





SUMÁRIO

- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- 6 DESTAQUES EM 2015
- 8 PERFIL ORGANIZACIONAL
- 16 EFICIÊNCIA E QUALIDADE
- **28 OBRAS REALIZADAS**
- **36 RESULTADOS FINANCEIROS**
- 42 GENTE
- **46** SUSTENTABILIDADE
- 55 INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

MENSAGEM DO PRESIDENTE

COMPROMISSO COM O DESENVOLVIMENTO DO BRASIL

Estratégia de longo prazo tem foco nos investimentos, na segurança das rodovias, na qualidade do atendimento e na criação de valor

A ARTERIS coloca em prática seu compromisso com o desenvolvimento do Brasil por meio de um plano de investimentos consistentes nas rodovias que administra. Em 2015, apesar do cenário macroeconômico e político desafiador, mantivemos o ritmo de aportes planejado para o ano, que totalizaram R\$ 1,8 bilhão e possibilitaram avanços em obras estratégicas e melhorias nas condições de segurança, fluxo e conforto de toda a nossa rede.

Concluímos, por exemplo, a Avenida do Contorno, em Niterói, e a duplicação de 63 km da BR-101, no Rio de Janeiro. Como parte do acordo com a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), finalizamos uma série de obras na Fernão Dias, em 2015, e, no início de 2016, concluímos as intervenções previstas para a Planalto Sul e a Fluminense. Continuam em andamento outras obras emblemáticas no País, como a duplicação da Serra do Cafezal (Régis Bittencourt), a duplicação da BR-101, no Rio de Janeiro, e o Contorno de Florianópolis. No âmbito das concessões estaduais, assinamos novos aditivos para acrescentar obras à rede.

A segunda fase do Programa de Investimento em Logística (PIL), lançada pelo governo federal no segundo semestre de 2015, também traz perspectivas positivas. Dos R\$ 198,4 bilhões previstos no programa, R\$ 5,2 bilhões estão na nossa área de concessão federal, e já estamos realizando os estudos autorizados para novas obras.

Em termos de contexto econômico, foi um ano complexo. O Produto Interno Bruto (PIB) caiu 3,8%, e o setor industrial apresentou retração de 6,2%. O tráfego pedagiado em veículos diminuiu 2,6% em comparação com 2014, e o Ebitda da companhia, 7,3%, ficando em R\$ 1,3 bilhão. Temos investido em ações de gestão e buscado ganhos de eficiência para lidar com esse contexto.

Em 2015, demos início ao processo de oferta pública de aquisição de ações (OPA), cuja previsão para finalização é meados do segundo semestre de 2016, e continuamos firmes na estratégia desenhada de longo prazo, que prioriza os investimentos, a qualidade e a segurança e o relacionamento com nossos diversos públicos. Temos um compromisso declarado com a melhoria da segurança nas rodovias.



A preservação da vida é uma prioridade para nós, e seguimos com uma série de iniciativas para tornar as rodovias cada vez mais seguras. Nesse trabalho, contamos com a parceria da Polícia Rodoviária Federal e da Polícia Militar Rodoviária Estadual. Em 2015, o número de vítimas fatais em acidentes nas nossas rodovias caiu 21%, um avanço significativo no nosso compromisso com a Década de Ação pelo Trânsito Seguro da Organização das Nações Unidas (ONU), que visa reduzir em 50% o número de fatalidades no trânsito entre 2011 e 2020.

Também temos investido de forma consistente na segurança das nossas equipes, aprimorando o sistema integrado de segurança e promovendo a atitude segura. A segunda edição anual do Fórum Arteris de Segurança, realizado em setembro, marcou a consolidação do evento como espaço para o repensar coletivo do tema. Empresa, governo e sociedade participaram das discussões.

Internamente, avançamos em nosso modelo de governança corporativa e aprimoramos as práticas de *compliance*. Potencializamos nosso programa de eficiência e estamos trabalhando para consolidar, em todos os níveis, a cultura da excelência operacional, com iniciativas de conscientização e engajamento dos colaboradores por meio da plataforma de comunicação interna Gente Arteris. A eficácia já pode ser percebida, com a contenção de custos importante obtida em 2015, privilegiando a segurança e a qualidade dos nossos serviços.

A revisão da missão, da visão e dos valores da empresa, realizada em 2015, impulsiona em nossas equipes uma verdadeira transformação cultural, com foco no fortalecimento da liderança e na conscientização da corresponsabilidade de cada um pelo resultado conjunto. Estamos confiantes no futuro.

David Díaz

Presidente da Arteris

A Mensagem do Presidente

Relatório Anual 2015 | Arteris S.A. 5

DESTAQUES EM 2015

ARTERIS EM NÚMEROS*

3,250 mil km de rodovias (1,1 mil km em concessões

estaduais em São Paulo e 2,1 mil km em concessões federais)

337,6 milhões de veículos absolutos

no tráfego pedagiado

885 mil usuários

diários

5,9 mil e 7 mil indiretos 17%

do total de quilômetros de rodovias brasileiras em concessão

2,4 bilhões

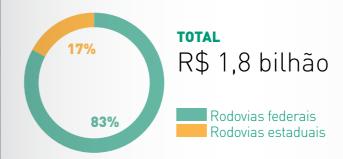
receita de pedágio

R\$ 7,1 bilhões de investimentos acumulados

desde 2008

*Dados consolidados até dezembro/2015

INVESTIMENTOS 2015



A maior parte dos recursos foi destinada a rodovias federais, que estão nos estágios iniciais dos contratos de concessão, quando se concentram os planos de investimento mais significativos

TRÁFEGO PEDAGIADO Concessões estaduais



TOTAL 2014 110,6 milhões **TOTAL 2015** 108,3 milhões

Veículos leves

Veículos pesados

TRÁFEGO PEDAGIADO Concessões federais



TOTAL 2014 227,0 milhões





225,5 milhões



APOIO À CULTURA

A Arteris apoiou a vinda ao Brasil da exposição Joan Miró – A Força da Matéria. Em São Paulo e Florianópolis o público teve a oportunidade de conhecer mais de 100 pinturas, esculturas, desenhos e gravuras do artista, que é considerado um dos mais influentes do século XX.

COMPROMISSO COM A SEGURANCA

- 21% de gueda de número de vítimas fatais em acidentes nas rodovias operadas pela Arteris
- Lançamento do Manual de Sinalização
- Regras de Ouro da Segurança
- Auditorias de segurança em todas as frentes
- Inovação e tecnologia para garantir a saúde das equipes nas rodovias
- Campanhas de conscientização de colaboradores e motoristas



FXCELÊNCIA NA OPERAÇÃO DE RODOVIAS

A ARTERIS S.A. é uma das maiores operadoras de rodovias do Brasil, com 3.250 km administrados por suas nove concessionárias. Os trechos operados interligam cinco estados - Minas Gerais, Rio de Janeiro, São Paulo, Paraná e Santa Catarina – e concentram 65% do Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro, 43% da população e 67% da frota nacional de veículos. Também integra o Grupo a empresa Latina Manutenção,

que presta serviços internos de gerenciamento de obras, sinalização e conservação.

Por meio de uma estratégia de negócios, a empresa busca contribuir com a infraestrutura do País e oferecer segurança e serviços de excelência ao modal rodoviário de transporte. O modelo de negócios da empresa está centrado no setor de concessões de rodovias e se baseia em três pilares fundamentais:

- INVESTIMENTO: execução de um plano de obras de melhoria e modernização das rodovias que opera. Em 2015, mesmo em um ambiente de retração econômica, o Grupo manteve seus investimentos no patamar de R\$ 1,8 bilhão, assegurando o avanço em obras importantes para elevar a fluidez do tráfego e a segurança nas rodovias.
- EFICIÊNCIA E QUALIDADE: compromisso com a excelência operacional, o conforto e a segurança. Em 2015, as iniciativas geraram ganhos de eficiência, elevação do nível de serviço e da satisfação dos usuários e a redução de 21% do total de vítimas fatais em acidentes, dado alinhado à meta da ONU para a Década da Ação pela Segurança no Trânsito 2011-2020, adotada oficialmente pelo governo brasileiro.
- ÉTICA E SUSTENTABILIDADE: ética nos negócios e diálogo com os públicos estratégicos para a construção de

valor compartilhado por meio de iniciativas de gestão de impactos ambientais, educação para o trânsito, acesso à cultura e projetos sociais nas comunidades da área de atuação.

RELACIONAMENTO COM 0 PODER CONCEDENTE

A Arteris mantém uma relação transparente e proativa com os órgãos reguladores e o Poder Concedente e busca, constantemente, maior interação e agilidade nas questões relacionadas a contratos e licenciamentos. As operações estão em conformidade com os padrões e as normas estabelecidos nos contratos de concessão. Nas concessões estaduais que administra, a empresa é fiscalizada pela Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Transporte do Estado de São Paulo (Artesp). As concessões federais integram o Programa Federal de Concessões Rodoviárias e são regulamentadas e fiscalizadas pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT).

GRUPO ARTERIS

CONCESSIONÁRIAS

Autopista Fernão Dias S.A.

Autopista Fluminense S.A.

Autopista Litoral Sul S.A.

Autopista Planalto Sul S.A.

Autopista Régis Bittencourt S.A.

Autovias S.A.

Centrovias Sistemas Rodoviários S.A.

Concessionária de Rodovias do Interior Paulista S.A. (Intervias)

Vianorte S.A.

CONSTRUTORAS

INVESTIMENTOS

(R\$ bilhão)

Latina Manutenção de Rodovias Ltda.

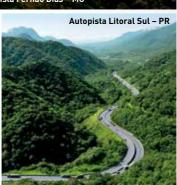
Latina Sinalização de Rodovias Ltda.

Autopista Fluminense – RJ













Relatório Anual 2015 | Arteris S.A. Perfil Organizacional



BOAS PRÁTICAS, ÉTICA E MELHORIA CONSTANTE

NEGÓCIO É CONDUZIDO COM BASE EM PRINCÍPIOS, ESTRUTURAS E CONTROLES QUE GARANTEM O CUMPRIMENTO DAS REGRAS ESTABELECIDAS E CONDUZEM O DIÁLOGO COM PÚBLICOS ESTRATÉGICOS

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO é o órgão máximo de governança da companhia, responsável por fixar a orientação geral dos negócios, aprovar planos de orçamentos e de investimentos e fiscalizar a gestão dos diretores, entre outras atribuições. São 11 membros (nove representantes dos acionistas majoritários e dois conselheiros independentes, que representam os minoritários), eleitos pela Assembleia Geral Ordinária para mandatos de dois anos, com direito a reeleição. Reúnem-se ordinariamente, a cada três meses, para analisar as contas e a evolução dos negócios da companhia, estabelecendo as diretrizes macroestratégicas de atuação.

O Comitê de Compliance, criado pelo Conselho de Administração e composto por três membros por ele eleitos, tem como objetivo o alinhamento dos processos internos, assegurando o cumprimento do Código de Conduta Ética Profissional e de normas e procedimentos internos.

A Assembleia Geral reúne-se anualmente, de forma ordinária, nos quatro primeiros

meses seguintes ao término do exercício social para aprovação das contas e destinação dos resultados, dentre outras decisões, que são soberanas. Também pode ser convocada extraordinariamente, conforme determinado pelo Estatuto Social da companhia. A Assembleia elege o Conselho Fiscal, formado por seis membros – três efetivos e três suplentes, sendo dois deles nomeados pelos acionistas minoritários -, com mandato de um ano. Cabe ao Conselho Fiscal analisar os relatórios mensais de acompanhamento dos resultados da companhia e as contas trimestrais, além de emitir parecer sobre as contas anuais, o que garante a análise do cumprimento dos deveres legais e estatutários.

No âmbito executivo, a administração da companhia é de responsabilidade da Diretoria Estatutária, composta de seis membros eleitos pelo Conselho de Administração, que executa as diretrizes estratégicas definidas pelo Conselho de Administração. Os diretores são eleitos pelo Conselho, com mandato de um ano, com direito a reeleição.

A ARTERIS É UMA EMPRESA BRASILEIRA CUJO CONTROLE PERTENCE À PARTÍCIPES EN BRASIL S.A.; A ABERTIS INFRAESTRUCUTURAS S.A. DETÉM 51% DAS AÇÕES, E A BROOKFIELD MOTORWAYS HOLDINGS SRL, OUTRAS 49%.

EVOLUÇÃO CONTÍNUA

No processo de evolução contínua de sua governança, a companhia instituiu a área de Compliance, reforçando as estruturas voltadas à conformidade e ao cumprimento do Código de Conduta Ética Profissional, leis, normas e procedimentos internos aplicáveis ao negócio. Para tanto, a Diretoria Jurídica do Grupo assumiu também a Diretoria de Compliance. A iniciativa está em linha com as medidas que vinham sendo adotadas desde 2014, com a entrada em funcionamento do Comitê de Compliance, a publicação do Código de Conduta Ética Profissional e a criação do Canal Confidencial. Para assegurar a prática diária do seu compromisso com conduta ética e a conformidade em todas as etapas do negócio, a Arteris promove o engajamento das equipes e busca aperfeiçoar constantemente seus mecanismos internos de governança. Esse conjunto de mecanismos traduz o compromisso dos acionistas com a atuação ética e transparente e promove o engajamento da equipe com os altos padrões de atuação que fazem da Arteris uma referência no tema.

O Canal Confidencial recebe denúncias de violação ao Código de Conduta Ética e normas e políticas internas. Elas são analisadas pelo Comitê de Compliance, cuja atuação é autônoma, o que assegura a confidencialidade; ele está vinculado diretamente ao Conselho. O Canal é disponibilizado a todos os colaboradores diretos e indiretos, bem como aos usuários e fornecedores, podendo ser acessado pelo *site* da Arteris, intranet, *e-mail* ou telefone. Em 2015, a companhia reviu e ratificou seu Código de Conduta Ética Profissional, como faz anualmente. O documento está adequado a parâmetros internacionais e leis brasileiras sobre o tema, incluindo Lei Anticorrupção, e foi aprovado pelo Conselho de Administração. Os objetivos do código são manter a uniformidade nas práticas de todas as empresas do grupo e determinar a postura correta dos colaboradores no desempenho de suas atividades, cujas regras também são aplicadas aos prestadores de serviços.

MISSÃO

atuar de forma relevante no desenvolvimento da infraestrutura necessária ao crescimento sustentável do Brasil, gerenciando com excelência e visão de longo prazo concessões rodoviárias, para agregar valor aos nossos usuários, colaboradores, poder público, comunidades das regiões onde atuamos e investidores.

VISÃO

fazer parte da história da infraestrutura do Brasil, sendo referência no setor de concessões rodoviárias.

VALORES

- **Respeito à vida**: zelar pela segurança dos colaboradores e usuários.
- Integridade: atuar com ética, transparência e respeito às regras.
- **Senso de dono**: incentivar pessoas para que assumam responsabilidades; persistir na busca dos resultados com excelência e eficácia; compromisso com resultados de qualidade.
- **Proatividade**: promover nos colaboradores atitudes criativas e ousadas na busca de novas soluções.
- Colaboração: atuar de forma colaborativa, respeitando e envolvendo as pessoas necessárias na tomada de decisão.
- Sustentabilidade: acreditar na sustentabilidade do negócio por meio do respeito às pessoas, recursos e meio ambiente.
- Meritocracia: valorizar os colaboradores, desenvolvendo os profissionais e reconhecendo os melhores desempenhos com princípios meritocráticos.





ESFORÇO CONTÍNUO PELA QUALIDADE E SEGURANÇA



A ARTERIS BUSCA a excelência na gestão dos temas relacionados à segurança e à qualidade de atendimento. O trabalho envolve a identificação de riscos, obras de infraestrutura e sinalização, ações de treinamento e conscientização de colaboradores e usuários, além de parcerias com as polícias rodoviárias para dar suporte à fiscalização, em um esforço contínuo.

Desde 2008, a empresa investiu mais de R\$ 2,2 bilhões para garantir mais segurança nas pistas, com resultados positivos: em 2015, reduziu em 21% o número de vítimas fatais em acidentes nas rodovias administradas pela Arteris, e, no acumulado desde 2011, a redução chega a 31%. Em número de acidentes com vítimas fatais, a redução foi de 18%.

Na BR-101/RJ, operada pela Autopista Fluminense, por exemplo, o número de vítimas fatais em acidentes foi o menor registrado desde 2008. A Autopista Litoral Sul registrou redução de 17% no total de vítimas fatais, na comparação com 2014, com destaque para a queda de 92% nas vítimas de engavetamentos, 64% em colisões frontais e 50% em saídas de pista. As rodovias federais ampliaram as ilhas de proteção das cabines de cobrança, e a Autopista Planalto Sul implantou os alinhadores de cargas para reter os veículos com excesso de carga lateral, impedindo possíveis colisões com as cabines.

Intervenções nos locais de maior incidência de acidentes também foram realizadas pela Autopista Fernão Dias. As

principais ações implementadas em 2015 foram: iluminação no canteiro central em alguns trechos sinuosos; sinalização vertical; sonorizador para estimular a redução de velocidade; pintura amarelo-limão fluorescente para alertar os motoristas sobre curvas acentuadas: mais de 200 mil metros de defensas metálicas; e mais de 60 mil metros de barreiras de concreto tipo New Jersey. Além disso, em todas as rodovias administradas pela Arteris foram implantados mais de 100 pontos de radar; destes, 19 passaram a registrar os excessos de velocidade e, consequentemente, a aplicação de multas. A companhia também implantou barreiras de concreto, linhas de estímulos próximas às praças de pedágio e alambrados de proteção da fauna em pontos estratégicos.

DIRETRIZES E METAS

Os avanços até agora permitem projetar que todos os trechos sob a administração da Arteris alcancem as metas da Década de Ação pelo Trânsito Seguro 2011-2020 antes do prazo previsto. A iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) reúne governos, empresas e instituições com o objetivo de reduzir à metade o número de acidentes rodoviários.

As diretrizes do Grupo são determinadas pela Política Corporativa de Segurança, lançada em 2014, e que orienta as normas de conduta e o comportamento esperado de todos os colaboradores para promover a segurança viária e no trabalho.

Em 2015, a empresa lançou seu Manual de Sinalização de Obras, que reuniu e padronizou as normas a serem aplicadas em todas as empresas do Grupo e suas contratadas. O documento orienta, inclusive, sobre o uso de novas tecnologias que estão em fase de adoção na empresa para conferir mais segurança ao trabalho em campo, como as carretas de sinalização (lombadas eletrônicas), radares fixos, balanças e papa-cones, que entrarão em operação em 2016, e até robôs sinalizadores.

O trabalho de identificação de oportunidades de melhoria e coordenação das ações fica a cargo do Grupo Estratégico de Redução de Acidentes (Gerar), que reúne profissionais de diferentes áreas da empresa. A partir das diretrizes e metas corporativas, cada concessionária põe em prática seu plano de ação.

A ARTERIS REFORÇOU
AS AUDITORIAS DE
SEGURANÇA DO
TRABALHO REALIZADAS
PERIODICAMENTE NAS
CONTRATADAS. TODAS AS
OPERAÇÕES PASSARAM
POR ANÁLISE, INCLUINDO
AS 400 FRENTES DE OBRAS.
O TRABALHO É CONDUZIDO
DIRETAMENTE PELAS
LIDERANÇAS DA EMPRESA.

INFRAESTRUTURA

DESENHO E GEOMETRIA SINALIZAÇÃO MANUTENÇÃO

PESSOAS (motoristas e pedestres)

VALORES RESPONSABILIDADE CÍVICA PERÍCIA TÉCNICA

AÇÕES PARA PROVOCAR A MUDANÇA DE COMPORTAMENTO

APOIO AO POLICIAMENTO

Constante

Eficiente

EDUCAÇÃO
Habilidades e atitudes
Valores de cidadania

COMUNICAÇÃO
Campanhas publicitárias
Poder da mídia



PARA AMPLIAR a visibilidade do tema e reforçar a conscientização, a Arteris concentra no mês de setembro uma série de campanhas e eventos. Em 2015, foram quase mil iniciativas de conscientização e promoção da atitude segura de usuários, colaboradores e da sociedade. Quase um milhão de pessoas participaram.

Um evento de destaque é o Fórum Arteris de Segurança, que reúne colaboradores, especialistas do setor, representantes de organismos da sociedade civil, de agências reguladoras de transportes, de órgãos de policiamento rodoviário e do governo. A edição 2015 incluiu quatro painéis de discussão: Tecnologia a serviço da segurança; Utilização do cinto de segurança no Brasil; Mudança da cultura da segurança no trânsito por meio da educação; e Desafios para o cumprimento das metas da Década de Ação pelo Trânsito Seguro, da ONU.

Para o público interno, a empresa mantém um calendário de treinamentos e ações de conscientização. Ao longo do ano, foram realizadas mais de 22 mil horas de capacitação.

Anualmente, a empresa realiza a Semana Interna Integrada de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIIPAT). Em 2015, foram 75 atividades, com a participação de quase 700 colaboradores.



TAMBÉM FORAM LANÇADAS AS REGRAS BÁSICAS PARA SALVAR VIDAS, QUE DEVEM SER PRATICADAS POR TODOS OS COLABORADORES E PRESTADORES DE SERVIÇO DO GRUPO:

1 NUNCA UTILIZAR 0 CELULAR AO CONDUZIR VEÍCULOS DA COMPANHIA.

Em atividade de serviço na rodovia, o celular só deve ser utilizado quando for estritamente necessário, em lugar seguro e com visão de tráfego.



2 SEMPRE USAR CINTO DE SEGURANÇA.

O cinto deve ser usado por condutores e passageiros dos veículos. Também é obrigatório na execução de trabalho em altura. SEMPRE USAR
UNIFORME/
COLETE ADEQUADO
À ATIVIDADE
DE SERVIÇO NA
RODOVIA.





A AUTOPISTA FLUMINENSE ATUALIZOU O PLANO DE AÇÃO EMERGENCIAL (PAE), QUE ORGANIZA AS **AÇÕES DAS EQUIPES EM CASO DE ACIDENTES COM** TRANSPORTE DE CARGAS **PERIGOSAS. RESULTADO** DA ACÃO CONJUNTA DAS ÁREAS DE MEIO **AMBIENTE E OPERAÇÕES,** O DOCUMENTO FOI **ENTREGUE À POLÍCIA** FEDERAL RODOVIÁRIA E SERÁ COMPARTILHADO COM IBAMA, ANTT, **ICMBIO E MINISTÉRIO PÚBLICO. O PAE É ADOTADO POR TODAS AS** CONCESSIONÁRIAS.



PARCERIAS

PARA AMPLIAR O alcance e os resultados das ações voltadas à segurança, a Arteris vem reforçando sua rede de parcerias. Regularmente, participa dos grupos de discussão das câmaras técnicas da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), que debatem temas relacionados à segurança na rodovia, dispositivos de sinalização, normas e regulamentações.

Em 2015, a Arteris assinou convênio com o Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo (Detran.SP) para o desenvolvimento de ações conjuntas nos trechos de rodovias estaduais operadas pela empresa. As ações da Autovias, Centrovias, Intervias e Vianorte entraram para o calendário oficial da Semana Nacional do Trânsito do governo do estado de São Paulo, e as concessionárias foram parceiras do Detran.SP em atividades de conscientização de motoristas.

A partir de 2015, a empresa passou a integrar o Movimento Paulista de Segurança no Trânsito, iniciativa que vem sendo consolidada desde então.

Para coibir as evasões de pedágio, a Intervias iniciou um projeto piloto com a Polícia Militar Rodoviária do Estado de São Paulo (PMRv), com base na Resolução nº 471 do Conselho Nacional de Trânsito (Contran), dando acesso ao sistema de câmeras utilizadas no monitoramento das rodovias. A PMRv passou a flagrar as evasões e também outras infrações. A ação colaborou para a redução de 42% das evasões de agosto de 2014 a julho de 2015. Ao longo do ano, foram realizadas 51 abordagens, e 14 motoristas foram presos por essa prática.

A empresa também doou bafômetros para a PMRv. Somente na Intervias, foram seis equipamentos.



CONSTRUÇÃO DE CONHECIMENTO

Em 2015, a Autovias realizou uma pesquisa para identificar os fatores humanos relacionados aos acidentes rodoviários. O estudo "Comportamento do Condutor: Mapeamento e Intervenções Preventivas e Assertivas" foi conduzido pela equipe da Autovias, com base na análise dos acidentes com vítimas no primeiro semestre nas rodovias administradas pela concessionária. As ocorrências se dividiam em três tipos: 39% de colisões traseiras, 28% de choques contra obstáculo fixo e 22% de tombamento de motocicleta.

A análise das causas indica a predominância de fatores comportamentais, com destaque para abuso de velocidade, ultrapassagens proibidas, desrespeito às normas de sinalização e de trânsito e excesso de confiança do condutor em trechos de via com melhores condições de segurança e com veículos de melhor desempenho. A avaliação estatística dos casos permite concluir que os condutores se expõem mais a riscos quando circulam em trechos conhecidos e que tendem a usar os perímetros urbanos das rodovias como se fossem a continuação das avenidas de seus municípios.

As informações levantadas servirão de base para ações de prevenção.

Técnico Operacional de Segurança Viária, um projeto de educação do trânsito realizado pela Polícia Militar do Estado de São Paulo, por meio do Comando de Policiamento Rodoviário.

A iniciativa está baseada no Programa de Redução de Acidentes de Trânsito e Segurança Viária para o Decênio 2011–2020, que estabelece medidas para reduzir as taxas de mortalidade e lesões por acidentes de trânsito nas rodovias do estado de São Paulo, com a implementação de ações de fiscalização e segurança veicular para curto, médio e longo prazos.

A proposta é fazer a mediação de conflitos operacionais, por meio de reunião mensal com os gestores participantes, tendo o envolvimento e compartilhamento de responsabilidades. Na Intervias, a iniciativa colaborou para a melhoria na segurança dos trechos operados, com os sequintes resultados:

15,3% 21,0%

de redução de de redução de vítimas graves vítimas fatais

19,0% de reducão de acidentes com vítimas fatais

22 Eficiência e Qualidade Relatório Anual 2015 | Arteris S.A. 23

ATENDIMENTO DE QUALIDADE



OS USUÁRIOS DAS RODOVIAS sob concessão da Arteris têm à disposição uma ampla estrutura de atendimento, com serviços de quincho e atendimento médico pré-hospitalar e de resgate (como ambulâncias equipadas e médicos), que podem ser solicitados via 0800 e telefones de emergência nas rodovias estaduais (call box). No total, são mais de 100 quinchos e de 90 ambulâncias.

A inspeção de tráfego nas rodovias conta com uma frota de 70 veículos e 72 caminhões e carretas-pipa para o combate a focos de incêndio, além das unidades dedicadas ao resgate de animais e à sinalização.

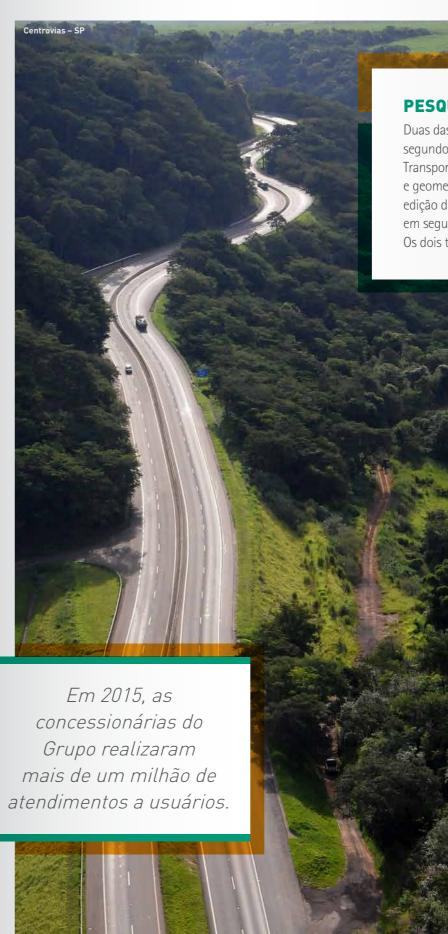
Os painéis de mensagens são um canal de comunicação pelo qual as concessionárias informam e alertam os motoristas sobre as condições das pistas e do tráfego. Além da estrutura fixa, a Arteris mantém 58 painéis móveis, que são deslocados conforme a necessidade da operação.

Os usuários contam também com a Ouvidoria para obter informações e encaminhar solicitações, elogios, sugestões, denúncias e reclamações. Em 2015, os atendimentos somaram 37,1 mil.

ATENDIMENTOS NA OUVIDORIA



EM 2015, AS BASES OPERACIONAIS NAS RODOVIAS FEDERAIS RECEBERAM TOTENS DE AUTOATENDIMENTO. PELO EQUIPAMENTO. OS USUÁRIOS TÊM ACESSO A MAPAS E INFORMAÇÕES, PODEM REGISTRAR **RECLAMAÇÕES, SOLICITAR SERVICOS OU FALAR COM OS ATENDENTES.**



PESQUISA CNT

Duas das dez melhores rodovias do Brasil são operadas pela Arteris, segundo a Pesquisa Rodoviária 2015 da Confederação Nacional dos Transportes (CNT), que compara aspectos de pavimento, sinalização e geometria de 100 mil km de rodovias pavimentadas no País. Na 19ª edição da pesquisa, a rodovia SP-225, entre Bauru e Itirapina, ficou em segundo lugar, e a rodovia Washington Luís (SP-310), em oitavo. Os dois trechos são administrados pela Centrovias.

DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO

Anualmente, a Arteris destina R\$ 3,8 milhões ao desenvolvimento de pesquisas em parceria com universidades e institutos de tecnologia e realiza estudos para aprimorar a segurança e o conforto dos usuários e proporcionar avanços na manutenção e conservação das rodovias. O investimento corresponde ao Recurso de Desenvolvimento Tecnológico (RDT), previsto nos contratos das concessionárias Autopista Litoral Sul, Autopista Fernão Dias e Autopista Régis Bittencourt com a ANTI.

Desde o início dos contratos de concessão. já foram realizadas 17 pesquisas. Em 2015, dois deles ficaram entre os cinco premiados pela Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR), de um total de 54 inscritos de todo o País. As pesquisas trataram de assuntos essenciais para a qualidade de serviço das rodovias, como pavimentação, obras de arte (pontes e viadutos), sinalização e geotecnia.

Atualmente, estão em desenvolvimento oito pesquisas, em parceria com a Universidade de São Paulo (USP) – campus de São Paulo e de São Carlos – e Universidade Federal do Paraná (UFRP), com foco em melhorias em pavimento, projetos de geotecnia e iniciativas de segurança.

TECNOLOGIA

Para trazer mais segurança e eficiência no controle de dados de coleta de tarifas, foi implantado o Centro de Controle de Arrecadação (CCA) Remoto. Com tecnologia própria, o sistema permite a centralização das informações de monitoramento das praças de pedágio, substitui o monitoramento local em cada unidade e garante mais segurança e eficiência à gestão dos dados. Entre os benefícios está o uso de infraestrutura de rede e inteligência artificial dos sistemas atendidos por fibra óptica, que interliga 100% do sistema de arrecadação, com ótimo nível de eficiência e continuidade do negócio.

INTEGRAÇÃO

Por meio do Centro Integrado das Estaduais (CIE), na Autovias, as concessionárias estaduais compartilham estruturas de suporte, como recursos humanos, contabilidade e controladoria, assegurando a padronização dos procedimentos e informações. Desde que foi criado, em 2014, possibilitou uma economia de mais de R\$ 2 milhões em despesas administrativas. Em 2015, o mesmo conceito de sinergia foi utilizado para a criação do Centro Integrado da Engenharia das Estaduais (CIENGE). A estrutura está alocada na Vianorte e gerencia as áreas de planejamento, compras de engenharia (Capex e Opex), meio ambiente e faixas de domínio.

GESTÃO DA FROTA

A gestão da frota de veículos é um ponto de atenção e melhoria contínua em toda a Arteris. Na Latina, o aperfeiçoamento dos procedimentos de melhoria na gestão da frota de veículos gerou uma economia da ordem de R\$ 1,3 milhão. O resultado foi alcançado a partir de uma série de medidas, adotadas de forma coordenada e que incluíram avanços no planejamento das escalas de uso de veículos, redimensionamento da frota, monitoramento do consumo de combustíveis e busca de oportunidades de redução de custos no abastecimento dos veículos.



EFICIÊNCIA OPERACIONAL



CAMPANHAS DE
ENGAJAMENTO DOS
COLABORADORES
E A TROCA DE
CONHECIMENTOS
PARA A REVISÃO
DE PROCESSOS
ESTÃO NA BASE
DA ESTRATÉGIA
DA ARTERIS

COM O PROGRAMA de Eficiência, realizado de 2013 a 2015, a empresa avançou na padronização de procedimentos e simplificação de processos com o objetivo de evitar a sobreposição de esforços e o desperdício de recursos humanos e financeiros, com resultados positivos.

Em 2015, por exemplo, os ganhos em eficiência possibilitaram manter a evolução dos custos gerenciados abaixo do nível da inflação.

Além dos ganhos financeiros diretos, o programa desempenhou um papel importante no estabelecimento de uma cultura de eficiência. Todas as empresas do Grupo participaram de um processo colaborativo de identificação de oportunidades de melhoria e definição de planos de ação.

Em paralelo ao processo sistemático adotado na gestão, os colaboradores foram estimulados a contribuir, individualmente, com o esforço de redução de custos e desperdícios. Ao longo do ano, a campanha #Atitudes estimulou a conscientização e a adoção de novos comportamentos voltados à eficiência. A campanha está alinhada aos valores da Arteris, como o senso de dono, a proatividade e a colaboração.

Em 2016, a busca de eficiência foi direcionada pelo programa Inova Arteris, que se apoia em cinco focos de atenção: Operação, Processos, Tecnologia, Engenharia e Orçamento. Cada um deles será liderado por um executivo da empresa e envolverá objetivos e metas predefinidos e monitoramento dos avanços.

GESTÃO MAIS PRECISA

Em 2015, a Arteris concluiu a implantação da tecnologia SAP ERP, referência mundial em *softwares* de controle empresarial. Foram padronizados e integrados em um sistema único de fluxo de informação os processos de orçamento, compras, financeiro e recebimento de material. Mais de 300 colaboradores se envolveram diretamente na implantação do sistema, realizada em módulos, durante dois anos. A automatização de etapas e tarefas e a disponibilização de informações em tempo real facilitam e tornam mais precisa a gestão, reduzindo a possibilidade de erros e informações redundantes.

PARCERIA COM A USP

No início de 2016, a Arteris e a Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (Poli) firmaram acordo para criação de uma cátedra de gestão de infraestrutura de transportes. A iniciativa integra a rede global de cátedras da Abertis, acionista da Arteris, presente também na Espanha, França, Porto Rico e Chile. A cátedra é aberta a estudantes, pesquisadores, professores e profissionais da área e visa potencializar e concentrar a formação integral no tema, estimulando pesquisa, desenvolvimento e inovação.





INVESTIMENTOS DE R\$ 1,8 BILHÃO EM FLUIDEZ E SEGURANÇA

A EMPRESA manteve o forte ritmo de investimentos registrado no ano anterior e destinou cerca de R\$ 1,8 bilhão para dar andamento a obras emblemáticas, que contribuem com a redução de gargalos logísticos e colaboram para a melhoria da infraestrutura no Brasil. A Arteris foi responsável por mais de 25% dos investimentos das concessionárias de rodovias nos últimos anos. Em 2015, respondeu por 26% dos investimentos totais do segmento; em 2014, esse volume chegou a 29%, segundo dados da Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR).

A obra de maior porte entregue no ano foi a Avenida do Contorno de Niterói, da Autopista Fluminense, com a construção de duas faixas adicionais em cada sentido e a implantação de quatro passarelas. Executada pela Latina, as especificidades da obra demandaram um grande planejamento de logística de materiais, equipamentos e, principalmente, mão de obra.

A modernização de um dos principais eixos viários da Região Metropolitana do Rio de Janeiro enfrentou um importante desafio de engenharia: o desmonte de um maciço rochoso, realizado a frio (sem explosões), com o objetivo de minimizar eventuais transtornos aos moradores do entorno. A operação gerou 80 mil toneladas de resíduos; a maior parte foi reutilizada na própria obra, eliminando a necessidade de descarte. Outro fator de complexidade foi o fato de a intervenção ter sido realizada em meio a um fluxo diário de 100 mil veículos. Não houve nenhum acidente de trabalho durante toda a execução, resultado do forte trabalho de prevenção e treinamento das equipes.

Outra intervenção de impacto foi a recuperação e ampliação das vias marginais do Contorno Viário de Jaú, na Centrovias. O trecho revitalizado, de 13 km, tem um movimento diário de mais de 30 mil veículos, e a obra possibilitou eliminar vários pontos de entrelaçamento do tráfego das pistas locais para as expressas, além de tornar mais segura a travessia de pedestres. Ainda no final de 2015, foi lançada a construção das marginais e do dispositivo de acesso à nova fábrica da Honda, no Distrito Industrial de Itirapina.



Obras Realizadas

Relatório Anual 2015 | Arteris S.A.

OBRAS EM ANDAMENTO







25,4 km

77,5 mil mudas de espécies nativas plantadas

passagem inferior em desnível

> 4 trevos

DUPLICAÇÃO DA BR-116

É a principal obra em andamento da Autopista Planalto Sul e se concentra em um trecho de 25,4 km entre Curitiba e o município de Mandirituba, no Paraná, para o qual o Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama) já concedeu a licença de instalação. Estão concluídos e liberados ao tráfego 11,9 km entre Curitiba e Fazenda Rio Grande; o restante, até Mandirituba, permanece em obras. Também foram entregues durante o ano: uma passagem inferior em desnível no km 128,6 de Fazenda Rio Grande, dois trevos (no km 127,5 e no km 131,8 do mesmo município) e o Trevo de Vila Pompéia, no km 117,7 de Curitiba. No trecho próximo ao viaduto do km 131, o número de acidentes caiu 92,7% entre janeiro de 2013 e novembro de 2015. O trabalho movimentou mais de 50 mil toneladas de asfalto. Cerca de 250 colaboradores diretos e indiretos trabalham na modernização da rodovia. A compensação ambiental contou com mais de 77 mil mudas de espécies florestais nativas.



Um dos principais empreendimentos da Arteris, a obra do Contorno Rodoviário de Florianópolis está dividida em três trechos (Norte, Intermediário e Sul) e prevê a construção de uma variante de cerca de 50 km em pista dupla, seis trevos, 22 passagens em desnível, dois viadutos, 12 pontes e oito túneis. Quando concluída, a obra permitirá o alívio do tráfego de veículos leves e pesados que atravessam as cidades lindeiras à BR-101.

Iniciada em maio de 2014, após a emissão da licença de instalação pelo Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama) para um trecho de 14 km, a evolução da obra ocorre conforme cronograma. O trecho Sul está em processo de contratação. Em 2015, foram iniciadas as obras do Trecho Norte, após emissão de licença de instalação concedida pelo Ibama.

A Autopista Litoral Sul, responsável pela obra, está restaurando 350 hectares da Baixada do Maciambu, do Parque Estadual da Serra do Tabuleiro, área equivalente a mais de cem campos de futebol. O projeto inclui o plantio de mata nativa em 83 hectares e a remoção de pinus em toda a área a ser recuperada. A ação contribui significativamente para a conservação da biodiversidade do bioma Mata Atlântica no estado de Santa Catarina. 50 km

de pista dupla

frentes de trabalho, mais de **200** colaboradores

350

hectares serão recuperados com espécies nativas

DUPLICAÇÃO DA SP-318

Uma das principais obras da Autovias em andamento é a duplicação da SP-318. Iniciada em setembro de 2014. refere-se a um aditivo no Contrato de Concessão, que deve gerar um período adicional ao contrato de seis meses. A obra é realizada entre os km 241 e 243 e deverá contemplar também o trecho entre os km 235 e 249, totalizando 14 km de duplicação na região de São Carlos (SP).

FERNÃO DIAS

Foi concluído o trevo em desnível no km 494, que se tornou a entrada principal do município de Betim, Minas Gerais. Também foram concluídos 40 km de terceiras faixas na região de serra de Igarapé, Itatiaiuçu e Itaguara, melhorando a fluidez do tráfego, que concentra movimentação de caminhões. No município de São Joaquim das Bicas, estão em andamento as obras do trevo de desnível, que vai tirar a circulação de caminhões de minério da área urbana.

CONTORNO VIÁRIO **DE MOGI MIRIM**

Em fevereiro de 2016 foi concluída a implantação da segunda etapa do Contorno Viário de Mogi Mirim, São Paulo, com extensão de 4,6 km. A concessionária responsável, Intervias, também executa na região a duplicação da SP-147, entre Mogi Mirim e Engenheiro Coelho, iniciada em setembro de 2014.

MANUTENÇÃO DAS RODOVIAS ESTADUAIS

AS CONCESSIONÁRIAS DA ARTERIS

investiram R\$ 144,1 milhões em manutenção das rodovias estaduais em 2015, que contemplaram tratamentos de fissuras, de sinais de infiltração nos encontros, de trincas nos muros de contenção, de telas metálicas de armaduras expostas e oxidadas na laje, bem como vedação das juntas

de dilatação, desobstrução de dreno, conformação e proteção dos trechos desprotegidos dos taludes, implantação de pingadeiras, recuperação do gradil, entre outros. Na Vianorte, foram recuperados 22 túneis, viadutos e passarelas, totalizando R\$ 1.82 milhão de investimento. O custo nas intervenções no pavimento e na infraestrutura das rodovias estaduais

somou R\$ 115.4 milhões em 2015. 0 trecho de responsabilidade da Vianorte envolveu a terceira intervenção nas rodovias SP-322, SP-325 e SP-328, com investimento total de R\$ 24,57 milhões. Nas rodovias federais, que vêm passando por manutenções desde 2013, os desembolsos significativos para o tema estão previstos para 2017.

NOVOS INVESTIMENTOS

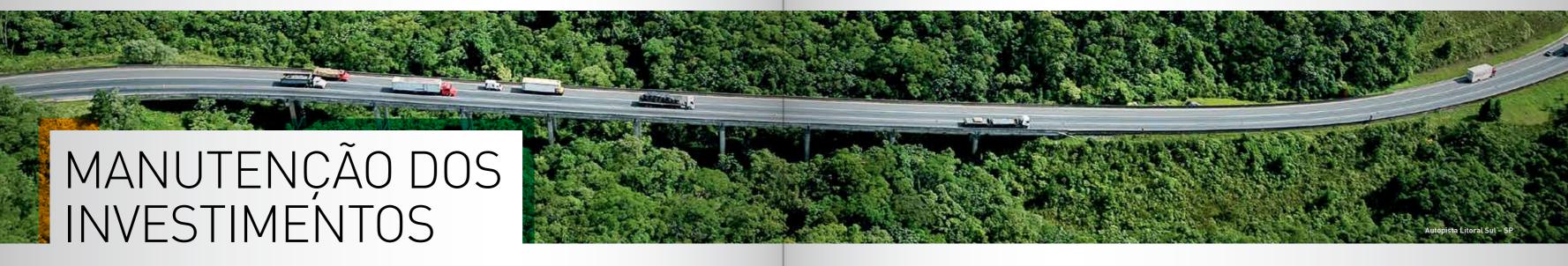
EM 2015, o governo federal lançou o Programa de Investimentos em Logística (PIL), que prevê a realização de novas obras em trechos concedidos. A Arteris foi autorizada a iniciar estudos que podem se converter na aplicação de R\$ 5,2 bilhões adicionais em obras de duplicação, terceiras faixas e melhorias nas rodovias administradas por quatro concessionárias do Grupo. Entre os projetos em avaliação, destacam-se a duplicação de trechos da BR-116 no Paraná e em Santa Catarina e da BR-101 no Rio de Janeiro, cujos estudos de viabilidade já foram entregues e estão sendo analisados pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT).

Entre a Ponte Rio Niterói e a divisa do Rio de Janeiro e Espírito Santo, a companhia desenvolve estudos técnicos para a duplicação de 45 km no trecho até o distrito de Travessão, no município de Campos dos Goytacazes. Também estão em fase de estudos a construção de terceira faixa, nos dois sentidos, no trecho de 23 km, totalizando 46 km, entre a Avenida do Contorno (Niterói) e Manilha (Itaboraí), e de uma variante para eliminar os gargalos no Trevo de Manilha e Varandinha, no acesso à cidade de Itaboraí.

A Arteris incluiu novas obras no plano de investimento das rodovias federais,

com foco no aumento da segurança e do conforto aos usuários. No primeiro trimestre de 2015, foram entregues as obras previstas no acordo com a concessionária Fernão Dias, e, no primeiro trimestre de 2016, foram concluídas as intervenções de responsabilidade das concessionárias Planalto Sul e Fluminense. Nas concessionárias Litoral Sul e Régis Bittencourt, os trabalhos seguem conforme o cronograma previsto. Também está em fase de planejamento e aprovação de projeto o plano de ação acordado em 2014, que aportará R\$ 141,3 milhões em novas obras em quatro rodovias federais administradas pela Arteris.





AS CONDIÇÕES macroeconômicas brasileiras - como inflação em alta, aumento das taxas de juros e queda do Produto Interno Bruto (PIB) – afetaram o resultado da Arteris em 2015. Apesar disso, a companhia manteve os investimentos planejados e aplicou R\$ 1,8 bilhão em obras que colaboram com a infraestrutura do País. O montante ficou 3% abaixo do aplicado em 2014, que marcou o recorde de investimentos desde o início da operação.

A receita bruta no ano foi de R\$ 4,0 bilhões (queda de 4,5% em relação a 2014), impactada pela redução de 11,5% nas receitas de obras. A receita líquida caiu 4,7%, totalizando R\$ 3,8 bilhões.

A quase estabilidade da receita de pedágio (alta de 0,3%), impactada pela Lei dos Caminhoneiros, e o aumento de 8% no custo de caixa refletiram negativamente o resultado operacional. O Ebitda registrou queda de 7,3% em relação a 2014, totalizando R\$ 1,3 bilhão, e a margem Ebitda ficou em 55,3%, uma retração de 4,7%.

Outros fatores, como o aumento nas taxas de juros e a incidência da cobrança das alíquotas de PIS e Cofins a partir de julho, também impactaram o lucro líquido da Arteris. O resultado final do ano foi de

R\$ 149,3 milhões, redução de 67,3% em relação ao ano anterior.

Os custos e despesas somaram R\$ 3,1 bilhões, crescimento de apenas 3,0% em comparação com 2014, abaixo da inflação

no período. Uma parte dessa variação tem relação com as linhas de custos não caixa, caso da depreciação e da amortização, que subiram 52,2% em função da mudança dos critérios contábeis.

INDICADORES FINANCEIROS E OPERACIONAIS (R\$ BILHÃO)	2014	2015	VARIAÇÃO %
Receita bruta	4,24	4,05	-4,5
Receita líquida	4,09	3,83	-4,7
Ebitda	1,36	1,26	-7,3
Ebitda ajustado	1,50	1,46	-3,2
Lucro líquido	0,46	0,15	-67,3
Receita de pedágio	2,43	2,44	0,3
Tarifa média consolidada (R\$)	3,35	3,58	7,0

DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO (R\$ BILHÃO)	2013	2014	2015
Receitas	3,60	4,24	4,05
Insumos adquiridos de terceiros	1,84	2,45	2,31
Valor adicionado bruto	1,76	1,78	1,74
Retenções (depreciação, amortização e exaustão)	0,29	0,34	0,52
Valor adicionado líquido produzido	1,48	1,44	1,21
Valor adicionado recebido em transferência	0,17	0,22	0,35
Valor adicionado total a distribuir	1,65	1,66	1,56
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO			
Colaboradores (remuneração e benefícios)	0,31	0,20	0,25
Governo (impostos, taxas e contribuições)	0,51	0,48	0,36
Remuneração de capital de terceiros	0,36	0,55	0,81
Remuneração de capital próprio	0,47	0,46	0,15

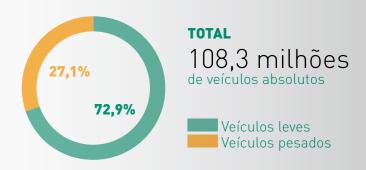
TRÁFEGO

A QUEDA de 2,6% no volume de tráfego pedagiado pela Arteris em 2015 foi provocada pela deterioração do ambiente econômico no País, consequência da retração do PIB, principalmente no que tange à produção industrial. O impacto dessa retração é notado na acentuada queda de tráfego pesado, principalmente nas rodovias federais, composta, em média, por 70% de veículos equivalentes pesados, enquanto as estatuais são responsáveis por 60%. No total, circularam nas rodovias 333,8 milhões de veículos, abaixo dos 337,6 milhões do ano anterior.

VEÍCULOS ABSOLUTOS	2014	2015	VARIAÇÃO %
Autovias	25.498.798	24.840.232	-2,6
Centrovias	28.487.350	28.005.352	-1,7
Intervias	34.645.114	34.053.212	-1,7
Vianorte	21.973.565	21.414.203	-2,5
Planalto Sul	13.129.514	12.413.708	-5,5
Fluminense	29.869.467	29.503.275	-2,9
Fernão Dias	75.148.621	73.702.060	-1,9
Régis Bittencourt	49.378.345	47.327.451	-4,2
Litoral Sul	59.472.476	62.581.220	-2,4
ESTADUAIS	110.604.827	108.312.999	-2,1
FEDERAIS	226.998.423	225.527.714	-2,9
BRASIL	337.603.250	333.840.713	-2,6

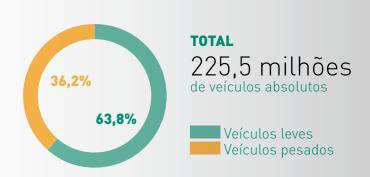
TRÁFEGO ABSOLUTO PEDAGIADO

Concessões estaduais



TRÁFEGO ABSOLUTO PEDAGIADO

Concessões federais



REAJUSTE DAS TARIFAS

O GOVERNO do Estado de São Paulo autorizou, em julho, o reajuste anual aplicado às tarifas das concessões estaduais para 2015, de acordo com a variação acumulada do IGP-M do período, de 4,11%.

Nas concessionárias federais, os reajustes anuais seguiram o estabelecido nos contratos de concessões, considerando a variação acumulada do IPCA no período, de 10,1%. Em 2015, além da inflação, os reajustes incorporaram também os reequilíbrios financeiros referentes à Lei dos Caminhoneiros e aditivos contratuais, relacionados às obras de melhoria e readequação da infraestrutura das rodovias, a serem realizadas ao longo dos próximos anos.

INVESTIMENTOS

EM MAIS um ano de forte atividade de execução de obras, os investimentos da Arteris totalizaram R\$ 1,8 bilhão. Desse montante, 83% foram destinados às concessionárias federais. Os investimentos mais significativos foram realizados nas obras da duplicação da Serra do Cafezal (Autopista Régis Bittencourt), duplicação da BR-101 (Autopista Fluminense), Contorno de Florianópolis (Autopista Litoral Sul), Avenida do Contorno (Autopista Fluminense) e duplicação da BR-116 (Autopista Planalto Sul).

O financiamento dos programas de investimento das concessões federais da companhia recebeu recursos de longo prazo, concedidos pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), que garantiram a implantação das principais obras contratuais até o final do período de concessão. Até 31 de dezembro de 2015, foram desembolsados cerca de R\$ 3,5 bilhões, referentes a empréstimos do BNDES, restando um saldo a utilizar de R\$ 222.8 milhões.

As demonstrações financeiras da companhia estão disponíveis para consulta no endereço http://ri.arteris.com.br EM JULHO DE 2015, A COMPANHIA CONCLUIU A TERCEIRA EMISSÃO DE DEBÊNTURES SIMPLES, NÃO CONVERSÍVEIS EM AÇÕES, NO VALOR DE R\$ 750 MILHÕES, AO CUSTO DE CDI + 2,0%, PAGAMENTO DE JUROS SEMESTRAIS E VENCIMENTO EM 18 MESES. OS RECURSOS FORAM DESTINADOS ÀS OBRAS DAS RODOVIAS FEDERAIS.

ENDIVIDAMENTO

A ARTERIS encerrou 2015 com uma dívida líquida total de R\$ 5,7 bilhões, com aumento de 29,1% em relação ao ano anterior, o que representou 4,10 vezes o Ebitda ajustado. O crescimento da dívida esteve relacionado, principalmente, aos movimentos realizados em desembolsos de linhas de crédito do BNDES e em

emissão da nova debênture, além de prépagamentos de operações mais antigas.

A dívida bruta consolidada foi de R\$ 6,4 bilhões em 2015. Esse montante está dividido em 51,1% de empréstimos do BNDES e 48,7% de debêntures. Somadas, as outras fontes representaram 0,2% do total.





AVANÇO INSTITUCIONAL

EM 2015, a Arteris revitalizou sua missão institucional, sua visão de futuro e seus valores corporativos, em um processo participativo que envolveu toda a liderança. Os direcionadores estratégicos (detalhados na página 15) estão alinhados à visão de longo prazo do grupo controlador e ao seu compromisso com o desenvolvimento da infraestrutura no Brasil.

Ao longo do ano, as lideranças e os próprios colaboradores atuaram como multiplicadores dos novos conceitos, treinando e engajando as equipes. Todos os colaboradores passaram por essa capacitação. O trabalho contou com o suporte das ferramentas de comunicação interna da empresa, nas quais a transformação cultural da empresa foi um tema recorrente.

A liderança ganha relevância nesse processo de transformação cultural pelo qual passa a Arteris. Para dar suporte a esses profissionais na condução de suas equipes, foi criado o modelo Pense Arteris, que reúne informações, ferramentas e

detalhes dos novos valores corporativos a serem aplicados na gestão cotidiana. Entre os focos do trabalho, destaca-se a consolidação do modelo de liderança que dará suporte à evolução pretendida na empresa. Os conceitos de comunicação aberta, promoção do engajamento, estímulo ao desempenho, definição de objetivos e metas, feedback e mecanismos de acompanhamento foram abordados dentro do modelo Liderando a Gestão de Desempenho, com o treinamento de todos os 350 gestores de equipes.

Também foi criado o Fórum de Lideranças, um canal exclusivo de comunicação no qual os líderes compartilham melhores práticas e informações estratégicas do Grupo, apoiando a gestão e o processo de tomada de decisão.

Desde 2013, todos os colaboradores passam por processos individuais de avaliação de desempenho, e os resultados impactam a remuneração variável. Em 2015, o sistema foi aperfeiçoado com a inclusão de objetivos e metas alinhadas à estratégia da companhia.

GESTÃO DO CONHECIMENTO

A Universidade Arteris, projeto criado em 2015, visa reunir em um único ambiente a expertise interna ligada a aspectos técnicos, funcionais e comportamentais do negócio.

O objetivo da Universidade Arteris é desenvolver conhecimentos-chave para o Grupo, com foco na formação dos colaboradores por meio de um espaço

de aprendizagem contínua, baseada no diálogo aberto e íntegro, na troca de experiências, tornando o aprender simples, autônomo, participativo e integrado ao cotidiano da empresa e aos seus pilares estratégicos.

Com a iniciativa, a empresa valoriza a experiência dos colaboradores,

que atuarão como produtores e multiplicadores de conhecimento. A ação conta com o apoio de especialistas em educação de adultos. Os cursos começaram a ser realizados em 2016. Os primeiros temas tratados foram:

- Gestão de concessão Módulo I;
- Leis, práticas e compliance trabalhista.



PLATAFORMA DE DIÁLOGO

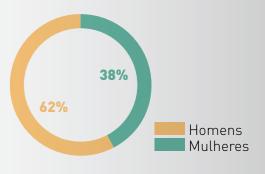
Em linha com o esforço para consolidar a cultura do Grupo e disseminar os novos direcionadores organizacionais, a Arteris aperfeiçoou suas iniciativas de comunicação interna a partir da criação da plataforma de diálogo Gente Arteris. Por meio de diferentes ferramentas, como jornal impresso, newsletter digital, comunicados e murais físicos, a companhia promove a comunicação integrada, transmitindo informações sobre estratégia do negócio, práticas adotadas e políticas, além de temas relevantes e permanentes, como segurança e desenvolvimento pessoal e profissional.

Em 2016, será lançada a TV Corporativa, que equilibrará informações gerais do Grupo e temas de interesse de cada empresa. Também está programada a implantação de um novo sistema de intranet, integrando todas as empresas.

COLABORAD	ORES	2013	2014	2015
Holding		126	149	162
CONCESSIONÁ ESTADUAIS	RIAS	1.315	1.356	1.264
Autovias		206	302	306
Centrovias		314	283	271
Intervias		534	519	421
Vianorte		261	252	266
CONCESSIONÁ FEDERAIS	RIAS	2.708	2.804	2.962
Litoral Sul		562	595	690
Planalto Sul		262	264	352
Fluminense		403	438	479
Fernão Dias		851	874	827
Régis Bittenco	urt	630	633	614
CONSTRUTORA	S	2.655	2.190	1.585
Latina Manuter	nção	2.481	2.017	1.428
Latina Sinaliza	ção¹	174	173	157
		6.804	6.499	5.973

¹ Em abril de 2016, a Latina Sinalização foi incorporada pela Latina Manutenção. A mudança fez parte do projeto de reorganização societária do Grupo, que visa à melhor organização das atividades e à simplificação da estrutura societária, permitindo um aumento de eficiência econômica.

DIVERSIDADE



TAXA DE ROTATIVIDADE (%)







GERAÇÃO DE VALOR COMPARTILHADO

A SUSTENTABILIDADE é um dos pilares da Arteris, refletido nas ações desenvolvidas a favor da comunidade e do meio ambiente. As iniciativas de responsabilidade social corporativa e de relacionamento com públicos estratégicos da Arteris se apoiam nos valores corporativos e nas diretrizes do Grupo e são realizadas localmente pelas empresas com foco nos potenciais e necessidades de cada área de atuação. A gestão e a mitigação de impactos ambientais, o impulso à cultura e ao esporte e a conscientização sobre temas de segurança no trânsito são os principais direcionadores do trabalho.

Entre os programas desenvolvidos, destacam-se o Projeto Escola, voltado à educação no trânsito, e o Viva Meio Ambiente, de conscientização ambiental. A partir da consolidação dos dois programas

em todas as suas concessionárias em 2015, o Grupo atingiu a marca de 500 escolas participantes. No acumulado do Projeto até 2015, foram beneficiados mais de 252,6 mil alunos participantes. Um total de 13,9 mil professores foram capacitados em atividades teóricas e vivências que estimulam a conscientização e o comportamento responsável no trânsito e promovem a sensibilização para questões de sustentabilidade e qualidade de vida.

O Projeto Escola foi criado em 2001, com os objetivos de contribuir para a redução de acidentes no trânsito e promover a conscientização de comportamento seguro no trânsito, além de conceitos de cidadania e valorização da vida. O Viva Meio Ambiente teve início em 2009, nas concessões federais. e, desde 2014, é realizado também nas concessões estaduais da empresa.

O VIVA MEIO AMBIENTE, DA **AUTOPISTA FLUMINENSE. VENCEU O PRÊMIO AÇÃO AMBIENTAL 2015,** DA FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO **DO RIO DE JANEIRO** (FIRJAN), NA CATEGORIA RELAÇÃO COM PÚBLICOS DE INTERESSE. A PREMIAÇÃO **RECONHECE AS MELHORES INICIATIVAS DE EMPRESAS FLUMINENSES NAS ÁREAS DE APRIMORAMENTO DE PROCESSOS PRODUTIVOS E NA REALIZAÇÃO DE PROJETOS** SOCIOAMBIENTAIS.

PROGRAMAS VIVA

Todas as concessionárias do Grupo participam dos programas, cujos objetivos são levar a conscientização viária a pedestres, ciclistas, motociclistas e motoristas e estimular o comportamento seguro desse público, bem como educação ambiental para crianças, por meio do Viva Meio Ambiente. As campanhas desenvolvidas são:



- Passarela Viva: incentiva pedestres a fazer travessia segura e a usar corretamente as passarelas e as calçadas construídas na faixa de domínio das rodovias. Nas vias marginais e pontos perigosos, os usuários são abordados para se conscientizarem, além de haver distribuição de folders.
- Viva Colaborador: destinado a funcionários das empresas dos municípios que fazem parte da malha rodoviária das concessionárias da Arteris, visa levar a conscientização sobre as atitudes no trânsito que refletem na vida e no trabalho de cada um e, assim, disseminar informações relevantes para uma atividade consciente. As concessionárias também atuam em palestras da SIPAT nas empresas.



 Viva Ciclista: ações educativas dirigidas aos ciclistas que trafegam nas vias próximas às rodovias, especialmente nos trechos de maior ocorrência de acidentes. O programa orienta e dá dicas práticas sobre segurança no trânsito. Os ciclistas recebem adesivos refletivos para as bicicletas e antenas anticerol.



 Viva Motociclista: ações preventivas e educativas para reduzir o número de acidentes com motos nas rodovias. O programa inclui a inspeção gratuita dos itens de segurança das motos e ações de saúde, como medição da pressão arterial e dos batimentos cardíacos. Os participantes também recebem adesivos refletivos para serem colados na moto e no capacete e um folheto com orientações sobre direção defensiva e dicas práticas de segurança. São distribuídas e instaladas, gratuitamente, antenas aparadoras de linhas de pipa, e é feita a higienização dos capacetes dos motociclistas.

PROJETOS INCENTIVADOS

Por meio de recursos das leis de incentivo, a empresa apoia projetos culturais, sociais e esportivos relevantes para as regiões de operação. Em 2015, foram investidos R\$ 4,5 milhões para o apoio a 35 iniciativas.

Na área do esporte, um destaque é a Meia Maratona RioMafra. patrocinada pela Autopista Planalto Sul. O evento visa promover a confraternização entre os municípios Rio Negro, no Paraná, e Mafra, em Santa Catarina. A quarta edição do evento recebeu 700 atletas de várias regiões do País.

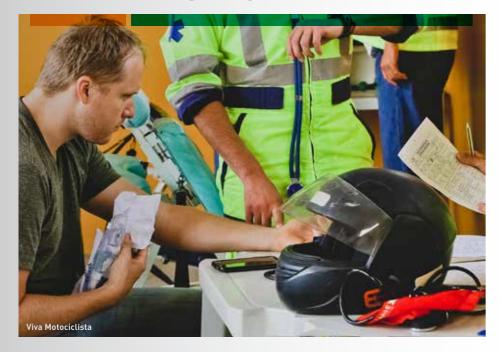
Com foco no atendimento a crianças e adolescentes, a Arteris realizou aportes para 11 Fundos Municipais da Criança e do Adolescente, além de apoiar projetos da Fundação Dorina Nowill, de São Paulo, que atende deficientes visuais, e o Hospital Pequeno Príncipe, de Curitiba, que é referência no atendimento infantil, entre outros.

Também foram beneficiadas ações voltadas à saúde de pessoas deficientes, defesa de direitos de idosos e iniciativas de atendimento a pacientes com câncer, como o Hospital de Barretos e o Grupo de Apoio ao Adolescente e à Criança com Câncer (GRAAC).

Na área da cultura foram oito iniciativas apoiadas, entre elas a Escola de Ballet do Teatro Bolshoi, em Joinville, Santa Catarina, a única da instituição fora da Rússia, o Festival Chorando sem Parar, de São Carlos (São Paulo), e a exposição de obras de Joan Miró, organizada pelo Instituto Tomie Ohtake (mais informações na página 54).



SAÚDE



A CAMPANHA SAÚDE na Boleia, realizada anualmente desde 2000, orienta caminhoneiros sobre a importância de cuidados com a alimentação e a saúde e oferece exames clínicos gratuitos, como medição da pressão arterial, das taxas de colesterol, glicemia e triglicérides e avaliação de Índice de Massa Corpórea (IMC). O total de atendimentos desde o início do programa chega a 100 mil, com 280 mil exames realizados e a aplicação de 80 mil doses de vacinas.

Uma pesquisa conduzida pela Arteris entre setembro de 2014 e agosto de 2015, com 5 mil caminhoneiros, apontou que apenas 30% possuem plano de saúde e que os cuidados com a alimentação e descanso estão longe do ideal.

RAIO X DOS CAMINHONEIROS

estão na faixa mais alta na Escala de Sonolência (de Epworth), o que indica um risco **70%** maior de sofrer acidente automobilístico

50% dormem no próprio caminhão

1 1 % sofrem com hipertensão

+ de 60% estão acima do peso

AÇÃO VOLUNTÁRIA

Quase mil colaboradores (16% do total) estão engajados no Grupo Voluntários da Arteris e colocam em prática uma agenda de ações em benefício da comunidade, como visitas regulares a hospitais e asilos, contação de histórias em creches, arrecadação de doações, apoio a entidades de proteção animal, mobilização para doação de sangue e resposta a emergências.

Em 2015, foram beneficiadas mais de 6,9 mil pessoas de 130 instituições apoiadas, em 94 municípios do entorno das operações da Arteris. No total, foram 193 ações coordenadas.

Com a campanha Lacre Amigo, a Arteris doou mais de 60 cadeiras de rodas para entidades assistenciais. A campanha promove a coleta de lacres de alumínio de latinhas de bebidas. Os recursos provenientes financiam a compra dos equipamentos, ajudando projetos sociais desenvolvidos nas comunidades.











CALENDÁRIO ANUAL DE CONSCIENTIZAÇÃO

MAIO AMARELO: a Arteris apoia o movimento que alerta para o alto índice de mortes e feridos no trânsito em todo o mundo. Além da instalação de faixas e mensagens veiculadas em painéis eletrônicos, foram realizadas ações de conscientização nas rodovias. Outra frente foi a participação ativa na coleta de assinaturas para abaixo assinado da campanha #SaveKidsLives, da Organização das Nações Unidas (ONU), sobre segurança viária de crianças.

JUNHO VERDE: conscientização sobre o consumo responsável dos recursos naturais e a preservação das florestas. A iniciativa marcou as comemorações do Dia Internacional do Meio Ambiente e foi realizada em 164 escolas.

MÊS DA SEGURANÇA: realizado em setembro, com foco em colaboradores e usuários das rodovias administradas (mais informações na página 20).

OUTUBRO ROSA: distribuição de panfletos sobre a importância do diagnóstico precoce do câncer de mama. A empresa entregou 100 mil exemplares dos materiais da campanha para os usuários das rodovias. Os painéis de mensagem variável das estradas também foram utilizados para dar destaque à iniciativa.

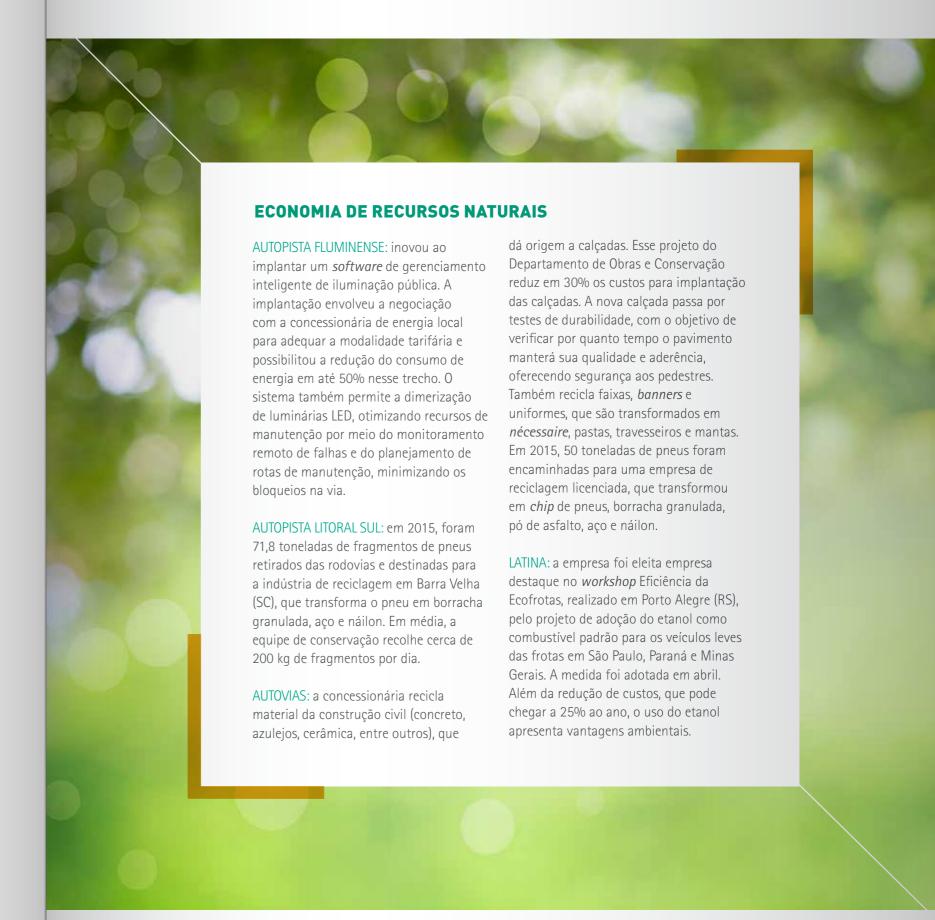
NOVEMBRO AZUL: informação sobre câncer de próstata, que é uma das principais causas de morte entre os homens. Ao longo do mês, a empresa distribuiu 100 mil informativos nas praças de pedágio das nove concessionárias e alertou o público masculino sobre a importância do diagnóstico precoce. As sedes das concessionárias tiveram suas fachadas iluminadas de azul.



ALÉM DE ATUAR em linha com as normas legais, a Arteris busca potencializar os efeitos positivos da operação por meio de ações de preservação da flora e da fauna, correta destinação dos resíduos e racionalização no consumo de recursos naturais. As licenças ambientais preveem uma contrapartida ambiental que inclui o replantio de árvores. Dentro dessa política de compensação, somente em 2015 foram plantadas 1.7 milhão de mudas de árvores nativas nas concessionárias do Grupo.

Com o objetivo de identificar precocemente qualquer processo erosivo, as concessionárias monitoram as condições ambientais no entorno das rodovias, analisando periodicamente as condições das encostas de morros, o funcionamento dos dispositivos de drenagem e a situação dos corpos d'água e taludes existentes.

Para proteger a fauna local e reduzir atropelamentos, as empresas também adotam cercas e telas, que direcionam os animais para passagens específicas, e reforçam a sinalização de alerta aos motoristas nos trechos sujeitos a travessia de animais.



52 Sustentabilidade Relatório Anual 2015 | Arteris S.A. 53





JOAN MIRÓ

A ARTERIS PATROCINOU a vinda ao Brasil da exposição *Joan Miró – A Força da Matéria*. O Instituto Tomie Ohtake, em São Paulo, e o Museu de Arte de Santa Catarina (Masc), em Florianópolis, sediaram o evento. O neto do pintor, Joan Punyet Miró, veio ao Brasil para as solenidades de abertura.

A exposição reuniu 109 obras – 41 pinturas, 22 esculturas, 20 desenhos e 26 gravuras – pertencentes à Fundação Miró, de Barcelona, e coleções particulares e representou a maior exposição já realizada do artista no Brasil. Organizada em três blocos cronológicos, cobriu diferentes fases da carreira de Miró, desde os anos 1930 até a década de 1970. Também integraram a exposição fotografias sobre a vida e a trajetória do pintor. Nascido em Barcelona, ele é considerado um dos artistas mais influentes do século XX.

Cerca de 400 mil pessoas visitaram a exposição em São Paulo; em Florianópolis, foram 70 mil, um número recorde para o Masc. A empresa foi a patrocinadora única do evento em Santa Catarina.

Nas duas cidades, a Arteris promoveu visitas guiadas e oficinas de arte focadas no artista, que trabalharam a criatividade dos alunos do Projeto Escola e de entidades beneficiadas por projetos sociais. Mais de 570 crianças participaram.











INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Benjamin Michael Vaughan

David Díaz

Eduardo de Salles Bartolomeo (conselheiro independente)

Fernando Martinez Caro

Francisco José Aljaro Navarro

Francisco Miguel Reynés Massanet

Josep Lluis Giménez Sevilla Luiz Ildefonso Simões Lopes

Marcos Pinto Almeida

Marta Casas Caba

Sérgio Silva de Freitas (conselheiro independente)

DIRETORIA

David Díaz

Presidente (diretor estatutário)

Felipe Ezquerra

Vice-presidente Financeiro e de Recursos (diretor estatutário)

Maria Michielin

Diretora Jurídica e de Compliance (diretora estatutária)

Angelo Lod

Diretor de Operações Corporativo (diretor estatutário)

Paulo Pacheco

Diretor de Contratos de Concessão (diretor estatutário)

Alessandro Levy

Diretor de Relações com Investidores e Finanças (diretor estatutário)

Arnaldo da Silva Junior

Diretor de Planejamento

Carlos Magno Candeias

Diretor de Qualidade

Eliana Cachuf

Diretora de Pessoas e Organização

Flávio Mesquita

Diretor de Obras Corporativo

Gabriel Lopez

Diretor de Controladoria

Jordi Camprubí

Diretor de Projetos Especiais

Marcelo Afonseca

Diretor de Tecnologia

Márcio Protta

Diretor de Relações Institucionais

Diretores das concessionárias

Linomar Deroldo

Presidente das concessões estaduais

Antonio Cesar Saas

Diretor-superintendente da Autopista Planalto Sul S.A.

Dalton Lage

Presidente da Latina

Eneo Palazzi

Diretor-superintendente da Autopista Régis Bittencourt S.A.

Helvécio Tamm

Diretor-superintendente da Autopista Fernão Dias S.A.

Luciano Louzane

Diretor-superintendente da Concessionária de Rodovias do

Interior Paulista S.A. (Intervias) e da Centrovias Sistemas Rodoviários S.A.

Nelson Bossolan

Diretor-executivo da Autopista Régis Bittencourt

Odilio Ferreir

Diretor-superintendente da Autopista Fluminense S.A.

Olga Cotrim

Diretora-superintendente das concessionárias Autovias S.A. e Vianorte S.A.

Paulo Castro

Diretor-superintendente da Autopista Litoral Sul S.A.

CRÉDITOS

COORDENAÇÃO

Gerência de Comunicação, *Marketing* e Responsabilidade Social Corporativa da Arteris

PRODUÇÃO

FSB Comunicação – www.fsb.com.br

REVISÃO

Assertiva Mindfulness Editora e Treinamentos

FOTOGRAFIADivulgação Arteris

IMPRESSÃO E ACABAMENTO

Gráfica: XX

Tiragem: XX exemplares

ARTERIS S. A.

AV. PRESIDENTE JUSCELINO KUBITSCHECK, 1.455, 9° ANDAR CEP 04543-011 SÃO PAULO - SP TEL.: 55 11 3074 2404

