2019		2020		2021	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Até 30 anos	209	272	195	208	230	296
30 a 45 anos	294	267	424	195	345	221
46 a 50 anos	38	19	70	15	60	17
Mais de 50 anos	37	21	48	11	48	11
TOTAL	578	579	737	429	683	545



Reconhecendo atitudes alinhadas aos valores

O Prêmio Valores, promovido desde 2017 na companhia, reconhece os colaboradores que aplicam na prática os valores e os comportamentos de nossa cultura. A indicação é feita pelos próprios colaboradores que reconhecem, nos colegas, atitudes aderentes à cultura Arteris e que apresentem comportamentos associados aos valores da empresa.

Após as indicações feitas em formulário online, é feito um ranking dos mais indicados em cada valor Arteris. A terceira fase é a de definição dos profissionais que representam os valores, conforme as diretrizes do Comitê Prêmio Valores, que considera o ranking dos mais votados, o histórico profissional e as justificativas dos colegas nas indicações. Na fase final, é feita a divulgação dos colaboradores reconhecidos no Arteris Play, por meio de uma live com o presidente da Arteris.

Na edição de 2021, foram feitas indicações para os valores "Aprendizado contínuo" e "Eficiência para resultados". O anúncio e as premiações desta edição serão realizados em 2022.

AVANÇOS NAS FRENTES DE REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS

GRI 102-8, 401-1, 405-1

A atenção aos cuidados com os colaboradores e seu engajamento implica oferecer um pacote de remuneração e benefícios adequados às atividades e entregas dos profissionais e em linha com o mercado. Por isso, promovemos regularmente aferições com as práticas de mercado.

Em 2021, registramos avanços nestes pilares, com a aprovação de um Plano de Previdência Privada, reafirmando nosso compromisso de longo prazo com a sociedade. O plano, implantado em 2022, tem uma configuração moderna e flexível em relação ao que é praticado por outras empresas.

Também renovamos a assistência médica e implantamos o benefício Farmácia, com descontos em redes de farmácias parceiras e desconto em folha, utilizando o mesmo cartão dos benefícios de alimentação e transporte.



18 colaboradores reconhecidos e 1.982 participações no Prêmio Valores 2021.

Programa Viva Bem

O programa tem o propósito da constante busca pelo bem-estar, equilíbrio e a qualidade de vida dos nossos colaboradores. Em 2021, demos continuidade às iniciativas que contemplam a Saúde Integral, nas dimensões de saúde familiar, financeira, física, social e mental.

Diversos temas foram trabalhados, como Mindfulness (ou Atenção Plena), Minimalismo Produtivo, Ergonomia, Nutrição e Planejamento Financeiro, além de outros com foco na conscientização, como Purple Day - Conscientização sobre a Epilepsia, Luta contra o Câncer, e Ansiedade e Síndrome do Pânico.

ATENÇÃO À SAÚDE MENTAL

Com o olhar mais atento à saúde mental, implantamos a plataforma Conexa Saúde, com a oferta de sessões de psicoterapia aos colaboradores. O benefício, além de atender às novas demandas impulsionadas pela pandemia da Covid-19, promove auxílio a colaboradores que lidam com situações sensíveis inerentes a determinadas funções na companhia, como é o socorro a acidentes, por exemplo.



+ de 10 mil vidas

contempladas no programa de consultas virtuais de psicologia, incluindo colaboradores e seus dependentes

Gestão de Performance

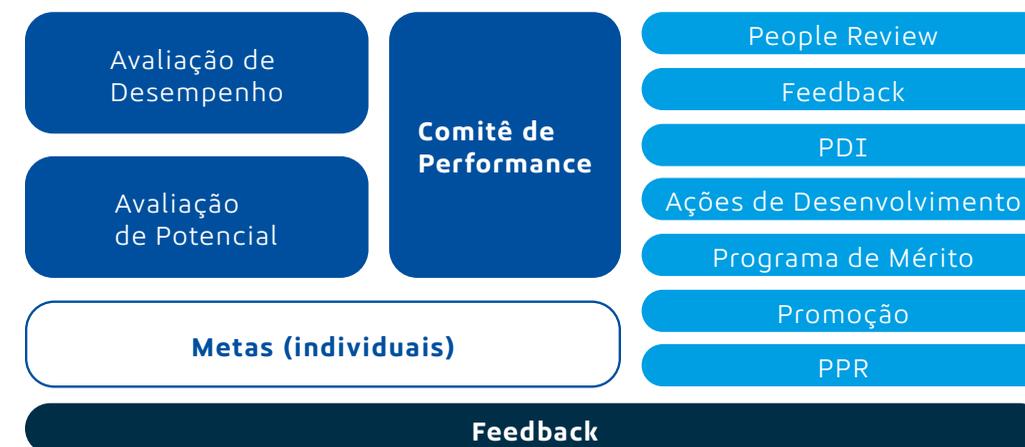
GRI 404-2

Para a Arteris, o sucesso do negócio é resultado do aprimoramento contínuo de cada colaborador. A gestão de performance na companhia tem como propósito sustentar o crescimento da Arteris, avaliar o desempenho e o potencial do colaborador, em alinhamento aos nossos valores, suportar o People Review (uma das etapas da gestão de performance, relacionado à sucessão), o programa de mérito, as promoções, as ações de desenvolvimento e o engajamento de nossos colaboradores. Todo o programa é fundamentado na cultura do feedback.

Esta frente de ação direciona o desenvolvimento, o mapeamento da sucessão e a retenção dos talentos na companhia. Em 2021, revisamos o programa para aplicação de um novo formato a partir de 2022. O People Review foi atualizado para as principais posições de liderança, com desafios de ampliar para outros níveis em 2022.

PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS

Nosso Programa de Participação nos Resultados (PPR) abrange todos os colaboradores em regime de contrato CLT e tem duração de um ano. Cada colaborador tem metas individuais contratadas em acordo com o gestor e alinhadas à estratégia da Arteris. As metas empresariais são definidas pela alta liderança e validadas pelos acionistas, sendo sempre atreladas aos resultados do negócio.



Feedback



Aprendizagem e desenvolvimento contínuos

GRI 404-1

Acreditamos no aprendizado contínuo. A Universidade Arteris de Desenvolvimento (UAD) tem como estratégia promover o desenvolvimento de ações educacionais que viabilizem o alcance das estratégias organizacionais por meio de um processo de aprendizagem e desenvolvimento continuado.

Nossa estrutura para gestão do conhecimento é composta por quatro escolas corporativas: Essencial, com conteúdo de temas transversais a todos os colaboradores; Liderança, voltada aos gestores; Operações, com a maior quantidade de conteúdo disponível; e Negócios, com conteúdo de temas específicos.

Nossos pilares são:

Atualização: repertórios com temas de interesse dos colaboradores.

Autonomia: jornadas e formatos com engajamento, sem cobranças.

Colaboração: comunidades de aprendizagem e compartilhamento.

Continuamos em 2021 com edições do Arteris Play e Arteris Pause, dois canais de lives com temas variados e importantes, sendo o primeiro para a disseminação do conhecimento na companhia em tempos de trabalho remoto e aprendizagem, e o segundo com conscientização, autoconhecimento e bem-estar.

TOTAL E MÉDIA DE TREINAMENTO POR COLABORADOR, POR CARGO E GÊNERO

	DIRETORES			SUPERINTENDENTES, GERENTES E COORDENADORES, SUPERVISORES E LÍDERES			ANALISTAS E DEMAIS			TOTAL		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Horas de treinamento (homens)	315	600	615	8.343	8.211	10.743	50.445	65.524	198.584	59.103	74.335	209.942
Horas de treinamento (mulheres)	113	152	93	2.514	3.921	3.177	42.434	41.888	129.429	45.061	45.961	127.699
Horas de treinamento - total	428	752	708	10.857	12.132	13.920	92.879	107.412	323.013	104.164	120.296	337.641

	DIRETORES			SUPERINTENDENTES, GERENTES E COORDENADORES, SUPERVISORES E LÍDERES			ANALISTAS E DEMAIS			TOTAL		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Média de horas (homens)	26,3	46,2	55,9	32,3	35,1	162,8	19,8	23,6	85,5	21,0	24,6	87,5
Média de horas (mulheres)	28,3	38,0	18,6	33,5	48,4	144,4	16,4	17,0	62,3	16,9	18,1	63,1
Média de horas - total	26,8	44,2	44,3	32,6	38,5	158,2	18,1	20,5	74,8	19,0	21,6	76,3

OS NÚMEROS DA UNIVERSIDADE ARTERIS DE DESENVOLVIMENTO (UAD) EM 2021



48 Arteris Play
com 14.784 participações

17 líderes no programa de Coaching Executivo

337.641 foi o total de horas de treinamento

38 Arteris Pause
com 4.662 participações

65 cursos externos

76,3 horas de treinamento por colaborador, em média (média do mercado 15 horas/ano)

24 líderes no programa de Mentoring

Integridade está no cerne de nossa atuação

“Acreditamos que nossas ações podem influenciar, pelo exemplo, colaboradores, comunidade e toda a sociedade”. Essa afirmativa, expressa em nossos valores organizacionais, parte da premissa de que a postura ética, íntegra e transparente são condição *sine qua non* para as práticas de negócio e do relacionamento com nossos *stakeholders*.

Nossa atuação é fundamentada por políticas, processos de *due diligence* anticorrupção, treinamentos, canal de denúncias e outros mecanismos de **compliance**. O Programa de Integridade é a principal plataforma para a gestão da temática, reunindo medidas para prevenir, minimizar ou detectar com agilidade os riscos de não conformidade, como a violação a leis e diretrizes expressas na **Política Anticorrupção** e no **Código de Conduta** da Arteris.

BOAS PRÁTICAS RECONHECIDAS

Nossa atuação pautada nos princípios éticos foi coroada em 2021 com o **Selo Pró-Ética**, iniciativa do

Instituto Ethos e da Controladoria Geral da União (CGU) que fomenta a adoção voluntária de medidas de integridade pelas empresas, por meio do reconhecimento público daquelas que se mostram comprometidas em implantar medidas de prevenção, detecção e remediação de atos de corrupção e fraude.

Para a Arteris, o Selo chancela a prática de nossos valores organizacionais de Integridade e Relações de Confiança em nosso dia a dia. Para esse reconhecimento, submetemos nosso Programa de Integridade a uma rígida avaliação de aspectos como o comprometimento da alta direção com o tema, políticas e procedimentos da companhia, canais de denúncia, análise de risco, transparência e responsabilidade social, entre outros.

Também em 2021, nossa diretora executiva, Flávia Mattioli Tâmega, figurou no ranking dos **Executivos Jurídicos mais admirados** na 14ª edição do anuário da Análise Editorial e também é finalista no ranking dos executivos de Compliance mais admirados.

A executiva teve um importante papel na evolução dos temas estratégicos na Arteris e também foi responsável pela estruturação da área de Compliance e do desenvolvimento do Programa de Integridade. A votação do anuário contou com a participação de mais de 550 executivos e resultou em 52 eleitos. Confira **aqui** a lista completa.

A apresentação do projeto-piloto utilizado nas desapropriações para a construção do Contorno de Florianópolis durante a abertura do Fórum do VI Prêmio de **Melhores Práticas de Gestão de Departamentos Jurídicos**, organizado pela InteliJur, também foi um importante reconhecimento de nossas práticas. Trata-se de um case de sucesso de cooperação entre a Arteris e diversas partes envolvidas, que foi fundamental para o processo ser bem-sucedido. A possibilidade de compartilhar o projeto no fórum, realizado de forma online em novembro de 2021, é uma forma de contribuir com as boas práticas jurídicas de futuros empreendimentos no país.

O sistema de governança de compliance compreende um comitê interno que se reúne mensalmente, além do Comitê de Auditoria e Compliance que conta com a participação de representantes dos acionistas, com acompanhamento por meio de indicadores e métricas.

EMPRESA
**PRÓ
ÉTICA**
2020-2021



ARTERIS CERTIFICADA NA ISO 37001 DE SISTEMA DE GESTÃO ANTISUBORNO

Durante 2021, a Arteris aprimorou controles e registros de seu Sistema de Gestão Antissuborno. Em alinhamento com seus acionistas, a companhia investiu em revisões e adequações de processos e documentos. Foram revistas políticas, normas e procedimentos de governança e criadas diversas normativas – Norma do Sistema de Gestão Antissuborno Arteris, Gestão de Metas, Procedimento de Auditoria Interna e Procedimento de Gestão de Acessos, entre outros -, além de um sistema de controle e acompanhamento de ações.

Com isso, em maio de 2022, a Arteris foi certificada na **ISO 37001**, de Sistema de Gestão Antissuborno, a única certificação que reconhece internacionalmente um programa de Compliance e é adotada em diversos países e referência para grandes organizações.

Norma da International Organization for Standardization que especifica requisitos e fornece orientações para a implementação de um Sistema de Gestão Antissuborno

Ações do Programa de Integridade em 2021

GRI 102-16, 102-17

Semana de Integridade: fomentou reflexões e debates sobre os desafios das empresas em transformar o ambiente de trabalho em um local mais positivo. Mais de 900 colaboradores foram impactados pela programação que abordou temáticas como diversidade e inclusão, novas tendências em compliance, prevenção de assédios e discriminação no ambiente de trabalho.

Agentes de Integridade: atuação contínua de pontos focais em cada concessionária, responsáveis pela disseminação de temas relacionados à integridade e pelo encaminhamento de questões de compliance. Em 2021, contribuíram para a disseminação do fluxo do canal de denúncias, reforçando o tema **prevenção ao assédio moral, assédio sexual e à discriminação**.

Gestão de riscos de compliance: é um dos pilares do Programa de Integridade, que reúne diretrizes sobre as responsabilidades referentes ao processo de identificação, mapeamento e tratamento de riscos de compliance. Em 2021, promovemos uma nova rodada de revisão dos riscos de compliance, com o apoio de uma consultoria, com a posterior construção de planos de ação para mitigação dos riscos identificados.

SEMANA DE INTEGRIDADE:



+ de 900

colaboradores participaram da Semana da Integridade



4 lives,

3 delas sobre o tema Ambiente Positivo

PROGRAMA AGENTES DE INTEGRIDADE:



Assédio moral, assédio sexual, discriminação e utilização do Canal de Denúncias foram temas cascateados pelos

Agentes de Integridade



Canal de denúncias

GRI 102-16, 102-17, 205-1, 205-2

O Canal de Denúncias da Arteris é aberto a colaboradores, clientes e fornecedores, para manifestações sobre suspeitas de violação do Código de Conduta, normas e políticas internas e da legislação. As denúncias podem ser feitas de forma anônima ou identificada. Membros do Comitê de Compliance e da Auditoria Interna recebem um relatório, com investigações realizadas pela Auditoria Interna ou Recursos Humanos, podendo envolver outras áreas da companhia, de forma confidencial, dependendo do tema.

O QUE REPORTAR?

Descumprimento de regras do Código de Conduta, legislação ou regras Internas da Arteris (Ex.: políticas e normas).

Relacionamento interpessoal e outras questões de conduta. Ex.: assédio moral, sexual, discriminação, etc



RH com suporte de Compliance

COMITÊ DE COMPLIANCE

Presidência
Diretoria Jurídica e Compliance
Diretoria de Recursos Humanos
Superintendência de Auditoria Interna

CONFIRA COMO FUNCIONA NOSSO CANAL DE DENÚNCIAS



Meios de acesso ao canal:

E-mail:
arteris@canalconfidencial.com.br
Telefone:
0800 721-0741
Endereço eletrônico:
www.canalconfidencial.com.br/arteris



Denúncia Anônima ou não

1ª Triagem

Empresa Independente recebe e envia para Compliance

2ª Triagem

Compliance recebe a denúncia e a distribui para investigação, se dentro do escopo do canal

Resultado da investigação da denúncia: Comitê de Compliance avalia e recomenda ação(ões) disciplinar(es) e/ou ação(ões) de controle/preventiva(s), se aplicável(eis)

Todo o histórico da avaliação e conclusão da denúncia fica registrado no Canal, com acesso restrito a Compliance e ao Comitê de Compliance

ATENÇÃO!

Com o número do protocolo de sua denúncia, seja anônima ou não, sempre retorne ao canal para saber se há solicitações de mais informações



Fraude, Corrupção
Uso indevido de ativos e outros ilícitos

Auditoria interna e/ou externa

NÃO RETALIAÇÃO

A empresa não tolera a retaliação ou represália contra qualquer um que fizer uma denúncia de boa-fé.

Evolução do modelo de governança social

GRI 203-1, 203-2, 413-1, 413-2, 103-1, 103-2

A obtenção e a manutenção da licença social para operar, o engajamento e a manutenção do relacionamento com comunidades e poder público são focos da atuação coordenada pela área de responsabilidade social da companhia, que contribui também para o envolvimento e engajamento dos colaboradores com a temática social na empresa.

Em 2021, atualizamos nosso modelo de governança social, promovendo maior aderência ao cenário atual e aos impactos, com a definição mais clara de temas e causas que apoiamos, culminando na atualização da Norma de Patrocínios e Doações e de procedimentos específicos.

A partir disso, nos dedicamos internamente a um mapeamento socioambiental para melhor compreensão da realidade e da relação existente entre a empresa e os municípios limieiros, incluindo os grupos de *stakeholders* com os quais nos relacionamos neste território, a fim de estruturarmos uma agenda positiva sólida e uma atuação social ainda mais direcionada.

PROGRAMAS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Seguindo nossa estratégia de responsabilidade social, desenvolvemos programas próprios e apoiamos, por meio de patrocínios e doações, iniciativas que impactam nossos públicos de relacionamento, em especial, as comunidades limieiras. Programas Viva, Projeto Escola, Viva Meio Ambiente e o Programa de Voluntariado estão entre os projetos desenvolvidos pela Arteris. Saiba mais sobre os Programas Viva no capítulo **Segurança**.

Parcerias com órgãos públicos como prefeituras, secretarias municipais, polícias rodoviárias federal e estadual e outras organizações públicas e privadas que atuam em prol da conscientização para a segurança e cidadania de usuários de rodovia e da sociedade civil integram nossa agenda de atuação social, com ações específicas e integradas.

TEMAS E CAUSAS QUE APOIAMOS



EDUCAÇÃO E CIDADANIA



Educar para humanizar o trânsito



SEGURANÇA E PROTEÇÃO À VIDA



Promover iniciativas para a proteção e valorização da vida



INOVAÇÃO



Inovar para potencializar as tecnologias na operação de rodovias



MEIO AMBIENTE



Conscientizar sobre os impactos ambientais e a promoção da biodiversidade



Em 2021, investimos cerca de

R\$ 5,3 milhões

em projetos de Responsabilidade Social via recursos incentivados e próprios.

Projeto Escola e Viva Meio Ambiente: transformação social pela educação

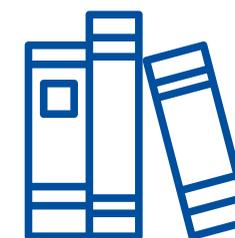
Em alinhamento ao compromisso da Arteris com a valorização da vida e à nossa estratégia de responsabilidade social, acreditamos que programas educacionais são o principal caminho para a transformação social.

Neste contexto, e dentro do universo escolar, o papel dos educadores é fundamental, sendo eles os grandes fomentadores de diálogos que acontecem em sala de aula e que geram impactos na comunidade escolar e fora dela.

O programa de Educação da Arteris conta com o Projeto Escola “Educar para Humanizar o Trânsito” e Viva Meio Ambiente “Aprenda, Proteja e Viva”, que buscam impulsionar a trajetória dos educadores por meio da oferta de capacitação e assistência pedagógica qualificada, além de materiais didáticos inovadores e conectados à grade curricular. Eles promovem um processo de ensino e aprendizado estimulando novos jeitos de pensar, viver e sentir, formando, assim, cidadãos agentes da transformação e representação de novas atitudes e consciência para a cidadania.

Dessa forma, os educadores têm o suporte para seguir na missão de consolidar novas formas, funções e, principalmente, emoções que cheguem aos corações e às mentes dos estudantes, suas famílias e toda a comunidade escolar, ao mesmo tempo em que são estimulados a serem ainda mais inovadores e disruptivos no processo de ensino.

Desde seu início, há 20 anos, até Dez/21, os Projetos Escola e Viva Meio Ambiente já atenderam:



335.795 alunos,
19.471 professores de 711 escolas
em 160 cidades



Saiba mais

“É uma alegria enorme fazer parte dos projetos da Arteris e o sucesso é resultado do trabalho em equipe tão bem desenvolvido. Professores, alunos, equipe gestora, secretaria de educação, famílias, funcionários, todos engajados na busca de uma relação mais saudável com o meio, sendo protagonistas de um futuro melhor, mais promissor, mais sustentável e mais consciente no trânsito.”

Jucieni Victório, coordenadora pedagógica do Centro de Educação infantil Uarde Abraão de Campos Toledo, Cordeirópolis (SP), vencedor do prêmio menção honrosa do Projeto Escola e Programa Viva Meio Ambiente pelo terceiro ano consecutivo.

DOAÇÕES E PATROCÍNIOS

Cientes de que o apoio a projetos sociais relevantes para as comunidades, por meio de doações e patrocínios, é fundamental como contribuição para uma sociedade melhor, considerando as realidades e identidades culturais locais, direcionamos nossos investimentos sociais para o apoio com recursos próprios ou via leis de incentivo fiscal, seguindo nossa governança social.

Para consultar os projetos apoiados e solicitar doações e patrocínios, acesse: **Arteris Patrocínio**.

BRASILEIRO É VENCEDOR DO PRÊMIO CÁTEDRA ABERTIS

Depois de vencer o Prêmio Cátedra Abertis Brasil, o brasileiro Renato Arbex, Doutor pela Escola Politécnica da USP, foi o vencedor da 10ª edição internacional do prêmio, na categoria “Gestão de Infraestrutura de Transportes e Engenharia de Transportes”. A premiação foi dividida com o chileno Ignacio Tiznado, Doutor pela Pontificia Universidad Católica de Chile. A tese de Renato – “Projeto de Redes Estruturais Otimizadas de Transporte Público Coletivo Urbano por Ônibus” – aborda de forma inovadora soluções para essa modalidade de transporte.

O Prêmio Cátedra Abertis Brasil é promovido desde 2016 e tem por

objetivo desenvolver e fomentar atividades relacionadas ao estudo e à pesquisa sobre a participação do setor privado no crescimento econômico e social derivado da gestão de infraestruturas. Além da categoria mencionada, também são premiados projetos na categoria “Engenharia de Transportes e Segurança Viária”.

A Cátedra de Gestão de Infraestruturas de Transportes foi criada em 2003, na Espanha, por meio da Fundação Abertis, com o objetivo de potencializar a pesquisa, o desenvolvimento e a inovação. No Brasil, a Cátedra Abertis tem sua sede na Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (USP).



Saiba mais



Parceria entre Arteris, Fundação Barça FC, Fundação Abertis e Instituto Fubetol de Rua para a inclusão de mais de 180 crianças em Guarulhos/SP



PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

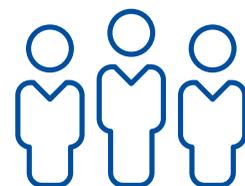
Incentivamos o voluntariado entre nossos colaboradores, como uma ferramenta de impacto social e engajamento com as comunidades nas nossas áreas de atuação, sendo também essa uma iniciativa que proporciona o desenvolvimento pessoal dos colaboradores envolvidos, já que uma ação de voluntariado lida com competências como liderança, comunicação e resolução de problemas e trabalho em equipe.

Em 2021, revisitamos nosso Programa de Voluntariado com a criação de um procedimento de gestão específico e a reestruturação dos Comitês Internos de Voluntariado (CIVs) que, conforme a estrutura de governança, são responsáveis pela gestão anual de ações, que inclui reuniões periódicas de planejamento, execução e apresentação das iniciativas realizadas.

Ao longo de 2021, mais de R\$ 64 mil foram investidos em ações planejadas pelos CIVs, entre campanhas de doação de cobertores, cadeiras de rodas, alimentos não perecíveis, roupas, brinquedos, chinelos, produtos de higiene, mechas de cabelo, doação de sangue e palestras de conscientização sobre a prevenção ao câncer de mama, entre outras.

• Lacre Amigo

O Programa Lacre Amigo Arteris é uma das iniciativas de voluntariado que converte a doação de lacres de latas de bebidas em cadeiras de rodas, encaminhadas a instituições parceiras. Em 2021, promovemos, em Ribeirão Preto, pela primeira vez após o período de isolamento social, a sexta edição da “**Junta e Vai – a Corrida do Lacre Amigo**”, alcançando 1.086 participantes, dentre elas 62 crianças e 18 PcDs.



Cerca de 60 colaboradores

estão distribuídos em 8 Comitês Internos de Voluntariado (CIVs), um em cada concessionária e um na sede em São Paulo



+ de 200 colaboradores

voluntários se envolveram em mais de 80 ações e campanhas de ajuda humanitária



+ de 6.300 kg

de lacres foram arrecadados no Programa Lacre Amigo



+ de 70

cadeiras de rodas foram doadas para 40 instituições com a ação do Lacre Amigo

Engajamento com fornecedores

GRI 102-9, 204-1, 308-1, 414-1, 414-2, 103-1, 103-2

O engajamento com fornecedores é um tema material que integra nossa Agenda ESG. Abrange os processos de gestão e relacionamento com os fornecedores, a fim de garantir as melhores práticas dos aspectos ESG nos processos de contratação, avaliação, monitoramento e desenvolvimento.

O relacionamento com atuais e potenciais fornecedores na empresa preconiza o diálogo aberto, o tratamento isonômico, ético e transparente. Da mesma forma, só mantemos em nossa cadeia de fornecimento parceiros que se comprometem formalmente com as diretrizes expressas no Código de Conduta e na Política de Meio Ambiente da Arteris. Entre as regras de contratação estão o veto à mão de obra infantil e escrava e o descumprimento à legislação trabalhista. Adicionalmente todos os fornecedores, antes de serem contratados, são submetidos a processo de due diligence anticorrupção e conflito de interesse.

PERFIL DOS FORNECEDORES

GRI 102-9, 204-1

Em 2021, estabelecemos contratos comerciais com **2.016 fornecedores**. Destes, 158 são considerados estratégicos, ou seja, fornecem produtos e serviços essenciais para as atividades da companhia ou cuja contratação represente grandes volumes em compras.

Fabricantes de insumos para as operações, fornecedores de materiais de escritório, serviços de Tecnologia prestadores de serviços diversos, construtoras, empresas de pavimentação e conservação rodoviária, escritórios de engenharia, escritórios jurídicos e consultorias, sendo o maior volume do setor de construção civil.



Do volume total em valor de compras feitas pela companhia, **89,1% foram de empresas locais** (nos estados onde há operações da Arteris).

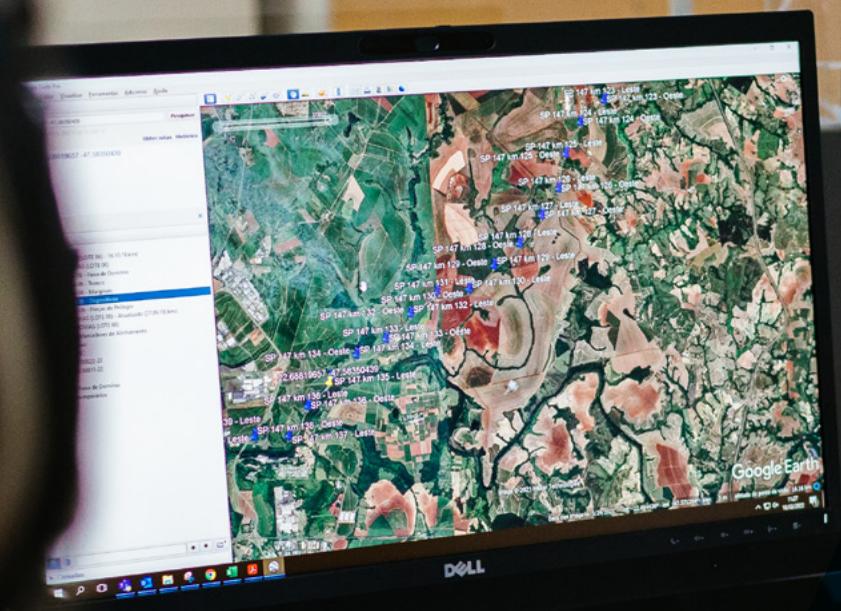


84% das compras totais foram feitas de fornecedores estratégicos.



100% das licitações realizadas no ano contaram com cláusulas sociais e/ou ambientais (considerando processos com edital).





GESTÃO APRIMORADA

Em 2021, iniciamos um processo de aprimoramento de nossa gestão sobre este tema, buscando alinhamento com as melhores práticas e maior aderência aos aspectos ESG. Promovemos a revisão de todos os processos e procedimentos relacionados a compras e suprimentos, a fim de promover melhorias nos controles e no desenvolvimento de fornecedores estratégicos. Aspectos de integridade e compliance, por exemplo, que já são verificados na companhia, agora serão integrados em um sistema de gestão mais robusto.

Demos continuidade à implantação da ferramenta de e-sourcing ARIBA/SAP, cujo módulo de licitação se consolidou em 2021, conferindo mais segurança de informações e robustez de dados, além da integração com o SAP, melhorando a rastreabilidade e agilidade do processo.

BOA PRÁTICA COMPARTILHADA

A Avaliação de Qualidade Ambiental do Fornecedor já é uma prática aplicada pela Arteris Litoral Sul desde 2015. Por meio dela, avaliamos aspectos ambientais buscando conformidades em todos os pontos monitorados, orientando os fornecedores, de maneira proativa e colaborativa, sobre os desvios encontrados, de forma a contribuir para seu desenvolvimento. O processo resulta no Índice de Qualidade de Meio Ambiente (IQMA) do fornecedor.

Em 2021, estendemos a avaliação aos fornecedores de todas as concessionárias da Arteris, procurando garantir a conformidade ambiental em toda a cadeia de fornecimento.

DESENVOLVIMENTO DE FORNECEDORES DE ENGENHARIA

Com o propósito de contribuir para o desenvolvimento da cadeia de fornecimento de projetos de engenharia, estruturamos um projeto-piloto de avaliação de performance, com critérios que levam em conta qualidade do produto, pontualidade, segurança, gestão de expectativas, entre outros aspectos, e que culminam na premiação dos melhores avaliados. Como critério extra, que rendeu bônus na avaliação, está a inovação.

O primeiro ciclo do programa encerrou-se em 2021, com a participação de 18 fornecedores de 32 contratos, com a premiação dos três mais bem avaliados. Acreditamos que a prática, além de fortalecer a relação com nossos parceiros, também fomenta a cultura do feedback, contribui para melhorias em nossos processos internos, além de gerar um histórico de desempenho de fornecedores de projeto com impacto em futuras contratações, minimizando riscos para a companhia.

Estamos a caminho de implantar uma plataforma para solidificar a gestão de fornecedores, de forma a ampliar a nossa contribuição para a geração de valor compartilhado em toda a cadeia e para a mitigação dos riscos do negócio.

Equilíbrio entre o desenvolvimento e a conservação do meio ambiente

GRI 304-1, 304-3, 304-4, 307-1, 103-1, 103-2

Promover a gestão dos impactos ambientais dos nossos investimentos e operações – tema que integra a Agenda ESG – implica analisar os riscos associados, cumprir requisitos regulatórios e contratuais, licenciamentos ambientais e respectivas condicionantes. Mais do que isso, significa promover a conservação da biodiversidade e a gestão do uso de recursos naturais – energia, água, resíduos, emissões atmosféricas – na busca por inovações que tornem projetos e processos mais eficientes.

Temos empreendido esforços em todas essas frentes, com foco no equilíbrio entre o

desenvolvimento e a conservação do meio ambiente. Entre os potenciais impactos de nossas operações está a supressão da vegetação nativa e o impacto na fauna silvestre, com reflexos diretos na biodiversidade e nas mudanças climáticas, e o volume de resíduos gerados pelas obras, usuários e comunidades lindeiras.

Partindo do princípio de que o crescimento sustentável do negócio só acontece quando há o compromisso com a conservação do ecossistema local, as iniciativas para o atendimento à conformidade ambiental têm o olhar para a sustentabilidade do território.

COMO GERENCIAMOS O TEMA

Promovemos a gestão sob um Sistema de Gestão Ambiental (SGA) baseado na norma ISO 14001: 2015 e em seus requisitos, seguindo diretrizes internas das “Regras de Ouro de Proteção ao Meio Ambiente” e “Diretrizes de Meio Ambiente” vinculadas aos contratos com fornecedores. Recentemente, o SGA foi submetido a auditorias, atestando a segurança de nossos processos e procedimentos, a aderência à legislação ambiental e a eficiência na mitigação de riscos.



+ de mil indicadores de meio ambiente são gerenciados



+ de 500 licenças obtidas asseguram as melhores práticas ambientais em nossas concessionárias

COMO FAZEMOS NA PRÁTICA



• **Todos os projetos rodoviários** são planejados em conjunto com a área ambiental.



• Promovemos a **supervisão e gestão ambiental de obras, serviços e operações** a partir de processos padronizados, em consonância com as diretrizes corporativas e com as práticas de transparência e compliance.



• Mantemos iniciativas que representam **soluções de conservação da biodiversidade** para além do plantio compensatório de espécies vegetais obrigatório às concessões. Uma delas é a manutenção de **corredores ecológicos** que possibilitam a interligação de fragmentos florestais isolados na paisagem, ampliando a área de vida da fauna silvestre. Quando isso não é possível, construímos passagens de fauna e, em alguns casos, instalamos cercas para que o animal seja direcionado para uma passagem segura.



• **Plantios de mudas nativas** por meio de técnicas de restauração ecológica são feitos como compensação ambiental pelas obras ou intervenções realizadas. São planejados para maximizar os efeitos positivos em relação aos serviços ecossistêmicos como, por exemplo, a priorização de seleção de áreas em margens de rios (Áreas de Preservação Permanente –APP), ampliação da área de vida de animais da fauna silvestre e corredores ecológicos.



PLANTIO DE MUDAS NATIVAS

O plantio de mudas florestais nativas permite o reestabelecimento do equilíbrio do ecossistema nas áreas de interface da rodovia, trazendo fertilidade ao solo, regulando a temperatura do ambiente, produzindo frutos que servem de alimento para espécies da fauna, além de conectar as matas por intermédio de corredores ecológicos.

Até dezembro de 2021, já realizamos o plantio de **mais de 2 milhões de mudas nativas**, o equivalente a 1.200 hectares de áreas reflorestadas, o que corresponde a 1.200 campos de futebol.



PROGRAMAS AMBIENTAIS NO CONTORNO DE FLORIANÓPOLIS

Em empreendimentos como o Contorno de Florianópolis, desenvolvemos iniciativas socioambientais para mitigação ou compensação dos impactos ao meio ambiente e aos habitantes dos municípios abrangidos pelas obras. Desde o início das obras estão em execução 20 programas e subprogramas ambientais com esse propósito, entre eles, o Programa de Afugentamento e Salvamento de Fauna, o Resgate de Flora e o Programa de Monitoramento, Salvamento Arqueológico e Educação Patrimonial. Saiba mais em **Contorno de Florianópolis**.





TÍPICO REPRESENTANTE DA BIODIVERSIDADE

Na manhã de uma sexta-feira de outubro de 2021, uma das câmeras do nosso circuito de CFTV, no km 115 da BR-116/PR, em Curitiba, flagrou um visitante ilustre: um papagaio (nome científico *amazona aestiva*) que encarou a câmera várias vezes parecendo inspecionar o trecho. A ocorrência da espécie é típica do interior da América do Sul, com predominância no Brasil.

[Clique aqui para assistir ao vídeo.](#)

PARCERIA COM PARQUE ECOLÓGICO

Por meio das concessionárias Intervias e ViaPaulista firmamos uma parceria com o Parque Ecológico de São Carlos “Dr. Antônio Teixeira Vianna”, para recebimento, reabilitação e estudos de anatomia de animais silvestres capturados ao longo das rodovias e nas obras administradas pelas concessionárias. Com 72 hectares, o Parque Ecológico tem um diferencial em relação às outras instituições de conservação da fauna, sendo especializado na preservação e manejo de fauna silvestre da América do Sul, dando mais ênfase às espécies ameaçadas de extinção.

PROMOVENDO UM AMBIENTE SEGURO PARA A TRAVESSIA DE ANIMAIS

Durante o ano de 2021, identificamos uma série de deslocamentos de micos-leões dourados nos dispositivos que fazem parte do Complexo de Travessia de Fauna instalado ao longo de 72 quilômetros da BR-101/RJ, na Arteris Fluminense.

Os primeiros dispositivos do Complexo de Travessia de Fauna foram implementados em 2018 e, com o tempo, dois fatores têm contribuído para sua utilização: os animais estão aprendendo como fazer uso das estruturas e, com o crescimento da vegetação nativa que foi replantada, cria-se uma maior sensação de segurança para as travessias.

A implementação dos dispositivos foi realizada com base em mapeamentos que identificaram os locais mais sensíveis ambientalmente, contando com a aprovação da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), órgãos ambientais locais, pelo Instituto Brasileiro de Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama) e Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio).

No total, cerca de R\$ 50 milhões já foram investidos no Complexo, que hoje possui 17 passagens subterrâneas, 10 estruturas aéreas, nove passagens sob as pontes, mais de 30 km de cercas para condução de fauna e um viaduto vegetado, maior dispositivo disponível no local e que está em operação desde agosto de 2020.



Hoje a Arteris conta com **205 passagens de fauna** em todas as suas concessões.



Saiba mais

Os números da biodiversidade

GRI 304-1, 304-3, 304-4

	2020	2021
Km de rodovia que afetam uma área protegida*	636	517
Superfície afetada da área protegida por sua atividade (m²)**	42.770.900	35.525.030
Número de mudas plantadas	111.267	158.361
Número de espécies incluídas na Lista Vermelha da IUCN e nas listas nacionais de conservação cujos habitats se encontram em áreas afetadas pelas operações segundo nível de perigo de extinção de espécie	336	356

*Consideradas somente Unidades de Conservação do Sistema Nacional de Unidades de Conservação da Natureza (SNUC). Não consideradas Área de Preservação Permanente (APP), Área de Proteção de Manancial e Área de Proteção Especial. A redução se dá principalmente pelo encerramento da concessão da Centrovias em 2020, que está considerada nos dados de 2020.

**Considerada a superfície de sobreposição da Faixa de domínio em intersecção com as Unidades de Conservação. A redução se dá principalmente pelo encerramento da concessão da Centrovias em 2020, que está considerada nos dados de 2020.



#MeAdota

arteris
Fernão Dias

#MEADOTA

Ainda que o abandono de animais na rodovia seja caracterizado como maus tratos, a prática é recorrente em alguns trechos que administramos. Resgatamos cães e gatos e os encaminhamos para avaliação de seu estado de saúde em clínicas veterinárias parceiras, onde eles recebem cuidados médicos necessários para sua recuperação.

Com o objetivo de encontrar novos lares para os animais domésticos resgatados

em nossas rodovias, lançamos em 2021 a campanha #MeAdota, em que disponibilizamos cães e gatos aptos para adoção pelos usuários e colaboradores. Veiculamos as campanhas principalmente no Twitter das concessionárias e nos canais de comunicação interna da empresa.

Hoje já desenvolvemos a campanha #Me Adota em todas as nossas rodovias federais e na Intervias, com planos de expandir para a ViaPaulista em 2022.



Compromisso com o uso de recursos naturais

GRI 302-1, 302-2, 302-4, 302-5, 303-5, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, 103-1, 103-2

A estruturação de iniciativas, indicadores e metas relacionadas à gestão do uso de recursos naturais ganhou espaço em nossa Agenda ESG. Na busca pela descarbonização, uma prioridade dessa agenda em linha com nossos acionistas, temos empenhado esforços em estudos e projetos piloto para reduzir as emissões atmosféricas decorrentes de nossas operações, com foco também em eficiência energética e economia circular.

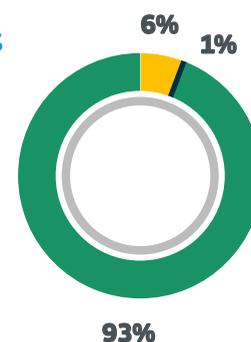
Atualmente integramos o inventário de emissões de carbono da Abertis, um de nossos acionistas, elaborado sob metodologia da GHG Protocol e ISO 14064:1-2012, e que vem sendo refinado ano após ano.

Buscando melhor refletir os riscos e oportunidades frente às mudanças climáticas, o inventário teve sua meto-

dologia de cálculo readequada e alguns critérios de classificação modificados, como a transferência das emissões de consumo de combustível por subcontratados do escopo 1 para o escopo 3, e o acréscimo da categoria de emissões de perdas com o transporte e distribuição de energia (FERA, na legenda em inglês) ao escopo 3.

Desta forma, as emissões totais da Arteris em 2021 somaram 325.210 toneladas de CO₂ equivalente, das quais 7% correspondem aos escopos 1 e 2 e 93% correspondem ao escopo 3. A essas emissões devem ser acrescentadas as geradas pelos usuários das rodovias classificadas na categoria 11 do escopo 3, e que totalizaram 4,7 milhões de toneladas de CO₂, porém não foram consideradas na tabela e gráficos representados aqui, pois distorcem a análise do inventário.

EMISSÕES TOTAIS - 2021



- Escopo 1
- Escopo 2 - Baseada na localização
- Escopo 3 - Exceto Categoria 11

EVOLUÇÃO DAS EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA POR ESCOPO E FONTE (tCO₂ EQUIVALENTE)

		2019	2020	2021
Escopo 1	Fontes fixas	4.450	10.146	547
	Fontes móveis (frota própria)	21.342	25.557	17.710
	Gases Refrigerantes	46	86	259
Total Escopo 1 (tCO₂e)		25.838	35.789	18.517
Escopo 2	Energia elétrica (baseada na localização)	4.351	2.856	3.941
	Total Escopo 2 (tCO₂e)	4.351	2.856	3.941
Escopo 3	Compra de bens e serviços	184.903	418.803	282.151
	FERA (Transporte e distribuição de energia)	-	-	1.582
	Geração de resíduos	5.711	11.627	8.314
	Viagem corporativa	6.336	17.727	10.705
Total Escopo 3 (tCO₂e)		196.950	448.156	302.752
Total de Emissões Fósseis (tCO₂e)		227.139	486.802	325.210
Emissões de Co₂ Biogênico* (tCO₂e)		-	-	1.462

*as emissões biogênicas passaram a ser contabilizadas separadamente das fósseis somente em 2021.

As emissões totais de 2021, excluindo as emissões do uso das rodovias pelos usuários, diminuíram 33% em comparação com o ano anterior, principalmente devido às mudanças metodológicas descritas anteriormente, bem como às mudanças no consumo de material, fonte mais significativa do inventário, incluída na categoria de compra de bens e serviços.

I-REC: energia renovável rastreável

No Brasil, o consumo de energia elétrica, tanto do mercado convencional como do mercado livre de energia, está conectado ao *grid* do Sistema Nacional de Energia (SIN). Sendo assim, mesmo sabendo que cerca de 83% da matriz elétrica brasileira é proveniente de fontes renováveis, não é possível comprovar o consumo destas fontes, já que não há rastreabilidade.

Para isso, foi criado o *International REC Standard* (I-REC), sistema global de rastreamento de atributos ambientais de

energia, por meio do qual consumidores de eletricidade podem comprovar a fonte da energia renovável.

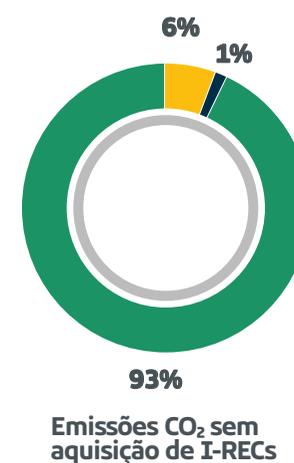
Na busca pela redução de emissões provenientes de energia elétrica, a Arteris adquiriu certificados de energia renovável I-REC correspondente a 100% do seu consumo de eletricidade de 2021. Assim, as emissões de CO₂ equivalente do escopo 2, que representaram 3.941 toneladas, foram reduzidas a zero, diminuindo as emissões totais de CO₂ equivalente para 321.269.

COMPARAÇÃO DAS EMISSÕES TOTAIS DE CO₂ EQUIVALENTE COM E SEM I-REC

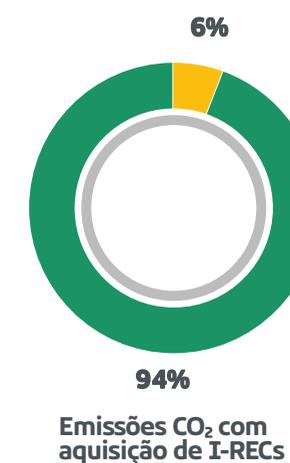
GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-5

Escopo 1 (t)	Escopo 2 (t)	Escopo 3 (t)	Escopo 4 (t)
18.517	3.941	302.752	325.210

Escopo 1 (t)	Escopo 2 (t)	Escopo 3 (t)	Escopo 4 (t)
18.517	-	302.752	321.269



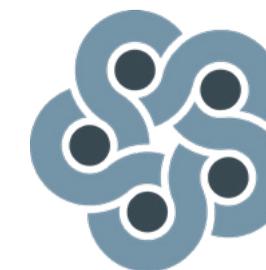
Redução de 3.941 toneladas de CO₂



Escopo 1

Escopo 2 - Baseada na localização

Escopo 3 - Exceto Categoria 11



I-REC
STANDARD

Os I-RECs foram adquiridos com a chancela REC Brazil, programa que incentiva o mercado brasileiro de geração de energia renovável a desenvolver estratégias de sustentabilidade robustas, atendendo requisitos específicos como o comprometimento do gerador de energia com ao menos cinco dos 17 ODS (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável).

Gestão de emissões e eficiência energética

GRI 305-5

Gestão de emissões com foco em eficiência energética também integram nossa Agenda ESG, com diversos projetos e estudos em andamento nas concessionárias.

O rompimento do modelo de tecnologia de lâmpadas convencionais para o uso de LED na iluminação rodoviária, praças de pedágio e bases operacionais das concessionárias é uma realidade desde 2019 na concessionária Fernão Dias. Além dos benefícios na redução do consumo de energia elétrica e dos custos, a medida traz impactos positivos na redução da geração de resíduos para descarte. A tecnologia sustentável já é contemplada na concepção de novos projetos e, em novembro de 2021, a Arteris iniciou a substituição de 11.710 lâmpadas convencionais por LED em cinco concessionárias

do grupo: Planalto Sul, Régis Bittencourt, Litoral Sul, Intervias e ViaPaulista.

ENERGIA SOLAR

Desde 2018, promovemos a autogeração de energia com painel fotovoltaico em praças de pedágio na Arteris Fluminense. Atualmente, essas estruturas estão instaladas em duas praças da concessionária, cada uma com capacidade média mensal de geração de mais de 29 MWh. Em 2021 teve início a geração de energia solar na Praça de Pedágio 2, contribuindo com o aumento de 177% no consumo desta fonte de energia, em relação a 2020.

MERCADO LIVRE DE ENERGIA

Por meio do Mercado Livre de Energia,

os consumidores têm a liberdade de negociar a compra de energia elétrica diretamente das Geradoras de Energia, sem a intermediação da Distribuidora. A medida permite a redução de custos e a utilização de energia de fontes renováveis.

Na Arteris, migramos algumas praças de pedágio e túneis das concessionárias Litoral Sul e Régis Bittencourt para a categoria Consumidor de Mercado Livre (500 KW) com consumo **100% proveniente de fontes renováveis**. Como o mercado total de energia elétrica viveu momentos de escassez em 2021, o consumo de eletricidade deste mercado, que teve início em junho de 2021 e totalizou cerca de 1.700 MWh, nos trouxe economia de custos superior à projetada, atingindo R\$ 442 mil no ano, e evitando a emissão de 300 toneladas de CO₂.

GERAÇÃO DE ENERGIA SOLAR, EMISSÃO DE CO₂ EVITADA E ECONOMIA DE CUSTOS

GRI 302-4, 305-5

	2018	2019	2020	2021	TOTAL
Praça de Pedágio 1 (MWh)	94	123	97	74	388 MWh
Praça de Pedágio 2 (início da operação em 2021) (MWh)	-	-	-	194	194 MWh
Total (MWh)	94	123	97	269	583 MWh
Economia de custos (R\$)	112.778	161.851	113.893	200.000	R\$ 588.522
Emissão de CO₂ evitada (t)	7,0	9,2	6,0	34,0	56,2 t CO₂

*Foram realizadas correções com relação aos valores reportados no Relatório de Sustentabilidade de 2020



CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA DE DENTRO DA ORGANIZAÇÃO - DIRETOS (MWh)

FONTE	2020	2021
Consumo total (MWh)	33.138	32.110
Consumo de fontes renováveis (Mercado Livre de Energia e Energia solar própria) (MWh)	97	2.050
Consumo de fontes renováveis próprias (MWh)	97	269

CONSUMO DE ENERGIA DE FONTES FIXAS (EXCETO FROTA DE VEÍCULOS) – DIRETO E INDIRETO

GRI 302-1

FONTE	CONSUMOS DIRETOS		CONSUMOS INDIRETOS		CONSUMOS TOTAIS	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Óleo diesel (litros)	1.553.968	173.622	2.850.383	5.065.383	4.404.353	5.239.005
Butano (MWh)	4	-	-	-	4	-
GLP (MWh)	-	39	-	-	-	39

CONSUMO DE ENERGIA DE FONTES MÓVEIS (FROTA DE VEÍCULOS) – DIRETO E INDIRETO

GRI 302-1, 302-2

FONTE	CONSUMOS DIRETOS		CONSUMOS INDIRETOS		CONSUMOS TOTAIS	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Óleo diesel (litros)	3.123.040	3.910.399	4.756.996	6.148.925	7.879.636	10.059.324
Gasolina (litros)	1.488.993	2.518.709	1.566	648.226	1.490.559	3.166.935
Gás natural (m³)	-	1.243.581	-	-	-	1.243.581
Etanol (litros)	2.032.942	1.003.536	-	35.302	2.032.942	1.038.838

Gestão de resíduos

O controle da geração e destinação dos resíduos são aspectos que desafiam a gestão de resíduos na Arteris – temática que integra nosso Sistema de Gestão Ambiental – e para os quais estamos aprimorando os processos. O comprometimento dos fornecedores com o tema, especialmente nas obras, é fator-chave para a garantia da eficiência na gestão dos impactos ambientais relacionados.

Por isso, exigimos de todos os fornecedores a documentação legal que permita a rastreabilidade dos resíduos desde sua geração até a destinação final. Em 2021, demos um passo adiante no aprimoramento da padronização em relação à caracterização dos resíduos, o que irá permitir avanços em nossos indicadores relacionados a esses aspectos. Iniciativas de reciclagem e reaproveitamento já vêm sendo realizadas com sucesso por nossas concessionárias.

SOLUÇÕES SUSTENTÁVEIS DE PAVIMENTO

Iniciativas de conservação e manutenção têm resultado em ganhos ambientais, financeiros e de segurança com a utilização de materiais reciclados, como RAP (sigla em inglês para Pavimento de Asfalto Recuperado). Em 2021, concluímos o projeto de manutenção de 5,4 quilômetros de faixa utilizando este

tipo de pavimento, a maior parte no município de São Sebastião da Bela Vista, em Minas Gerais.

A reciclagem de pavimentos asfálticos consiste na reutilização de materiais do próprio pavimento, como agregados e ligantes remanescentes, para a construção de uma nova estrutura. A solução desenvolvida pela Arteris utiliza 76% de RAP, obtido por meio da fresagem de pavimento acrescido de pó de pedra, cimento e emulsão asfáltica. Todo o processo é feito em usina própria móvel, que pode ser deslocada ao longo dos trechos, representando ganhos significativos em eficiência operacional.

Os principais benefícios são a redução na geração de resíduos, já que o projeto obteve 43,6 mil toneladas de asfalto reciclado, e no consumo de materiais novos, com a redução de 21,8 mil toneladas (71% a menos em comparação com a solução convencional).

A utilização de asfalto reciclado também apresenta outros resultados positivos, como a redução de emissão de CO₂; o aumento da segurança, devido ao menor tempo de exposição dos colaboradores e usuários no trecho em obras, já que a recuperação com RAP pode ser feita sete vezes mais rápido do que a convencional; além de desempenho e vida útil iguais ao de um pavimento reconstruído de forma convencional.



O projeto de uso de pavimento reciclado nas reconstruções da Fernão Dias foi vencedor do **8º Prêmio de Sustentabilidade** da Câmara Espanhola/Brasil, em 2022, na categoria de inovação.



Usina de Produção de RAP na Arteris Fernão Dias



LOGÍSTICA REVERSA DE UNIFORMES

Como forma de incentivo à adoção dos princípios da economia circular, implantamos a logística reversa dos uniformes utilizados por nossos colaboradores, transformando-os em matéria-prima para a produção de novos itens ou produtos, reduzindo a necessidade da disposição final para resíduos, além de contribuir para mitigar a emissão fugitiva de CO₂ na cadeia produtiva de nossos uniformes.

O recolhimento dos uniformes é de responsabilidade do fornecedor, que emite um certificado de destinação ambiental das peças descaracterizadas e descontaminadas.



+ de 2,6 mil kg

de uniformes coletados evitaram a destinação de 9,5 m³ de resíduos a aterros.

EVOLUÇÃO DO CONSUMO DE PAPEL EM ESCRITÓRIO

A pandemia da Covid-19, que levou parte dos colaboradores a trabalhar em home office, contribuiu para a redução do consumo de papel nos escritórios nos anos de 2020 e 2021.

Com a retomada do trabalho nos escritórios de forma híbrida, foi incluída na Agenda ESG da Arteris a meta de redução do consumo de papel dos escritórios em 25% até 2024, começando com a redução de 15% em 2020 (em comparação com 2019, já que os consumos dos dois anos seguintes foram atípicos).

PROJETO ECOENEL

Projeto que envolve a Arteris Fluminense como parceira do programa de sustentabilidade EcoEnel, da concessionária de energia local, que arrecada o resíduo reciclável de clientes e repassa aos recicladores, garantindo a destinação correta dos materiais, com benefício de desconto na conta de energia elétrica para a Arteris.

De 2018 a dezembro de 2021, **367 toneladas** de metais, papéis, eletrônicos e plásticos enviados aos parceiros do programa para reciclagem foram transformados em bônus de **R\$ 127 mil** na conta de energia.



EVOLUÇÃO DE VIAGENS CORPORATIVAS EM AVIÃO (KM VOADOS)

Assim com o consumo de papel, as viagens de avião também foram impactadas por conta da pandemia em 2020 e 2021. Com a retomadas das atividades, foi incluída em nossa Agenda ESG a meta de redução de 20% nas viagens de avião em comparação a 2019.

PESO TOTAL DE RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS, DISCRIMINADO POR TIPO E MÉTODO DE DISPOSIÇÃO (KG)

GRI 306-3, 306-4, 306-5

	RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS GERADOS		RESÍDUOS RECUPERADOS, REUTILIZADOS E/OU RECICLADOS		RESÍDUOS ENVIADOS PARA ATERRO		RESÍDUOS SUBMETIDOS A OUTROS TRATAMENTOS	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Toner	5,2	-	-	-	5,2	-	-	-
Embalagens de papel e cartão	7.660,00	13.069.000,00	7.660,00	13.069.000,00	-	-	-	-
Embalagens de plástico	26.098,00	20.789,50	22.196,00	20.655,50	3.902,00	67,00	-	67,00
Pneus e restos de borracha	1.074.674,00	592.893,50	1.012.538,00	592.893,50	41.230,00	-	20.906,00	-
Pilhas alcalinas	172,8	-	-	-	172,8	-	-	-
Mistura de concreto e tijolo*	-	132.920,00	-	44.500,00	-	18.950,00	-	69.470,00
Madeiras procedentes de obras de construção	445.978,30	796.135,00	302.895,30	334.201,00	3.183,00	17,00	139.900,00	461.917,00
Metais mistos (sucata)	674	78.482,00	674	78.482,00	-	-	-	0,00
Resíduos de demolição e construção	464.365.437,60	40.813.362,40	461.875.112,50	36.413.728,40	2.482.258,10	4.065.634,00	8.067,00	334.000,00
Papel (inclusive confidencial, tíquetes e cartão)	60.024,57	403.902,40	51.740,91	48.267,00	8.283,66	355.635,40	-	-
Vidro	866,8	8.355,00	703,8	14,00	163	8.341,00	-	-
Equipamentos eletrônicos	400,06	870	400,06	870	-	-	-	-
Madeiras	128.471,00	2.027.988,10	48.750,00	5.250,00	79.721,00	2.022.738,10	-	-
Plásticos	156.153,05	512.616,20	148.863,65	33.423,80	7.289,40	479.192,40	-	-
Sucata (de ar-condicionado e extintores de incêndio)	271.306,38	451.227,40	262.949,48	451.227,40	5.356,90	-	3.000,00	-
Restos de jardinagem	1.503.330,11	421.170,00	53.730,00	11.060,00	1.449.600,11	410.110,00	-	-
Lixo doméstico	4.325.974,03	5.485.356,80	374.680,00	17.020,90	3.951.294,03	5.468.203,50	-	132,40
Lamas biológicas de esgoto (fossas sépticas)	3.246.490,00	4.972.082,60	453.870,00	452.737,60	647.171,00	-	2.145.449,00	4.519.345,00
Outros	490.139,80	25.395.495,30	125.798,00	7.767.214,80	19.325,30	4.310.373,70	345.016,50	13.317.906,80
Total	476.103.855,7	95.182.646,2	464.742.561,7	59.340.545,9	8.698.955,5	17.139.262,1	2.662.338,5	18.702.838,2

*A redução de resíduos não perigosos em 2021 deve-se a descontinuação do reporte de resíduos de solo de escavação, provenientes das obras, na categoria de resíduos de demolição e construção, uma vez que distorcem a análise de resultados.

PESO TOTAL DE RESÍDUOS PERIGOSOS, DISCRIMINADO POR TIPO E MÉTODO DE DISPOSIÇÃO (KG)

	RESÍDUOS PERIGOSOS GERADOS		RESÍDUOS RECUPERADOS, REUTILIZADOS E/OU RECICLADOS		RESÍDUOS ENVIADOS PARA ATERRO		RESÍDUOS SUBMETIDOS A OUTROS TRATAMENTOS	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Tintas, vernizes e adesivos	2.095,0	9.760,0	660,0	-	-	-	1.435,0	9.760,0
Tônico*	-	110,0	-	-	-	110,0	-	-
Resina*	-	500,0	-	-	-	500,0	-	-
Óleo usado	43.027,7	-	41.720,9	-	1.300,0	-	6,9	-
Óleo usado	64.695,0	62.826,8	-	7.646,8	47.955,0	-	16.740,0	55.180,0
Embalagens de metal e plástico contaminados	52.380,5	73.630,0	9.114,0	-	21.490,0	-	21.776,5	73.630,0
Filtro de óleo*	-	60,7	-	60,0	--	-	-	0,7
Absorventes e panos contaminados	444,9	11.114,1	-	-	424,9	9.907,1	20,0	1.207,0
Equipamentos eletrônicos	574,0	17,5	-	-	574,0	-	-	17,5
Cloreto de cálcio*	-	920,0	-	-	-	-	-	920,0
Baterias de chumbo*	-	16.210,0	-	10,0	-	-	-	16.200,0
Terra contaminada por óleo	69.490,0	43.825,0	40.200,0	-	21.770,0	20.855,0	7.520,0	22.970,0
Esteira de construção contendo amianto*	-	22.180,0	-	-	-	22.180,0	-	-
Lama comum úmida*	-	9.810,0	-	-	-	-	-	9.810,0
Solventes sujos*	-	0,5	-	-	-	0,5	-	-
Lâmpadas fluorescentes	246,0	150,1	202,7	-	43,3	13,6	-	136,5
Tintas e resinas	167,0	6.483,8	-	-	167,0	6.483,8	-	-
Pilhas, baterias e acumuladores	302,0	231,8	-	-	302,0	231,8	-	-
RAEE	1.209,5	610,7	874,0	36,0	335,5	574,7	-	-
Outros	285.175,4	34.502,2	123,0	-	263.767,8	26.379,5	21.284,5	8.122,7
Total	519.826,7	292.943,1	92.894,6	7.752,8	358.149,2	87.235,9	68.782,9	197.954,4

*A redução de resíduos não perigosos em 2021 deve-se a descontinuação do reporte de resíduos de solo de escavação, provenientes das obras, na categoria de resíduos de demolição e construção, uma vez que distorcem a análise de resultados.

Gestão da água

O uso racional de água é foco da gestão deste recurso na companhia. Mantemos iniciativas nessa frente, como a captação da água das chuvas, principalmente nas concessionárias federais, para reutilização em lavagem de pista e limpeza das praças de pedágio. Identificamos boas práticas em sistemas de cisternas já aplicadas na Litoral Sul e promovemos estudos para ampliar a prática para outras rodovias. Outra frente de ação para a garantia do uso racional são as campanhas educativas junto aos nossos colaboradores.

CONSUMO DE ÁGUA POR FONTE E POR TIPO DE ÁGUA – CONSUMO DIRETO (LITROS)

GRI 303-5

	ÁGUA POTÁVEL		OUTRO TIPO DE ÁGUA		TOTAL	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Água de poços	86.024.843	70.233.112	1.192.000	-	87.216.843	70.233.112
Águas pluviais	890.260	903.290	4.431.000	3.498.841	5.321.260	4.402.131
Água procedente de empresa fornecedora	3.115.469	17.555.935	-	-	3.115.469	17.555.935
Outros	-	736.000	-	-	-	-
Total	90.030.572	89.428.337	1.192.000	3.498.841	91.222.572	92.927.178

Sumário de conteúdo GRI

CONTEÚDO GERAL	PÁGINA E/OU LINK	COMENTÁRIOS OU RAZÃO DE OMISSÃO	VERIFICAÇÃO
Perfil da organização			
102-1: Nome da organização	Nossa atuação		Não
102-2: Principais atividades, marcas, produtos e serviços	Nossa atuação Modelo de negócios Valor compartilhado na prestação de serviços		Não
102-3: Localização da sede da organização	Nossa atuação		Não
102-4: Localização das operações	Nossa atuação		Não
102-5: Propriedade e forma jurídica	Nossa atuação		Não
102-6: Mercados atendidos	Nossa atuação		Não
102-7: Porte da organização	Nossa atuação Modelo de negócios Resultados e investimentos refletem o foco na criação de valor		Não
102-8: Informações sobre empregados e outros trabalhadores	Arteris em destaque Engajamento é fator-chave para a gestão de pessoas Perfil de nossa força de trabalho Anexos		Não
102-9: Cadeia de fornecedores	Engajamento com fornecedores		Não
102-10: Mudanças significativas na organização e/ou em sua cadeia de fornecedores	Nossa atuação		Não
102-11: Abordagem ou princípio da precaução			Não
102-12: Iniciativas externas	Compromissos públicos e institucionais		Não
102-13: Participação em associações	Sociedade representada Participação em conselhos e associações		Não
Estratégia			
102-14: Declaração do mais alto executivo	Mensagem da Presidência Mensagem da Sustentabilidade		Não
Ética e integridade			
102-16: Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	Missão, Visão, Valores Ações do Programa de Integridade em 2021 Canal de denúncias		Não
102-17: Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas	Ações do Programa de Integridade em 2021 Canal de denúncias		Não

CONTEÚDO GERAL	PÁGINA E/OU LINK	COMENTÁRIOS OU RAZÃO DE OMISSÃO	VERIFICAÇÃO
Governança			
102-18: Estrutura de governança	Governança corporativa		Não
102-19 Delegação de autoridade	Governança corporativa		Não
102-20 Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais	Governança corporativa		Não
102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	Governança corporativa		Não
102-23 Presidente do mais alto órgão de governança	Governança corporativa		Não
102-24 Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança	Governança corporativa		Não
102-25 Conflitos de interesse	Governança corporativa		Não
102-30 Eficácia dos processos de gestão de risco	Segurança cibernética Gestão de riscos		Não
102-36 Processo para determinação da remuneração		O montante global ou individual da remuneração dos administradores da companhia é fixado pela Assembleia Geral. Caso seja fixado globalmente, cabe ao Conselho de Administração efetuar a distribuição da verba individualmente.	Não
Engajamento das partes interessadas			
102-40: Lista das partes interessadas	Materialidade Engajamento e relacionamento com stakeholders		Não
102-41: Acordos de negociação coletiva	Engajamento e relacionamento com stakeholders		Não
102-42: Base para Identificação e seleção de partes interessadas	Materialidade Engajamento e relacionamento com stakeholders		Não
102-43: Abordagem para engajamento das partes interessadas	Materialidade Engajamento e relacionamento com stakeholders		Não
102-44: Principais tópicos e preocupações levantados	Materialidade Engajamento e relacionamento com stakeholders		Não

CONTEÚDO GERAL	PÁGINA E/OU LINK	COMENTÁRIOS OU RAZÃO DE OMISSÃO	VERIFICAÇÃO
Práticas de relato			
102-45: Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas		Site de Relações com investidores	Não
102-46: Processo de definição do conteúdo do relatório e limites dos temas materiais	Sobre este relatório Temas materiais x limites dos impactos Materialidade		Não
102-47: Lista de tópicos materiais	Materialidade		Não
102-48: Reformulações de informações	Materialidade		Não
102-49: Alterações em escopo e limites	Não houve alterações no período.		Não
102-50: Período coberto pelo relatório	Sobre este relatório		Não
102-51: Data do relatório anterior mais recente	Sobre este relatório		Não
102-52: Ciclo de emissão de relatórios	Sobre este relatório		Não
102-53: Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	institucional@arteris.com.br		Não
102-54: Declaração de elaboração do relatório de conformidade com GRI Standards	Sobre este relatório		Não
102-55: Sumário de conteúdo GRI	Sumário de conteúdo GRI		Não

CONTEÚDO GERAL	PÁGINA E/OU LINK	COMENTÁRIOS OU RAZÃO DE OMISSÃO	VERIFICAÇÃO
CONTEÚDOS ESPECÍFICOS			
Tema material: Governança			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Governança Corporativa Temas materiais x limites dos impactos		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Governança Corporativa		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão			Não
Tema material: Qualidade dos serviços			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Valor compartilhado na prestação de serviços Temas materiais x limites dos impactos		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Valor compartilhado na prestação de serviços		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Satisfação dos usuários atestada		Não
Tema material: Inovação			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Inovação e tecnologia na operação de rodovias Temas materiais x limites dos impactos		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Inovação e tecnologia na operação de rodovias		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão			Não
102-42: Base para Identificação e seleção de partes interessadas	Materialidade Engajamento e relacionamento com stakeholders		Não
102-43: Abordagem para engajamento das partes interessadas	Materialidade Engajamento e relacionamento com stakeholders		Não
102-44: Principais tópicos e preocupações levantados	Materialidade Engajamento e relacionamento com stakeholders		Não

CONTEÚDO GERAL	PÁGINA E/OU LINK	COMENTÁRIOS OU RAZÃO DE OMISSÃO	VERIFICAÇÃO
CONTEÚDOS ESPECÍFICOS			
Tema material: Criação de valor			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Resultados e investimentos refletem o foco na criação de valor Temas materiais x limites dos impactos		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Resultados e investimentos refletem o foco na criação de valor		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão			Não
201-1: Valor econômico direto gerado e distribuído	Resultados e investimentos refletem o foco na criação de valor		Não
203-1: Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	Resultados e investimentos refletem o foco na criação de valor Obras de duplicação da ViaPaulista Contorno de Florianópolis Evolução do modelo de governança social		Não
203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	Resultados e investimentos refletem o foco na criação de valor Obras de duplicação da ViaPaulista Contorno de Florianópolis Evolução do modelo de governança social		Não
Tema material: Engajamento com fornecedores			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Engajamento com fornecedores Temas materiais x limites dos impactos		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Engajamento com fornecedores		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão			Não
204-1: Proporção de gastos com fornecedores locais	Engajamento com fornecedores		Não
308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	Engajamento com fornecedores		Não
414-1: Novos fornecedores que foram selecionados com base em critérios sociais	Engajamento com fornecedores		Não
414-2: Impactos sociais negativos na cadeia de suprimentos e ações tomadas	Engajamento com fornecedores		Não

CONTEÚDO GERAL	PÁGINA E/OU LINK	COMENTÁRIOS OU RAZÃO DE OMISSÃO	VERIFICAÇÃO
CONTEÚDOS ESPECÍFICOS			
Tema material: Ética e integridade			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Integridade está no cerne de nossa atuação Temas materiais x limites dos impactos		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Integridade está no cerne de nossa atuação		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Integridade está no cerne de nossa atuação		Não
205-1: Operações avaliadas quanto a riscos relacionados a corrupção	Ações do Programa de Integridade em 2021 Canal de denúncias		Não
205-2: Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos sobre anticorrupção	Ações do Programa de Integridade em 2021 Canal de denúncias		Não
205-3: Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas		Não houve casos de corrupção confirmados em 2021.	Não
419-1: Não conformidade com leis e regulamentos nas áreas econômicas e sociais		Não houve multas ou sanções não monetárias relacionadas a leis e regulamentos na área socioeconômica no ano de 2021.	Não
Tema material: Gestão dos impactos ambientais			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Equilíbrio entre o desenvolvimento e a conservação do meio ambiente Compromisso com o uso de recursos naturais Temas materiais x limites dos impactos		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Equilíbrio entre o desenvolvimento e a conservação do meio ambiente Compromisso com o uso de recursos naturais		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão			Não

CONTEÚDO GERAL	PÁGINA E/OU LINK	COMENTÁRIOS OU RAZÃO DE OMISSÃO	VERIFICAÇÃO
CONTEÚDOS ESPECÍFICOS			
Tema material: Gestão dos impactos ambientais			
302-1: Consumo de energia dentro da organização	Consumo de energia de fontes fixas (exceto frota de veículos) – direto e indireto Consumo de energia de fontes móveis (frota de veículos) – direto e indireto		Não
302-2: Consumo de energia fora da organização	Consumo de energia de fontes móveis (frota de veículos) – direto e indireto		Não
302-4 Redução do consumo de energia	Geração de energia solar, emissão de CO ₂ evitada e economia de custos		Não
"302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços"	Geração de energia solar, emissão de CO ₂ evitada e economia de custos		Não
303-5 Consumo de água	Consumo de água por fonte e por tipo de água – consumo direto (litros)		Não
304-1: Unidades operacionais próprias, arrendadas ou administradas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto índice de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas	Os números da biodiversidade		Não
304-3: Habitats protegidos ou restaurados	Os números da biodiversidade		Não
304-4: Número total de espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats situados em áreas afetadas por operações da organização	Os números da biodiversidade		Não
305-1: Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	Comparação das emissões totais de CO ₂ equivalente com e sem I-REC Evolução das emissões de gases de efeito estufa por escopo e fonte (tCO ₂ equivalente)		
305-2: Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE)	Comparação das emissões totais de CO ₂ equivalente com e sem I-REC Evolução das emissões de gases de efeito estufa por escopo e fonte (tCO ₂ equivalente)		

CONTEÚDO GERAL	PÁGINA E/OU LINK	COMENTÁRIOS OU RAZÃO DE OMISSÃO	VERIFICAÇÃO
CONTEÚDOS ESPECÍFICOS			
Tema material: Gestão dos impactos ambientais			
305-3: Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	Comparação das emissões totais de CO ₂ equivalente com e sem I-REC Evolução das emissões de gases de efeito estufa por escopo e fonte (tCO ₂ equivalente)		
305-5: Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	Comparação das emissões totais de CO ₂ equivalente com e sem I-REC Gestão de emissões e eficiência energética		
306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	Gestão de resíduos		Não
306-2: 2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Gestão de resíduos		Não
306-3 Resíduos gerados	Peso total de resíduos não perigosos, discriminado por tipo e método de disposição (kg)		Não
306-4 Resíduos não destinados para disposição final	Peso total de resíduos não perigosos, discriminado por tipo e método de disposição (kg)		Não
306-5 Resíduos destinados para disposição final	Peso total de resíduos não perigosos, discriminado por tipo e método de disposição (kg)		Não
307-1: Não conformidade com leis e regulamentos ambientais		Não houve multas ou sanções não monetárias significativas relacionadas a leis e regulamentos ambientais no ano de 2021.	Não
Tema material: Gestão de pessoas			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Engajamento é fator-chave para a gestão de pessoas Temas materiais x limites dos impactos		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Engajamento é fator-chave para a gestão de pessoas		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão			Não
401-1: Novas contratações de colaboradores e turnover	Novas contratações e taxa de rotatividade		Não
404-1: Número médio de horas de treinamento por ano por empregado	Total e média de treinamento por colaborador, por cargo e gênero		Não
404-2: Programas de melhoria do conhecimento dos funcionários e programas para transição de carreira	Gestão de performance Aprendizagem e desenvolvimento contínuos		Não
405-1: Diversidade dos grupos responsáveis pela governança e entre os colaboradores	Mudanças na Diretoria Executiva Composição da alta administração por gênero Colaboradores por gênero Colaboradores por idade Colaboradores por cargo e gênero		Não

CONTEÚDO GERAL	PÁGINA E/OU LINK	COMENTÁRIOS OU RAZÃO DE OMISSÃO	VERIFICAÇÃO
CONTEÚDOS ESPECÍFICOS			
Tema material: Segurança viária e segurança do trabalho			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Gestão orientada pela valorização da vida Eficiência no planejamento e construção de estradas mais seguras e inteligentes Temas materiais x limites dos impactos		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Gestão orientada pela valorização da vida Nosso olhar sobre a saúde e segurança do trabalho Eficiência no planejamento e construção de estradas mais seguras e inteligentes		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Gestão orientada pela valorização da vida Nosso olhar sobre a saúde e segurança do trabalho Eficiência no planejamento e construção de estradas mais seguras e inteligentes		Não
403-1: 1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Nosso olhar sobre a saúde e segurança do trabalho		Não
403-4: Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	Nosso olhar sobre a saúde e segurança do trabalho		Não
403-5: Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Nosso olhar sobre a saúde e segurança do trabalho		Não
403-7: Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	Nosso olhar sobre a saúde e segurança do trabalho		Não
403-8: Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Nosso olhar sobre a saúde e segurança do trabalho		Não
403-9: Lesões relacionadas ao trabalho	Indicadores de saúde e segurança do trabalho		Não
416-1: Avaliação dos impactos de saúde e segurança do produto e categorias de serviço nos clientes	Gestão orientada pela valorização da vida Eficiência no planejamento e construção de estradas mais seguras e inteligentes		Não
Tema material: Engajamento com as comunidades e Responsabilidade social			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Evolução do modelo de governança social Temas materiais x limites dos impactos		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Evolução do modelo de governança social		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão			Não
413-1: Operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local	Evolução do modelo de governança social		Não
413-2 Operações com impactos negativos significativos reais e potenciais nas comunidades locais	Evolução do modelo de governança social		Não

Anexos

CORRELAÇÃO TEMAS MATERIAIS X METAS DOS ODS X PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL

TEMA MATERIAL	# ODS	META DO ODS	PRINCÍPIO DO PACTO GLOBAL
1 Segurança viária e segurança do trabalho	3	3.6 Até 2020, reduzir pela metade as mortes e os ferimentos globais por acidentes em estradas	1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos
	8	8.8 Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas com emprego precário	
2 Ética e integridade	16	16.5 Reduzir substancialmente a corrupção e o suborno em todas as suas formas	1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos 10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina
	16	16.6 Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis	
	16	16.10 Assegurar o acesso público à informação e proteger as liberdades fundamentais, em conformidade com a legislação nacional e os acordos internacionais 16.b Promover e fazer cumprir leis e políticas não discriminatórias para o desenvolvimento sustentável	
3 Qualidade dos Serviços	9	9.1 Desenvolver infraestrutura de qualidade, confiável, sustentável e resiliente, incluindo infraestrutura regional e transfronteiriça, para apoiar o desenvolvimento econômico e o bem-estar humano, com foco no acesso equitativo e a preços acessíveis para todos.	1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos
4 Gestão dos impactos ambientais	6	6.3 Até 2030, melhorar a qualidade da água, reduzindo a poluição, eliminando despejo e minimizando a liberação de produtos químicos e materiais perigosos, reduzindo à metade a proporção de águas residuais não tratadas, e aumentando substancialmente a reciclagem e reutilização segura globalmente.	7. Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais 8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental 9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis
	6	6.6 Até 2020, proteger e restaurar ecossistemas relacionados com a água, incluindo montanhas, florestas, zonas úmidas, rios, aquíferos e lagos	
	12	12.2 Até 2030, alcançar gestão sustentável e uso eficiente dos recursos naturais	
	12	12.5 Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reuso	
	13	13.1 Reforçar a resiliência e a capacidade de adaptação a riscos relacionados ao clima e às catástrofes naturais em todos os países.	
	15	15.1 Até 2020, assegurar a conservação, recuperação e uso sustentável de ecossistemas terrestres e de água doce interiores e seus serviços, em especial, florestas, zonas úmidas, montanhas e terras áridas, em conformidade com as obrigações decorrentes dos acordos internacionais.	

Anexos

CORRELAÇÃO TEMAS MATERIAIS X METAS DOS ODS X PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL

TEMA MATERIAL	# ODS	META DO ODS	PRINCÍPIO DO PACTO GLOBAL
5 Inovação	9	9.1 Desenvolver infraestrutura de qualidade, confiável, sustentável e resiliente, incluindo infraestrutura regional e transfronteiriça, para apoiar o desenvolvimento econômico e o bem-estar humano, com foco no acesso equitativo e a preços acessíveis para todos.	1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos 9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis
	5	5.1 Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas em toda parte	1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos 3. Apoiar a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva. 6. Eliminar a discriminação no emprego
6 Gestão de pessoas	5	5.5 Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, econômica e pública	
	8	8.8 Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas com emprego precário	
7 Responsabilidade Social e Engajamento com as comunidades	3	3.6 Até 2030, reduzir pela metade as mortes e lesões por acidentes no trânsito.	1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente 2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos 8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental
	4	4.7 Até 2030, garantir que todos os alunos adquiram conhecimentos e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável, inclusive, entre outros, por meio da educação para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida sustentáveis, direitos humanos, igualdade de gênero, promoção de uma cultura de paz e não violência, cidadania global e valorização da diversidade cultural e da contribuição da cultura para o desenvolvimento sustentável.	
	5	5.2 Eliminar todas as formas de violência contra todas as mulheres e meninas em esferas públicas e privadas, incluindo o tráfico e exploração sexual e de outros tipos.	
	16	16.2 Acabar com abuso, exploração, tráfico e todas as formas de violência e tortura contra crianças. 16.7 Garantir a tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa em todos os níveis.	
	17	17.17 Incentivar e promover parcerias públicas, público-privadas e com a sociedade civil eficazes, a partir da experiência das estratégias de mobilização de recursos dessas parcerias.	
8 Criação de Valor	9	9.1 Desenvolver infraestrutura de qualidade, confiável, sustentável e resiliente, incluindo infraestrutura regional e transfronteiriça, para apoiar o desenvolvimento econômico e o bem-estar humano, com foco no acesso equitativo e a preços acessíveis para todos.	10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

Anexos

CORRELAÇÃO TEMAS MATERIAIS X METAS DOS ODS X PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL

TEMAS MATERIAIS	# ODS	META ODS (DIRETAMENTE RELACIONADA AO TEMA)	PRINCÍPIO DO PACTO GLOBAL
9 Governança	16	16.5 Reduzir substancialmente a sonegação fiscal, a corrupção e o suborno em todas as suas formas.	2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos
	16	16.6 Ampliar a transparência, a <i>accountability</i> e a efetividade das instituições, em todos os níveis.	
10 Engajamento com fornecedores	8	<p>8.7 Tomar medidas imediatas e eficazes para erradicar o trabalho forçado, acabar com a escravidão moderna e o tráfico de pessoas e assegurar a proibição e eliminação das piores formas de trabalho infantil, incluindo recrutamento e utilização de crianças-soldado, e até 2025 acabar com o trabalho infantil em todas as suas formas</p> <p>8.8 Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas em empregos precários.</p>	<p>1. Respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente</p> <p>2. Assegurar a não participação da empresa em violações destes direitos</p> <p>3. Apoiar a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva.</p> <p>4. Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório</p> <p>5. Abolir efetivamente o trabalho infantil</p> <p>6. Eliminar a discriminação no emprego</p> <p>8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental</p> <p>10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina</p>

TEMAS MATERIAIS X LIMITES DOS IMPACTOS

GRI 102-46

TEMAS MATERIAIS	EXEMPLOS DE IMPACTOS POTENCIAIS	ORIGEM DO IMPACTO*
Segurança viária e segurança do trabalho	Acidentes, fatalidade	Interno e externo
Ética e integridade	Desvios financeiros, reputação, multas	Interno e externo
Qualidade dos serviços	Satisfação dos clientes, manutenção das rodovias	Interno e externo
Gestão dos impactos ambientais	Supressão da vegetação, contaminação do solo, mudança no traçado dos afluentes	Interno e externo
Inovação	Otimização de processos, eficiência operacional	Interno e externo
Gestão de pessoas	Engajamento interno, atração e retenção, redução de desigualdades sociais	Interno
Responsabilidade social e Engajamento com as comunidades	Desenvolvimento socioambiental, engajamento dos colaboradores, melhoria da imagem	Interno e externo
Criação de valor	Novos negócios, lucratividade, rentabilidade	Interno
Governança	Transparência, desempenho operacional, controle das informações	Interno
Engajamento com fornecedores	Mitigação de riscos, qualidade dos serviços, condições de trabalho adequada	Interno e externo

*Interno: Os impactos relacionados se originam dentro da organização; Externo: os impactos relacionados se originam em outros *stakeholders*, externo à organização.

PARTICIPAÇÃO EM CONSELHOS E ASSOCIAÇÕES

GRI 102-13

Arteris Brasil	Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR) Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base (ABDIB) Associação Brasileira de Comunicação Empresarial (Aberje) Câmara do Comércio Espanhola Global Reporting Initiative (GRI) Grupo de Líderes Empresariais (LIDE) Pacto Global Brasil
Intervias	Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR) Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) Conselho do Parque Estadual de Porto Ferreira
Via Paulista	Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR) Conselho do Parque Estadual do Vassununga
Fluminense	Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR) Conselho Empresarial de Meio Ambiente da Firjan Conselho Consultivo Rebio União Conselho Consultivo Poço das Antas Conselho de Meio Ambiente de Silva Jardim
Fernão Dias	Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR)
Régis Bittencourt	Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR)
Litoral Sul	Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR) Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina (FIESC) Federação das Empresas de Transporte de Carga e Logística no Estado de Santa Catarina (Fetrancesc) Grupo Paritário de Trabalho (GPT)
Planalto Sul	Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR) Conselho de Turismo de Mafra (Contur) Conselho de Turismo da Serra Catarinense (Conserra) Federação das Empresas de Transporte de Carga e Logística no Estado de Santa Catarina (Fetrancesc)

COLABORADORES POR GÊNERO

GRI 102-8, 405-1

	HOMENS			MULHERES			TOTAL		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Arteris Brasil	174	187	210	213	227	250	387	414	460
Autovias*	1	-	-	3	-	-	4	-	-
Centrovias**	93	5	1	159	1	-	252	6	1
Vianorte***	-	-	-	-	1	2	-	1	2
Intervias	197	204	197	243	256	263	440	460	460
Planalto Sul	146	194	174	144	131	120	290	325	294
Fluminense	276	268	267	138	135	133	414	403	400
Fernão Dias	364	358	401	331	344	350	695	702	751
Régis Bittencourt	218	290	267	266	252	258	484	542	525
Litoral Sul	287	400	428	285	313	327	572	713	755
Latina	304	155	79	14	11	1	318	166	80
ViaPaulista	284	382	377	276	299	320	560	681	697
Total	2.344	2.443	2.401	2.072	1.970	2.024	4.416	4.413	4.425

Obs: A Arteris não contabiliza os colaboradores por região, mas por concessionária/Dados de 31/12/2021.

*Autovias: concessão encerrada em julho/2019.

**Centrovias: concessão encerrada em junho/2020.

***Vianorte: reintegração de colaborador devido a decisão judicial, em 2020. Concessão encerrada em 2018.

COLABORADORES POR IDADE

GRI 102-8, 405-1

	ATÉ 30 ANOS			30 A 45 ANOS			46 A 50 ANOS			MAIS DE 50 ANOS		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Arteris Brasil	115	108	107	211	238	271	20	27	37	41	41	45
Autovias*	-	-	-	3	-	-	-	-	-	1	-	-
Centrovias**	55	-	-	149	1	-	21	-	-	27	5	1
Intervias	72	80	88	234	230	221	57	66	70	77	84	81
Vianorte***	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	1
Planalto Sul	125	116	98	134	158	140	16	30	31	15	21	25
Fluminense	118	102	91	243	243	251	23	26	28	30	32	30
Fernão Dias	179	151	143	408	433	477	50	53	63	58	65	68
Régis Bittencourt	108	120	146	319	342	285	32	48	56	25	32	38
Litoral Sul	251	271	251	260	359	399	28	36	49	33	47	56
Latina	31	10	-	147	58	13	40	18	8	100	80	59
ViaPaulista	184	204	226	304	378	372	38	52	49	34	47	50
Total	1.238	1.162	1.150	2.412	2.440	2.430	325	356	391	441	455	454

Obs: A Arteris não contabiliza os colaboradores por região, mas por concessionária/Dados de 31/12/2021.

*Autovias: concessão encerrada em julho/2019.

**Centrovias: concessão encerrada em junho/2020.

***Vianorte: reintegração de colaborador devido a decisão judicial, em 2020. Concessão encerrada em 2018.

COLABORADORES POR CARGO E GÊNERO

GRI 102-8, 405-1

	MULHERES EM CARGO DE DIREÇÃO EXECUTIVA			MULHERES EM CARGOS DE DIRETORIA OPERACIONAL, SUPERINTENDÊNCIA E GERÊNCIA			MULHERES NOS DEMAIS CARGOS			TOTAL		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Arteris Brasil	3	2	3	13	13	15	197	212	232	213	227	250
Autovias*	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3	-	-
Centrovias**	-	-	-	-	-	-	159	1	-	159	1	-
Intervias	-	-	-	2	2	2	241	254	261	243	256	263
Vianorte***	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	1	2
Planalto Sul	-	-	-	1	1	-	143	130	120	144	131	120
Fluminense	-	-	-	1	1	1	137	134	132	138	135	133
Fernão Dias	-	-	-	1	2	2	330	342	348	331	344	350
Régis Bittencourt	-	-	-	1	1	-	265	251	258	266	252	258
Litoral Sul	-	-	-	1	-	1	284	313	326	285	313	327
Latina	-	-	-	-	-	-	14	11	1	14	11	1
ViaPaulista	-	-	-	1	1	2	275	298	318	276	299	320
Total	3	2	3	21	21	23	2.048	1.947	1.998	2.072	1.970	2.024

COLABORADORES POR CARGO E GÊNERO

GRI 102-8, 405-1

	HOMENS EM CARGO DE DIREÇÃO EXECUTIVA			HOMENS EM CARGOS DE DIRETORIA OPERACIONAL, SUPERINTENDÊNCIA E GERÊNCIA			HOMENS NOS DEMAIS CARGOS			TOTAL		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Arteris Brasil	3	3	3	37	41	44	134	143	163	174	187	210
Autovias*	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-
Centrovias**	-	-	-	1	1	1	92	4	-	93	5	1
Intervias	-	-	-	6	6	5	191	198	192	197	204	197
Vianorte***	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Planalto Sul	-	-	-	-	-	-	146	194	174	146	194	174
Fluminense	-	-	-	5	4	3	271	264	264	276	268	267
Fernão Dias	-	-	-	6	5	5	358	353	396	364	358	401
Régis Bittencourt	-	-	-	5	3	-	213	287	267	218	290	267
Litoral Sul	-	-	-	4	6	11	283	394	417	287	400	428
Latina	-	-	-	3	3	-	301	152	79	304	155	79
ViaPaulista	-	-	-	10	9	8	274	373	369	284	382	377
Total	3	3	3	77	78	77	2.264	2.362	2.321	2.344	2.443	2.401

Obs: A Arteris não contabiliza os colaboradores por região, mas por concessionária/Dados de 31/12/2021.

*Autovias: concessão encerrada em julho/2019.

**Centrovias: concessão encerrada em junho/2020.

***Vianorte: reintegração de colaborador devido a decisão judicial, em 2020. Concessão encerrada em 2018.

 arteris



www.arteris.com.br