

CENTROVIAS - 2º Semestre de 2018

Forma de Contato/Quantidade

Tipo de manifestação	Presencial	telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	76	2	0	0	78
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	1	268	89	3	0	361
Solicitação de informação	2	284	74	1	0	361
Sugestão	0	6	2	0	0	8
Total	3	634	167	4	0	808

Manifestação/Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	1	0	1
Atendimento	0	0	0	63	26	0	89
Competência de outro órgão	0	78	0	4	1	0	83
Comunicação	0	0	0	0	12	0	12
Conduta do servidor	0	0	0	0	0	0	0
Danos materiais/pessoais	0	0	0	68	92	0	160
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/material	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	116	55	4	175
Irregularidades	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	21	108	0	129
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio Público	0	0	0	0	2	0	2
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	51	63	4	118
Taxas/Pagamentos	0	0	0	38	1	0	39
Total	0	78	0	361	361	8	808

Conclusão das manifestações

Tipo de manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	76	0	2	0	0	0	78
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	128	62	9	162	0	0	361
Solicitação de Informação	238	21	17	81	0	4	361
Sugestão	1	3	2	2	0	0	8
Total	443	86	30	245	0	4	808