

Relatório - Manifestação

Secretaria de Governo

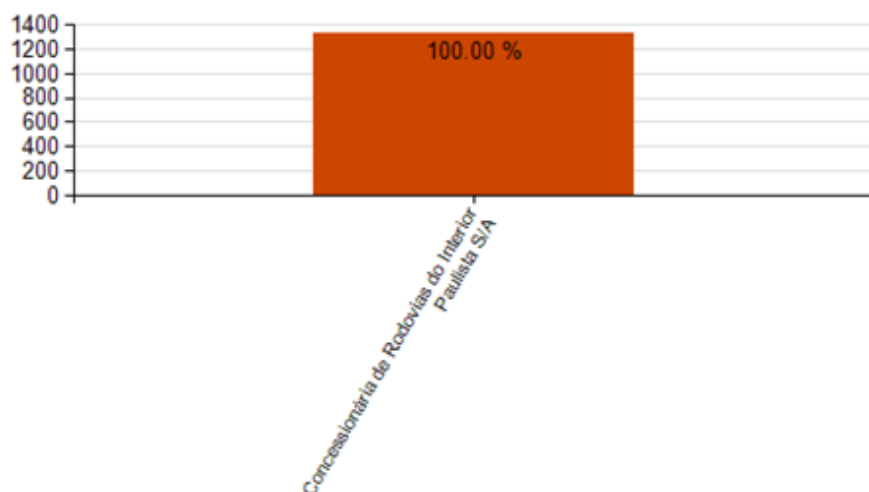
Concessionária de Rodovias do Interior Paulista S/A

Período: 01/01/2022 a 30/06/2022

Secretaria de Governo

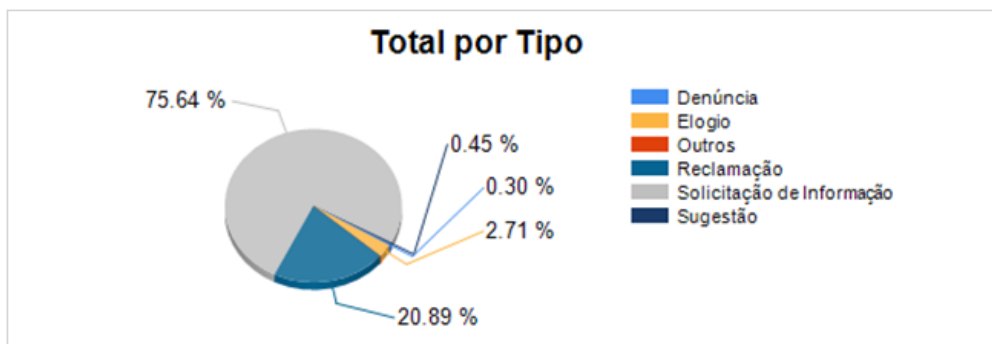
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Concessionária de Rodovias do Interior Paulista S/A	1326
Total:		1326

Total por Órgão



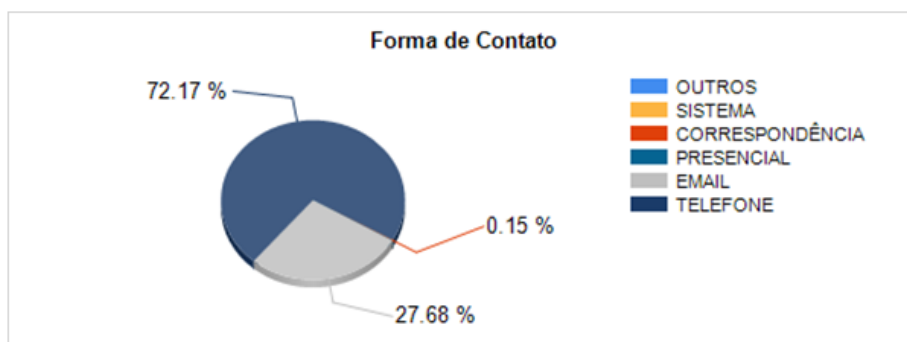
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	4
Elogio	36
Outros	0
Reclamação	277
Solicitação de Informação	1003
Sugestão	6
Total:	1326



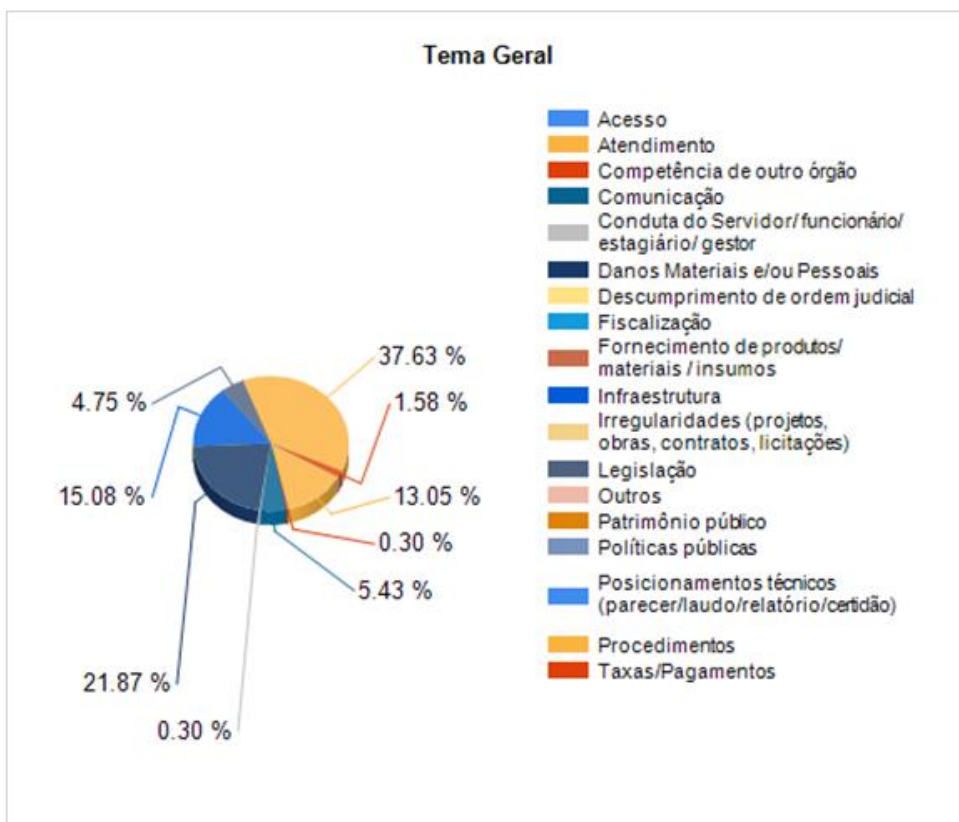
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	3	1	0	0	0	4
Elogio	0	33	3	0	0	0	36
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	156	121	0	0	0	277
Solicitação de Informação	0	760	241	2	0	0	1003
Sugestão	0	5	1	0	0	0	6
Total	0	957	367	2	0	0	1326



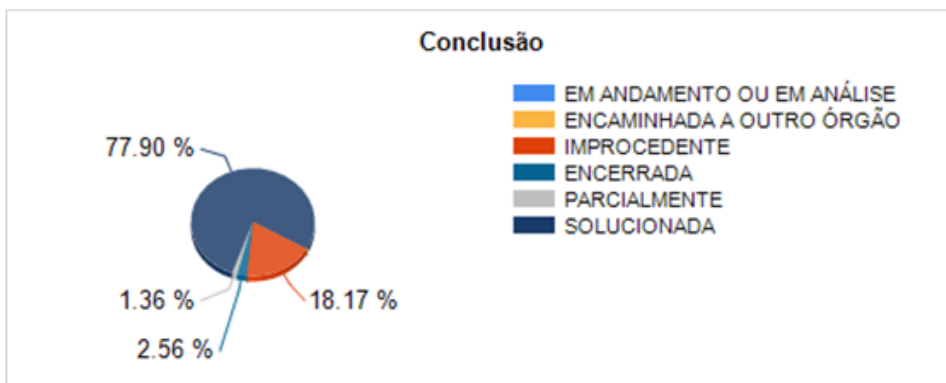
Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	0	0	0	0
Atendimento	0	36	0	31	103	3	173
Competência de outro órgão	0	0	0	2	2	0	4
Comunicação	0	0	0	0	72	0	72
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	4	0	0	0	0	0	4
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	109	181	0	290
Descumprimento de ordem judicial	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização	0	0	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/ materiais / insumos	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura	0	0	0	29	171	0	200
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	0	0	0
Legislação	0	0	0	3	60	0	63
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio público	0	0	0	0	0	0	0
Políticas públicas	0	0	0	0	0	0	0
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	0	85	413	1	499
Taxas/Pagamentos	0	0	0	18	1	2	21
Total	4	36	0	277	1003	6	1326



Conclusão

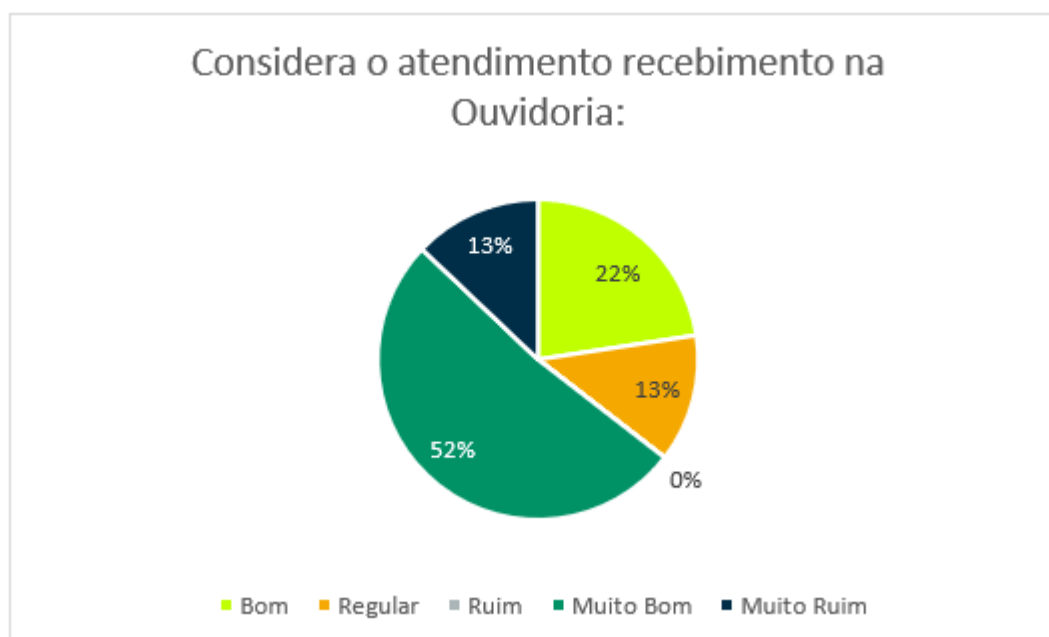
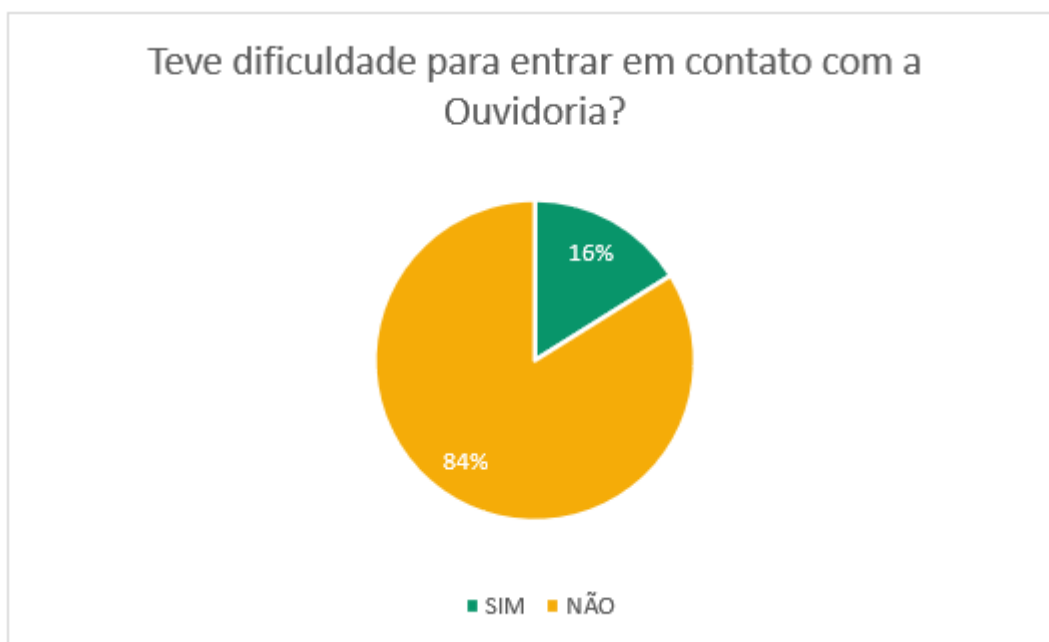
Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	0	2	2	0	0	0	4
Elogio	36	0	0	0	0	0	36
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	61	1	0	215	0	0	277
Solicitação de Informação	930	15	32	26	0	0	1003
Sugestão	6	0	0	0	0	0	6
Total	1033	18	34	241	0	0	1326



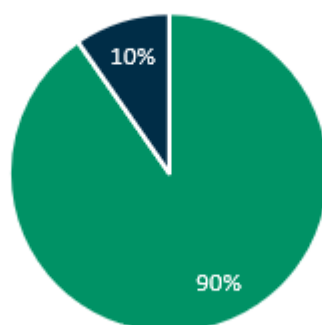
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Período: 01/01/2022 – 30/06/2022

- Total de manifestações respondidas: 1.326
- Total de pesquisas respondidas pelo usuário: 31

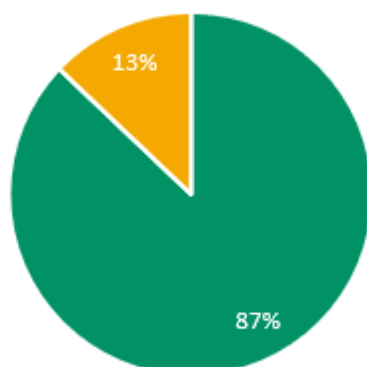


A atuação da Ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?



■ Sim ■ Não

Utilizaria a Ouvidoria novamente?



■ Sim ■ Não