



TABELA DE TARIFAS

	Rodagem	Eixo	Multiplicador
1 Automóvel, camionete e furgão			AUTO
2 Caminhão leve, ônibus, caminhão-trator e furgão			20
3 Automóvel com semirreboque e camionete com semirreboque			
4 Caminhão, caminhão-trator e caminhão-trator com semirreboque			
5 Automóvel com reboque e camionete com reboque			
6 Caminhão com reboque e caminhão-trator com reboque			
7 Caminhão com reboque e caminhão-trator com reboque			
8 Caminhão com reboque e caminhão-trator com reboque			

2019

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Jornada 2019



GESTÃO DE PESSOAS



SOBRE O RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



NOSSA ATUAÇÃO



EFICIÊNCIA NAS OPERAÇÕES



MENSAGEM DO PRESIDENTE



GOVERNANÇA E GESTÃO



PARCERIAS DE VALOR

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS



INTEGRIDADE



COMPROMISSO COM A VIDA

Mensagem do presidente

O ano de 2019 deu início a um período de elaboração de novos programas de concessões de infraestrutura no país e de endereçamento de pendências setoriais, permitindo ao setor de rodovias vislumbrar uma trajetória promissora de crescimento.

Internamente, foi um momento de realinhamento organizacional da Arteris e, como parte dessas mudanças, assumi a Presidência da companhia em fevereiro de 2019. Desde então, iniciamos uma transformação importante com o objetivo de dinamizar a empresa e torná-la mais enxuta, eficiente e assertiva. Em paralelo, iniciamos também um trabalho de mudança cultural na companhia para que os colaboradores se conectem com a nossa estratégia de futuro.

Embora tenhamos encerrado o ano de 2019 com prejuízo líquido consolidado de R\$ 36,9 milhões, esse montante representa uma grande evolução em relação ao prejuízo líquido registrado em 2018, de R\$ 189,1 milhões. Ao compararmos a evolução da receita com o comportamento dos custos, registramos um grande salto em eficiência. A redução de 3,8% observada dos custos e despesas com efeito caixa em relação ao ano anterior já é resultado de medidas como a otimização dos gastos em contratação de serviços e integração de funções e serviços em áreas centralizadas da companhia.

Estes resultados são sinais claros de que é preciso ter foco na eficiência operacional e na gestão dos investimentos, sempre mantendo a sustentabilidade da companhia e das comunidades onde atuamos como compromisso e guia para a nossa atuação e visão de futuro.

Vale ressaltar, ainda, a melhoria significativa dos índices de segurança, tanto na taxa de frequência dos acidentes internos, quanto na segurança viária dos usuários. Sabemos

que este tema exige vigilância e atuação permanente, mas celebramos este resultado pois reflete o amadurecimento da cultura de segurança e o comprometimento dos times.

Além disso, realizamos importantes investimentos em 2019, que totalizaram R\$ 1,5 bilhão no período. Destaco o Contorno de Florianópolis, que ganhou um ritmo inédito de obras e discussões regulatórias para viabilizar a entrega deste importante projeto para o Estado de Santa Catarina.

Neste início de 2020 fomos surpreendidos pela pandemia da Covid-19. Mesmo em um cenário de adversidade nossos serviços foram mantidos, sem prejuízo da segurança e da saúde de nossos colaboradores. Neste contexto sem precedentes, e demonstrando senso de colaboração e valorização do ser humano, conseguimos unir esforços em parcerias intersetoriais para garantir suporte aos principais clientes das rodovias Arteris, os caminhoneiros, categoria impactada de forma significativa nas primeiras semanas de quarentena.

Temos em mente que a perspectiva de solução dos desafios econômicos após a crise sanitária dependerá dos investimentos em infraestrutura e sabemos da importância do nosso papel neste setor para a geração de empregos e arrecadação dos municípios. Muitos serão os desafios adiante, mas temos a certeza de que os pilares construídos até agora serão importantes para seguirmos nosso percurso de geração de valor compartilhado.

Boa leitura!

ANDRE DORF
Presidente da Arteris



Sobre o Relatório de Sustentabilidade

Este Relatório de Sustentabilidade reflete a jornada da Arteris em 2019, quando teve início um novo ciclo para a companhia. Seu conteúdo está estruturado à luz dos temas mais relevantes (materiais) para a gestão, sob a ótica da sustentabilidade - do ponto de vista da organização e de seus *stakeholders*.

Os temas materiais estão distribuídos ao longo do conteúdo do Relatório de Sustentabilidade. Cada início de capítulo aponta quais temas têm relação com as iniciativas, forma de gestão e projetos ali descritos.

O documento foi elaborado com base na opção Essencial das GRI Standards, normas da Global Reporting Initiative (GRI) adotadas por organizações em todo o mundo, que permitem a comparabilidade entre setores e empresas e o acompanhamento da gestão de sustentabilidade da própria Arteris ao longo dos anos. A primeira publicação com a utilização desta metodologia foi em 2019 (ano-base 2018). O ciclo de relato é anual e as informações aqui divulgadas referem-se ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019.

Indicadores GRI estão apontados ao longo do documento, referenciando o conteúdo correspondente (exemplo: GRI 102-14). O Sumário de Conteúdo GRI, ao fim do Relatório de Sustentabilidade, especifica os Standards utilizados e lista todos os conteúdos aqui incluídos.



MATERIALIDADE

Temas materiais são aqueles que refletem os impactos econômicos, ambientais e sociais significativos de uma organização ou que influenciam substancialmente as avaliações e decisões de *stakeholders*. O processo de materialidade - que define a relevância dos temas a partir de consultas e análises qualitativas e quantitativas - foi realizado na Arteris em 2018, envolvendo representantes de diversas áreas e níveis hierárquicos da companhia e consulta a **grupos prioritários de stakeholders**.

Às entrevistas com os públicos interno e externo, somaram-se estudos de *benchmarking* e setoriais, além da análise de documentos institucionais e dos controladores. Após um processo de priorização, foi determinada a matriz de materialidade com cinco temas relevantes.



Organizações Não Governamentais (ONGs), imprensa, consultores, academia, órgãos públicos, agências reguladoras, Polícia Rodoviária, entidades setoriais, acionistas e parceiros.

TEMAS MATERIAIS



Pessoas



Crescimento e rentabilidade



Segurança



Integridade



Relações e diálogo



REFORMULAÇÃO DE INFORMAÇÕES

Diferentemente do relato anterior (ano-base 2018), neste Relatório de Sustentabilidade, optou-se por apresentar os indicadores GRI no padrão do software Enablon, já adotado pela Arteris para reporte trimestral à Abertis. A companhia entende que este formato reflete com maior acuracidade a gestão dos indicadores de sustentabilidade da empresa. Os dados aqui apresentados são auditados por Auditoria Externa, conferindo ainda mais transparência e credibilidade às informações.

Missão e valores



MISSÃO

Atuar de forma relevante no desenvolvimento da infraestrutura necessária ao crescimento sustentável do Brasil, gerenciando com excelência e visão de longo prazo concessões rodoviárias, para agregar valor aos nossos usuários, colaboradores, poder público, comunidades das regiões onde atuamos e investidores.



VISÃO

Fazer parte da história da infraestrutura do Brasil, sendo referência no setor de concessões rodoviárias.



VALORES

- **Respeito à vida:** Zelamos pela segurança dos nossos colaboradores e usuários.
- **Integridade:** Atuamos com ética, transparência e respeito às regras.
- **Senso de dono:** Incentivamos pessoas que assumam responsabilidades. Persistimos na busca dos resultados com excelência e eficácia. Temos compromisso com resultados de qualidade.
- **Proatividade:** Buscamos promover em nossos colaboradores atitudes criativas e ousadas na busca de novas soluções.
- **Colaboração:** Atuamos de forma colaborativa, respeitando e envolvendo as pessoas necessárias na tomada de decisão.
- **Sustentabilidade:** Acreditamos na sustentabilidade de nosso negócio por meio do respeito às nossas pessoas, recursos e meio ambiente.
- **Meritocracia:** Valorizamos os colaboradores, desenvolvendo os profissionais e reconhecendo os melhores desempenhos com princípios meritocráticos.

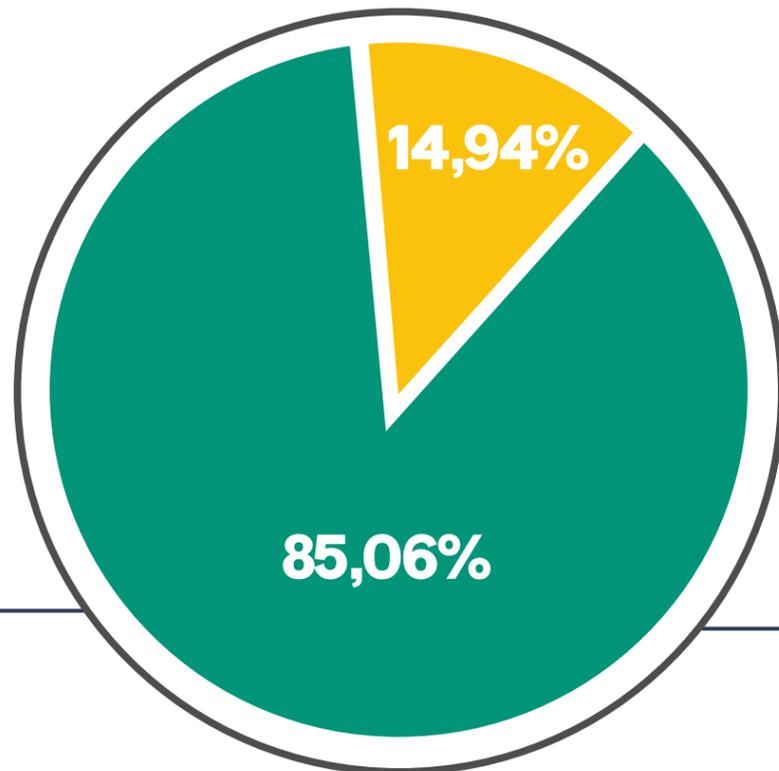
Nossa atuação

QUEM SOMOS

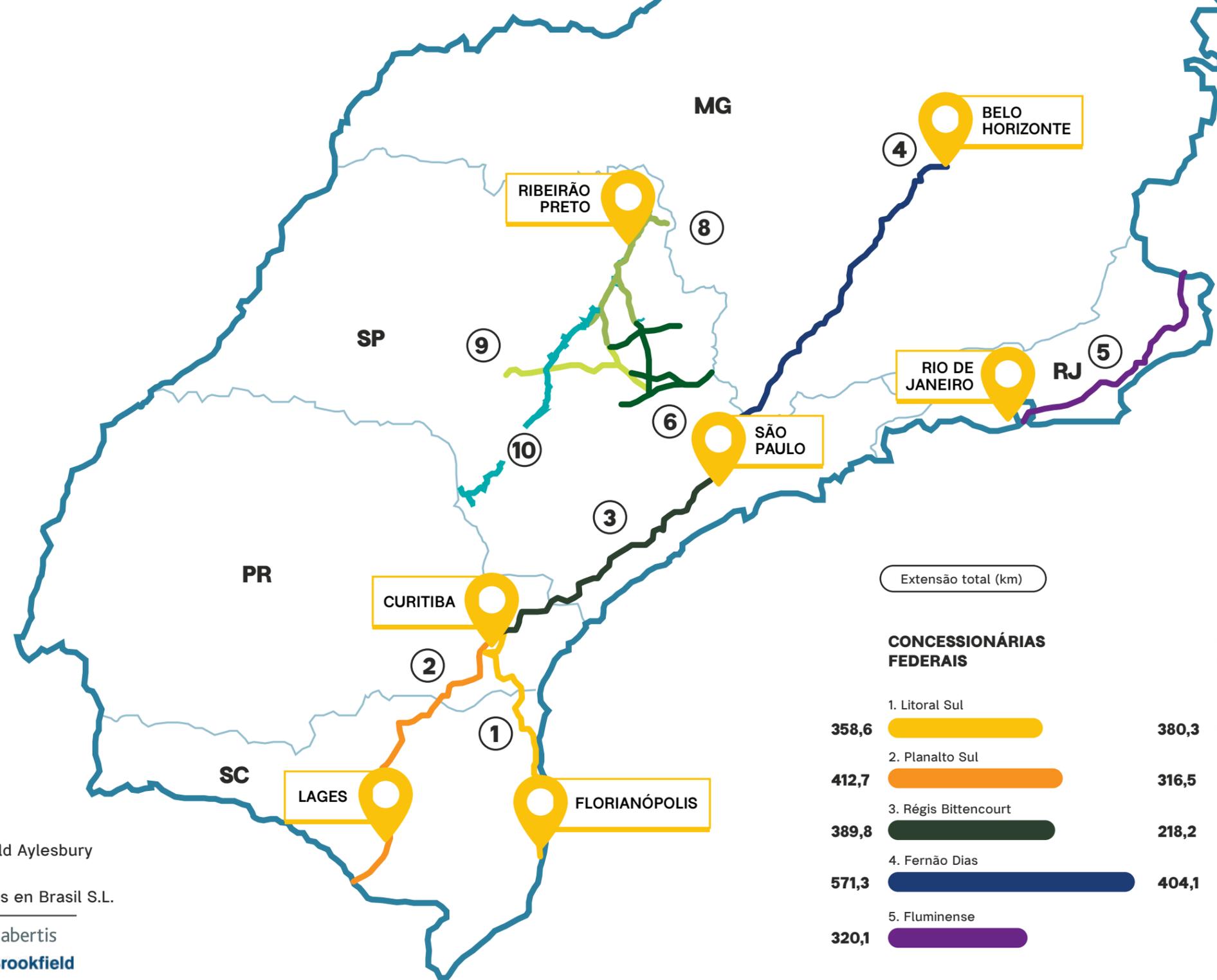
Uma das maiores do setor, a Arteris administra oito concessões de rodovias no Brasil. Sua atuação é dedicada aos serviços de operação, melhoria, ampliação e conservação de 3.400 km de rodovias* nos estados de São Paulo, Minas Gerais, Rio de Janeiro, Santa Catarina e Paraná (veja no mapa).

A Partícipes em Brasil S.L. detém o controle acionário da empresa, com ações divididas entre a Abertis Infraestruturas S.A., líder mundial na gestão de rodovias em 14 países da Europa, América e Ásia; e Brookfield Motorways Holdings SRL, empresa global que investe em ativos de alta qualidade e de longa duração.

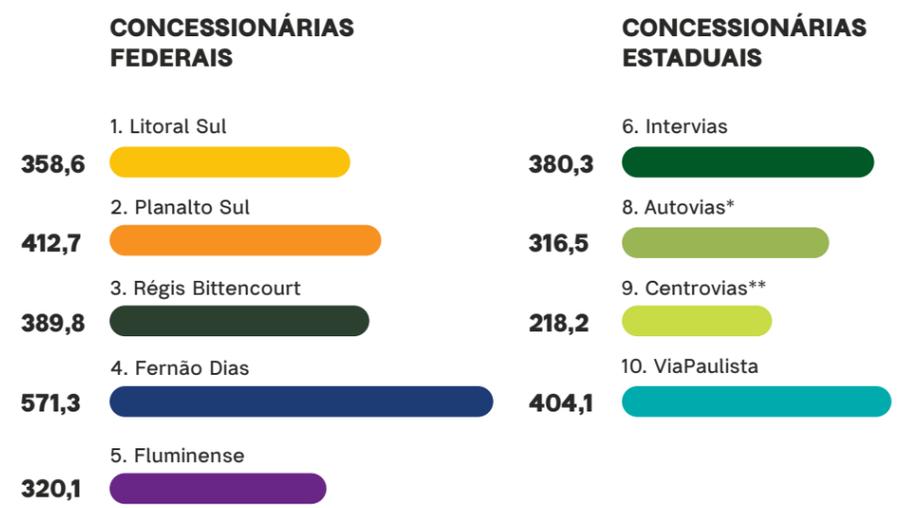
*Dado de dezembro de 2019.



■ Brookfield Aylesbury
■ Partícipes em Brasil S.L.
■ 51% abertis
■ 49% Brookfield



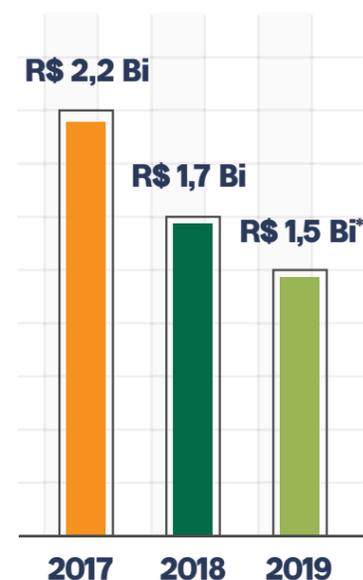
Extensão total (km)



* O trecho de 316,5 quilômetros administrado pela Autovias até 4 de julho de 2019, data de encerramento do contrato de concessão, foi transferido para a administração da ViaPaulista, conforme estipulado no Edital de Licitação da Rodovias dos Calçados vencido pela Arteris em 2017.
 ** Concessão encerrada em junho de 2020.

Principais investimentos

O ano de 2019 foi marcado por um intenso processo de transformação cultural, grande aposta para fazer da Arteris uma empresa cada vez mais eficiente e competitiva. Ao todo, foram destinados R\$ 1,5 bilhão a intervenções de melhorias e manutenção, dos quais 64,4% foram executados nas concessionárias federais.



**A redução nos investimentos observada nos últimos anos é uma consequência natural de vários fatores: a finalização dos contratos de concessão da Vianorte e da Autovias em 2018 e 2019, respectivamente; o atingimento da maturidade das concessões federais, considerando que os principais investimentos contratuais já foram cumpridos, com destaque para a finalização das obras de duplicação da Serra do Cafezal, na Régis Bittencourt; e o replanejamento de algumas etapas das obras de duplicação da ViaPaulista.*

Os principais destaques relacionam-se à aceleração das obras do Contorno de Florianópolis (trecho de 34,4 km), à implantação da Área de Escape e reforma da ponte do Itajaí Mirim na Litoral Sul, às obras de implantação da Praça de Pedágio na SP 318 (P6-São Carlos) e início das obras de nove Bases do Sistema de Atendimento ao Usuário na ViaPaulista; às obras de duplicação na SP 191 (2 trechos entre km 49 e km 74) e duplicação na SP 147 (km 88 ao km 104) na Intervias; e às obras de implantação de viaduto vegetado e 15 passagens de fauna inferiores na Fluminense, entre outras.



RAIO X DAS CONCESSÕES

LITORAL SUL

LOCALIZAÇÃO:

Corredor Mercosul (23 municípios do Paraná e Santa Catarina)

EXTENSÃO:

358,60 km

PERÍODO DE CONCESSÃO:

25 anos (até 2033)

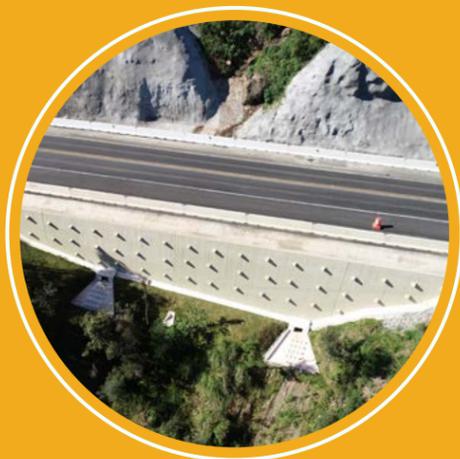
PRINCIPAIS DESTAQUES:

O Contorno de Florianópolis, uma das mais importantes obras para a região, foi iniciado em maio de 2014, logo após a emissão da Licença de Instalação pelo IBAMA para um trecho de 14 quilômetros. Posteriormente, em maio de 2015, houve a emissão de uma Licença Ambiental retificadora, abrangendo uma extensão total de 47 quilômetros. Atualmente estão em andamento as obras no Trecho Norte e Trecho Intermediário, contendo 4 trevos em desnível, sendo que o Trevo do km 193+400 e km 204+200 está em andamento e o km 215+380 encontra-se concluído e 13 passagens inferiores, sendo que, destas, 9 estão em andamento e 3 estão concluídas. Os seguimentos do Trecho Sul A e B encontravam-se em processo de contratação para execução das obras, ao fechamento deste Relatório de Sustentabilidade. Em 2019, a Concessionária concluiu também a implantação da Área de Escape localizada no Km 667+300 da BR-376/PR e uma Obra de Arte Especial no Km 119+510 Norte.



CLIQUE E
SAIBA MAIS

Raio X das concessões



PLANALTO SUL

LOCALIZAÇÃO:

De Curitiba (PR) à divisa dos estados de Santa Catarina e Rio Grande do Sul (17 municípios)

EXTENSÃO:

412,70 km

PERÍODO DE CONCESSÃO:

25 anos (até 2033)

PRINCIPAIS DESTAQUES:

Implantação (em andamento) de 15,9 quilômetros de Terceira Faixa entre os municípios de Mafra, Itaiópolis, e Lages/SC.

RÉGIS BITTENCOURT

LOCALIZAÇÃO:

De São Paulo (SP) a Curitiba (PR)

EXTENSÃO:

389,80 km

PERÍODO DE CONCESSÃO:

25 anos (até 2033)

PRINCIPAIS DESTAQUES:

Melhorias em execução na rodovia, como a conclusão de um trevo em desnível no km 17+600, implantação de ruas laterais do km 16,200 ao km 17,500 - Pistas Norte e Sul do Acesso Norte Curitiba, além do andamento das obras de reforço e alargamento das Obras de Arte Especiais da Serra do Cafezal.

FLUMINENSE

LOCALIZAÇÃO:

De Niterói (RJ) à divisa RJ/ES, em Campos dos Goytacazes (RJ)

EXTENSÃO:

322 km

PERÍODO DE CONCESSÃO:

25 anos (até 2033)

PRINCIPAIS DESTAQUES:

Ao longo do exercício, a Concessionária manteve o intenso ritmo de obras de duplicação da Rodovia BR 101/RJ entre os municípios de Rio Bonito e Campos dos Goytacazes. A obra contempla a duplicação de 176,6 quilômetros, dos quais 126,3 quilômetros foram concluídos até 2018 e, dos 50,3 quilômetros restantes, 1,7 quilômetros estavam em andamento ao fim de 2019. Outras melhorias vêm sendo executadas na rodovia, como a conclusão de três Obras de Arte Especiais, trevos em desnível, além de obras de passagens de fauna, viaduto vegetado e ampliação de capacidade do trecho Manilha/Barreto, entre o km 297+500 e o km 320+100, que estavam em andamento ao fechamento deste Relatório de Sustentabilidade.

FERNÃO DIAS

LOCALIZAÇÃO:

De São Paulo (SP) a Belo Horizonte (MG)

EXTENSÃO:

571,30 km

PERÍODO DE CONCESSÃO:

25 anos (até 2033)

PRINCIPAIS DESTAQUES:

Conclusão da obra de melhoria de acesso do km 791+630 no município de São Gonçalo do Sapucaí/MG, instalação de 18 mil metros de barreiras no canteiro central e implantação de sistema operacional de utilização do acostamento em Mairiporã/SP.



Raio X das concessões

INTERVIAS

LOCALIZAÇÃO:

Região Centro-Norte do Estado de São Paulo (19 municípios)

EXTENSÃO:

380,30 km

PERÍODO DE CONCESSÃO:

28 anos (até 2028)

PRINCIPAIS DESTAQUES:

Duplicação da rodovia SP-147 entre os km 88+150 e km 104+900 (municípios de Limeira e Engenheiro Coelho/SP), numa extensão de 16,75 quilômetros, contendo cinco trevos em desnível e uma ponte no km 93+900. Duplicação da rodovia SP-191, que foi dividida em dois trechos: o primeiro contempla a duplicação entre os km 49+700 e o km 52+700 no município de Araras/SP, e o segundo trecho entre os km 70+200 e km 74+721, no município Rio Claro/SP, incluindo também a construção de quatro dispositivos e a implantação de uma ponte.



CENTROVIAS

LOCALIZAÇÃO:

Região Centro-Norte do Estado de São Paulo (12 municípios)

EXTENSÃO:

218,20 km

PERÍODO DE CONCESSÃO:

22 anos (até junho de 2020)

PRINCIPAIS DESTAQUES:

Conclusão do Complexo Viário na Rodovia SP-225 no município de Itirapina/SP, que englobou a implantação de 9,2 quilômetros de vias marginais, seis quilômetros de ciclofaixa e passeio para pedestre, uma passarela, um dispositivo de retorno em desnível e iluminação.



VIAPAULISTA

LOCALIZAÇÃO:

Interligação das regiões de Ribeirão Preto, Franca, Araraquara, São Carlos, Jaú e Taquarituba, entre os extremos Nordeste e Sudoeste do Estado de São Paulo.

EXTENSÃO:

720 km

PERÍODO DE CONCESSÃO:

30 anos (de 2017 até 2047)

PRINCIPAIS DESTAQUES:

Implantação da praça de pedágio de São Carlos, à altura do km 254+374 da Rodovia Engenheiro Thales de Lorena Peixoto Júnior (SP-318); início das obras de construção de nove bases de Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU); início da operação da rede wi-fi no trecho Sul, entre Araraquara e Riversul, e incorporação do trecho de 316,5 quilômetros anteriormente administrado pela Arteris Autovias, ampliando o sistema para 720 quilômetros de rodovias. Em julho/2019, o trecho de 316,5 quilômetros até então administrado pela Autovias foi incorporado à ViaPaulista.



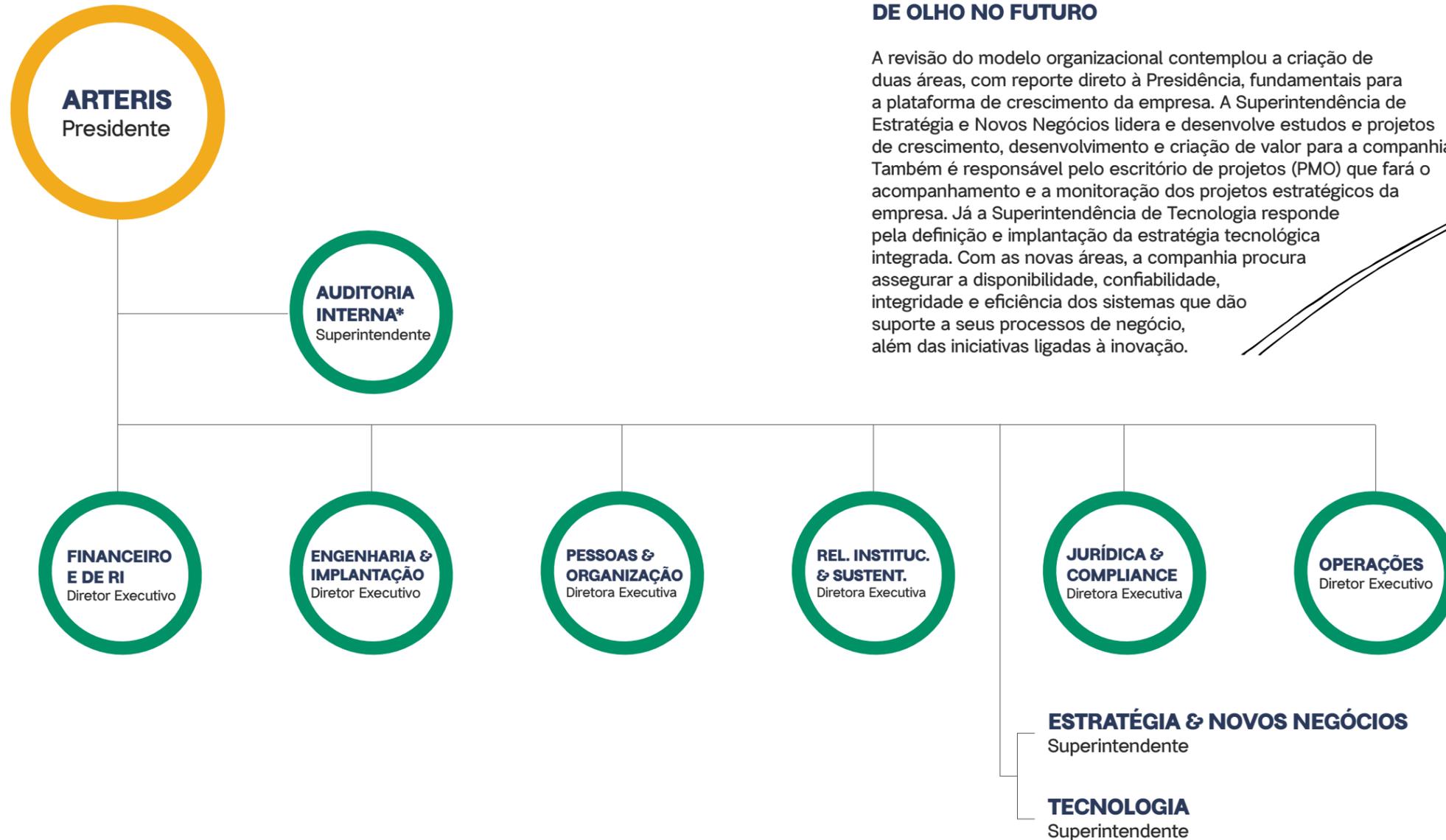
Governança estratégica e gestão

UM NOVO CICLO PARA A COMPANHIA

Em busca de resultados que sustentem a plataforma de crescimento da companhia, a Arteris deu início a um novo ciclo em 2019, marcado pela chegada de Andre Dorf à Presidência da companhia, em fevereiro daquele ano, e de um amplo realinhamento interno. As mudanças tiveram como ponto central a adoção de um modelo funcional de organização, em substituição ao modelo matricial até então vigente.

Em linhas gerais, a nova configuração inclui seis diretorias executivas e duas superintendências ligadas diretamente à Presidência, com responsabilidades e atribuições específicas. Com isso, grandes temas de gestão estão centralizados e são tratados visando à padronização e alinhamento.

O objetivo da empresa com a adoção desse modelo foi intensificar ações de eficiência, excelência operacional, agilidade e simplificação para fazer frente aos desafios do negócio e para seguir aproveitando todas as oportunidades voltadas à continuidade da trajetória ascendente da Arteris como protagonista no setor de infraestrutura brasileira.



DE OLHO NO FUTURO

A revisão do modelo organizacional contemplou a criação de duas áreas, com reporte direto à Presidência, fundamentais para a plataforma de crescimento da empresa. A Superintendência de Estratégia e Novos Negócios lidera e desenvolve estudos e projetos de crescimento, desenvolvimento e criação de valor para a companhia. Também é responsável pelo escritório de projetos (PMO) que fará o acompanhamento e a monitoração dos projetos estratégicos da empresa. Já a Superintendência de Tecnologia responde pela definição e implantação da estratégia tecnológica integrada. Com as novas áreas, a companhia procura assegurar a disponibilidade, confiabilidade, integridade e eficiência dos sistemas que dão suporte a seus processos de negócio, além das iniciativas ligadas à inovação.



TRANSFORMAÇÃO CULTURAL

A nova forma de atuar exige uma transformação cultural, o que levou a Arteris a iniciar, em 2019, a revisão de seus valores organizacionais. O processo é colaborativo e já contou com envolvimento direto e indireto de mais de 300 líderes da empresa. As crenças e comportamentos que irão nortear a atuação dos profissionais da Arteris em sua jornada estarão expressos nos novos valores organizacionais, cujo estudo ainda estava em validação ao fechamento deste Relatório de Sustentabilidade. O desafio, para 2020, é concluir esse processo e consolidar a nova cultura em toda a companhia.

**A Auditoria Interna reporta funcionalmente ao Conselho por meio do Comitê de Auditoria e Compliance (CAC). Além disso, reporta questões administrativas (aprovação de despesas, orçamento) diretamente ao CEO.*

Governança estratégica e gestão

GOVERNANÇA

As práticas seguidas pela Arteris estão em linha com os melhores modelos adotados no Brasil e no exterior, e procuram conferir robustez à estrutura de governança corporativa da empresa.



ASSEMBLEIA GERAL

Reúne-se ordinariamente uma vez por ano e, extraordinariamente, sempre que convocada.

É presidida por um representante dos acionistas escolhido pelos presentes, que indica um secretário para auxiliá-lo.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Reúne-se bimestralmente ou sempre que convocado pelo Presidente ou pela maioria de seus membros.

É composto por, no mínimo, cinco e, no máximo, nove membros efetivos, todos com mandato de dois anos, sendo permitida a reeleição.

Atualmente, é assessorado pelos seguintes comitês: Comitê Técnico, Comitê de Auditoria e *Compliance*, Comitê de Fusões e Aquisições, Comitê de Recursos Humanos e Comitê Financeiro.

DIRETORIA

Reúne-se semanalmente ou sempre que necessário e a convocação cabe a qualquer diretor.

É composta por sete diretores (diretor-Presidente e diretores das Diretorias Executivas), todos com mandato de um ano, sendo permitida a reeleição.

CONSELHO FISCAL

A companhia tem um Conselho Fiscal integrado por três membros efetivos e igual número de suplentes, de funcionamento não permanente, cuja instalação e atribuições obedecerão à Lei nº 6.404/76.

GESTÃO ORIENTADA PARA A GERAÇÃO DE VALOR

O compromisso com a sustentabilidade orienta a tomada de decisões e a atuação da Arteris, que tem como grande norteador a valorização do ser humano. Essa diretriz pode ser observada nas iniciativas voltadas à promoção da segurança das pessoas nas rodovias administradas, à perenidade dos negócios, à geração de impactos socioeconômicos positivos para a sociedade e à conservação ambiental. Analisar os impactos reais e potenciais de suas atividades e promover a gestão orientada para a geração de valor está no cerne da atuação da companhia.

A criação da Diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade é parte da transformação cultural que está em movimento desde a adoção do novo modelo organizacional, em 2019. A soma de esforços e expertises resulta em mais coesão e sinergia para a atuação da área e para o relacionamento com os *stakeholders*, abarcando temas como meio ambiente, sustentabilidade, ouvidoria e comunicação corporativa. A convergência dos temas situados sob esse amplo guarda-chuva permite à companhia um olhar abrangente sobre seus impactos, promovendo mais agilidade e assertividade à tomada de decisões.



CLIQUE E
SAIBA MAIS

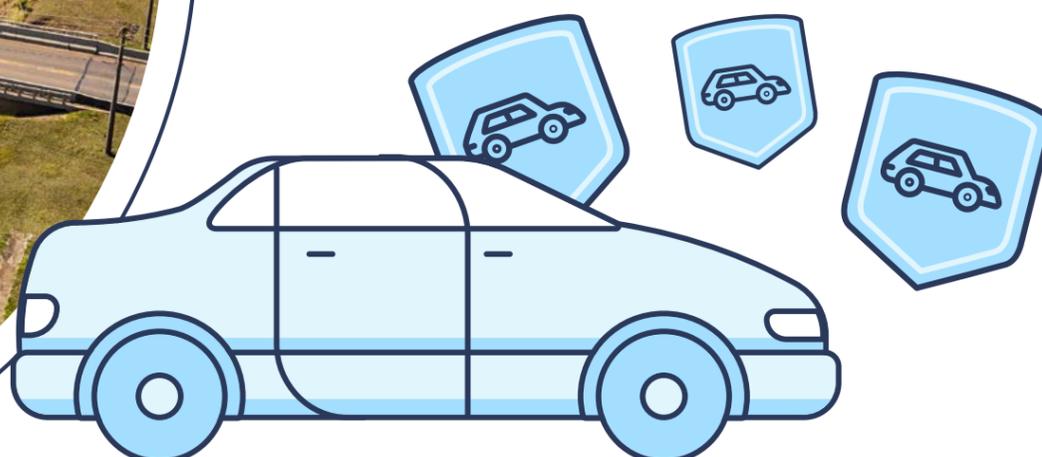
Governança estratégica e gestão



PRÓXIMOS PASSOS

Para a consolidação da governança dessa nova estrutura organizacional, essencial para dar suporte à execução da estratégia, a Arteris já trabalha na elaboração de um plano estratégico de sustentabilidade. A Política de Sustentabilidade da companhia, que está em processo de revisão, deve ser lançada em 2020.

A área de Sustentabilidade também deu início a um processo de escuta com *stakeholders* internos das concessionárias para extrair informações relacionadas à performance socioambiental de cada uma e às percepções dos públicos externos. Com isso, pretende identificar as demandas locais para organizar e direcionar melhor as iniciativas de suporte às áreas e os projetos socioambientais e para fortalecer as parcerias com agentes externos que fazem parte da realidade de cada localidade, como empresas e universidades.



PROMOÇÃO DO ENGAJAMENTO

O engajamento para a conscientização sobre segurança no trânsito é um compromisso assumido pela liderança, que deve garantir a disseminação do tema em seus times. Os projetos sociais e educacionais realizados junto aos públicos externos (clientes das rodovias e comunidades de entorno, principalmente) representam oportunidades de engajamento junto às partes interessadas, além de envolver colaboradores das concessionárias na identificação de oportunidades e apoio na realização.

Como parte desse movimento, o voluntariado é incentivado pela companhia, que possui uma norma orientadora para as atividades. Um exemplo de iniciativa de sucesso é o Programa Lacre Amigo Arteris, que estabelece pontos de arrecadação de lacres de latinhas de alumínio em quatro estados de atuação da empresa, para serem trocados por cadeiras de rodas. Desde que foi criado, em 2011, o programa já doou mais de 530 cadeiras de rodas.

SEGURANÇA COMO NORTEADORA DA TOMADA DE DECISÃO

Instrumento integrante do contrato de concessão das rodovias estaduais, o Programa de Redução de Acidentes (PRA) representa outra importante ação para a segurança viária. Elaborado e revisado anualmente em cada concessionária, o documento reúne ações de engenharia, conscientização e procedimentos para mitigar ou minimizar questões prioritárias, e apresenta o engajamento da liderança com a segurança. As concessionárias federais da Arteris também adotaram o PRA como ferramenta de gestão de segurança viária. Saiba mais sobre o PRA no capítulo **Compromisso com a vida**.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM OS PÚBLICOS

Ao lado das iniciativas voltadas à segurança viária e à humanização no trânsito, a Arteris tem, entre seus canais de comunicação, frentes de escuta disponíveis para suas partes interessadas. **São eles:**



Canais para o público interno: intranet, mural físico, comunicados e TV corporativa.



Canais para o público externo: relacionamento com a imprensa, **website, Facebook, Youtube, Instagram, LinkedIn, Twitter,**



Ouvidoria (<http://www.arteris.com.br/ouvidoria/>) e Serviço de Atendimento ao Usuário telefônico disponível 24h (0800). Saiba mais sobre estratégia e iniciativas de comunicação no capítulo **Gestão de Pessoas**.

Governança estratégica e gestão

INICIATIVAS PÚBLICAS E COLABORATIVAS

O compromisso da Arteris com a sustentabilidade pode ser exemplificado pelo apoio a iniciativas externas, como a Década de Ação pela Segurança no Trânsito 2011-2020, ação proposta pela Organização das Nações Unidas (ONU) para prevenção de acidentes de trânsito. Ao subscrever o compromisso, a Arteris assumiu a meta de reduzir pela metade as fatalidades nas concessões até 2020, tendo como base o ano de 2010.

O Projeto Escola Arteris, que capacita professores para estimular nos alunos o exercício da cidadania e do convívio social e é desenvolvido desde 2001 em parceria com Secretarias Municipais de Educação e Diretorias de Ensino, fez parte do catálogo de Boas Práticas Corporativas de Respeito e Apoio aos Direitos da Infância da ONU. Em 18 anos de atuação, o Projeto Escola Arteris já apoiou a capacitação de mais de 18 mil educadores, com impacto direto em cerca de 315 mil alunos (saiba mais no capítulo **Compromisso com a vida**).

A companhia também é signatária Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção, iniciativa do Instituto Ethos que agrega organizações na busca pela erradicação do suborno e da corrupção.

Na elaboração do plano estratégico de sustentabilidade, a Arteris considera outras iniciativas voluntárias como diretrizes de atuação, a exemplo dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

GESTÃO DE RISCOS

A gestão de riscos na Arteris segue técnicas e boas práticas do mercado e adotadas pelos acionistas. Todos os anos, a cada Ciclo de Gestão de Desempenho, são mapeados os diversos cenários e os riscos associados. A partir da análise de impacto e probabilidade, são elencados os **riscos mais críticos** para o negócio para os quais devem ser propostas medidas de contenção ou mitigação. As referências metodológicas de gestão e priorização atualmente utilizadas pela companhia são a ISO 31000 e COSO.

Em 2019, a área iniciou um trabalho de aprimoramento da gestão de riscos com vistas a consolidar e reunir iniciativas isoladas das áreas e das concessionárias de forma centralizada, tornando possível aproveitar a sinergia entre diferentes temas e seus impactos relacionados. Essa frente de ação, para a qual também está sendo desenvolvido um ferramental próprio da Arteris, deve ser consolidada em 2020.



CLIQUE E
SAIBA MAIS



CLIQUE E
SAIBA MAIS



CLIQUE E
SAIBA MAIS



CLIQUE E
SAIBA MAIS



*Os riscos mais críticos para o negócio são os associados a questões regulatórias, temas econômicos e compliance. Para este último, a Arteris lançou, em 2019, um procedimento específico de gestão de riscos (saiba mais no capítulo **Integridade**).*

Eficiência nas operações

Iniciativas marcantes em 2019



EXCELÊNCIA NA OFERTA DE SERVIÇOS E IDENTIFICAÇÃO DE PROJETOS RENTÁVEIS

- Responsabilização pelo resultado
- Agilidade nas decisões
- Simplificação de processos



FOCO NO USUÁRIO: WI-FI NOS VIAPAULISTA

- Investimento de R\$ 25 milhões
- Usuário pode usar seu smartphone para solicitar serviços de emergência (mecânicos e de saúde), 24 horas por dia



SEGURANÇA VIÁRIA

A Arteris possui três Áreas de Escape, sendo uma na Régis Bittencourt e duas na Litoral Sul, onde a implantação da mais recente (km 667,3 da BR-376/PR) demandou investimentos de cerca de R\$ 20 milhões e envolveu 134 trabalhadores em 8 meses de obra



QUALIDADE E COMPROMISSO AMBIENTAL

- Sistema de Gestão apoiado na norma ISO 14001: 2015
- Procedimentos de gestão ambiental padronizados nas concessionárias
- Regras de Ouro de Proteção ao Meio Ambiente: diretrizes orientam atuação da empresa e dos colaboradores



TEMA MATERIAL CONTIDO NESTE CAPÍTULO:

- Crescimento e rentabilidade

Eficiência nas operações

GERAR RESULTADOS É CRIAR VALOR

A excelência na oferta de serviços e a identificação de projetos rentáveis para seus acionistas são premissas que orientam a atuação da Arteris. Para equilibrar a busca por resultados com a entrega de valor à sociedade, a empresa aposta na gestão estratégica de custos e despesas, nas melhores práticas de gestão dos projetos, no dinamismo de suas operações e das áreas de apoio.

Ao longo dos anos, a empresa tem investido no crescimento do negócio, seja por meio das concessões existentes ou pelo mapeamento de novas oportunidades. A revisão do modelo de atuação do Centro de Serviços Compartilhados foi um importante passo em 2019, integrando áreas operacionais para garantir um fluxo ágil na prestação interna de serviços à sede e às concessionárias (saiba mais no capítulo **Parcerias de valor**). Atitudes como inteligência nos gastos, responsabilização pelo resultado, agilidade nas decisões e simplificação de processos são estimuladas pela companhia.

Outra frente de ação que merece destaque, em 2019, foi a implantação do escritório de projetos (PMO) e o desenvolvimento da ferramenta APM (Arteris Portfolio Management), que tem como sponsor a Diretoria de Engenharia. São iniciativas que objetivam promover a contínua evolução nos processos de gerenciamento de projetos, buscando, por meio de ferramentas de planejamento e de controle mais efetivos, suportar a execução das demandas e atender às premissas de custo e qualidade dentro dos prazos acordados. A APM, ferramenta desenvolvida exclusivamente para a Arteris, será implantada ao longo de 2020 e, inicialmente, permitirá a consolidação dos projetos realizados pelas áreas de Engenharia e Implantação, Tecnologia da Informação e Estratégia.

GERAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE VALOR ECONÔMICO

A geração e distribuição de valor econômico fornecem uma indicação básica de como uma organização gera riqueza para as partes interessadas. Responsável por investimentos voltados à melhoria, ampliação, conservação e operação de rodovias, a Arteris desempenha importante papel no setor de infraestrutura rodoviária brasileira, no âmbito dos programas de concessão do Governo do Estado de São Paulo e do Governo Federal.

Em 2019, a Arteris gerou, em termos consolidados, valor adicionado de **R\$ 1,2 bilhão**.

DISTRIBUIÇÃO DE VALOR ADICIONADO (DVA)



R\$ 4,1 BILHÕES
Receitas oriundas da prestação de serviços



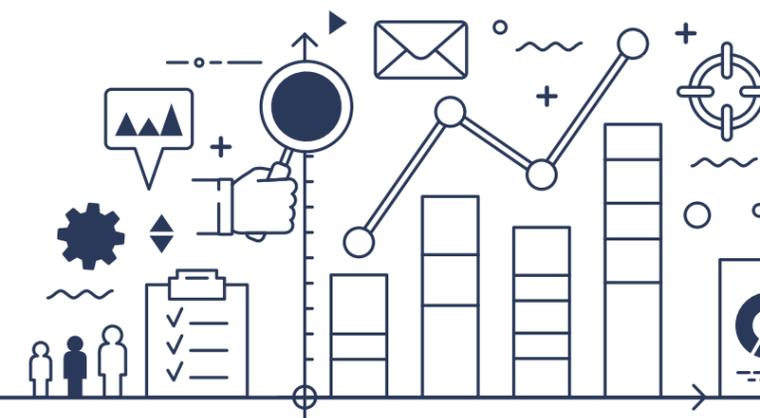
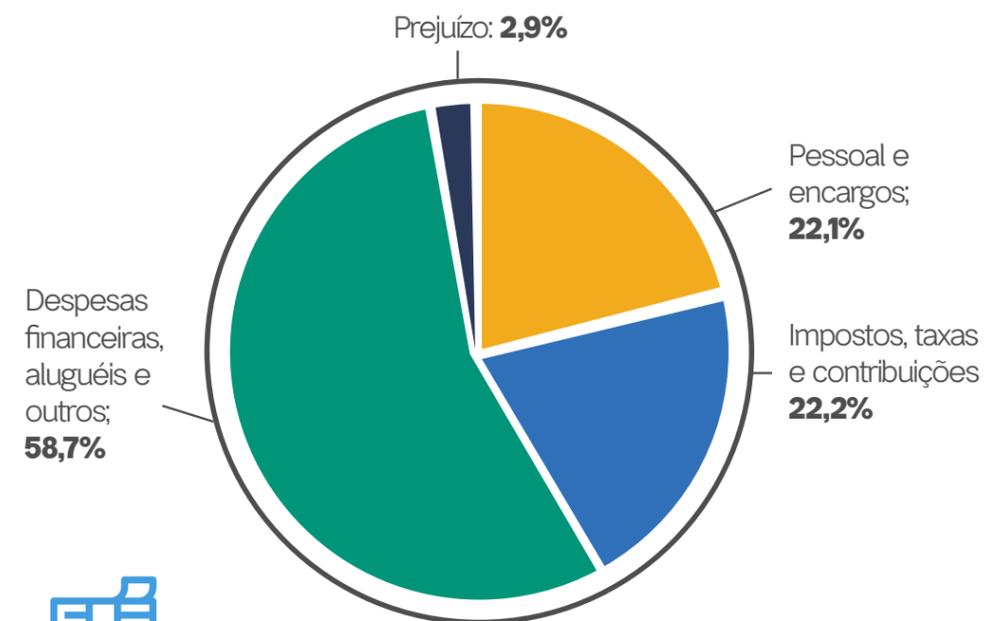
R\$ 3,0 BILHÕES
custos relativos à concessão e construção, materiais e bens de consumo, serviços de terceiros e depreciação e amortização



R\$ 147,6 MILHÕES
dividendos, juros capitalizados e outras receitas financeiras



R\$ 1,2 BILHÃO

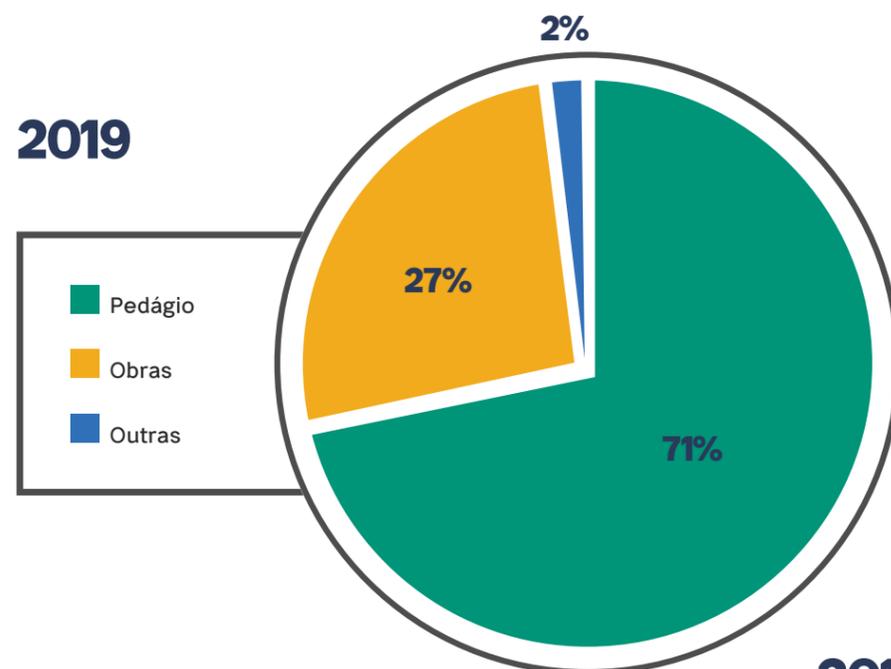


Eficiência nas operações

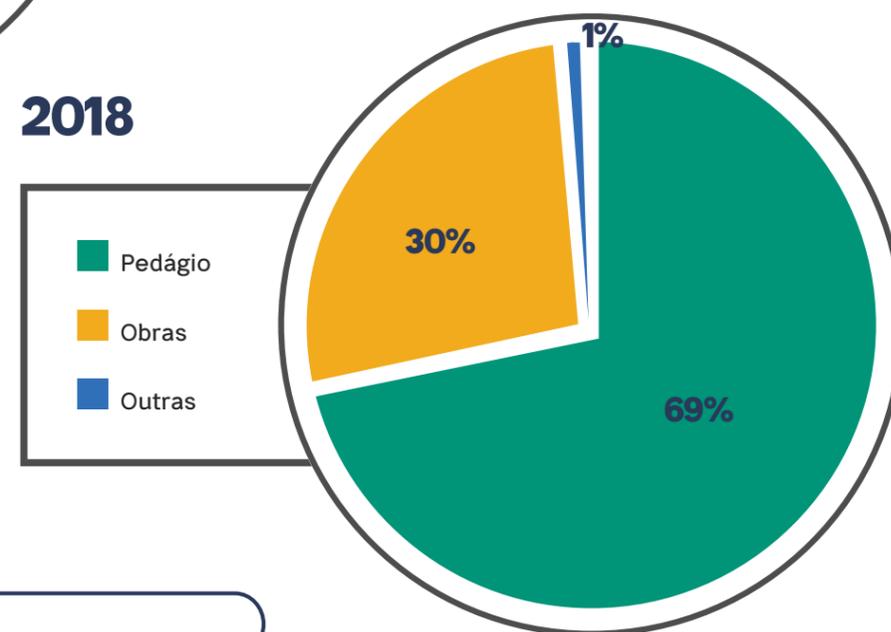
EVOLUÇÃO NA RECEITA BRUTA E EBITDA

Em 2019, a Arteris registrou receita bruta de R\$ 4,1 bilhões, um crescimento de 0,2% em relação ao ano anterior. Já o resultado operacional, representado pelo EBITDA, totalizou R\$ 1,49 bilhões em 2019, um aumento de 19,4% em relação a 2018 quando totalizou R\$ 1,25 bilhões. O EBITDA Ajustado, que expurga o efeito da provisão de manutenção, uma vez que essa não tem efeito caixa, registrou aumento de 10,3%, totalizando R\$ 1,86 bilhões ante os R\$ 1,69 bilhões de 2018. Em consequência, a margem EBITDA Ajustado* passou de 64,6% em 2018 para 67,7% em 2019. Essa evolução está em linha com a recomposição das tarifas e recuperação do tráfego, além da melhora na gestão dos custos caixa da companhia e ao início da cobrança de pedágio das novas praças da concessionária ViaPaulista.

* A Margem EBITDA considera a Receita Operacional Líquida excluindo as Receitas de Obras.



2018



EBITDA E EBITDA AJUSTADO (EM MILHARES DE REAIS)

	2019	2018	Var%
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	3.863.498	3.855.913	0,2%
Custos e Despesas (excl. deprec. e amortização)	-2.364.952	-2.601.333	-9,1%
EBITDA¹	1.498.546	1.254.580	19,4%
Margem EBITDA*	54,5%	48,0%	6,4 p.p.
(+) Provisão para manutenção de rodovias	362.890	432.660	-16,1%
EBITDA Ajustado²	1.861.436	1.687.240	10,3%
Margem EBITDA Ajustada*	67,7%	64,6%	3,1 p.p.

¹EBITDA (Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization): medida de desempenho operacional dada pelo Lucro antes dos Juros, Impostos, Depreciação e Amortização (LAJIDA). O EBITDA não é medida utilizada nas práticas contábeis e também não representa fluxo de caixa para os períodos apresentados, não devendo ser considerado como alternativa ao fluxo de caixa na qualidade de indicador de liquidez. O EBITDA não tem significado padronizado e, portanto, não pode ser comparado ao EBITDA de outras companhias.

²Considera os ajustes relativos a reversões da provisão para manutenção de rodovias (pronunciamento contábil ICPC 01). A Companhia entende que o EBITDA ajustado é a melhor representação da sua geração de caixa operacional, uma vez que a provisão para a manutenção é um item significativo que não possui efeito caixa na demonstração do resultado do exercício.

Eficiência nas operações



INVESTIMENTOS EM 2019

Considerando todas as intervenções de melhoria e manutenção, a Arteris realizou investimentos no valor de R\$ 1,5 bilhão em 2019. O montante representa uma redução de 10,8% em relação 2018, quando foram investidos R\$ 1,7 bilhão. Do total de investimentos em 2019, 64,4% foram executados nas concessionárias federais.

APRIMORAMENTO NA GESTÃO DE MANUTENÇÃO E CONSERVA

Os investimentos feitos pela Arteris em manutenção e conservação das rodovias são fundamentais para aprimorar as condições de tráfego e oferecer conforto e segurança às pessoas que por elas trafegam. Para orientar esses investimentos, a empresa segue diretrizes, estratégias e procedimentos definidos pela Diretoria de Manutenção e Conserva. A área, criada em 2019, reporta-se diretamente à Diretoria Executiva de Operações e tem como propósito a identificação de oportunidades de melhorias nos contratos, com foco em rentabilidade, análise e controle da qualidade, desenvolvimento e análise de materiais.

A criação da Diretoria de Manutenção e Conserva resultou em mais proximidade com as áreas de Pavimentação, Conserva e Obras de Arte, estimulada por fóruns de discussão que reúnem gerentes e coordenadores voltados às soluções de problemas e ao compartilhamento de boas práticas. A interação com a área de *Compliance* também vem se intensificando, o que é fundamental para garantir a integridade nas relações com fornecedores e com o poder concedente.

O foco da Diretoria em 2020 é promover uma revisão detalhada dos procedimentos para aprimorar os processos de priorização e reduzir riscos nos projetos, gerando resultados sustentáveis para a companhia.



OLHAR ESTRATÉGICO PARA A PAVIMENTAÇÃO

Um dos grandes desafios da Diretoria de Manutenção e Conserva é a gestão de atividades relacionadas à pavimentação. Esta é uma frente de investimento estratégica para a companhia, já que representa a maior parte das obras de manutenção e conservação, envolve valores substanciais e se reflete em um importante indicador de satisfação do cliente (usuário da rodovia): a condição das rodovias. Por meio de um modelo centralizado da gestão dos investimentos, as informações de campo das concessionárias são inseridas em um sistema integrado, permitindo fazer projeções (físicas e financeiras) ao longo de até 30 anos. Este importante processo suporta as operações realizadas pelas concessionárias.

Eficiência nas operações

TECNOLOGIA A FAVOR DA SEGURANÇA

Fruto de investimentos da ordem de R\$ 25 milhões, a Arteris deu início à operação da rede wi-fi SOS ViaPaulista em setembro de 2019, que permite a utilização do smartphone para solicitar serviços mecânicos e de saúde, 24 horas por dia, 7 dias por semana. A tecnologia está disponível no trecho entre Araraquara e Itaporanga e em implantação nas regiões de Ribeirão Preto, Franca e São Carlos. A plataforma é compatível com sistemas operacionais Android e iOS e pode ser acessada pela internet (a partir da rede wi-fi gratuita disponível) ou pelo aplicativo SOS ViaPaulista, também gratuito.

Com a tecnologia, a Arteris procura oferecer ao usuário da rodovia uma alternativa mais segura, ágil e inovadora de contato com a rede operacional da companhia. O uso da rede wi-fi pode evitar deslocamentos na faixa de rolamento para utilização dos call boxes e elimina a dependência do sinal telefônico das operadoras. Entre os serviços disponíveis estão guincho leve e pesado e atendimento pré-hospitalar.

O projeto para a implantação da plataforma wi-fi teve início em 2017, quando a Arteris venceu o leilão do lote Rodovias dos Calçados e criou a ViaPaulista, assumindo 285 quilômetros de rodovias que interligam as regiões central e sudoeste do Estado de São Paulo. Para efetivá-lo, a empresa instalou mais de 450 postes na malha viária para a propagação do sinal wi-fi, cuja conexão se estende também às estradas vicinais da região.



Em novembro de 2019, a Arteris Litoral Sul inaugurou uma segunda Área de Escape na BR-376/PR, que integra o principal corredor rodoviário do Sul do Brasil, interligando os estados do Paraná e Santa Catarina, na altura do km 667,3, no município paranaense de Guaratuba.

VEJA O VÍDEO



Imagens do sistema de monitoramento CFTV da Régis Bittencourt



ÁREA DE ESCAPE: MAIS SEGURANÇA PARA A DESCIDA DA SERRA

Um importante dispositivo para ampliar a segurança viária é a Área de Escape, recurso de emergência que auxilia na frenagem de veículos com problemas mecânicos, como perda de freio, por exemplo. A solução, que já é uma realidade em duas concessionárias administradas pela Arteris (Régis Bittencourt e Litoral Sul), tem contribuído para a redução de acidentes em trechos de serra, especialmente aqueles utilizados por veículos pesados.

A estrutura é planejada com faixa de acesso direcionada para uma caixa com profundidade de até 1,1 metro - preenchida com cinasita (argila expandida, similar à utilizada em vasos de plantas). A lógica é semelhante à aplicada nas caixas de brita

em pistas de automobilismo e faz com que o veículo reduza a velocidade a zero, minimizando ao máximo possíveis danos materiais e preservando a condição física dos condutores.

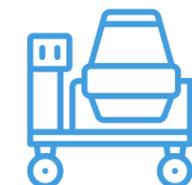
Ao todo são três áreas de escape, uma na Régis Bittencourt e duas na Litoral Sul. **A mais nova delas, inaugurada em 2019 na Litoral Sul**, conta com um diferencial: duas pontes rolantes sobre trilhos ao longo de toda a extensão da área, com capacidade para movimentação de até 70 toneladas de carga. Na prática, o equipamento automatizado é destinado a acelerar a movimentação e a remoção dos veículos que adentrarem a área, otimizando a operação e liberação.



Projeto da Área de Escape implantada em 2019 na Litoral Sul demandou investimentos de cerca de **R\$ 20 MILHÕES**



Foram 8 meses de obra, que movimentaram **134 TRABALHADORES**



Foram utilizados **317 MIL KG** de aço, **21 MIL M³** de aterro com pedra, **1.268 METROS** de estacas e **2.795 M³** de concreto



Desde que foram implantadas, foram registradas pelas câmeras de monitoramento da Arteris 279 entradas nas Áreas de Escape das rodovias Régis Bittencourt e Litoral Sul, que ajudaram a salvar mais de **400 VIDAS.**

Eficiência nas operações

RANKINGS SETORIAIS: ALIADOS DA MELHORIA CONTÍNUA

Resultados de pesquisas sobre as condições das rodovias aplicadas junto aos usuários, apontados em **rankings setoriais**, funcionam como importantes insumos para a Arteris entender as questões sensíveis que possam eventualmente afetar o relacionamento com seus públicos. Esses dados se somam às percepções extraídas dos canais de diálogo disponibilizados para o público externo, como a Ouvidoria (saiba mais sobre esse canal em **Compromisso com a vida**) e as redes sociais.



CINCO TRECHOS de rodovias gerenciadas pela Arteris estão entre os **20 MELHORES** do ranking da Confederação Nacional dos Transportes (CNT), que avalia de condições do pavimento, sinalização e geometria das pistas. São elas: Centrovias, Intervias, ViaPaulista, Fernão Dias e Régis Bittencourt



As reguladoras Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) e Agência de Transporte do Estado de São Paulo (Artesp), além da Confederação Nacional dos Transportes (CNT), aplicam pesquisas de satisfação periódicas que oferecem uma visão dos usuários sobre os serviços prestados pelas concessionárias de rodovias.

PRÊMIO CONCESSIONÁRIA DO ANO

O reconhecimento pelos serviços prestados se reflete também no Prêmio Concessionária do Ano, uma iniciativa da Artesp que, desde 2014, avalia de forma abrangente o desempenho das concessionárias e valoriza as ações e resultados que extrapolam as exigências contratuais. A premiação acontece em seis categorias: Relacionamento com a Sociedade, Eficiência dos Serviços Operacionais, Melhorias nas Rodovias, Segurança Viária, Escolha do Usuário e Inovação.

Na edição de 2018, a Autovias ocupou o 4º lugar na categoria Escolha do Usuário e o 5º na categoria Melhorias nas Rodovias. Já a Centrovias ficou com o 3º lugar em duas categorias - Segurança Rodoviária e Escolha do Usuário -, e com o 4º lugar em Melhorias nas Rodovias. Na mesma edição, a Intervias ocupou o 4º lugar em Inovação. Os resultados da edição de 2019 ainda não haviam sido divulgados até o fechamento deste Relatório de Sustentabilidade e oportunamente serão publicados no site da Artesp: <http://www.artesp.sp.gov.br/>.

GESTÃO AMBIENTAL NAS CONCESSIONÁRIAS DA ARTERIS

A Arteris considera os impactos ambientais (reais e potenciais) de sua atuação e orienta suas práticas em um Sistema de Gestão baseado na norma ISO 14001: 2015, que abrange aspectos como água, energia, emissões, fauna, flora, resíduos e conformidade ambiental, dentre outros. A centralização da gestão, com reporte das equipes das concessionárias à área corporativa, foi uma das mudanças ocorridas em 2019, decorrente da adoção da nova estrutura organizacional.

A mudança abarca uma nova forma de avaliar e monitorar esses aspectos, o que tem permitido um acompanhamento ainda mais próximo, sistemático e acurado dos indicadores adotados. No período, destaca-se a consolidação de um sistema de gestão de não conformidades ambientais, cujo desenvolvimento mobiliza as equipes de meio ambiente desde 2018, e representa um importante ganho de padronização e eficiência de processos referentes a este tema. O sistema já é considerado uma das principais ferramentas para a gestão ambiental na Arteris, com cerca de 400 obras cadastradas e mais de 350 usuários ativos divididos em cerca de 300 equipes, cobrindo toda a extensão geográfica das concessionárias.

A Arteris também passou a adotar um sistema para o monitoramento de requisitos legais ambientais. A mudança representa um reforço de *compliance*, especialmente quando se considera a importância de aprimoramento do controle do atendimento aos requisitos legais nas esferas federal, estadual e municipal e também das obrigações ambientais contratuais, além do grande número de licenças e condicionantes ambientais a serem atendidas pelas concessionárias.

Outro ponto relevante de aprimoramento foi a contratação de uma única empresa especializada para as rotinas de supervisão ambiental em todas as

concessionárias, que possibilitou, de forma padronizada e eficiente, o acompanhamento das atividades de campo relacionadas à implantação, manutenção, conservação e operação realizadas por equipes internas e terceirizadas. Este formato permite a participação ativa das equipes na verificação das atividades e orientação sobre as normas ambientais.



REGRAS DE OURO

As Regras de Ouro de Proteção ao Meio Ambiente expressam a priorização da proteção aos recursos naturais nas atividades da empresa, orientando a atuação dos colaboradores para o tema. São elas:

- 1) Não cortar ou permitir o corte de vegetação ou fazer intervenção em rios, nascentes e topo de morro sem a prévia autorização formal do setor de Meio Ambiente.
- 2) Não executar ou permitir a execução de quaisquer obras ou serviços em desacordo com o projeto aprovado pelo setor de Meio Ambiente.
- 3) Nunca descartar ou retirar qualquer tipo de resíduo ou material fora das áreas autorizadas pelo setor de Meio Ambiente.
- 4) Não lançar ou permitir o lançamento de resíduos no mar, em rios, córregos, lagos e lagoas.

Eficiência nas operações

CONSUMO DE ENERGIA DENTRO DA ORGANIZAÇÃO EM 2019 (EM KWH)*

Consumo de gás natural (metano)	123.533,79
Consumo de biodiesel (exceto o consumido pela frota de veículos)	21.501,00
Consumo de combustíveis da frota de veículos (exceto de biodiesel)	6.898.532,45
Consumo de óleo diesel da frota de veículos	3.462.873,49
Consumo de gasolina de da frota de veículos	1.268.640,20
Consumo de outros combustíveis da frota de veículos	2.167.018,76
Outros consumos de GLP	66.608,35
Consumo de eletricidade	28.003.941,21

*Os dados dos anos anteriores não foram apresentados neste Relatório de Sustentabilidade devido à mudança na forma de reportar os indicadores, que passou a seguir o padrão do Enablon, software já adotado pela Arteris para reporte trimestral à Abertis. No entanto, eles continuam disponíveis para consulta no [site da empresa](#).

CONSUMO DE ÁGUA POR FONTE EM 2019 (EM M³)*

Água procedente de poços	82.298,75
Água procedente de depósitos de coleta da chuva	2.848,30
Consumo de água procedente de fontes próprias	85.147,05
Consumo de água procedente de empresa fornecedora	14.547,86
Consumo total de água anual	99.694,91

*Os dados dos anos anteriores não foram apresentados neste Relatório de Sustentabilidade devido à mudança na forma de reportar os indicadores, que passou a seguir o padrão do Enablon, software já adotado pela Arteris para reporte trimestral à Abertis. No entanto, eles continuam disponíveis para consulta no [site da empresa](#).

GESTÃO DE RESÍDUOS

A geração e a destinação de resíduos recebem especial atenção no gerenciamento de impactos das atividades operacionais da Arteris. Em 2019, a empresa investiu no aprimoramento do controle desse aspecto, por meio da revisão de minutas contratuais compostas por diretrizes ambientais e também de normas e procedimentos com vistas à padronização dos processos relacionados à gestão de resíduos, em consonância ao que rege o Sistema de Gestão Ambiental da companhia.



Eficiência nas operações

PESO TOTAL DE RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS, DISCRIMINADO POR TIPO E MÉTODO DE DISPOSIÇÃO (TONELADAS)*

	Resíduo gerado	Resíduo recuperado, reutilizado e/ou reciclado	Resíduo enviado para aterro	Resíduo submetido a outros tratamentos
Embalagens de papel e cartão	9.772,70	2.060,00	4.810,00	0,00
Embalagens de plástico e latas	328.289,70	0,00	1.420,00	0,00
Pneus e restos de borracha	487.612,00	80.230,00	0,00	245.977,00
Mistura de concreto, tijolos etc	243.000,00	0,00	243.000,00	0,00
Madeiras procedentes de obras de construção	692.535,40	8.021,40	233.750,00	0,00
Metais mistos (sucata)	2.613,50	2.613,50	0,00	0,00
Resíduos de construção e demolição	6.445.906,00	0,00	5.872.467,00	0,00
Papel (inclusive confidencial, tiquetes e cartão)	73.903,68	30.494,68	11.337,00	0,00
Vidro	9.212,68	6.204,68	1.840,00	0,00
Equipamentos eletrônicos	500,00	500,00	0,00	0,00
Madeiras	63.933,00	0,00	0,00	0,00
Plásticos	66.144,40	18.178,40	6.135,00	0,00
Sucata (ar-condicionado e extintor)	710.157,00	115.538,00	831,00	0,00
Restos de jardinagem	279.781,00	0,00	238.396,00	0,00
Resíduos domésticos (lixo)	3.549.824,76	0,00	3.375.955,76	0,00
Lamas biológicas de esgoto (fossas sépticas)	2.072.250,00	250.600,00	1.370.110,00	53.860,00
Outros	2.203.485,65	0,00	875.276,00	1.160,00
Total de Resíduos Não Perigosos	17.238.921,46	514.440,66	12.235.327,76	300.997,00

*Os dados dos anos anteriores não foram apresentados neste Relatório de Sustentabilidade devido à mudança na forma de reportar os indicadores, que passou a seguir o padrão do Enablon, software já adotado pela Arteris para reporte trimestral à Abertis. No entanto, eles continuam disponíveis para consulta no [site da empresa](#).

PESO TOTAL DE RESÍDUOS PERIGOSOS, DISCRIMINADO POR TIPO E MÉTODO DE DISPOSIÇÃO (TONELADAS)*

	Resíduo gerado	Resíduo recuperado, reutilizado e/ou reciclado	Resíduo enviado para aterro	Resíduo submetido a outros tratamentos
Tonner	36,07	0,00	36,07	0,00
Óleo usado	12.286,21	0,81	4.680,00	3.680,00
Embalagens metálicas e de plásticos contaminados	10.250,00	0,00	10.250,00	0,00
Filtros de combustível	64,00	0,00	0,00	0,00
Equipamentos elétricos e eletrônicos	29,00	0,00	0,00	0,00
Pilhas alcalinas e pilhas de mercúrio	11,00	0,00	0,00	0,00
Terras contaminadas com óleo diesel	13.070,00	0,00	9.480,00	3.590,00
Fluorescentes e lâmpadas	993,10	170,51	807,59	0,02
Baterias e acumuladores	265,00	0,00	265,00	0,00
RAEE	821,56	0,00	821,56	0,00
Outros	597.726,35	0,00	585.804,05	9.820,60
Total Resíduos Perigosos	643.729,01	171,32	618.724,27	17.370,62

*Os dados dos anos anteriores não foram apresentados neste Relatório de Sustentabilidade devido à mudança na forma de reportar os indicadores, que passou a seguir o padrão do Enablon, software já adotado pela Arteris para reporte trimestral à Abertis. No entanto, eles continuam disponíveis para consulta no [site da empresa](#).

Compromisso com a vida



PREMISSAS DA ATUAÇÃO DA ARTERIS

- Direito de ir e vir em segurança
- Geração de emprego e renda nas regiões
- Ações educacionais ⇒ foco na humanização do trânsito
- Práticas de gestão de pessoas que promovem a segurança, valorizam a qualidade de vida e a diversidade no ambiente de trabalho
- Gestão dos impactos das atividades operacionais no meio ambiente



PROJETO ESCOLA ARTERIS E VIVA MEIO AMBIENTE

- Alinhamento com pilares da Educação para o Século 21, da Unesco: aprender a conhecer, aprender a fazer, aprender a viver juntos e aprender a ser
- Práticas voltadas à cidadania, segurança no trânsito e mobilidade
- **664** escolas, **315.395** alunos, **18.231** professores em **156** cidades em **18 anos** de atuação



PROGRAMAS VIVA

- Contempla empresas, ciclistas, motociclistas, pedestres, passageiros, motoristas de veículos leves e pesados e comunidade
- Iniciativas adequadas às necessidades e vulnerabilidades de cada público
- Mais de **347 mil** pessoas participantes desde 2006



REDUÇÃO DE 5% NAS FATALIDADES EM 2019



Presença de MONITORAMENTO POR CÂMERAS

EM TODAS AS CONCESSIONÁRIAS, que permitem o acompanhamento em tempo real nas rodovias



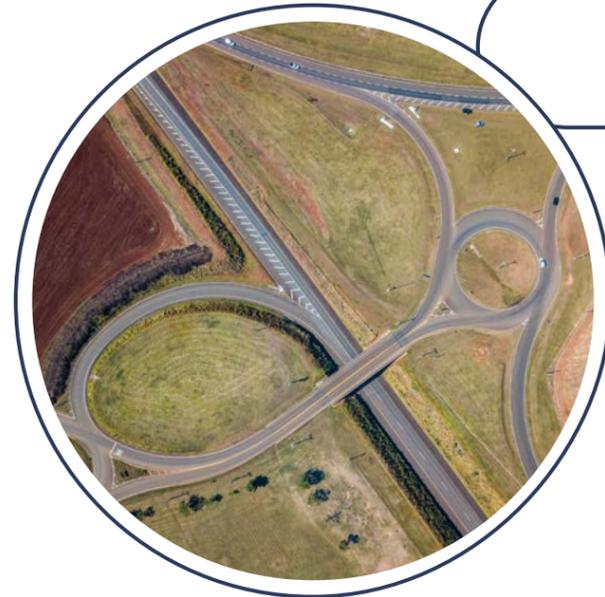
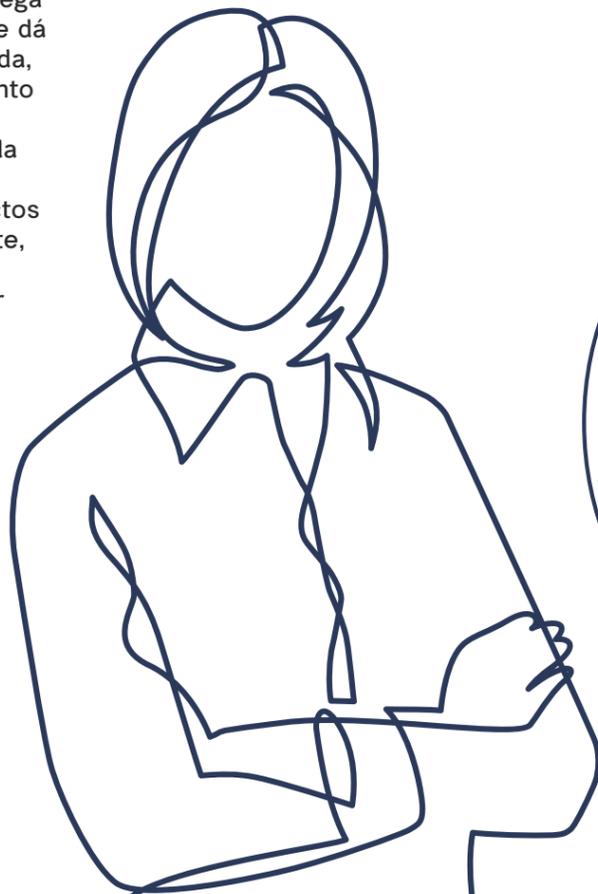
TEMAS MATERIAIS CONTIDOS NESTE CAPÍTULO:

- Segurança
- Pessoas
- Relações e diálogo

Compromisso com a vida

A VIDA EM PRIMEIRO LUGAR

A Arteris investe na promoção da segurança de todos os públicos impactados pelas operações, seja em dispositivos para garantir às comunidades lindeiras o direito de ir e vir em segurança, seja em ações educacionais e de conscientização dos públicos para a humanização do trânsito. A entrega de valor à sociedade também se dá pela geração de emprego e renda, que impulsiona o desenvolvimento regional; da gestão de pessoas que incentiva a qualidade de vida e a diversidade no ambiente de trabalho; e da gestão dos impactos das operações no meio ambiente, tanto para minimizar ou mitigar os negativos como potencializar impactos positivos.



COMPROMISSO COM A SEGURANÇA VIÁRIA

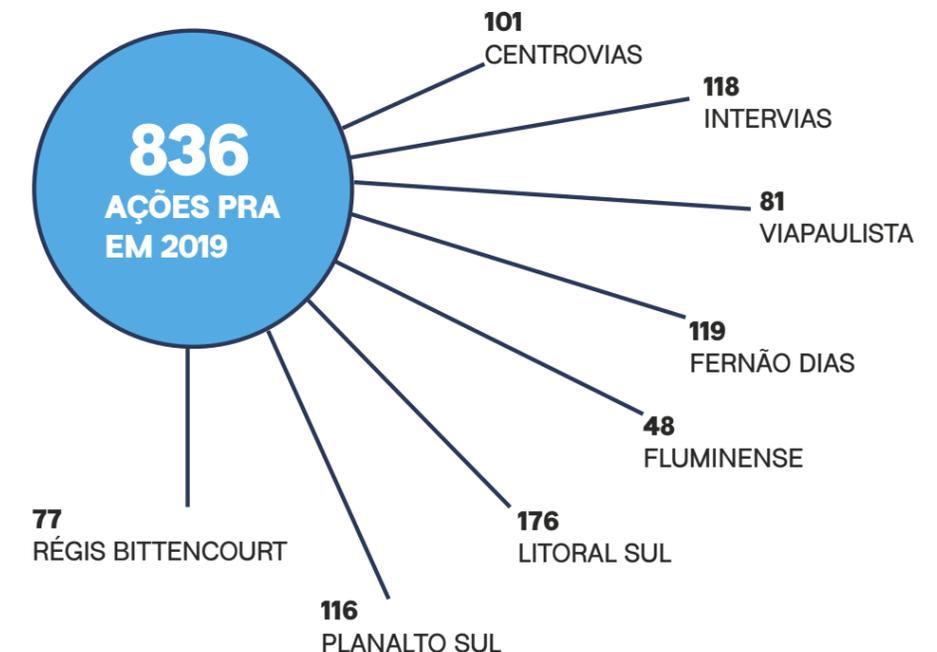
O principal indicador para a gestão da segurança viária é a fatalidade nos acidentes rodoviários. Buscar o índice “zero” nesse aspecto é prioridade para a Arteris. E é do inconformismo diante de cada fatalidade que vem o impulso para protagonizar iniciativas e debates que resultem em ações conjuntas e estruturadas com outros atores do setor.

Um dos compromissos públicos assinado pela empresa é a Década de Ação pelo Trânsito Seguro 2011-2020, da Organização das Nações Unidas (ONU). Ao subscrever a iniciativa, a Arteris assumiu a meta de reduzir à metade as fatalidades nas concessões, considerando 2010 como ano-base. Em 2019, esse índice consolidado ficou em 46%.

Entre os instrumentos de planejamento e controle das ações com foco na redução das fatalidades está o **Programa de Redução de Acidentes (PRA)**. Revisado anualmente, o plano inclui o apoio à fiscalização em parcerias com organismos como Polícia Rodoviária Federal e Polícia Militar e ações em três principais frentes: Engenharia, reunindo iniciativas voltadas à iluminação, instalações de dispositivos de segurança e sinalização, por exemplo; Operacional, que envolve abordagens, reuniões e treinamentos com *stakeholders*; e Educação, da qual fazem parte as campanhas de conscientização.



Em 2019, foram executadas **836 ações dos PRAs na Arteris, considerando todas as concessões da companhia**



Compromisso com a vida

OS NÚMEROS DA SEGURANÇA VIÁRIA NA ARTERIS

Em 2019, considerando todas as rodovias administradas pela Arteris, houve redução de 5% nas fatalidades, apesar do aumento de 1% no número de acidentes. As principais causas das fatalidades são: atropelamento de pedestres, colisão traseira, colisão frontal, choque e capotamento.

Em 2018 e 2019, houve uma grande mobilização na companhia para reduzir o número de atropelamento de pedestres, ainda que este não seja o tipo de acidente mais recorrente, porém, é o tipo que mais resulta em vítimas feridas ou fatais. Ações como o Viva Pedestre contribuíram para a redução desse tipo de acidente: 28% a menos em 2019, na comparação com 2018.

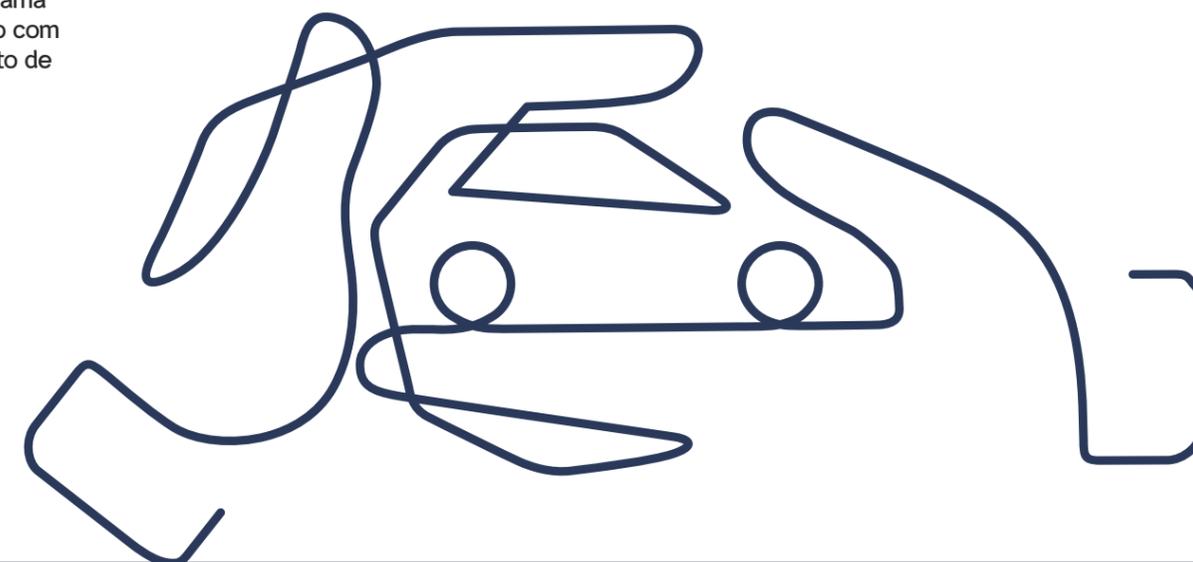


HUMANIZAÇÃO DO TRÂNSITO

Em sua atuação, a Arteris se relaciona diretamente com dois principais grupos de *stakeholders*: o público que transita pelas rodovias, em seus variados perfis – motoristas de veículos leves, pesados, ciclistas, motociclistas, pedestres e passageiros –, e as comunidades vizinhas, que abrangem principalmente moradores do entorno, empresas e escolas. O mapeamento desses públicos e a avaliação sobre qual estratégia de relacionamento deve ser adotada advêm de um trabalho colaborativo que conta com o apoio das áreas, principalmente as operacionais, para a identificação das demandas de cada localidade.

Como resultado desse trabalho, a empresa mantém uma política de investimento social que orienta as ações de conscientização sobre segurança no trânsito, iniciativas voltadas à saúde e bem-estar e educação ambiental. Os principais programas nessa frente são o Projeto Escola Arteris, Viva Meio Ambiente e os Programas Viva.

A companhia também investe em parcerias com prefeituras, secretarias municipais, departamentos da polícia rodoviária federal e estadual e outras organizações que trabalham em prol da segurança de usuários de rodovia e da sociedade civil como forma de assegurar uma atuação voltada ao compromisso com a vida, seja em ações de fiscalização, seja no apoio a campanhas de segurança e educação. Um exemplo de parceria é o programa “Respeito à Vida” criado em 2015 pelo governo de São Paulo, em conjunto com prefeituras e órgãos estaduais, como o Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo (Detran) e a Secretaria de Segurança Pública.



Compromisso com a vida

PROJETO ESCOLA ARTERIS E VIVA MEIO AMBIENTE

Comprometida com sua responsabilidade em promover a segurança no trânsito e convicta de que a educação é o principal caminho para transformar uma sociedade, a Arteris investe fortemente em programas educacionais em suas áreas de atuação. Por meio do Projeto Escola Arteris “Educar para Humanizar o Trânsito” e Viva Meio Ambiente “Aprenda, proteja e viva”, a companhia coloca em prática sua estratégia para alcançar seu principal objetivo: a preservação da vida. As iniciativas partem do princípio que o jovem é o protagonista das transformações sociais e estão alinhadas aos quatro pilares da Educação para o Século 21, propostos pela Unesco: aprender a conhecer, aprender a fazer, aprender a viver juntos e aprender a ser.

Os resultados são expressivos. Em 18 anos de atuação, os projetos já impactaram diretamente mais de 300 mil alunos, formaram 18 mil professores em mais de 660 escolas da rede pública de ensino municipal e estadual. Indo além dos números, a contribuição para a redução de acidentes nas rodovias é inegável. Ao trabalhar com valores e com o desenvolvimento da plenitude da cidadania, os programas acertam ao promover a mudança comportamental com foco em crianças e jovens estudantes, que reverberam novas atitudes junto às suas famílias e à sociedade. Assim, a Arteris ganha importantes aliados na construção de um ambiente mais seguro para todos.



CLIQUE E SAIBA MAIS

Em 2019, ações do Projeto Escola seguiram a temática “Foco contra a Distração”. Todos os materiais produzidos e capacitações realizadas foram voltadas ao estímulo à atenção plena no trânsito, em resposta a um cenário cada vez mais desafiador, em que a falta de atenção de motoristas, pedestres, ciclistas, motociclistas e passageiros é uma das principais causas de acidentes graves e com mortes. Já as iniciativas do programa Viva Meio Ambiente seguiram a temática “Pense, Repense, Aja, Reaja”, com práticas de educação ambiental.

Ao alcançar a maturidade, após 18 anos de experiências e transformações, os projetos se preparam para uma mudança de patamar. A partir de 2020, a Arteris pretende ampliar o alcance tanto do Projeto Escola quanto do Viva Meio Ambiente, por meio de uma plataforma para um programa de educação no trânsito e ambiental em ambiente virtual. A intenção é contemplar outras escolas, em outros territórios, colocando em escala a formação de mais e mais crianças, jovens, adultos e professores para a transformação da sociedade. Com recursos de aprendizagem virtual, gamificação e aprendizagem híbrida, os programas poderão ser ofertados em outras praças, independentemente da presença da Arteris no território.



18 ANOS de atuação



MAIS DE 660 ESCOLAS da rede pública



Mais de **18 MIL EDUCADORES**



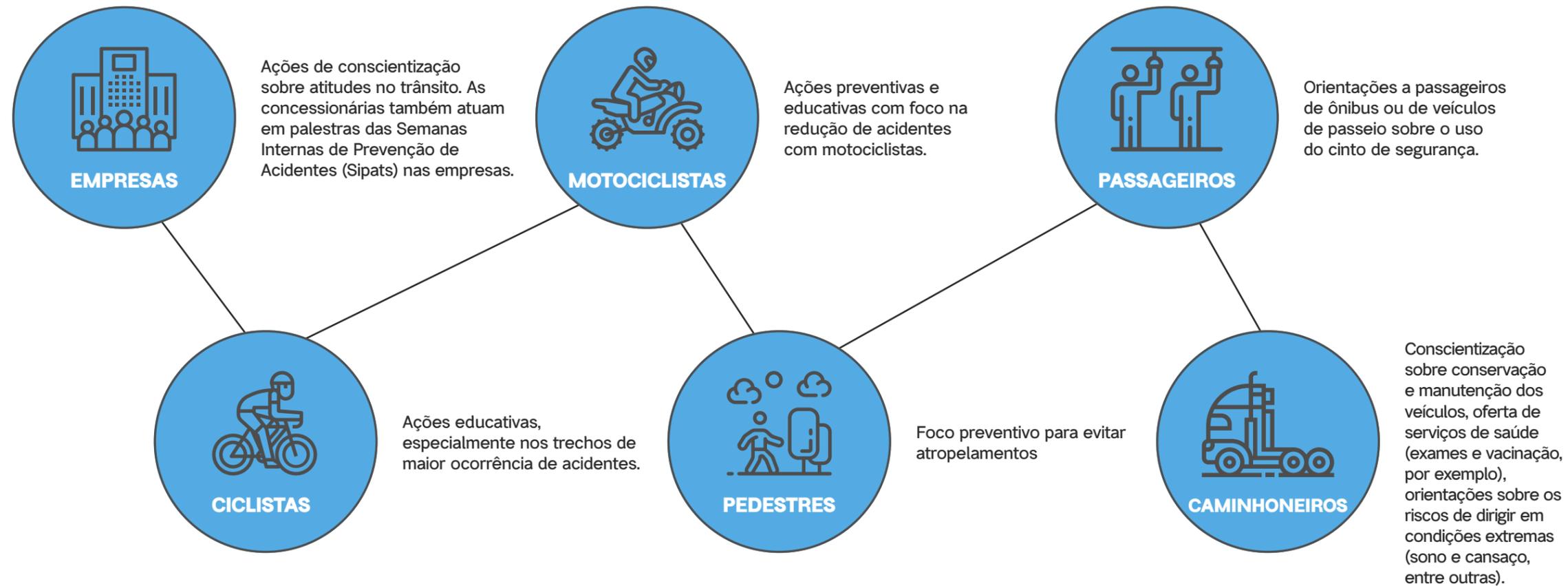
Cerca de **315 MIL ALUNOS**



Compromisso com a vida

PROGRAMAS VIVA

Outra frente de ação são os Programas Viva, realizados de acordo com as necessidades e vulnerabilidades de cada público.



PROGRAMAS VIVA EM 2019

Programas	Público	Participantes	Nº de ações
Viva Ciclista	ciclistas	5.506	20
Viva Pedestre	pedestres	10.344	122
Viva Seguro	empresas	4.935	72
Acorda Motorista		3.577	49
Serra Segura		9.159	173
Saúde na Boleia	caminhoneiros	2.446	8
Rodo Seguro		137	3
Tô de cinto, tô seguro	passageiros	11.373	81
Viva Motociclista	motociclistas	2.378	28
Viva Comunidade	comunidade	14.450	8
TOTAL		64.305	564

Compromisso com a vida

CULTURA DE SEGURANÇA DO TRABALHO

A Arteris dispõe de um Sistema de Gestão voltado à prevenção de acidentes do trabalho e aos cuidados com a saúde de seus colaboradores e prestadores de serviço. A abordagem, influenciada pelas boas práticas dos acionistas da companhia, promove a identificação de riscos no ambiente de trabalho e a conscientização e fundamenta a adoção de ações de controle dirigidas aos colaboradores e prestadores de serviço, em conformidade com a legislação aplicável e a Política de Segurança da companhia.

A promoção do engajamento para a segurança se apoia em ferramentas como o Planejamento Diário de Segurança do Trabalho (PDST), documento que faz parte da reunião pré-trabalho das equipes de obras e serviços, com o intuito de identificar os possíveis riscos no local de atuação e propor barreiras de segurança para prevenir acidentes; e a Observação de Trabalho Seguro (OTS), que funciona como um roteiro para visitas de diretores e gerentes às áreas. A temática da segurança é inserida na pauta das Reuniões de Diretoria, evidenciando a importância do tema para a alta gestão da companhia.

Todos os colaboradores são representados nas Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPAs) em cada concessionária.



A Arteris segue a tradição de promover a saúde e a qualidade de vida de seus colaboradores, estimulando a cultura da prevenção e a adoção de hábitos saudáveis. Em linha com este compromisso, em 2019 foi realizada a 1ª Semana da Saúde Arteris. A programação contou com atividades, palestras e conversas voltadas à disseminação do conceito de saúde integral e da importância de buscar o equilíbrio entre as dimensões física, financeira, familiar, emocional e social da saúde.



BOAS PRÁTICAS COMPROVADAS

Em 2019, foram consolidados os dados de uma pesquisa de avaliação da cultura de segurança realizada junto a todas as empresas do Grupo Abertis ao fim do ano anterior, que incluiu itens como avaliação de risco, envolvimento da liderança e capacitação. Na Arteris, a pesquisa envolveu os colaboradores diretos e indiretos e chancelou os pontos para os quais a gestão dedica mais atenção: 99% das frentes de trabalho estão cobertas pelas ferramentas como o PDST e o OTS. Na classificação geral das empresas do Grupo, a Arteris ficou em segundo lugar pelas boas práticas aplicadas.

MAIS FOCO ÀS TAREFAS CRÍTICAS

Em 2019, foram instituídos novos procedimentos e instruções de segurança para tarefas críticas (que implicam em riscos de acidentes graves envolvendo colaboradores que atuam nas atividades ao longo das rodovias), após uma rigorosa revisão realizada no ano anterior em todas as concessionárias. O projeto envolveu o compromisso de toda a liderança para consolidar e assegurar a implementação das medidas definidas em todas as operações da Arteris. Ao longo do ano foram promovidos treinamentos sobre tarefas críticas para mais de 9.500 pessoas, entre colaboradores e terceiros (veja mais em **Reforço na capacitação das medidas de segurança, no capítulo Desenvolvimento de competências**).

	Homens	Mulheres
Total de acidentes de trabalho registrados em 2019*	21,0	28,0
Número de acidentes de trabalho com afastamento	11,0	17,0
Número de acidentes de trabalho com alta gravidade	0,0	0,0
Horas trabalhadas por ano	4.225.492,7	3.878.916,3
Dias perdidos	205,0	143,0



2019: **REDUÇÃO DE 5%** na taxa de frequência de acidentes com afastamento

* Os dados dos anos anteriores não foram apresentados neste Relatório de Sustentabilidade devido à mudança na forma de reportar os indicadores, que passou a seguir o padrão do Enablon, software já adotado pela Arteris para reporte trimestral à Abertis. No entanto, eles continuam disponíveis para consulta no **site da empresa**.

Compromisso com a vida

RELACIONAMENTO COM STAKEHOLDERS

O gerenciamento eficiente, sustentável e seguro de rodovias e dos negócios, em harmonia com o desenvolvimento das comunidades onde a Arteris atua, exige que a gestão do relacionamento com os *stakeholders* priorize a comunicação transparente. A escuta é o ponto de partida desse gerenciamento, que tem no Plano de Redução de Acidentes (PRA) um importante canal. A construção do documento envolve consulta a *stakeholders*, que pode levar ao desenvolvimento de projetos de engenharia para melhoria das condições de saúde e ações de conscientização e educação no trânsito.

Os Grupos Paritários de Trabalho (GPT), fóruns que reúnem representantes de diversos setores da sociedade e órgãos reguladores para discussão de assuntos relacionados às concessões, representam mais uma frente de interação entre os *stakeholders*. A Arteris estimula o engajamento para as questões sociais, a prática da cidadania e a interação de seus colaboradores com outros públicos, como ocorre nas visitas de estudantes participantes do Projeto Escola e nas visitas de diversos grupos de interesse às obras do **Contorno de Florianópolis**. Em 2019, foram feitas 21 visitas internas com a participação de 498 alunos do Projeto Escola e 31 visitas externas, envolvendo 9.145 estudantes



Em 2019, o Contorno de Florianópolis recebeu a visita de 165 pessoas de sete instituições de ensino e representantes da sociedade civil. Para o primeiro semestre de 2020, já estão agendadas sete visitas e três palestras sobre o empreendedorismo.

A participação em associações e conselhos (veja tabela a seguir) também é uma forma de promoção do engajamento para temas de interesse da Arteris e seus *stakeholders*.

Participação em Conselhos e Associações

Fluminense	Conselho Empresarial de Meio Ambiente da Firjan
	Conselho Consultivo Rebio União
	Conselho Consultivo Poço das Antas
	Conselho de Meio Ambiente de Silva Jardim
Fernão Dias	Conselho Firjan de Segurança Pública
	Plano Integrado de Conservação do Bugio no Contínuo Cantareira
Régis Bittencourt	Conselho Consultivo do Parque Estadual do Rio Turvo
ViaPaulista	Parque Estadual do Vassununga
Intervias	Parque Estadual de Porto Ferreira
Centrovias	APA de Corumbataí
Planalto Sul	Contur de Mafra
	Conserra (região serrana)

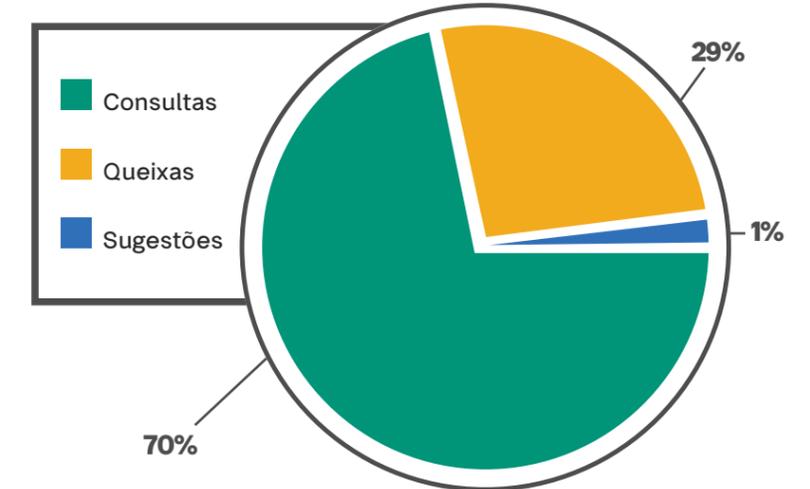
COMUNICAÇÃO COM O CLIENTE

A Ouvidoria é responsável por intermediar a relação dos clientes com a empresa. Os clientes podem registrar as suas manifestações por meio do 0800, site, e-mail, carta, telefone direto e livros nas bases operacionais (concessões federais).

A gestão do canal é feita pela Diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade. Cada manifestação recebida gera a abertura de uma ocorrência, que é encaminhada para análise e, dependendo do tipo e conteúdo, envolve a resposta ao usuário. Mensalmente são enviados relatórios para a ANTT e semestralmente à Artesp. Internamente são feitos reportes em reuniões com os times de gestão da operação e, quando necessário, há o acompanhamento da área jurídica.

Em 2019, o canal recebeu 36.585 manifestações, com 100% de resposta. A maior parte (70%) esteve relacionada a pedidos de informações. Outro canal para recebimento de manifestações é o Twitter das concessionárias. A gestão é feita internamente e segue os mesmos parâmetros e indicadores de interação adotados no 0800.

Além da Ouvidoria, clientes podem entrar em contato com a Arteris pelo site e redes sociais da Empresa.



PARCERIA COM SETOR ACADÊMICO

Em setembro de 2019, a Arteris, em conjunto com a Fundação Abertis e com a Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (USP), promoveu a 4ª premiação da Cátedra Abertis Brasil. Criada em 2003, a iniciativa consiste em organizar diferentes cátedras em colaboração com universidades de renome e instituições acadêmicas nacionais e internacionais, com o objetivo de estimular o desenvolvimento de trabalhos acadêmicos no campo dos transportes e da segurança viária.

A premiação acontece anualmente e é aberta a acadêmicos de universidades públicas ou privadas,

que possuam programa de pós-graduação, mestrado ou doutorado. A avaliação dos trabalhos inscritos, que leva em consideração critérios do ponto de vista científico e tecnológico, é feita por um comitê interno de catedráticos e representantes da Arteris. Em 2019, 21 pessoas se inscreveram.

A iniciativa representa uma importante ação colaborativa para o desenvolvimento do setor de infraestrutura, que integra setor privado e meio acadêmico na busca de soluções para os desafios do setor, principalmente nos âmbitos de segurança e mobilidade.

Compromisso com a vida

CONSERVAÇÃO AMBIENTAL É PRIORIDADE

A conservação ambiental está no foco da gestão da Arteris nos quase 3.400 quilômetros de rodovia administrados pela Arteris (dados de dezembro/2019), afinal, não há crescimento sustentável do negócio sem o compromisso com a preservação do ecossistema local.

Os principais biomas na área de atuação da companhia são a Mata Atlântica e o Cerrado. Os plantios de mudas nativas feitos como compensação ambiental pelas obras realizadas nas rodovias têm viés de restauração ecológica, ou seja, observam aspectos que resultem em ganho de biodiversidade, como técnicas de plantio específica, avaliação dos locais de plantio, escolha das sementes, entre outros.

A formação de fragmentos florestais, corredores ecológicos e recuperação de áreas de preservação permanente contribuem para a conservação da flora, fauna e a propagação de insetos polinizadores. Em monitoramentos feitos pela empresa em passagens de fauna, os animais com maior incidência identificados em todas as concessionárias são o gambá, pássaro anu, jiboia, capivara e lobo-guará.



MAIS DE 2 MILHÕES de mudas nativas foram plantadas pela Arteris desde o início das operações da companhia

OS NÚMEROS DA BIODIVERSIDADE*

Km de rodovia que afetam uma área protegida [km]	691,58
Superfície afetada de área protegida por sua atividade [m2]	17.030.238,55
Número de áreas nas quais foram introduzidas informações de valor paisagístico e florestal	3
Número de espécies incluídas na Lista Vermelha da UCN e nas listas nacionais de conservação cujos habitats se encontram em áreas afetadas pelas operações segundo nível de perigo de extinção da espécie	110
Latina	304
ViaPaulista	284
Total	2.344

*Os dados dos anos anteriores não foram apresentados neste Relatório de Sustentabilidade devido à mudança na forma de reportar os indicadores, que passou a seguir o padrão do Enablon, software já adotado pela Arteris para reporte trimestral à Abertis. No entanto, eles continuam disponíveis para consulta no [site da empresa](#).

“VIVA RESTINGA” NA LITORAL SUL

Exemplo de iniciativa voltada à conservação está na Arteris Litoral Sul, que coordena, desde 2017, um trabalho único na região da Baixada do Maciambu, em Palhoça, parte importante do ecossistema da maior unidade de conservação de Santa Catarina, o Parque Estadual da Serra do Tabuleiro (PEST). O “Viva Restinga” - Projeto de Restauração da Baixada do Maciambu -, consiste na implantação de ações que visam o controle de espécies invasoras da região, às quais impedem o desenvolvimento das espécies

nativas e interferem no ciclo de vida da fauna silvestre da Mata Atlântica.

Adicionalmente, após a retirada dos invasores, o projeto envolve as etapas de preparação do terreno, do plantio de mudas florestais nativas, bem como a manutenção desses plantios por um período de cerca de 3 anos. Envolve ainda a produção de mudas florestais nativas a partir de sementes coletadas na própria área em um trabalho que consistiu na catalogação de 251 árvores matrizes que compõem 34 espécies nativas da restinga.



Integridade



RECONHECIMENTO

Entre as 4 empresas do setor de infraestrutura melhor avaliadas por suas práticas no Guia Exame de *Compliance*



CANAL CONFIDENCIAL

canalconfidencial.com.br/Arteris |
0800-7210741 (ligação gratuita) |
arteris@canalconfidencial.com.br



INTEGRIDADE

Atuar de forma a preservar um ambiente de negócios ético e de confiança nas relações com todos os *stakeholders*

- Programa de Integridade: prevenir, minimizar ou detectar riscos de violação a leis e diretrizes
- Foco em Gestão de Riscos de *Compliance* e na Norma de Interação com o Setor Público
- Política Anticorrupção e Código de Conduta Ética: orientam todas as atividades
- Norma sobre Gestão de Ambiente Positivo: diretrizes para a preservação de um ambiente de trabalho positivo, aberto e inclusivo, livre de discriminação, violência e assédio
- Capacitações internas sobre temas relativos ao Programa de Integridade, Código de Conduta Ética e Política Anticorrupção



TEMA MATERIAL CONTIDO NESTE CAPÍTULO:

- Integridade



Integridade

INTEGRIDADE, ÉTICA E TRANSPARÊNCIA ORIENTAM OS NEGÓCIOS

Atuar pautada pela integridade significa preservar um ambiente de negócios ético e de confiança nas relações com todos os *stakeholders*. Na Arteris, essa prática começa na alta administração da companhia, que tem, no Programa de Integridade, a principal plataforma para a gestão da temática. Ele reúne medidas para prevenir, minimizar ou detectar com agilidade os riscos de violação a leis e diretrizes expressas em documentos corporativos, como a Política Anticorrupção e o Código de Conduta Ética. Além disso, ele orienta o endereçamento de eventuais violações.

Um dos pilares do Programa de Integridade é o Procedimento de Gestão de Riscos de *Compliance*, que reúne diretrizes sobre as responsabilidades referentes ao processo de identificação, mapeamento e tratamento de riscos de *compliance*. Outro orientador é a Norma de Interação com o Setor Público, aplicável a todos os colaboradores, com regras para minimizar riscos dessa natureza, a exemplo do registro obrigatório de interações com agentes públicos em reuniões de contexto regulatório e/ou fiscalizatório.



TODAS AS CONCESSIONÁRIAS DA ARTERIS são signatárias do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção do Instituto Ethos.

PRÁTICAS RECONHECIDAS

A Arteris foi posicionada entre as 39 empresas mais bem avaliadas por suas práticas no Guia Exame de *Compliance* de 2019, além de figurar entre as quatro melhores no setor de infraestrutura. O *ranking*, publicado pela primeira vez, é uma iniciativa da revista Exame, em parceria com a Instituto FSB e com a Fundação Dom Cabral. Foram mais de 500 empresas inscritas, de 13 setores.

Não foram registrados casos confirmados de corrupção em 2019. A Arteris também não registrou ações legais ou extrajudiciais (administrativas) referentes a corrupção, a práticas de concorrência desleal, antitruste e monopólio. Da mesma forma, não identificou situações de não-conformidade com leis e regulamentos nas áreas econômicas e sociais.

ENGAJAMENTO

A atuação pautada pela ética, transparência e integridade é de responsabilidade de todos na Arteris. O engajamento para o tema na companhia é um compromisso assumido pela liderança e desdobrado em treinamentos, capacitações e outras iniciativas, como a Semana da Integridade. A edição de 2019 da iniciativa abordou o tema de forma lúdica, com o Jogo da Integridade, rodada de treinamento presencial com os gestores com foco na multiplicação do conteúdo às equipes.

A Arteris também lançou a Norma sobre Gestão de Ambiente Positivo, com diretrizes para a preservação de um ambiente de trabalho positivo, aberto e inclusivo, livre de discriminação, violência e assédio. Destaca-se ainda o lançamento do programa Agentes de Integridade, que selecionou colaboradores de todas as concessionárias como pontos focais responsáveis pela multiplicação de temas relativos ao Programa de Integridade em suas localidades. Eles

foram capacitados sobre políticas, normas e procedimentos e participam de reuniões e atividades periódicas, além de receberem direcionamento constante da área de *compliance*.

Treinamentos *online* sobre interação com o Setor Público aos colaboradores e sobre o Código de Conduta e Política Anticorrupção para Terceiros complementam a programação voltada ao engajamento sobre o tema em 2019.

Para 2020 estão programadas capacitações para a gestão de riscos de *compliance* e para a gestão de não conformidades e a ampliação de iniciativas aos fornecedores que, somadas a mecanismos contratuais e ferramentas como *due diligence* e monitoramentos já realizados, pretendem ampliar a abrangência do controle de riscos.

Mais sobre integridade na cadeia de fornecimento no capítulo **Parcerias de valor**.

CANAL CONFIDENCIAL

A Arteris disponibiliza o Canal Confidencial a colaboradores, clientes e fornecedores para denúncias sobre violação ao Código de Conduta Ética e normas e políticas internas. O canal permite denúncias anônimas ou identificadas.



canalconfidencial.com.br/Arteris



0800-7210741 (ligação gratuita)



arteris@canalconfidencial.com.br



Gestão de pessoas



NORMA DE GESTÃO DE AMBIENTE DE TRABALHO POSITIVO

Lançada em 2019, traz diretrizes expressas que orientam uma atuação proativa, colaboradora e íntegra.



4.416 COLABORADORES



2.344 HOMENS



2.072 MULHERES

PLANO DE METAS COM BASE NOS ORIENTADORES ESTRATÉGICOS É LANÇADO EM 2019



Metas dos gestores desdobradas às equipes



Incentivo ao trabalho integrado e à colaboração entre os profissionais



TEMA MATERIAL CONTIDO NESTE CAPÍTULO:

- Pessoas

Gestão de pessoas

BUSCA CONTÍNUA PELA PROMOÇÃO DE RELACIONAMENTOS DURADOUROS

Cultivar e valorizar relações duradouras. Construir confiança e promover o engajamento dos colaboradores. Esses são os objetivos permanentes da gestão de pessoas praticada pela Arteris, com o propósito de sustentar o sucesso dos negócios no longo prazo. Para isso, a empresa se guia por orientadores estratégicos e utiliza ferramentas como programas compartilhados de metas voltados para a liderança e para a operação (veja detalhes neste capítulo).

NOSSOS COLABORADORES

Ao fim de 2019, a Arteris contava com 4.416 colaboradores, sendo 53% homens e 47% mulheres. A taxa de rotatividade (medida pelo número de demissões em relação ao número médio de trabalhadores) no período foi de 24,82%. A alta desse indicador em relação ao ano de 2018 (2,56%) é reflexo da reestruturação organizacional empreendida em 2019, visando ao alcance de excelência operacional, agilidade e eficiência (saiba mais no capítulo **Governança, estratégia e gestão**).

A Arteris valoriza a diversidade em sua equipe e oferece oportunidades de desenvolvimento a todos os profissionais, sem qualquer distinção de raça, crença, gênero, idade, não tolerando qualquer tipo de discriminação.

COLABORADORES POR GÊNERO E POR CONCESSIONÁRIA*

	Homens	Mulheres	Total**
Arteris Brasil	174	213	387
Autovias	1	3	4
Centrovias	93	159	252
Intervias	197	243	440
Planalto Sul	146	144	290
Fluminense	276	138	414
Fernão Dias	364	331	695
Régis Bittencourt	218	266	484
Litoral Sul	287	285	572
Latina	304	14	318
ViaPaulista	284	276	560
Total	2.344	2.072	4.416

*Os dados dos anos anteriores não foram apresentados neste Relatório de Sustentabilidade devido à mudança na forma de reportar os indicadores, que passou a seguir o padrão do Enablon, software já adotado pela Arteris para reporte trimestral à Abertis. No entanto, eles continuam disponíveis para consulta no **site da empresa**.

**A Arteris não contabiliza os colaboradores por região, mas por concessionária/ Dados de 31/12/2019.

COMPOSIÇÃO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO POR GÊNERO*

	Homens	Mulheres
Conselho de Administração da Arteris	9	0
Diretoria	4	3
Conselho Fiscal (titulares)	2	1
Comitês Técnico	13	2
Comitê de Fusões e Aquisições	10	1
Comitê Financeiro	8	0
Comitê de Auditoria e Compliance	5	3
Comitê de Recursos Humanos	6	0

*As atribuições e a composição do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e da Diretoria estão detalhadas no site de Relações com Investidores (ri.arteris.com.br) e no Estatuto Social da Companhia (também no site)



Gestão de pessoas

COLABORADORES POR FAIXA ETÁRIA E POR CONCESSIONÁRIA*

	Menos de 30 anos	Entre 31-45 anos	Entre 46-55 anos	Mais de 55 anos
Arteris Brasil	114	212	41	20
Autovias	0	3	0	1
Centrovias	55	148	37	12
Intervias	71	233	108	28
Planalto Sul	124	135	24	7
Fluminense	118	242	41	13
Fernão Dias	176	411	90	18
Régis Bittencourt	107	319	46	12
Litoral Sul	248	263	49	12
Latina	31	146	78	63
ViaPaulista	183	305	59	13
Total	1.227	2.417	573	199

*Os dados dos anos anteriores não foram apresentados neste Relatório de Sustentabilidade devido à mudança na forma de reportar os indicadores, que passou a seguir o padrão do Enablon, software já adotado pela Arteris para reporte trimestral à Abertis. No entanto, eles continuam disponíveis para consulta no [site da empresa](#).

**Dados de 31/12/2019.

NÚMERO TOTAL DE CONTRATAÇÕES POR FAIXA ETÁRIA, GÊNERO E TIPO DE CONTRATO*

	Indeterminado		Temporários		Mudança de contrato	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Menos de 30 anos	244	302	59	141	27	52
Entre 31-45 anos	278	337	39	80	9	27
Entre 46-55 anos	37	29	6	9	2	1
Entre 51-55 anos	29	24	3	1	0	0
Entre 56-60 anos	19	9	5	2	0	0
Mais de 60 anos	10	1	0	0	0	0
Total	617	702	112	233	38	80

*Os dados dos anos anteriores não foram apresentados neste Relatório de Sustentabilidade devido à mudança na forma de reportar os indicadores, que passou a seguir o padrão do Enablon, software já adotado pela Arteris para reporte trimestral à Abertis. No entanto, eles continuam disponíveis para consulta no [site da empresa](#).

ÍNDICE DE ROTATIVIDADE*

	Cargos de gerência			Sede			Demais trabalhadores		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Demissões	7,0	2,0	9,0	41,0	12,0	53,0	394,0	313,0	707,0
Demissões voluntárias	5,0	0,0	5,0	27,0	30,0	57,0	700,0	1.035,0	1.735,0
Aposentadoria	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Total em 31/12/19	12,0	4,0	16,0	205,0	73,0	278,0	2.127,0	1.995,0	4.122,0
Rotatividade (%)	100,0%	50,0%	87,5%	33,2%	57,5%	39,6%	51,4%	67,6%	59,2%

	2019			Totais por cargo			Totais por gênero		
	Gerência	Sede	Demais	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Demissões	9,0	53,0	707,0	442,0	327,0	769,0			
Demissões voluntárias	5,0	57,0	1.735,0	732,0	1.065,0	1.797,0			
Aposentadoria	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
Total em 31/12/19	16,0	278,0	4.122,0	2.344,0	2.072,0	4.416,0			
Rotatividade (%)	87,5%	39,6%	59,2%	50,1%	67,2%	58,1%			

*Os dados dos anos anteriores não foram apresentados neste Relatório de Sustentabilidade devido à mudança na forma de reportar os indicadores, que passou a seguir o padrão do Enablon, software já adotado pela Arteris para reporte trimestral à Abertis. No entanto, eles continuam disponíveis para consulta no [site da empresa](#).

Gestão de pessoas

CONSTRUÇÃO COLABORATIVA

Em busca de mais eficiência operacional e geração de valor, o novo ciclo iniciado na Arteris em 2019 teve como ponto de partida uma consulta feita aos líderes, até o nível de supervisão, com o propósito de mapear valores e crenças e correlacioná-los com as necessidades da organização. Encaminhada a 360 pessoas, por meio de uma plataforma *online*, a pesquisa recebeu 95% de respostas.

Seus resultados foram compilados em uma lista amplamente discutida durante o “Liderança Arteris 2019”, evento que mobilizou 100 representantes da alta gestão, em outubro, para debater a estratégia e os desafios do negócio. As reflexões sobre valores e comportamentos, que ainda não haviam sido concluídas até o fechamento deste Relatório de Sustentabilidade, irão nortear a atuação dos profissionais da Arteris nos próximos anos, com foco na continuidade da trajetória de sucesso construída pela companhia.



PROMOÇÃO DE AMBIENTE DE TRABALHO POSITIVO

Integridade, segurança e respeito são marcas da cultura da Arteris. Para a empresa, relações duradouras são resultado da promoção de um ambiente de trabalho aberto e inclusivo, livre de discriminação, violência e qualquer tipo de assédio, em que todas as pessoas são respeitadas e valorizadas, sem distinção. O lançamento da Norma de Gestão de Ambiente de Trabalho Positivo, em 2019, reforça esse compromisso, com diretrizes expressas que orientam uma atuação proativa, colaborativa e íntegra. O documento, disponível para colaboradores na Base de Conhecimento da intranet, foi amplamente divulgado em canais de comunicação da empresa e por meio de conversas presenciais nas concessionárias, conduzidas pela Diretoria de Pessoas & Organização.

Em 2019, **126 COLABORADORES** desfrutaram de licenças maternidade e paternidade, dos quais **110 MULHERES**, com **70% DE RETORNO E RETENÇÃO**.

GESTÃO DE DESEMPENHO

A gestão de desempenho, importante aliada para o cumprimento da estratégia da Arteris, oferece grande contribuição para o desenvolvimento do seu capital humano, aspecto fundamental para a obtenção de resultados efetivos.

Em 2019, a companhia lançou um novo plano de metas, com base em seus **orientadores estratégicos**, que favorece o trabalho integrado e a colaboração entre os profissionais. Para isso, as metas definidas para os gestores (diretores, superintendentes e gerentes) são desdobradas para suas equipes. O objetivo é dar sentido às atividades de forma a permitir que a empresa atinja seus objetivos de negócio de maneira integrada, progressiva e contínua.

Nesse modelo, o processo de avaliação dos colaboradores atribui pesos para metas empresariais (atreladas principalmente aos resultados financeiros) e para metas específicas, desdobradas para cada colaborador e alinhadas às metas das áreas. O valor da remuneração variável a ser pago ao colaborador é definido a partir da avaliação de cada meta estabelecida e classificado em níveis, podendo chegar a 125% do salário nominal.



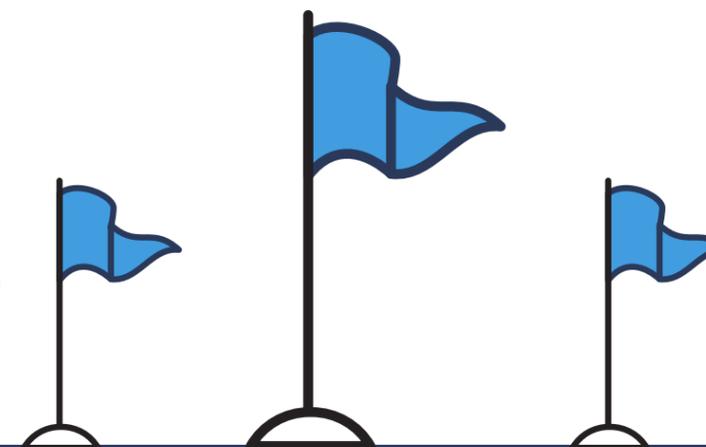
Os orientadores estratégicos determinados pelos acionistas para o corpo diretivo da Arteris são seguintes:

Segurança (viária e do trabalho),
Reequilíbrios, Crescimento, Capex
(investimento em bens de capital, na sigla em inglês), Pavimento, Multas e litígios,
Eficiência e Estrutura de capital.

METAS DA OPERAÇÃO

Aplicado às áreas de tráfego e arrecadação, o programa de metas da operação - que integra gestão de desempenho praticada pela Arteris - incorporou algumas mudanças em 2019, com o objetivo de dar ainda mais foco à eficiência operacional. Inspirando-se em boas práticas consolidadas em duas de suas nove concessionárias, a companhia padronizou um modelo que define metas por cargo, com oportunidades para que cada colaborador possa superar as metas estabelecidas para sua função, o que influencia diretamente em sua remuneração variável.

Segundo o modelo, as metas atribuídas aos líderes, atreladas aos indicadores do negócio, são compartilhadas com o grupo. Em janeiro de 2020, todos os mais de 3,2 mil colaboradores da operação já tinham suas metas definidas de acordo com o novo formato. A partir de diferentes pesos para as avaliações individuais, a remuneração dos colaboradores da operação também pode chegar a 125% do salário nominal.



Gestão de pessoas

PESQUISA MEDE ENGAJAMENTO E PROSPERIDADE

Para medir o grau de engajamento dos colaboradores e o índice de prosperidade do ambiente de trabalho, a Arteris promove anualmente a pesquisa “Sua Palavra tem Valor”, que procura medir os pontos fortes e as oportunidades de melhoria no relacionamento com estes *stakeholders*. Os resultados obtidos em 2019 refletem o momento de transformação e as mudanças organizacionais promovidas pela empresa e indicam os pontos que devem receber mais atenção.

A participação na pesquisa teve queda de 12% em relação a 2018. Já os índices gerais de engajamento e prosperidade sofreram redução de 4% e 6%, respectivamente, na comparação com a consulta anterior. No entanto, a Arteris manteve quatro das cinco fortalezas apontadas em 2018, relacionadas a “respeito pelo gestor”, “senso de pertencimento”, “cultura da integridade” e “orgulho de trabalhar”.

CONTEÚDOS PUBLICADOS NOS MEIOS DE COMUNICAÇÃO



TV CORPORATIVA
1.097



MURAL
978



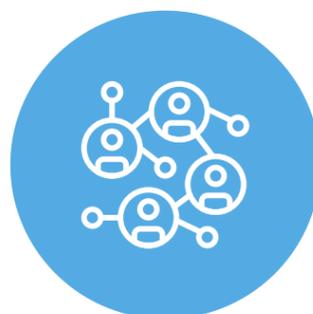
POST INTRANET
671



NOTÍCIA INTRANET
168



**POST LIDERANÇA
ARTERIS**
21



CONNECTIS
16



VÍDEOS
37



COMUNICADOS
516

COMUNICAÇÃO DIRETA E TRANSPARENTE

A Arteris vem fortalecendo a comunicação com seus colaboradores, de forma a torná-la cada vez mais ágil, direta e pautada pela transparência.

No processo de comunicação, o líder possui papel decisivo para o engajamento da equipe em questões relevantes; em 2019, o diálogo com a liderança foi utilizado em diversos momentos para apresentar às equipes os vários marcos do novo ciclo da companhia, como Café com o Presidente e conversas com diretores. Os colaboradores ainda são informados sobre os resultados trimestrais da companhia ao mesmo tempo que a apresentação feita ao mercado. O meio utilizado para essa comunicação em 2019 foi o Canal do Presidente.

O mix de canais da empresa, composto por intranet, comunicados, murais físicos e TV Corporativa, recebeu em 2019 um importante reforço em várias oportunidades: a utilização de vídeos do Presidente, conferindo um tom mais direto e didático às mensagens.

Desenvolvimento de competências



VALORIZAÇÃO DO APRENDIZADO CONTÍNUO

e da gestão do conhecimento



APRENDIZADO E CONHECIMENTO COMPARTILHADO

Fundamentais para o desenvolvimento do capital humano e engajamento das equipas



UNIVERSIDADE ARTERIS DE DESENVOLVIMENTO

Veículo fundamental para o desenvolvimento dos colaboradores visando ao alcance dos resultados da Arteris



MAIS DE 100 MIL HORAS DE TREINAMENTO

foram oferecidas em 2019, numa média de 23 horas por colaborador



TEMAS MATERIAIS CONTIDOS NESTE CAPÍTULO:

- Segurança
- Pessoas

Desenvolvimento de competências

APRENDIZADO COMO MOTOR DE EVOLUÇÃO

Para a Arteris, o crescimento da companhia é resultado da soma do aprimoramento contínuo de cada colaborador. Por isso, a empresa valoriza experiências bem-sucedidas e estimula atitudes como a atenção voltada a novas ideias e provocações.

No período coberto por este Relatório de Sustentabilidade, em que a companhia passou a adotar um modelo organizacional mais enxuto, centralizado e ágil, com vistas à eficiência de resultados e à entrega de valor para a sociedade, o aprendizado e o compartilhamento de conhecimentos foram considerados estratégicos para o desenvolvimento do capital humano e o engajamento das equipes.

No Contorno de Florianópolis, a maior obra de infraestrutura em andamento em Santa Catarina e uma das principais do Brasil, o incentivo ao conhecimento compartilhado e ao aprendizado contínuo representam um fator essencial para a entrega da obra que trará mais desenvolvimento para a região. Em novembro de 2019, mais de 1.300 trabalhadores atuaram simultaneamente nas diversas frentes de atividades, ao longo de 34 quilômetros. Saiba mais sobre o projeto em **Contorno de Florianópolis**.



DESENVOLVIMENTO DO CAPITAL HUMANO

A Arteris investe continuamente na formação e na capacitação de seus colaboradores e tem, em sua universidade corporativa (veja Universidade Arteris de Desenvolvimento a seguir), uma importante plataforma de desenvolvimento. A gestão de competências do negócio permite à empresa planejar o desenvolvimento de seus colaboradores e o fortalecimento de seu capital humano. Essa diretriz é especialmente relevante em um

momento de intensas mudanças, como o que vem sendo atravessado pela Arteris.

O direcionamento de recursos para qualificação resulta no desenvolvimento de ações educacionais que viabilizem o alcance das estratégias organizacionais por meio de um processo de aprendizagem e desenvolvimento contínuo, além de profissionais mais satisfeitos com o ambiente de trabalho, o que se relaciona diretamente com um melhor desempenho.



A gestão do conhecimento está atrelada às escolas e pilares da UAD, tornando possível estruturar o desenvolvimento de competências essenciais, técnicas, comportamentais e gerenciais dos colaboradores, dentro de um processo intencional de compartilhamento de conhecimentos.

UNIVERSIDADE ARTERIS DE DESENVOLVIMENTO

A Universidade Arteris de Desenvolvimento (UAD) é uma estratégia desenhada com a finalidade de apoiar a Arteris a atingir sua Missão e sua meta de crescimento, com atividades que cultivem o conhecimento, a aprendizagem individual e coletiva, transformando o autoaperfeiçoamento em prática dos colaboradores diretos e indiretos. O slogan “Feito por nós e para nós” é fortalecido a cada atividade desenvolvida e facilitada pelos colaboradores.

Em sintonia com as tendências do mercado, a UAD permite pesquisas em uma biblioteca e uma videoteca virtuais com conteúdos organizados por temáticas relacionadas à atuação dos colaboradores. Por meio da UAD, os colaboradores podem montar programas de desenvolvimento individual, realizar cursos segundo escolas e pilares relacionados às competências de sua atuação. Os pilares das escolas estão atrelados a cada cargo e função, de forma a orientar o colaborador sobre qual curso escolher e em que ordem. A plataforma oferece um ambiente colaborativo de esclarecimento de dúvidas e envio de sugestões.

Em 2019, foi lançado o aplicativo UAD, para que o colaborador possa protagonizar ainda mais seu desenvolvimento na empresa.

Desenvolvimento de competências

NÚMERO DE HORAS DE TREINAMENTO PARA COLABORADORES, POR GÊNERO E CATEGORIA FUNCIONAL*

	Horas de treinamento (homens)	Horas de treinamento (mulheres)	Horas de treinamento (total)	Média de horas (homens)	Média de horas (mulheres)	Média de horas (total)
Gerências	338	113	451	28,2	28,3	28,2
Sede	8.128	2.265	10.393	39,6	31,0	37,4
Demais trabalhadores	49.439	40.174	89.613	23,2	20,1	21,7
Total	57.905	42.552	100.457	24,7	20,5	22,7

* Os dados dos anos anteriores não foram apresentados neste Relatório de Sustentabilidade devido à mudança na forma de reportar os indicadores, que passou a seguir o padrão do Enablon, software já adotado pela Arteris para reporte trimestral à Abertis. No entanto, eles continuam disponíveis para consulta nos relatórios anuais anteriores, publicados no **site da empresa**.

REFORÇO NA CAPACITAÇÃO DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA

O olhar para a segurança nas rodovias começa dentro da Arteris, que possui diretrizes e instrumentos consolidados de gestão voltados à segurança dos trabalhadores próprios e terceiros. Capacitações sobre o tema são uma constante na empresa que, em 2019, investiu mais de 19 mil horas de treinamento para reforçar a segurança relacionada às tarefas críticas. Ao todo, mais de 9.500 pessoas foram treinadas, entre colaboradores próprios e terceiros.

Após a rodada de treinamento presencial, conteúdos específicos sobre o tema foram publicados na Universidade Arteris de Desenvolvimento, dando a

outros colaboradores a oportunidade de acesso aos conteúdos trabalhados.

A intensificação dos treinamentos completa o trabalho realizado em 2018, que envolveu a revisão de mais de 20 instruções de tarefas críticas (roçada, lavagem de placa, reparo de pavimento, entre outras que mais expõem os colaboradores a riscos de acidente de trabalho nas rodovias). A revisão propôs melhorias nos procedimentos com o objetivo de eliminar os riscos.

Mais sobre iniciativas voltadas à segurança do trabalho no capítulo **Compromisso com a vida**.

PROTAGONISMO NAS DISCUSSÕES DO SETOR

A busca pela liderança e pelo protagonismo em temas como a segurança viária e a qualidade dos serviços nas rodovias é fundamental para que a Arteris possa fomentar discussões junto às **agências reguladoras**, a partir da oferta de soluções eficazes que gerem impactos positivos para a sociedade.

O protagonismo nos debates do setor envolve a participação em entidades como a Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR) e a Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base (ABDIB). Além de signatária da Década de Ação pelo Trânsito Seguro 2011-2020, da ONU, a Arteris é a única empresa do segmento com assento em reuniões do Programa Respeito à Vida, iniciativa do Governo do Estado de São Paulo.



As operações da Arteris são reguladas pela Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Transporte do Estado de São Paulo (Artesp), no âmbito estadual, e pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) no âmbito federal, em conformidade com as exigências contratuais pactuadas com a União.



Parcerias de valor



VALORIZAÇÃO DAS PARCERIAS

- **2.770 empresas** fornecedoras ao longo de quase 3.400 km (dados de dezembro/2019)
- Das compras efetivadas junto aos fornecedores estratégicos, **63% foram de empresas locais**



CENTRO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS

- + **eficiência** operacional
- + **agilidade** na tomada de decisões
- + **excelência** no atendimento a clientes internos



FORNECEDORES

- 2019: **2.770 empresas**, entre fabricantes de insumos para as operações, fornecedores de materiais para escritório, prestadores de serviços e consultorias, sendo a maioria do setor de construção civil.
- Contratos alinhados ao Código de Ética da Arteris e Política de Meio Ambiente



TEMAS MATERIAIS CONTIDOS NESTE CAPÍTULO:

- Segurança
- Pessoas



Parcerias de valor

A FORÇA DE UM TIME

A Arteris estimula a adoção de atitudes colaborativas e o trabalho em rede, buscando favorecer a diversidade de ideias, o engajamento nas ações e o fortalecimento das parcerias. E para que o trabalho em equipe seja realmente efetivo e gere resultados, a integração deve ser contínua. Afinal a empresa possui um quadro funcional composto por 4.416 trabalhadores e um conjunto de cerca de 2.770 empresas fornecedoras, distribuídos por quase 3.400 quilômetros (dados de dezembro/2019).

SERVIÇOS CENTRALIZADOS: COLABORAÇÃO, AGILIDADE E EFICIÊNCIA

A centralização de atividades ligadas à prestação interna de serviços já vinha sendo praticada pela Arteris desde 2017, quando a companhia deu início às operações do Centro de Serviços Compartilhados da Arteris, denominado Núcleo de Soluções, em Ribeirão Preto/SP. Em linha com os novos orientadores estratégicos, a empresa promoveu a reorganização desses processos, que passaram a ser executados de forma centralizada pelo Núcleo de Soluções, visando à eficiência operacional e, assim, permitindo às concessionárias o foco em atividades fins, como a operação da rodovia, atendimento ao usuário e execução dos investimentos.

Em uma reestruturação feita em 2019, os processos de Suprimentos, Contratos e Serviços e Atendimento/Service Desk passaram a integrar a mesma estrutura

das áreas de Administração de Pessoal, Contabilidade e Tributário, além de Tesouraria, passando a compor uma única estrutura de gestão. Desse modo, funções voltadas ao atendimento de clientes internos foram incorporadas, conferindo maior integração na execução e mais agilidade para a solução das principais demandas da empresa.

O Núcleo de Soluções foi reestruturado a partir das melhorias sugeridas por uma ampla pesquisa realizada com os colaboradores e seus processos seguem diretrizes da Diretoria Executiva da Arteris. Com essa reorganização, a companhia avança em seu plano de eficiência, por meio de estruturas mais simples e claras, que favorecem a colaboração entre as áreas e resultam em mais agilidade e excelência no atendimento aos clientes internos.

PARCERIAS QUE GERAM VALOR

Importantes parceiros de negócio, os fornecedores têm contribuição direta para a eficiência de resultados na Arteris. Comprometida com a geração de valor econômico e social para esses *stakeholders*, a companhia dispõe de um modelo de gestão robusto, com diretrizes e instrumentos consolidados voltados ao relacionamento e ao diálogo aberto com esses parceiros.

Em 2019, a Arteris estabeleceu contratos comerciais com

2.770 empresas, entre fabricantes de insumos para as operações, fornecedores de materiais para escritório, prestadores de serviços e consultorias, sendo a maioria do setor de construção civil. Deste total, 339 são considerados estratégicos. Do volume total de compras efetivadas junto aos fornecedores estratégicos, 63% foram de empresas locais. A contratação de serviços nos municípios em que a empresa atua representa uma fatia expressiva da arrecadação de tributos e fomenta a economia local.



Parcerias de valor

SUSTENTABILIDADE NA CADEIA DE FORNECIMENTO

Todos os fornecedores contratados pela Arteris precisam se comprometer formalmente com as diretrizes emanadas do Código de Ética e da Política de Meio Ambiente da empresa. Entre as regras de contratação, estão o veto à mão de obra infantil e escrava e o descumprimento à legislação trabalhista. Aqueles fornecedores cujas atividades compõem o mapa de riscos da companhia, adicionalmente, são submetidos a processo de *due dilligence* anticorrupção e conflito de interesses.

Os contratos com fornecedores estratégicos são precedidos de cadastro e homologação que envolvem verificação de aspectos como trabalho infantil, direitos humanos e práticas de gestão ambiental, entre outros. A empresa considera estratégicos aqueles parceiros que forneçam produtos e serviços essenciais para as atividades da companhia ou cuja contratação represente grandes volumes em compras.

Em 2019, a Arteris promoveu a revisão das diretrizes de meio ambiente nos contratos com seus fornecedores, deixando mais claras as exigências da empresa sobre este aspecto. Um exemplo nesse sentido é a parceria firmada pela Arteris com uma empresa que produz uniformes. Esse novo fornecedor dispõe de **“Certificação B”**, evidenciando a forma como efetua a destinação final dos uniformes, em um projeto piloto que deverá ser consolidado em 2020.

Outro sistema que começou a ser implantado em 2019 promete trazer ainda mais robustez, transparência e agilidade ao processo de negociação. Trata-se da plataforma SAP Ariba (módulo de *sourcing*), que será integrada ao sistema de gestão utilizado na empresa, permitindo a interlocução entre áreas e *stakeholders* internos que participam da negociação (áreas técnicas e jurídica, por exemplo).



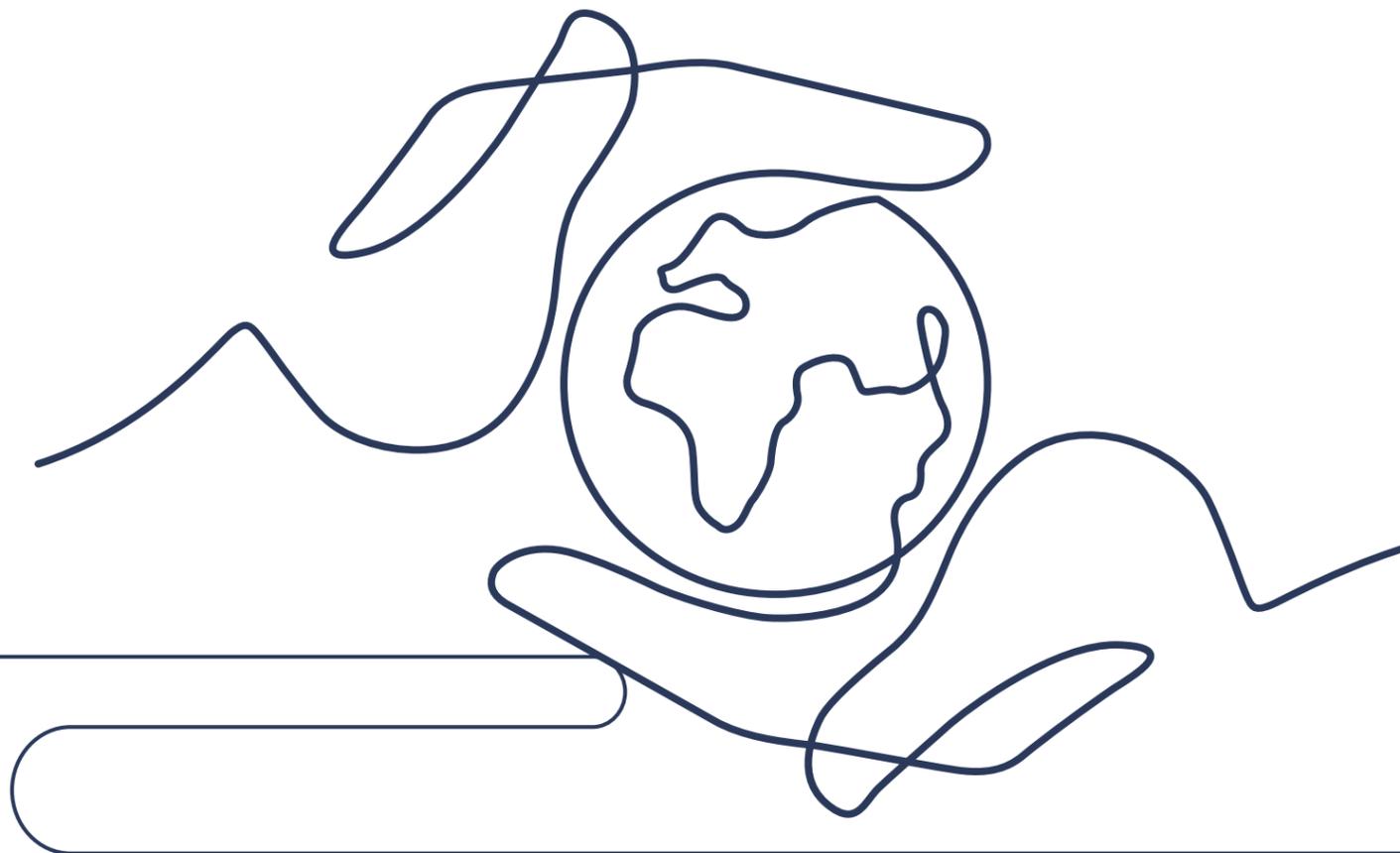
Certificados emitidos pelo B Lab (no Brasil representado pelo Sistema B) para empresas que, voluntariamente, seguem padrões de transparência, responsabilidade e desempenho, cujos produtos e serviços promovem o bem para a sociedade e o meio ambiente. Saiba mais em: <https://sistemab.org/br/brasil/>

ESCUTA, DIÁLOGO E CONSTRUÇÃO CONJUNTA

Aos *workshops* de segurança, voltados aos principais parceiros que atuam em obras e serviços, somaram-se, em 2019, encontros com fornecedores que ampliaram as frentes de diálogo na companhia. No ano que passou, a empresa promoveu reuniões com os principais fornecedores de pavimentos em um momento de escuta e reflexões sobre questões técnicas e comerciais que envolvem a prestação de serviços e os contratos. A ideia é tornar esses encontros ainda mais frequentes e estendê-los a outros fornecedores estratégicos.

INTELIGÊNCIA E VISÃO DE LONGO PRAZO

Em 2020, a Arteris reforça a gestão destes processos com a estruturação de uma área voltada especificamente para *Strategic Sourcing*. Com isso, a empresa espera aprimorar práticas de *benchmarking*, inteligência e de negociação de contratos, a fim de gerar mais eficiência e fortalecer vínculos com parceiros estratégicos e de longo prazo. Esse foco na melhoria contínua é considerado fundamental para uma empresa que administra contratos de concessão que podem chegar até o ano de 2047.



CONTORNO DE FLORIANÓPOLIS

CASE

 arteris

Contorno de Florianópolis



CLIQUE E SAIBA MAIS

Criado estrategicamente para redirecionar e dinamizar o fluxo rodoviário de longa distância que trafega pela região metropolitana da capital catarinense, o Contorno Rodoviário de Florianópolis é a obra de maior relevância da Litoral Sul, da Arteris, e uma das principais infraestruturas em construção no Estado de Santa Catarina.

Com 50 quilômetros de extensão, o traçado percorre os municípios de Governador Celso Ramos, Biguaçu, São José e Palhoça e é um dos principais percursos logísticos do Estado. A proposta do empreendimento, além de minimizar o tráfego na região, é estimular a economia e o desenvolvimento local por meio do fortalecimento de seus canais logísticos.

Em seu pico de mão de obra, a construção do contorno movimentou o trabalho de 1.313 profissionais em diversas atividades, que incluem etapas de terraplanagem, pavimentação, geotecnia, implementação de viadutos, pontes e pontos de drenagem.

Até o momento, foram investidos mais de **R\$ 1 bilhão na obra**, que compreende **quatro túneis duplos, sete pontes, seis acessos por meio de trevos e mais de 20 passagens em desnível.**



PARTICIPAÇÃO SOCIOAMBIENTAL

Para além do engajamento no desenvolvimento do Contorno, o principal compromisso da Arteris é com a vida das pessoas e o fortalecimento das relações com as comunidades próximas à obra. Dessa forma, vêm sendo executados 14 iniciativas socioambientais em paralelo à construção para mitigação ou compensação dos impactos ao meio ambiente e aos habitantes dos municípios percorridos pelas obras.

Um desses projetos é o Componente Indígena do Plano Básico Ambiental (CI-PBA), que propõe a valorização da cultura indígena de 10 comunidades da etnia Guarani buscando a redução de invisibilidade destes povos no entorno da obra do Contorno, além de diminuir a estigmatização destes povos perante a sociedade.

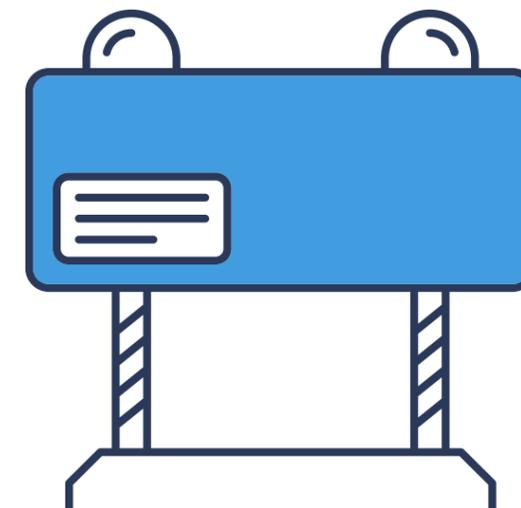
A Arteris Litoral Sul promoveu a distribuição de peças de artesanato Guarani em escolas de 23 municípios no Estado de Santa Catarina, contribuindo para a disseminação do conhecimento da cultura Guarani. Outra iniciativa adotada é a realização de oficinas culturais para os profissionais envolvidos nas obras, nas quais os participantes aprendem mais sobre os direitos indígenas e seus costumes, além de serem apresentados a um panorama atual sobre os indígenas no Brasil, especialmente o povo Guarani. Informações como o processo de Licenciamento Ambiental do projeto, conflitos vivenciados pelos indígenas e orientações sobre como proceder no acesso às aldeias também são repassadas.

A cada dois meses, os trabalhadores da obra também participam do Programa de Educação Ambiental para Trabalhadores (PEAT), que traz debates sobre diversas pautas socioambientais e suas correlações com as obras do contorno. As atividades têm por objetivo estimular o aprendizado dos profissionais e aliar a teoria à prática ao longo da construção.

SEGURANÇA E PRODUTIVIDADE: PAUTAS PRIORITÁRIAS

Em cada etapa das obras, são observados e aplicados controles rigorosos de segurança, em busca da valorização dos profissionais, dos habitantes dos municípios e do meio ambiente. Como estratégia de produtividade, a Arteris adotou também o sistema de trabalhos noturnos em determinados trechos do contorno, em busca de uma maior assertividade nas operações e cumprimento de prazos. Nas operações noturnas, ganha-se em tempo e produtividade pela mobilização de esforços na realização de tarefas que não podem ser executadas sempre no período diurno por questões climáticas, como a terraplanagem, por exemplo.

Resultante das práticas de segurança no trabalho, em dezembro de 2019 as obras do Contorno de Florianópolis registraram cinco milhões de horas-homem sem acidentes com afastamento do trabalho. A conquista está ligada ao cumprimento de um cuidadoso Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional, que envolve lideranças e colaboradores da Arteris e suas contratadas em busca de operações cada vez mais seguras.



Contorno de Florianópolis



Em maio de 2013, foi apresentado o plano de trabalho de diagnóstico da fauna da região do contorno ao Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama), aprovado logo em seguida.



A comprovação da viabilidade ambiental da obra veio em fevereiro de 2014, com a concessão da Licença Prévia (LP) por parte do Ibama. A Licença de Instalação (LI), que autorizou o início das obras, foi concedida no mesmo ano, para obras em 14 quilômetros, e retificada em 2015 para obras em 46,7 quilômetros.



Ao fechamento deste Relatório de Sustentabilidade, estavam sendo realizadas obras em 34,4 quilômetros do contorno, o que representa 70% do total de 50.



Entre 2010 e 2011, foi apresentado e ajustado o projeto do Contorno, sendo aprovadas em janeiro de 2013 as alterações solicitadas pela sociedade catarinense.



No mesmo ano, em agosto, foi submetido pela Arteris Litoral Sul o Estudo de Impacto Ambiental (EIA-RIMA) da obra ao Ibama para análise. O documento foi aceito e publicado no Diário Oficial da União no mês seguinte, o que acelerou o processo das audiências públicas Biguaçu e Palhoça.



As obras no Trecho Intermediário, que corresponde aos 14 quilômetros do total da construção, tiveram início em maio de 2014. O Trecho teve suas primeiras operações em abril de 2015.



Ao final de 2019, as obras do Contorno de Florianópolis apresentavam os seguintes números:

- Terraplenagem: 3,9 milhões de m³ de aterro realizados
- Implantação de geodrenos: 1,1 milhão de metros realizados
- Desmonte e escavação de rochas: 520 mil m³ realizados
- Fabricação de vigas pré-moldadas: 250 unidades fabricadas

SUMÁRIO DE CONTEÚDO

GRI



Sumário de conteúdo GRI

Conteúdo geral	Página e/ou link	Comentários ou razão da omissão	Verificação
Perfil da organização			
102-1: Nome da organização	Nossa atuação Principais investimentos Raio x das concessionárias		Não
102-2: Principais atividades, marcas, produtos e serviços	Nossa atuação Principais investimentos Raio x das concessionárias		Não
102-3: Localização da sede da organização	Nossa atuação Principais investimentos Raio x das concessionárias		Não
102-4: Localização das operações	Nossa atuação Principais investimentos Raio x das concessionárias		Não
102-5: Propriedade e forma jurídica	Nossa atuação Principais investimentos Raio x das concessionárias		Não
102-6: Mercados atendidos	Nossa atuação Principais investimentos Raio x das concessionárias		Não
102-7: Porte da organização	Nossa atuação Principais investimentos Raio x das concessionárias Evolução na receita bruta e EBITDA		Não
102-8: Informações sobre empregados e outros trabalhadores	Nossos colaboradores		Não
102-9: Cadeia de fornecedores	Parcerias que geram valor		Não
102-10: Mudanças significativas na organização e/ou em sua cadeia de fornecedores	Um novo ciclo para a companhia Parcerias que geram valor		Não
102-11: Abordagem ou princípio da precaução		A gestão de riscos na Arteris está alinhada ao Princípio da Precaução, que orienta a gestão ambiental.	Não
102-12: Iniciativas externas	Iniciativas públicas e colaborativas		Não
102-13: Participação em associações	Protagonismo nas discussões do setor		Não

Conteúdo geral	Página e/ou link	Comentários ou razão da omissão	Verificação
Estratégia			
102-14: Declaração do mais alto executivo	Mensagem do Presidente		Não
Ética e integridade			
102-16: Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	Integridade, ética e transparência orientam os negócios		Não
102-17: Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas	Engajamento		Não
Governança			
102-18: Estrutura de governança	Governança		Não
Engajamento das partes interessadas			
102-40: Lista das partes interessadas	Promoção do engajamento Programas Viva		Não
102-41: Acordos de negociação coletiva	Promoção do engajamento	Em negociação judicial até o fechamento deste Relatório de Sustentabilidade.	Não
102-42: Base para identificação e seleção de partes interessadas	Promoção do engajamento		Não
102-43: Abordagem para engajamento das partes interessadas	Promoção do engajamento Relacionamento com stakeholders Pesquisa mede engajamento e prosperidade		Não
102-44: Principais tópicos e preocupações levantados	Promoção do engajamento Relacionamento com stakeholders Pesquisa mede engajamento e prosperidade		Não

Sumário de conteúdo GRI

Conteúdo geral	Página e/ou link	Comentários ou razão da omissão	Verificação
Práticas de relato			
102-45: Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas			Não
102-46: Processo de definição do conteúdo do Relatório de Sustentabilidade e limites dos temas materiais	Sobre o Relatório de Sustentabilidade		Não
102-47: Lista de tópicos materiais	Sobre o Relatório de Sustentabilidade		Não
102-48: Reformulações de informações	Sobre o Relatório de Sustentabilidade		Não
102-49: Alterações em escopo e limites	Sobre o Relatório de Sustentabilidade		Não
102-50: Período coberto pelo Relatório de Sustentabilidade	Sobre o Relatório de Sustentabilidade		Não
102-51: Data do Relatório de Sustentabilidade anterior mais recente	Sobre o Relatório de Sustentabilidade		Não
102-52: Ciclo de emissão de relatórios	Sobre o Relatório de Sustentabilidade		Não
102-53: Ponto de contato para perguntas sobre o Relatório de Sustentabilidade		Contatos por meio dos canais de ouvidoria: https://www.arteris.com.br/ouvidoria/	Não
102-54: Declaração de elaboração do Relatório de Sustentabilidade de conformidade com GRI Standards	Sobre o Relatório de Sustentabilidade		Não
102-55: Sumário de conteúdo GRI	Sumário de conteúdo GRI		Não
102-56: Asseguração externa	Sumário de conteúdo GRI		Não
Conteúdos específicos			
Desempenho econômico			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Geração e distribuição de valor econômico		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Geração e distribuição de valor econômico		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Geração e distribuição de valor econômico		Não
201-1: Valor econômico direto gerado e distribuído	Geração e distribuição de valor econômico		Não

Conteúdos específicos	Página e/ou link	Comentários ou razão da omissão	Verificação
Impactos econômicos indiretos			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Aprimoramento na gestão de manutenção e conserva Olhar estratégico para a pavimentação		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Aprimoramento na gestão de manutenção e conserva Olhar estratégico para a pavimentação		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Aprimoramento na gestão de manutenção e conserva Olhar estratégico para a pavimentação		Não
203-1: Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	Investimentos em 2019 Aprimoramento na gestão de manutenção e conserva Tecnologia a favor da segurança		Não
Práticas de compras			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Parcerias que geram valor		
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Parcerias que geram valor		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Parcerias que geram valor		Não
204-1: Proporção de gastos com fornecedores locais	Parcerias que geram valor		Não

Sumário de conteúdo GRI

Conteúdos específicos	Página e/ou link	Comentários ou razão da omissão	Verificação
Anticorrupção			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Integridade, ética e transparência orientam os negócios		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Integridade, ética e transparência orientam os negócios		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Integridade, ética e transparência orientam os negócios		Não
205-1: Operações avaliadas quanto a riscos relacionados a corrupção	Integridade, ética e transparência orientam os negócios		Não
205-2: Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos sobre anticorrupção	Engajamento		Não
205-3: Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Práticas reconhecidas		Não
Concorrência desleal			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Integridade, ética e transparência orientam os negócios		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Integridade, ética e transparência orientam os negócios		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Integridade, ética e transparência orientam os negócios		Não
206-1: Ações legais para práticas de concorrência desleal, antitruste e monopólio	Práticas reconhecidas		Não
Energia			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Gestão ambiental nas concessionárias da Arteris		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Gestão ambiental nas concessionárias da Arteris		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Gestão ambiental nas concessionárias da Arteris		Não
302-1: Consumo de energia dentro da organização	Consumo de energia dentro da organização em 2019		Não

Conteúdos específicos	Página e/ou link	Comentários ou razão da omissão	Verificação
Água			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Gestão ambiental nas concessionárias da Arteris		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Gestão ambiental nas concessionárias da Arteris		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Gestão ambiental nas concessionárias da Arteris		Não
303-1: Total de retirada de água por fonte	Consumo de água por fonte em 2019		Não
Biodiversidade			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Conservação ambiental é prioridade		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Conservação ambiental é prioridade		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Conservação ambiental é prioridade		Não
304-1: Unidades operacionais próprias, arrendadas ou administradas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto índice de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas	Os números da biodiversidade		Não
304-2: Descrição dos impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade		Os impactos potenciais da implantação de uma rodovia englobam o rompimento de corredores ecológicos a partir da fragmentação da vegetação nativa, podendo causar alterações no microclima e no índice de luminosidade, o que afeta a dinâmica do ecossistema. Como efeito, também podem ocorrer atropelamentos de animais. A Arteris promove medidas mitigativas para estes impactos, que estão descritas em Conservação ambiental é prioridade, no capítulo Compromisso com a vida.	Não
304-3: Habitats protegidos ou restaurados	Os números da biodiversidade		Não
304-4: Número total de espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats situados em áreas afetadas por operações da organização	Os números da biodiversidade		Não

Sumário de conteúdo GRI

Conteúdos específicos	Página e/ou link	Comentários ou razão da omissão	Verificação
Efluentes e resíduos			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Gestão ambiental nas concessionárias da Arteris Gestão de resíduos		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Gestão ambiental nas concessionárias da Arteris Gestão de resíduos		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Gestão ambiental nas concessionárias da Arteris Gestão de resíduos		Não
306-2: Peso total de resíduos, discriminado por tipo e método de disposição	Peso total de resíduos, discriminado por tipo e método de disposição		Não
Emprego			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Busca contínua pela promoção de relacionamentos duradouros Promoção de ambiente de trabalho positivo		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Busca contínua pela promoção de relacionamentos duradouros Promoção de ambiente de trabalho positivo		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Busca contínua pela promoção de relacionamentos duradouros Promoção de ambiente de trabalho positivo		Não
401-1: Novas contratações de colaboradores e turnover	Nossos colaboradores		Não
401-3: Licença-maternidade/paternidade		Em 2019, 126 colaboradores desfrutaram de licenças maternidade e paternidade, dos quais 110 mulheres, com 70% de retorno e retenção.	Não

Conteúdos específicos	Página e/ou link	Comentários ou razão da omissão	Verificação
Saúde e segurança ocupacional			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Cultura de segurança do trabalho		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Cultura de segurança do trabalho		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Cultura de segurança do trabalho		Não
403-1: Representatividade dos trabalhadores nos comitês formais de saúde e segurança			Não
Treinamento e educação			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Gestão de desempenho Desenvolvimento do capital humano		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Gestão de desempenho Desenvolvimento do capital humano		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Gestão de desempenho Desenvolvimento do capital humano		Não
404-1: Número médio de horas de treinamento por ano por empregado	Número de horas de treinamento para colaboradores, por gênero e categoria funcional		Não
404-2: Programas de melhoria do conhecimento dos funcionários e programas para transição de carreira	Desenvolvimento do capital humano		Não
404-3: Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Gestão de desempenho		Não

Sumário de conteúdo GRI

Conteúdos específicos	Página e/ou link	Comentários ou razão da omissão	Verificação
Diversidade e igualdade de oportunidades			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Busca contínua pela promoção de relacionamentos duradouros		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Busca contínua pela promoção de relacionamentos duradouros		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Busca contínua pela promoção de relacionamentos duradouros		Não
405-1: Diversidade dos grupos responsáveis pela governança e entre os colaboradores	Nossos colaboradores		Não
Liberdade de associação e negociação coletiva			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Promoção de ambiente de trabalho positivo		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Promoção de ambiente de trabalho positivo		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Promoção de ambiente de trabalho positivo		Não
407-1: Operações e fornecedores identificados em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva possa estar sendo violado	Promoção de ambiente de trabalho positivo		Não
Trabalho infantil			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Sustentabilidade na cadeia de fornecimento		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Sustentabilidade na cadeia de fornecimento		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Sustentabilidade na cadeia de fornecimento		Não
408-1: Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil	Sustentabilidade na cadeia de fornecimento		Não

Conteúdos específicos	Página e/ou link	Comentários ou razão da omissão	Verificação
Trabalho forçado ou análogo ao escravo			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Sustentabilidade na cadeia de fornecimento		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Sustentabilidade na cadeia de fornecimento		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Sustentabilidade na cadeia de fornecimento		Não
409-1: Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo	Sustentabilidade na cadeia de fornecimento		Não
Avaliação de direitos humanos			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Integridade, ética e transparência orientam os negócios		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Integridade, ética e transparência orientam os negócios		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Integridade, ética e transparência orientam os negócios		Não
412-2: Treinamento dos colaboradores em políticas e procedimentos relacionados a direitos humanos	Engajamento		Não
412-3: Acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas de direitos humanos ou que foram submetidos à avaliação em direitos humanos	Sustentabilidade na cadeia de fornecimento		Não

Sumário de conteúdo GRI

Conteúdos específicos	Página e/ou link	Comentários ou razão da omissão	Verificação
Comunidades locais			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	A vida em primeiro lugar Humanização do trânsito		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	A vida em primeiro lugar Humanização do trânsito		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	A vida em primeiro lugar Humanização do trânsito		Não
413-1: Operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local	Projetos Escola Arteris e Viva Meio Ambiente Humanização do trânsito		Não
Avaliação social em fornecedores			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Sustentabilidade na cadeia de fornecimento		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Sustentabilidade na cadeia de fornecimento		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Sustentabilidade na cadeia de fornecimento		Não
414-1: Novos fornecedores que foram selecionados com base em critérios sociais	Sustentabilidade na cadeia de fornecimento		Não
414-2: Impactos sociais negativos na cadeia de suprimentos e ações tomadas	Sustentabilidade na cadeia de fornecimento		Não

Conteúdos específicos	Página e/ou link	Comentários ou razão da omissão	Verificação
Saúde e segurança do cliente			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Compromisso com a segurança viária Humanização do trânsito Projetos Escola Arteris e Viva Meio Ambiente Reforço na capacitação das medidas de segurança		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Compromisso com a segurança viária Humanização do trânsito Projetos Escola Arteris e Viva Meio Ambiente Reforço na capacitação das medidas de segurança		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Compromisso com a segurança viária Humanização do trânsito Projetos Escola Arteris e Viva Meio Ambiente Reforço na capacitação das medidas de segurança		Não
416-1: Avaliação dos impactos de saúde e segurança do produto e categorias de serviço nos clientes	Compromisso com a segurança viária Humanização do trânsito Projetos Escola Arteris e Viva Meio Ambiente		Não
Conformidades socioeconômicas			
103-1: Explicação da materialidade e seu limite	Integridade, ética e transparência orientam os negócios		Não
103-2: Abordagem de gestão e seus componentes	Integridade, ética e transparência orientam os negócios		Não
103-3: Avaliação da abordagem de gestão	Integridade, ética e transparência orientam os negócios		Não
419-1: Não conformidade com leis e regulamentos nas áreas econômicas e sociais	Práticas reconhecidas		Não

EXPEDIENTE

Coordenação: Diretoria de Relações Institucionais e Sustentabilidade
Redação, projeto gráfico e diagramação: BH Press Comunicação



<http://www.arteris.com.br/>

