

CENTROVIAS**Forma de Contato/Quantidade**

Tipo de manifestação	Presencial	telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	53	4	0	0	57
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	2	137	92	2	0	233
Solicitação de informação	4	294	88	1	0	387
Sugestão	0	4	3	0	0	7
Total	6	488	187	3	0	684

CENTROVIAS**Manifestação/Tema Geral**

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	57	0	17	42	0	116
Competência de outro órgão	0	0	0	3	3	0	6
Comunicação	0	0	0	0	21	1	22
Conduta do servidor	0	0	0	0	0	0	0
Danos materiais/pessoais	0	0	0	84	106	0	190
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/materiais	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	50	38	6	94
Irregularidades	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	7	94	0	101
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio Público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	39	82	0	121
Taxas/Pagamentos	0	0	0	33	1	0	34
Total	0	57	0	233	387	7	684

CENTROVIAS**Conclusão das manifestações**

Tipo de manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	54	0	2	1	0	0	57
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	102	19	6	106	0	0	233
Solicitação de Informação	253	31	11	92	0	0	387
Sugestão	1	5	0	1	0	0	7
Total	410	55	19	200	0	0	684