

INTERVIAS - 2º SEMESTRE DE 2019

Forma de Contato/Quantidade

Tipo de manifestação	Presencial	telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Total
Denúncia	0	2	1	0	0	3
Elogio	0	40	4	0	0	44
Outros	0	0	0	0	0	0
Reclamação	1	180	169	6	0	356
Solicitação de informação	1	785	199	1	0	986
Sugestão	0	11	4	0	0	15
Total	2	1018	377	7	0	1404

Manifestação/Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	1	0	1
Atendimento	0	44	0	62	109	0	215
Competência de outro órgão	0	0	0	3	0	1	4
Comunicação	0	0	0	0	37	0	37
Conduta do servidor	3	0	0	0	0	0	3
Danos materiais pessoais	0	0	0	155	310	0	465
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/materiais	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	50	131	12	193
Irregularidades	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	6	281	0	287
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio Público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	32	117	2	151
Taxas/Pagamentos	0	0	0	48	0	0	48
Total	3	44	0	356	986	15	1404

Conclusão das manifestações

Tipo de manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Em andamento	Total
Denúncia	2	0	1	0	0	0	3
Elogio	43	0	1	0	0	0	44
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	147	6	8	195	0	0	356
Solicitação de Informação	926	4	55	1	0	0	986
Sugestão	13	0	2	0	0	0	15
Total	1131	10	67	196	0	0	1404