

Relatório - Manifestação

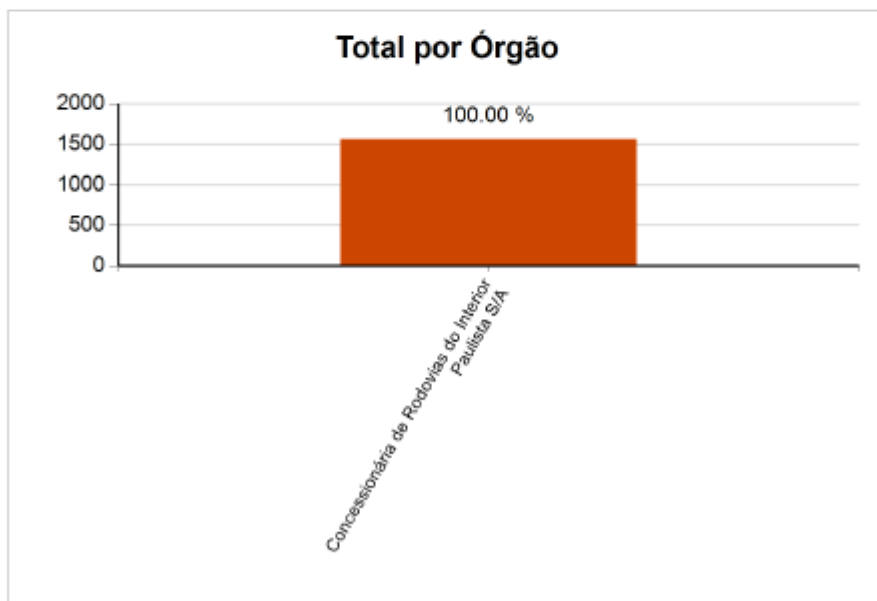
Secretaria de Governo

Concessionária de Rodovias do Interior Paulista S/A

Período: 01/01/2021 a 30/06/2021

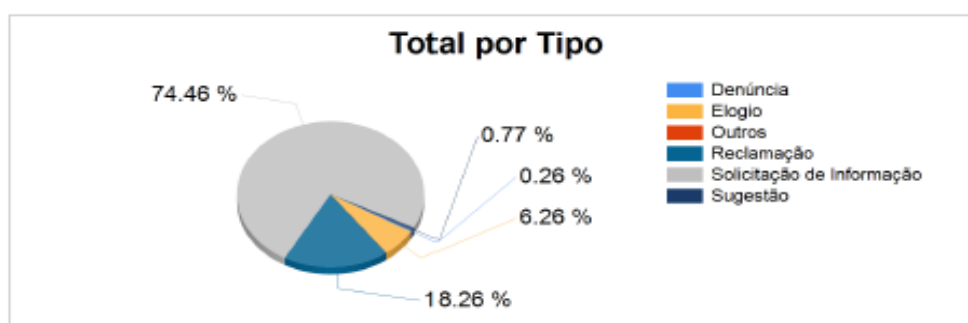
Secretaria de Governo

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Concessionária de Rodovias do Interior Paulista S/A	1566
Total:		1566



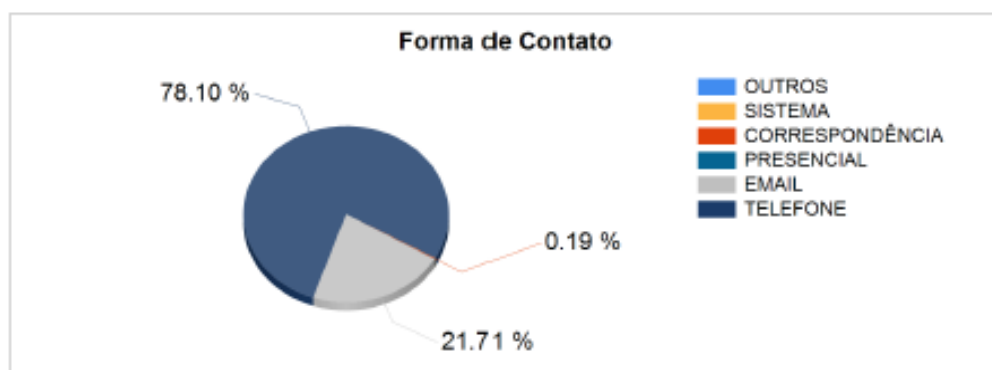
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	4
Elogio	98
Outros	0
Reclamação	288
Solicitação de Informação	1166
Sugestão	12
Total:	1566



Forma de Contato

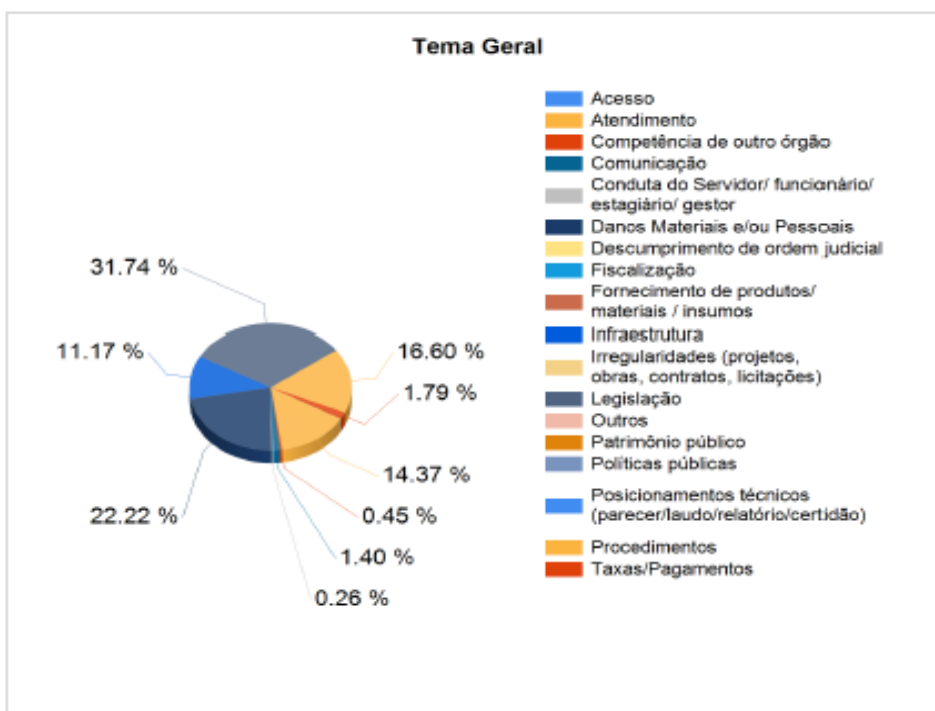
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	3	1	0	0	0	4
Elogio	0	95	3	0	0	0	98
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	155	131	0	0	0	286
Solicitação de Informação	0	960	203	3	0	0	1166
Sugestão	0	10	2	0	0	0	12
Total	0	1223	340	3	0	0	1566



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	4	98	0	9	111	3	225
Competência de outro órgão	0	0	0	0	7	0	7
Comunicação	0	0	0	0	22	0	22
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	0	0	0	0	4	0	4
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	118	230	0	348
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	54	112	9	175
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	12	485	0	497
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0

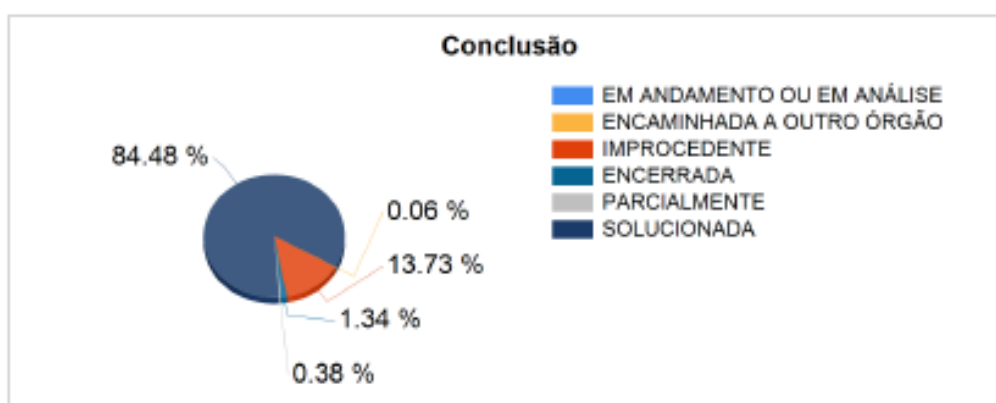
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	67	193	0	260
Taxas/Pagamentos	0	0	0	26	2	0	28
Total	4	98	0	286	1166	12	1566



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	2	0	0	1	1	0	4
Elogio	95	0	3	0	0	0	98
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	93	1	1	191	0	0	286

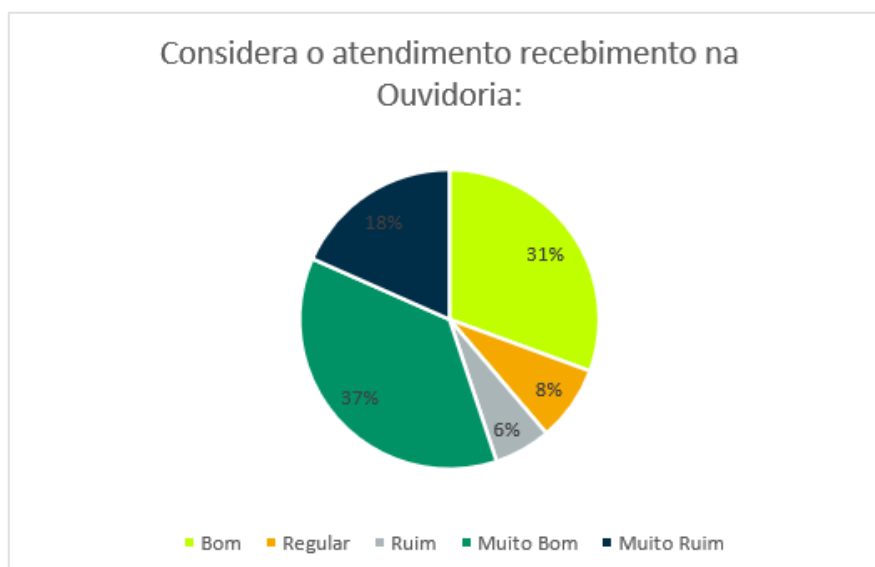
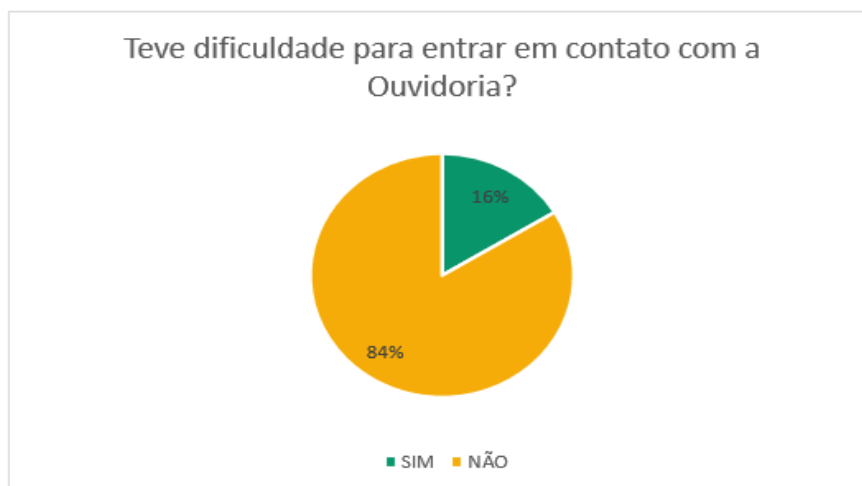
Solicitação de Informação	1123	3	17	23	0	0	1166
Sugestão	10	2	0	0	0	0	12
Total	1323	6	21	215	1	0	1568



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Período: 01/01/2021 – 30/06/2021

- **Total de manifestações respondidas: 1566**
- **Total de pesquisas respondidas pelo usuário: 49**



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Período: 01/01/2021 – 30/06/2021

- **Total de manifestações respondidas: 1566**
- **Total de pesquisas respondidas pelo usuário: 49**

