

AUTOVIAS - 2º SEMESTRE DE 2018

Forma de Contato/Quantidade

Tipo de manifestação	Presencial	telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	37	2	0	0	39
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	7	251	90	2	0	350
Solicitação de informação	6	497	63	0	0	566
Sugestão	0	1	4	0	0	5
Total	13	786	159	2	0	960

Manifestação/Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	39	0	53	128	0	220
Competência de outro órgão	0	0	0	7	13	0	20
Comunicação	0	0	0	0	26	0	26
Conduta do servidor	0	0	0	0	0	0	0
Danos materiais/pessoais	0	0	0	90	181	0	271
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/materiais	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	89	24	5	118
Irregularidades	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	14	110	0	124
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio Público	0	0	0	0	1	0	1
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	59	82	0	141
Taxas/Pagamentos	0	0	0	38	1	0	39
Total	0	39	0	350	566	5	960

Conclusão das manifestações

Tipo de manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	39	0	0	0	0	0	39
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	144	6	7	193	0	0	350
Solicitação de Informação	546	5	15	0	0	0	566
Sugestão	5	0	0	0	0	0	5
Total	734	11	22	193	0	0	960